

IT ROČENKA 2007

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE A TELEKOMUNIKÁCIE V SR

- ADRESÁR IT FIRIEM ■
- PRIESKUM TRHU IT v SR ■
- REBRÍČEK IT FIRIEM ■
- INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI ■
- PREHĽAD IT UDALOSTÍ ■
- ZOZNAM KONFERENCIÍ A VÝSTAV ■
- PROJEKTY INFORMATIZÁCIE ■



IT ROČENKA 2007

Informačné technológie a telekomunikácie v SR



Vážení čitatelia,

Aj tento rok sme pre vás pripravili nové vydanie IT ročenky, ktorá si dáva za cieľ byť vašim celoročným sprievodcom svetom informačných a komunikačných technológií v SR. IT ročenka bola vytvorená v spolupráci magazínov PC REVUE, INFOWARE, IT asociácie Slovenska a Ministerstva financií SR. Ročenka prináša základné údaje o spoločnostiach, ktoré v tomto odvetví pôsobia, ako aj o profesijných organizáciách a inštitúciách verejnej správy s pôsobnosťou na priemysel informačných a komunikačných technológií. Nájdete v nej aj výsledky prieskumov najdôležitejších segmentov slovenského IT trhu, ktoré zrealizovali redakcie magazínov PC REVUE, TREND, INFOWARE, ako aj iné domáce či zahraničné prieskumné agentúry. Ročenka obsahuje aj prehľad udalostí, zoznam konferencií, výstav a veľtrhov na tento rok. V ročenke nájdete aj dôležité dokumenty mapujúce proces informatizácie spoločnosti a elektronických komunikácií na Slovensku.

Ďakujem všetkým zúčastneným partnerom za spoluprácu a poskytnutie údajov.

Nech je IT ročenka vašim užitočným pomocníkom po celý rok!



IT ROČENKA 2007

Vychádza 24. augusta 2007 v spolupráci vydavateľstva Digital Visions, s. r. o.,
Ministerstva financií SR a IT asociácie Slovenska.

VYDÁVA:

Digital Visions, s. r. o.

Kladnianska 60, 821 05 Bratislava

tel.: +421 2 4342 0956, +421 2 4342 0957, fax: +421 2 4342 0958

e-mail: redakcia@infoware.sk, http: www.itnews.sk

VÝKONNÝ RIADITEĽ:

Martin Drobný (mdrobný@infoware.sk) -md

ASISTENT VYDANIA:

Lenka Frkalová (lfrkalova@infoware.sk)

DTP:

Peter Mačuga (pmacuga@infoware.sk)

JAZYKOVÁ REDAKTORKA:

Brigita Keszeliová (gkeszeliova@infoware.sk)

INZERCIA:

Ľudmila Kaššovicová (inzercia@infoware.sk)

tel.: +421 2 4342 0956, mobil: 0903 223 621

ODBYT:

Viera Škanderová (vskanderova@infoware.sk)

ADMINISTRATÍVA:

Monika Hajtmánková (mhajtmankova@infoware.sk)

Za obsah inzerátov zodpovedajú inzerenti.
Ďalšia reprodukcia článkov možná len so súhlasom vydavateľa.
Tlač: z dodaných reprodukčných materiálov.

ISBN: 80-969252-1-0

© 2005-2007 Digital Visions, spol. s r. o. Autorské práva vyhradené.
Akékoľvek rozmnožovanie textu či tabuliek vrátane údajov v elektronickej podobe
len so súhlasom vydavateľa. Vydavateľ nemôže prevziať zodpovednosť za škody,
ktoré by vznikli využitím týchto údajov.



prinášame inteligentné riešenia

Manažment zdrojov, Správa firemnej komunikácie, Zvýhodnené firemné hovory, Orange biznis mail, BlackBerry, telemetrické riešenia, hlasové a dátové virtuálne privátne siete

a mnoho ďalších praktických riešení, ktoré sú súčasťou komplexnej ponuky Orange biznis služieb, vám každý deň uľahčujú prácu a zvyšujú efektivnosť komunikácie s vašimi zákazníkmi, obchodnými partnermi, kolegami a zamestnancami.

aj preto má väčšina firiem Orange

biznis služby



OBSAH:

ADRESÁR

05 - 70

Adresár IT firiem

74 - 83

Adresár profesijných organizácií

84 - 86

Adresár inštitúcií verejnej správy

PRIESKUMY

88 - 93

Prieskum: **Predaj počítačov na Slovensku v roku 2006**

94 - 97

Prieskum: **Predaj periférnych zariadení na Slovensku v roku 2006**

98 - 100

Prieskum: **Predaj monitorov na Slovensku v roku 2006**

101

Prehľad IT konferencií v roku 2007

102 - 109

Prieskum: **Trh ERP na Slovensku v roku 2006**

110 - 111

Prieskum: **Outsourcing na Slovensku v roku 2006**

112 - 125

Trh IT a telekomunikácií na Slovensku v roku 2006

126 - 131

Prieskum: **Trh informačných technológií podľa IDC na Slovensku v roku 2006**

132 - 135

Prieskum: **Využívanie internetu na Slovensku v roku 2006**

136 - 137

Prieskum: **Nakupovanie cez internet (E-COMMERCE) na Slovensku v roku 2006**

137

Prieskum: **Zábava na internete na Slovensku v roku 2006**

138 - 139

Prieskum: **Elektronické bankovníctvo na Slovensku v roku 2006**

140 - 141

Prieskum: **Používanie osobných počítačov na Slovensku v roku 2006**

142 - 144

Prieskum: **Internet a cestovanie na Slovensku v roku 2006**

145

Prieskum: **Reklama na internete na Slovensku v roku 2006**

146 - 148

Trh IT na Slovensku z pohľadu ďalších agentúr

149 - 163

e-Government na Slovensku v roku 2007

164 - 165

SEWA - najrozsiahljší kolektívny systém, ktorý plní povinné limity zberu elektroodpadu, obalov i batérií

166

Činnosť IT Asociácie Slovenska v roku 2006

INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI

168 - 180

Návrh operačného programu: INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI

181 - 193

Stratégia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky

194 - 199

IT OSOBNOSŤ, IT FIRMA, IT PROJEKT, IT GALA roka 2006



ADRESÁR

Adresár

100Pro Plus s.r.o.

Radlinského 7, 917 01 Trnava
Tel.: 033-5354400
paul@100pro.sk, www.100pro.sk

3N Trading, s.r.o.

ul. SNP 119, 965 01 Žiar nad Hronom
Tel.: 045/6726797
3ntrading@3ntrading.sk,
www.3ntrading.sk

3SOFT Vranov, s.r.o.

Duklianskych hrdinov 2473,
093 01 Vranov nad Topľou
Tel.: 057/446 1828
3soft@3soft.sk, www.3soft.sk

5PSOFT software

Karľoveská 63, 842 01 Bratislava
Tel.: 0905 / 259561, 02 / 65427294
info@5pssoft.sk, www.5pssoft.sk

5xp, s.r.o.

Zlatovská 35, Trenčín
5xp@psg.sk, www.5xp.sk

6COM, s.r.o.

Bernolákova 36,
974 05 Banská Bystrica
Tel.: +421-2-20602800
6com@6com.sk, www.6com.sk

7P

Hronského 1115,
093 01 Vranov nad Topľou
Tel.: 057/4461604
mail@7Psro.sk, www.7psro.sk

**A & V Slovakia, s.r.o.**

Podunajská 25, 821 06 Bratislava
Tel.: 02/4552 0109
av@avs.sk, www.avs.sk

A. I. S., spol. s r.o.

Staré grunty 53, 842 47 Bratislava
Tel.: 02/6541 1612
info@ais.sk, www.ais.sk

A.C.V., s.r.o.

Janotova 14, 841 05 Bratislava
Tel.: 0905711085
acv@acv.sk, www.acv.sk

Accenture, s.r.o.

Mostová 2, 811 02 Bratislava
www.accenture.sk

High performance. Delivered.

Kontakt:

Tel.: +421 (2) 59 290 290
Fax: +421 (2) 59 290 291
e-mail: Bratislava@accenture.sk

Profil spoločnosti

- manažérske poradenstvo
- systémová integácia
- vývoj a správa software
- outsourcing podnikových procesov

A.D.G.M.

Ivanská cesta 27, 821 04 Bratislava
Tel.: 421 / 2 / 4341 4315
adgm@adgm.sk, www.adgm.sk

A.L.COMP

Legionárska 5, 911 01 Trenčín
Tel.: 032/ 658 66 05
obchod@al-comp.sk, www.al-comp.sk

A.S.E.P., spol. s r.o.

Kopčianska 65, 841 03 Bratislava
Tel.: 02/63537976-8
obchod@asep.sk, www.asep.sk

A2Group Pezinok

Kollárova 14/A, 902 01 Pezinok
Tel.: 0910 303808
office@a2.sk, www.a2.sk

abakus.sk, s.r.o

Môlča 79, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4124 503, 4124 002
abakus@abakus.sk, www.abakus.sk

ABC Internet, spol. s r.o.

Mlynské nivy 56, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/6252 9333
abc@abc.sk, www.abc.sk

AB-COM, s.r.o.

Gogoľova 1, 955 01 Topoľčany
Tel.: 038/ 5362613
info@abcom.sk, www.abcom.sk

ABEL-Computer

A.Hlinku 6, 022 01 Čadca
Tel.: +421-41-433 2120
Lubica.Serafinova@abel.sk,
www.abel.sk

ABIKS

Bratislavská 439/18,
018 41 Dubnica nad Váhom
Tel.: 042/4426 760, 4426 782
abiks@psg.sk, www.abiks.sk

ACASE, a.s.

Werferova 1, 040 11 Košice
Tel.: 055/6441149
repasky@acase.sk,
www.acase.sk

Accenture, s.r.o.

Mostová 2, 821 02 Bratislava
marek.qeso@accenture.com,
www.accenture.sk

ACCESS, spol. s r.o.

Račianska 109/B, 831 02 Bratislava
Tel.: 02/4425 7735
access@access.sk,
www.access.sk

ACE Slovakia

Mlynarovičova 12, 851 03 Bratislava
Tel.: 02/6241 4181
aceslovakia@aceslovakia.sk,
www.aceslovakia.sk

acent

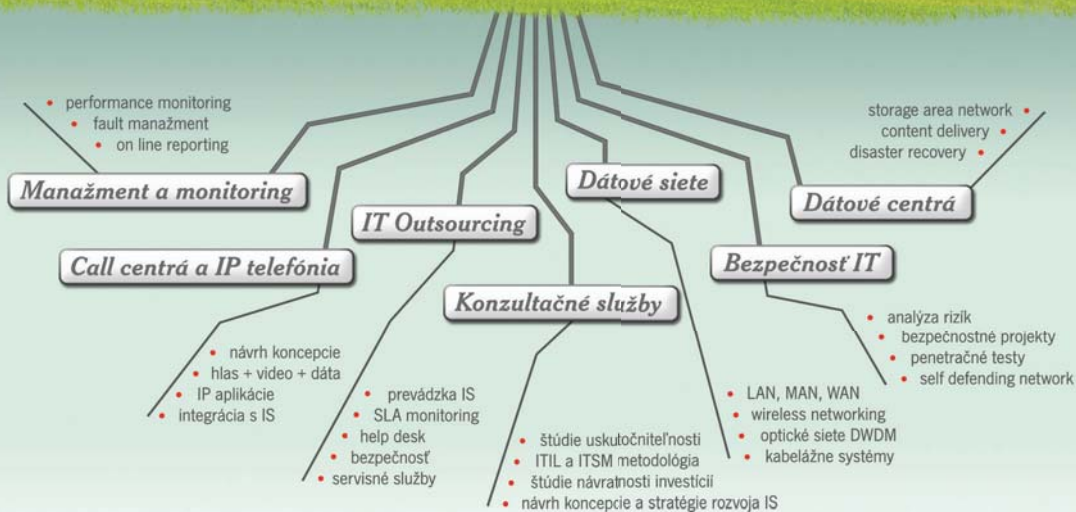
K výstavisku 13, 911 01 Trenčín
Tel.: 032/7430 789
acent@acent.sk, www.acent.sk

Acer Slovakia, s.r.o.

Trnavská cesta 50/B,
821 02 Bratislava 2
Tel.: 02/4920 7000
cz_info@acer-euro.com,
www.acer.sk

Aj to, čo nevidieť, je dôležité

Dokonale naladený systém pomôže vašej spoločnosti rásť



Adastra, s.r.o.

Francisciho 4, 811 08 Bratislava

www.adastracorp.sk

Kontakt: Tel.: 02/529 623 88

Fax: 02/529 623 87

e-mail: marius.maslo@adastracorp.com

Adastra s.r.o. je nezávislou konzultačnou spoločnosťou zameranou na komplexné riešenia v oblasti Data Warehousing, Data Mining, Business Intelligence a Customer Intelligence. Adastra má rozsiahle skúsenosti v technologických oblastiach dátovej integrácie, robustného ETL, dátového modelovania, dátovej architektúry atď. Technologické kompetencie firmy sú doplnené hlbokými znalosťami obchodných procesov so špecializáciou na odbory poisťovníctva, bankovníctva a finančných služieb, telekomunikácií a obchodných reťazcov.

ACOM PP, s. r. o.

Nám. sv. Egidia 52/54,

058 01 Poprad

Tel.: 052/7721 102

obchod@acompp.sk, www.acompp.sk**A-COMPUTER**

Štefánikova 828, 020 01 Púchov

Tel.: 0905-450664

info@acomputer.sk,www.acomputer.sk**A-CORY, s.r.o.**

Staničná 191, 022 01 Čadca

Tel.: +421905563803

acory@acory.sk, www.acory.sk**ACP AuCOMP, s.r.o.**

Chalupkova 7, 811 09 Bratislava

Tel.: 529 222 54-55

acp@acp.sk, www.acp1.sk**Active 24, s.r.o., org. zložka**

Erveňská 39, 044 14 Čaňa

Tel.: +421904462619

schvarcz.denis@domeny.sk,www.domeny.sk**ActivIT, s.r.o.**

Kyjevské nám. 6,

974 01 Banská Bystrica

Tel.: 048/4133 871

info@ActivIT.sk, www.activit.sk**ACTS**

Krásnohorská 1-3,

851 07 Bratislava

Tel.: 02/6353 6499

acts@acts.sk, www.acts.sk**Ad/Art Slovakia, s.r.o.**

Nevädzová 7, 821 01 Bratislava

Tel.: +421 2 43 63 48 54

adart@adart.sk,www.adart.sk**ADAM-SOFT**

Hviezdoslavova 1,

979 01 Rimavská Sobota

Tel.: 047/5631 425

info@adamsofts.sk,www.adamsofts.sk**Adastra**

Francisciho 4,

811 08 Bratislava

Tel.: +421 2 5296 2388

marius.maslo@adastracorp.com,www.adastracorp.sk**ADC, s.r.o.**

Smolenická 16, Bratislava

Tel.: +421-2-63814275

info@adc.sk,www.adc.sk**ADIR výpočtová technika, s.r.o.**

Mierová 83,

821 05 Bratislava

Tel.: 00421-2-4333 5006,

4333 7982, 43631099

adir@adir.sk,www.adir.sk**ADVAN**

A. Kmeťa, 010 01 Žilina

Tel.: +421415002790

daniel.michalovic@advan.sk,www.advans.sk**Advanced**

Na vinohrady 4, 911 01 Trenčín

Tel.: 032/7445 102

straka@advancedtrade.sk,www.advancedtrade.sk**ADVANS**

Báb 361, 951 34 Báb

Tel.: 037/658 8252

advans@advans.sk, www.advans.sk**AEC Bratislava, s.r.o.**

Kutiikova 17, 852 50 Bratislava

Tel.: +421 2 6828 6755

bratislava@aec.sk, www.aec.sk**AGEM COMPUTERS, spol. s r.o.**

Kopčianska 63, 851 01 Bratislava

Tel.: 02/63810049

agem@agem.sk, www.agem.sk**AgemSoft, a.s.**

Kopčianska 63, 851 01 Bratislava

Tel.: 02/444 55 444

info@agemsoft.sk,www.agemsoft.sk**Agharta Computers, s.r.o.**

Nám. SNP 26/75, 960 01 Zvolen

Tel.: 045/5401 000

obchod@aghartas.sk, www.aghartas.sk**Aglo solution, s.r.o.**

Kladnianska 29, 821 05 Bratislava

Tel.: 0905226984

info@aglo.sk, www.aglo.sk**Agora plus, a.s.**

Kopčianska 92, 853 02 Bratislava

Tel.: 02/6381 3873

obchod@agora.sk,www.agora.sk**Aika Slovakia, spol. s r.o.**

Piaristická 1, 949 01 Nitra

Tel.: 037/6566 753

aika@aika.sk, www.aika.sk**AIMTEC SK, s.r.o.**

Drobného 27, 841 01 Stupava

Tel.: +421903524006

slovakia@aimtec.sk,www.aimtec.sk**Aiss s.r.o.**

č. 386, 935 23 Rybník

aiss@aiss.sk, www.aiss.sk



Zakúpené produkty: VISA Gold, kontokorent

Priemerný mesačný príjem: 54.000 Sk

Priemerné transakcie na kreditnej karte: 9.854 Sk

Počet delikvencií za posledné 3 mesiace: 16x

Kreditné riziko: veľmi vysoké

Naozaj ju dobre poznáte?

Ing. Jana K.

**Veľa ľudí ju pozná ako úspešnú manažérku,
ale len málo ľudí ju pozná naozaj dokonale.
Vy môžete byť jedným z nich.**

**CUSTOMER DATA WAREHOUSE – DATA MINING –
SEGMENTATION – CAMPAIGN MANAGEMENT**

w w w . a d a s t r a c o r p . s k

 **ADASTRA**

Adresár

AITEN, a.s.

Sibírska 1, 917 00 Trnava
Tel.: 033/5991801
aiten@aiten.sk, www.aiten.sk

Akadémia Plus, s.r.o.

Somolického 2, 960 01 Zvolen
Tel.: 045 - 53 66 522
golian@akademiaplus.sk,
www.akademiaplus.sk

AKCENT NOVA, s.r.o.

Lazovná 58,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048-4155163
kontakt@akcent.sk, www.akcent.sk

Akronet

Mukačevská 5, 080 01 Prešov
Tel.: 051/7746 712, 0905 712 091
akronet@akronet.sk,
www.akronet.sk

Akruks, s.r.o.

Galvaniho 10, 821 04 Bratislava
Tel.: +421 2 4333 77 45
medo@akruks.sk,
www.akruks.sk

Aktis, s.r.o.

Hraničná 18, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/53 410 126
obchod@aktis.sk, www.aktis.sk

Aktual s r.o.

Partizánska cesta 71,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 411 5278
aktual@aktual-sro.sk,
www.bozpz.sk

al sat

Tomanova 79, 831 07 Bratislava
Tel.: 02/4371 2184, 0904/566 486
lzeman@alsat.sk, www.alsat.sk

Alcatel Slovakia, a.s.

Vyšné fabriky 739,
031 01 Liptovský Mikuláš
Tel.: 044/5206 111
www.alcatel.sk

Alcatel-Lucent

Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava
Tel.: +421 258220661
info@alcatel-lucent.sk,
www.alcatel-lucent.com

ALCONET, s.r.o.

Pod Dielom 329/47,
031 05 Liptovský Mikuláš
Tel.: 0914222300
alconet@alconet.sk,
www.alconet.sk

Alef Nula, s.r.o.

Hattalova 12/A, 831 03 Bratislava
Tel.: 02/49203810
mcarsky@alef0.sk, www.alef0.sk

Alert Computers

Robotnícka 3, 831 00 Bratislava
Tel.: 0905605424
alert@nextra.sk, www.alertshop.sk

ALEXA

M. R. Štefánika 10, 010 01 Žilina
Tel.: 041/7645426
obchod@alexa.sk, www.alexa.sk

Alfa Centauri, s.r.o.

Martinská 49, 821 05 Bratislava
Tel.: 02 / 43427175
office@alfacentauri.sk, www.alfac.sk

alfaBASE, spol. s r.o.

Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava
Tel.: 02/6446 1048, 6428 8662
alfainfo@alfabase.sk, www.alfabase.sk

ALFACOMP

Bezučova 11, 900 31 Stupava
Tel.: 0903468439
alfacomp@alfacomp.sk,
www.alfacomp.sk

AlfaPro, spol. s r.o.

Jamnického 10, 841 05 Bratislava
Tel.: 0907152344
legindi@alfapro.sk, www.alfapro.sk

Alfex, a.s.

Zvolenská cesta 5,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/416 33 25
alfex@bb.psg.sk, www.alfex.sk

Aliatic, a.s.

Metodova 7, 821 08 Bratislava
Tel.: 55568903-4
info@aliatic.com, www.aliatic.com

ALLCOM, spol. s r. o.

Radničné námestie 11/1,
969 01 Banská Štiavnica
predajnabs@allcom.sk, www.Allcom.sk

Ally Soft, spol. s r.o.

Krivá 18, 040 01 Košice
Tel.: 055/6771 200
obchod@allysoft.sk, www.allysoft.sk

alphaCOM

Ožvoldíkova 11, 841 02 Bratislava
Tel.: 02 / 6446 2575
info@alphacom.sk, www.alphacom.sk

ALPHASET, spol. s r.o.

Kopčianska 19, 811 05 Bratislava
Tel.: 02/63812255
alphaset@alphaset.sk,
www.alphaset.sk

Alto Slovakia, spol. s r.o.

Sládkovičova 33, 059 21 Svit
Tel.: 052/775 6885
alto@alto.sk, www.alto.sk

ALTRON SK, a.s.

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava 2
Tel.: +421 2 59308311
altron.sk@altron.net, www.altron.net

A-MARK, s.r.o.

Partizánska, 058 01 Poprad
Tel.: +421524781808
amark@amark.sk, www.amark.sk

AMECON Slovakia, a.s.

Sabinovská 12, 821 01 Bratislava
Tel.: 02/4820 8514
info@amecon.sk, www.amecon.sk

Amel, s.r.o.

Pivovarská 3, 909 01 Skalica
Tel.: +421-903-410 575
amel@amel.sk, www.amel.sk

Amico

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
Tel.: +421 52 7730376, 7721188
amico@amico.sk, www.amico.sk

AMICOMP BB, s.r.o.

Námestie Ľ. Štúra 20,
974 05 Banská Bystrica
Tel.: 048/4715803
ulrich@amicomp.com,
www.amicomp.com

amigo

Štefánikova 55, 949 01 Nitra
Tel.: +421 37 6510915
main@amigo.sk, www.amigo.sk



HP Preferred Partner 2007 ■ **IBM Business Partner** ■ **SAP: obchodný partner**
 ■ **KYOCERA: výhradný distribútor laserových tlačiarní pre SR** ■ **BROTHER: distribútor kancelárskej techniky pre SR** ■ **servisný a implementačný partner pre všetky uvedené značky**

2007
Preferred Partner



COLUMBEX INTERNATIONAL, a.s. ■ Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava ■ tel.: +421-2- 20682 777, fax: +421-2-20682788, columbex@columbex.sk ■ **Pobočka Banská Bystrica:** Robotnícka 6, 974 01 Banská Bystrica, tel.: +421-48-4147783 fax: +421-48-4147784 ■ **Pobočka Košice:** Pražská 4, 040 01 Košice, tel.: +421-55-7894881 fax: +421-55-7894883 ■ **Predajňa Bratislava:** Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava, tel.: +421-2-20682760 ■ **Servisné strediská:** Bratislava tel.: +421-2-20682791, servisba@columbex.sk ■ Banská Bystrica tel.: +421-48-4147785, servisbb@columbex.sk ■ Košice tel.: +421-55-7894882, serviske@columbex.sk ■ www.columbex.sk

Adresár

AMS Com, spol. s r.o.

Bojnická 18, 831 04 Bratislava 3
Tel.: 02/35455536
ams@ams.sk, www.ams.sk

AMSET, s.r.o.

Sliachka 10, 831 02 Bratislava
Tel.: 02/4446 0444
amset@amset.sk, www.amset.sk

Amtel Slovensko, s.r.o.

J. Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Tel.: 02 49 214 111
bratislava@amtel.sk,
www.amtel.sk

Anasoft APR

Staré grunty 53, P.O.BOX 80,
840 00 Bratislava
Tel.: +421 2 6020 2444
obchod@anasoft.sk,
www.anasoft.sk

ANDEX, a.s.

Černyševského 27, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/52444812
info@andex.sk, www.andex.sk

Andis, s. r. o.

Nitrianska 5, 821 08 Bratislava
Tel.: +421254651881
r.kukuca@andis.sk,
www.andis.sk

ANeT Slovakia

Jilemnického 2, 911 01 Trenčín
Tel.: +421326400939
jiri.cvanda@anet-trencin.sk,
www.anet.info

ANIMA - technická literatúra

Slovenskej Jednoty 10,
040 01 Košice
Tel.: 055/6011262, 0902802002
anima@dodo.sk,
www.anima.sk

AnimaGraf

L. Okánika 14, 949 01 Nitra
Tel.: 037/657 9351
lubo@animagraf.sk,
www.animagraf.sk

ANSELL

Kazanská 46, 821 06 Bratislava
Tel.: 0905/203189
ansell@pobox.sk,
www.ansell.sk/

ANTARES Plus, s.r.o.

Galvaniho 14, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/43410724
objednavky@antares.sk,
www.antares.sk

**Antik computers
& communications, s.r.o.**

Čárskeho 10, 040 01 Košice
Tel.: 055/623 4400
kolla@antik.sk, www.antik.sk

AP Media, s.r.o.

Staré grunty 7, 841 04 Bratislava
Tel.: 02/602 02 111
info@apm.sk, www.apmedia.sk

APIS, spol. s r.o.

Lazovná 12, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 (48) 4712 614
register@apis.sk,
www.apis.sk

APK software

Pavla Horova 6153/26,
841 07 Bratislava
Tel.: 02 / 6446 3078,9
apk@apk.sk, www.apk.sk

ApliCom SK, a.s.

Malatiná 40, 027 01 Vyšný Kubín
Tel.: +421 43 5820040
peter.slusnak@aplicom.sk,
www.aplicom.sk

APLiN SK

Furdekova 6, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/20702060
aplin@aplin.sk, www.aplin.sk

Apple IMC Slovensko

Tomášikova 30, 821 01 Bratislava
Tel.: 02/48250585
apple@apple.sk, www.apple.sk

ARAŠID, s.r.o.

Horná 51, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4154 321
predajna@arasid.sk,
www.arasid.sk

**ArcGEO Information Systems,
s.r.o.**

Kutuzovova 13, 831 03 Bratislava
Tel.: 421 2 4920 3701
info@arcgeo.sk,
www.arcgeo.sk

ARETA PRO, spol s r.o.

Pri dynamitke 10, 831 03 Bratislava
Tel.: 02/44450266
areta@areta.sk,
www.areta.sk

ARCHA Telecom, spol. s r.o.

Mlynské nivy 35, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/55567802
simko@archa.sk, www.archa.sk

aries IT, s.r.o.

Duklianska 19, 080 01 Prešov
Tel.: 051/7723 256
mdujava@aries.sk, aries.vadium.sk

ARNET

Košická 2, 010 01 Žilina
Tel.: 00421-41-5650735
arnet@arnet.sk, www.arnet.sk

Arplus, s.r.o.

Haburská 16, 821 01 Bratislava
Tel.: +421 2 43427531
hledik_tomas@arplus.sk,
www.arplus.sk

Artcom

Tulská 6, 960 01 Zvolen
Tel.: 045/532 4732
posta@artcomzv.sk, www.artcomzv.sk

ARTEMIS ENERGYR, spol. s r.o.

Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina
Tel.: 0905/817 425
berhan@artemis-energyr.sk

Artemiss, a.s.

Sokolovská 3, 040 11 Košice
Tel.: 055 / 644 64 23
artemiss@artemiss.sk,
www.artemiss.sk

Artman Technologies, s.r.o.

Jakubovo nám. 15, 811 09 Bratislava
Tel.: 2-5292-8888
info@artman.sk, www.artman.sk

ASBIS SK

Žitná 1, 831 06 Bratislava
Tel.: 00241 2 4487 1589
info@asbis.sk, <http://www.asbis.sk>

**aSc Applied Software
Consultants, spol. s r.o.**

Svoradova 7, 811 03 Bratislava
Tel.: 02/4425 2580, 4445 0535
asc@asc.sk, www.asc.sk

Asem, s.r.o.

Odborárska 3, Bratislava
 rasto@asem.sk, www.asem.sk

Asint Educate, s.r.o.

Kukučínova 34, 831 03 Bratislava
 Tel.: 02-44371441
 asint@asint.sk, www.asint.sk

ASIX, s.r.o.

Stárkova 18, 010 01 Žilina
 Tel.: +421908359265
 fs@asix.sk, <http://www.asix.sk>

ASM Slovakia, spol. s r.o.

Račianska 81, 831 03 Bratislava
 Tel.: 02/44462308
 friedrich@asm.sk, www.asm.sk

Asseco Slovakia, a.s.

Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
 Tel.: 02/20808400
 dana.madunicka@asseco.sk,
www.asseco.sk

Astarta, spol. s r.o.

Kopčianska 22, P. O. Box 58,
 852 58 Bratislava
 Tel.: 02/6381 0124
 info@astarta.sk, www.astarta.sk

Aston ITM, s.r.o.

Konopná 31, 821 05 Bratislava
 Tel.: 02/43635514
 office@aston.sk, www.aston.sk

AT - Clip, s.r.o.

Mladoboleslavská 9, 902 01 Pezinok
 Tel.: 033/640 2401
 atclip@atclip.sk, www.atclip2.sk

AT&T Global Network Services Slovakia, s.r.o.

Hanulova 5/b, 841 01 Bratislava
 Tel.: 02 6925-7211
 infoSlovakia@emea.att.com,
<http://www.att.com>

Atasoft

Poštová 11, 937 01 Želiezovce
 Tel.: 036/771 2585
 atasoft@atasoft.sk, www.atasoft.sk

Atcon Systems, s.r.o.

Tomášikova 26, 821 01 Bratislava
 Tel.: 00421 2/4341 1516
 atcon@atcon.sk, www.atcon.sk

ATec, s.r.o.

M. A. Beňovského 481/22,
 922 03 Vrbové
 Tel.: 033-7792638
 jaro.j@atec.sk, www.atec.sk

Atem, s.r.o.

Neresnícka 3, 960 01 Zvolen
 atem@atem.sk, www.atem.sk

Athenas Consulting

Bratislava, info@predajpc.com,
www.predajpc.com/notebook/index.php

Atlas Data system

Pionierska 423/19,
 018 41 Dubnica nad Váhom
 atlas@psg.sk, www.atlasdata.sk

AtTEL, s.r.o.

Hattalova 12, 831 03 Bratislava
 Tel.: 02/44641832
 attel@attel.sk, www.attel.sk

ATTI, spol. s r. o.

Župná ul. č. 9, 945 01 Komárno
 Tel.: 035/77300 64
 attii@attishop.sk,
www.attishop.sk

AURUS, s.r.o.

Trnavská 80, 821 02 Bratislava
 Tel.: 02/4437 3624, 4437 3893
 aurus@aurus.sk, www.aurus.sk

AutoCont SK, a.s.

Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava
 Tel.: +421263530230
 info@autocont.sk,
www.autocont.sk

AVDigital, s.r.o.

Kutlíkova 17, 852 50 Bratislava
 Tel.: 02/20633311
 info@avdigital.sk, www.avdigital.sk

AVE Slovakia, spol. s r.o.

Sibírska 2, 908 51 Holíč
 Tel.: +421 34 690 80 11
 ave@ave.sk, www.ave.sk

Vaše ďalšie PC bude Apple



Apple IMC Tomášikova 30, 821 01 Bratislava

www.apple.sk

Adresár

AVEC, spol. s r.o.

Svätoplukova 12, 080 01 Prešov
 avec@avec.sk, www.avec.sk

AVIP

Nábřežná 4, 971 04 Prievidza
 Tel.: 046/543 1698
 avip@avip.sk,
www.halier.sk

AVJO Bratislava, s.r.o.

Ulica svornosti 41, 821 06 Bratislava
 Tel.: +421(2)45640146
 info@avjo.sk, www.avjo.sk

Avnet Technology Solutions s.r.o.

Digital Park, Einsteinova ulica 21,
 851 01 Bratislava
 Tel.: 421 2 5341 8010
 silvia.pullmannova@avnet.com,
www.avnet.sk

Awax, s.r.o.

Jurigovo námestie 3,
 841 04 Bratislava
 Tel.: +421 2 65 444 848
 awax@awax.sk, www.awax.sk

AXA, a. s.

Radničné námestie 4,
 821 05 Bratislava
 Tel.: 02/4829 4306
 kral@axa.sk, www.axa.sk,
www.dobi.sk, www.topup.info

Axalnet, s.r.o.

P. Mudroňa 2, 955 01 Topoľčany
 Tel.: 421 38 5322322
 office@axalnet.sk,
www.axalnet.sk

Axeco

Nám. SNP 3, 080 01 Prešov
 Tel.: 051/7710 510
 stofanko@axeco.sk,
www.axeco.sk

Axet - Peter Tkáč

Erveňská 6, 044 14 Čaňa
 axet@centrum.sk, www.axet.sk

AXIS, s.r.o.

Stará Prievozska 2, 821 09 Bratislava
 Tel.: 02/5341 7996
 info@axis.sk, www.axis.sk

AXISplus SK, s.r.o.

Májkova 2, 811 07 Bratislava
 Tel.: 02 5564 2531, -2
 axisplus@axisplus.sk,
www.axisplus.sk

Axnet, s.r.o.

Martinská 49, Bratislava
 axnet@axnet.sk,
www.axnet.sk

Axon Consulting, spol. s r.o.

Nám. slobody 10, 811 06 Bratislava
 Tel.: 02 - 3240 9727
 axon@axon.sk, www.axon.sk

AXON PRO, spol. s r.o.

Černyševského 26, 851 01 Bratislava
 Tel.: 02/6241 0360 - 3
 office@axonpro.sk, www.axonpro.sk

AXYZ, a.s.

Jesenského 7, 036 01 Martin
 Tel.: +421 43 4220761
 strbam@axyz.sk, www.axyz.sk

******B&B Trade**

Hálova 18, Bratislava
 Tel.: 0903440929
 bbtrade@zoznam.sk,
www.zoznam.sk/firmy/?id=75857

B.A.SYS - BARTALOS

Ružový háj 1358/18,
 929 01 Dunajská Streda
 Tel.: 031/5521 340
 b.a.sys@basystem.sk,
www.basystem.sk

B.A.SYSTEM, s.r.o.

Ružový háj 1358/18,
 929 01 Dunajská Streda
 Tel.: 031/5521340
 b.a.sys@basystem.sk,
www.basystem.sk

B.W.Soft, s.r.o.

Polianky 15, 841 01 Bratislava 42
 Tel.: 02 - 645 33 891
 bwsoft@bwsoft.sk,
www.bwsoft.sk

balzanka

Hutnícka 1, 969 01 Banksá Štiavnica
 Tel.: 0907073331
 balzanka@gmail.com

Barco Slovakia, s.r.o.

Nové Záhrady I. č.11,
 821 05 Bratislava
 Tel.: 00421-2-4823 5600
 info@barco.sk, www.barco.sk

Bardcomp

Partizánska 44, 085 01 Bardejov
 Tel.: 054/4726687
 bardcomp@bardcomp.sk,
www.bardcomp.sk

BasiComp

Černyševského 5, 851 05 Bratislava
 Tel.: 0905/543 680
 basicomp@zoznam.sk,
www.basicomp.host.sk/

BASKO

Hviezdoslavovo námestie 1665,
 026 01 Dolný Kubín
 Tel.: 043/5865 103
 basko@basko.sk,
www.basko.sk

BaSta Communication

Wolkrova 25, 851 01 Bratislava
 Tel.: 02/5542 2122
 bastacom@bastacom.sk,
bastacom.sk

BB tech

Robotnícka 6, 974 01 Banská Bystrica
 Tel.: 048/4148 185
 jasovsky@bbtech.sk,
www.bbtech.sk

BC TECH Slovakia s.r.o.

Učiteľská 27, 821 06 Bratislava
 Tel.: 02/45527071
 info@u27.sk,
www.barcode.sk

BCIT computers

Palárikova, 022 01 Čadca
 Tel.: 0692005502, 091067
 tibur.chrastina@bcit.sk

BCIT, s.r.o.

Horná 1919/64, 022 01 Čadca
 branislav.chrastina@bcit.eu

BCSR, s.r.o.

Nám. SNP 3, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/415 13 80
bcsr@bcsr.sk, www.bcsr.sk

Be One

Pionierska 15, 831 02 Bratislava
Tel.: 0903259260
ps@beone.sk, www.beone.sk

Becom Slovakia, s.r.o.

Záhumenská 31, 911 04 Trenčín
Tel.: 421-32-6583 251, 2
info@becom.sk, www.becom.sk

Bell Technology, spol. s r.o.

Hubeného 7, 831 08 Bratislava
Tel.: +421 2 446 49 574
informacie@bell-technology.sk,
www.bell-technology.cz

berolina Slovensko, s.r.o.

Matejkova 11, 841 05 Bratislava
office@berolina.sk,
www.berolina.sk

BGS LEVI Slovakia a.s.

www.bgslevi.sk



- **Bratislava:** BGS LEVI Slovakia, Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava, Tel. : +421-2-49591020 Fax : +421-2-49591010
- **Banská Bystrica:** BGS LEVI Slovakia a.s., Office Banská Bystrica, Hurbanova 14A, 974 01 Banská Bystrica, Tel. : +421-48-4700 400, Fax : +421-48-4151 747
- **Žilina:** BGS LEVI Slovakia a.s., Office Žilina, Vysokoškolských 4, 010 08 Žilina, Tel. : +421-41-5007510, Fax : +421-41-5002064
- **Prešov:** BGS LEVI Slovakia a.s., Office Prešov, Vajanského 30, 080 01 Prešov, Tel. : +421-51-7731 784, Fax : +421-51 7460 013

BGS LEVI Slovakia so sídlom v Bratislave je najväčšia distribučná spoločnosť na slovenskom trhu. Počas 15 ročného pôsobenia na slovenskom trhu si vybudovala pevnú pozíciu. Svojím produktovým portfóliom predstavuje kompletný sortiment IT. Hlavný dôraz je kladený na spokojnosť obchodných partnerov, čoho jasným dôkazom je neustály rast firmy. Spoločnosť je držiteľom certifikátu ISO 9001:2000 pre veľkoobchodnú činnosť s výpočtovou technikou, komponentmi pre výpočtovú techniku, vybranú spotrebnú elektroniku, príslušnú servisnú činnosť a výrobu počítačových zostáv (Digipro). Spoločnosť má vyše 8 500 aktívnych zákazníkov, z ktorých viac ako 6 000 nakupuje pravidelne.

Beset, spol. s r.o.

Jelenia 18,
811 05 Bratislava
Tel.: +421 (0)2 57 275 111
info@beset.sk,
www.beset.sk

BGS LEVI Slovakia, a.s.

Stará Vajnorská 21,
831 04 Bratislava
Tel.: 02/49591020
bgslevi@bgslevi.sk,
www.bgslevi.sk



Rozvíjame ľudské zdroje.
Myslíme v súvislostiach.

GRATEXINTERNATIONAL

Pozývame Vás rozvíjať svoj talent u nás.

Gratex International

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava 2
tel: 02/5341 1441, fax: 02/5341 1522
www.gratex.sk

Oddelenie ľudských zdrojov: hr@gratex.com

Adresár

BIBO design

Horný Sianec 223, 911 01 Trenčín
Tel.: 032/6580 684
bystro@bibo.sk, www.bibo.sk

BIC Bratislava, spol. s r.o.

Zochova 5, 811 03 Bratislava
Tel.: 02/5441 7515
ist@bic.sk,
www.bic.sk

Bilson & Ardes, s.r.o.

Chrenovská 14, 949 01 Nitra
bilson@bilson.sk, www.bilson.sk

bit Studio Bratislava, s.r.o.

Sliačska 1, 832 59 Bratislava
bitstudio@bitstudio.sk,
www.bitstudio.sk

BK group, a.s.

Žilinská 126, 921 01 Piešťany
Tel.: 033/7743 653-4
bk@bkgroup.info, www.bkgroup.info

BKC, s.r.o.

Ivanská cesta 10, 821 04 Bratislava
www.bkc.sk

Bleskanet, s.r.o.

Paulínska 20, 917 01 Trnava
Tel.: 0903 740601
karol@bleskanet.sk,
www.bleskanet.sk

Blue Brick, s.r.o.

prevádzka: Polianky 5, Bratislava
info@bluebrick.sk,
www.bluebrick.sk

BMC group, s.r.o.

Šancová 72, 811 05 Bratislava
Tel.: 02/52491316
info@freesoft.sk,
freesoft.bmcgroup.sk

board.sk

Hattalova 8, 831 03 Bratislava
Tel.: +421 2 444 626 50
cvengros@board.sk,
www.board.sk

boneheadzSD, s.r.o.

Železničiarska 18, 811 04 Bratislava
Tel.: 421 2 5249 9974
laznicka@boneheadz.sk,
www.yello.sk

**BONUM Informačné
technológie, spol. s r.o.**

Ružová dolina 10, 824 77 Bratislava
Tel.: 02/55561310
bonumit@bonum.sk, www.bonum.sk

Book & Book

Romanova 32, 851 02 Bratislava
Tel.: 02/6382 4360
info@book-system.com,
www.book-system.com

BOWA, s.r.o.

Gercenova 6A, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/68202040-2
bowa@bowa.sk, www.bowa.sk

BRAND

Gessayova 3, 851 03 Bratislava
Tel.: 02/6231 1746
brand@brand.sk, www.brand.sk

BRICOM, s.r.o.

Gercenova 6 / B, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/63530240
bricom@bricom.sk, www.bricom.sk

BS COMPUTERS, s.r.o.

Miletičova 10, 821 08 Bratislava
office@bs-computers.sk,
www.bs-computers.sk

BSC Bratislava, s.r.o.

Makovického 2, 831 01 Bratislava
Tel.: 421 2 446 335 95 - 98
bsc@bsc.sk, www.bsc.sk

BSC Line, spol. s r.o.

Murgašova 880/8,
018 41 Dubnica nad Váhom
Tel.: 032/7444 770
obchod@bscline.sk, www.bscline.sk

BSP Consulting, spol. s r.o.

Prepoštská 8, 811 01 Bratislava
Tel.: 02/6252 1581
bspc@bspc.sk, www.bspc.sk

BSP Softwaredistribution, a.s.

Prepoštská 8, 811 01 Bratislava
Tel.: 02/ 5443 0017
sales@bsp.sk, www.bsp.sk

Bull Slovakia, spol. s r.o.

Miletičova 7, 821 08 Bratislava
Tel.: 421-2-555748 57
bull@bull.sk, www.bull.sk

Bz-Soft

Ťatliakova 2, 026 01 Dolný Kubín
Tel.: 043/5865817
bzsoft@bzsoft.sk, www.bzsoft.sk

**C&C Tech, s.r.o.**

Šafárikovo nám. 7, 811 02 Bratislava
Tel.: +421 2 54645671
(+421 903 432 814)
cctech@cctech.sk,
www.cctech.sk

C&T Consulting, spol. s r.o.

Hraničná 57, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4364 0181
sales@ctc.sk, www.ctc.sk

C.A.TEL., s.r.o.

Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava
Tel.: 0907.456.135
info@catel.sk, www.catel.sk

C.C.C, s.r.o.

Varšavská 11, 831 03 Bratislava
Tel.: 2 444 59 955
info@ccc.sk, www.ccc.sk

CA Slovenská republika

Lamačská cesta 3,
841 01 Bratislava
Tel.: 421 2 5941 8686
prague@ca.com,
www.ca.com/offices/czechslovak

Cadix, spol. s r.o.

Baštová 27, 945 01 Komárno
Tel.: 035/7741 660
info@cadix.sk, www.cadix.sk

**CAMEA COMPUTER SYSTEMS,
a.s.**

Bottova 3, 080 01 Prešov
Tel.: +421/51/77 255 85
camea@camea.sk,
www.camea.sk

Caner, spol. s r.o.

Škultétyho 16, 010 01 Žilina
Tel.: 041/7242 936
caner@caner.sk,
www.caner.sk

CANEX connections, spol. s r.o.

Máchova 6,
821 06 Bratislava
Tel.: 02/4525 9041, 4525 9043
canex@canex.sk,
www.canex.sk

CANON SLOVAKIA, s.r.o.

Šancová 4, 811 04 Bratislava
Tel.: 02 / 57 10 40 11
info@canon.sk, www.canon.sk

Capgemini Slovensko, s.r.o.

Železničarska 13, 811 04 Bratislava
Tel.: 421 2 444 556 78
reception.bts.sk@capgemini.com,
www.capgemini.com

CASABLANCA INT, s.r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava
Tel.: 02/ 5825 2131
info@casablanca.sk,
www.casablanca.sk

Casallia Slovakia, s.r.o.

Súvoz 802, 911 01 Trenčín
Tel.: 032 / 7443 843
casallia@casallia.sk,
www.casallia.sk

CASPER, spol. s r.o.

Teslova 19, 821 02 Bratislava
Tel.: 02/4445 0574,
4445 0575, 4464 1961-62
casper@casper.sk,
www.casper.sk

Cauldron, s.r.o.

Palárikova 27, 811 04 Bratislava
durcak@cauldron.sk,
www.Cauldron.sk

CBS - Computing Business System

Janka Alexyho 7, 841 01 Bratislava
Tel.: 0903013472
cbs@zoznam.sk,
cbs.webpark.sk

CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty, s.r.o.

Plynárenská 7/B,
821 09 Bratislava – budova BBC-V,
Tel.: +421 2 582 80 666
ccs@ccs.sk, www.ccs.sk

CCW, spol. s r.o.

Trenčianska 47, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/5542 1779,
5542 4622, 5542 4823
ccwcomp@ccw.sk,
www.ccw.sk

CDicon s.r.o.

Ivanská cesta 32, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/43424515
info@cdicon.sk, www.cdicon.sk

CDLONG, s.r.o.

Kráľovohoľská 19, Banská Bystrica
cdlong@cdlong.sk,
www.cdlong.sk

CDP

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/5341 7118-20
info@cdp.sk, www.cdp.sk

CENEGA SLOVAKIA, s.r.o.

Lamačská cesta 8, 811 08 Bratislava
Tel.: 02/5930 8811
info@cenega.sk,
www.cenega.sk

CENTAUR, s.r.o.

MFF UK, Mlynská dolina,
842 15 Bratislava,
Tel.: 02/6541 2959,
centaur@centaur.sk,
www.centaur.sk

Centron Slovakia

Podháj 107, 841 03 Bratislava
Tel.: 02/64 78 07 67
centron@centron.sk,
www.centron.sk

Cetus, spol. s r.o.

Košická 37, 821 08 Bratislava
Tel.: 02-55563036
gejza.sch@cetus.sk,
www.cetus.sk

ČÍGLER SOFTWARE, a.s.

Račianska 66, 831 02 Bratislava
Tel.: 02 / 49 21 23 23
info@cs.w.sk,
www.cs.w.sk

www.bscline.sk

BSC
Line
počítačové systémy

netropolis
Váš predstava, naše riešenie

- Osobné počítače a servery
- Softvér a bezpečnosť IT
- Sieťová infraštruktúra a komunikácia
- Intranet / Internet / Extranet aplikácie
- Outsourcing a financovanie IT



2007 Preferred Partner



Microsoft
CERTIFIED

Partner

www.bscline.sk

Adresár

CIT, spol. s r.o.

Mraziarenská 25, 821 08 Bratislava
 Tel.: +421 (0)2 5564 2902, 5564 2905
 Fax: +421 (0)2 5564 2907
 e-mail: info@cit.sk, <http://www.cit.sk>



Spoločnosť CIT, spol s r.o. vznikla v roku 1993, kedy sa stala prvým autorizovaným školiacim strediskom Microsoftu na Slovensku. Potvrdením našej dlhoročnej odbornej a pedagogickej erudovanosti je získanie titulu Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions. Od roku 2002 sme jediným školiacim strediskom CALC - produktov Citrix v SR. V roku 2003 sme otvorili prvé školiace stredisko pre SCP (Security Certified Program) v strednej a východnej Európe. Stáli sme pri zrode programu ECDL (European Computer Driving Licence) na Slovensku – nadnárodného kvalifikačného programu pre získanie základnej počítačovej gramotnosti.

Cinema+, s.r.o.

Partizánska 77,
 974 01 Banská Bystrica
 Tel.: +421 (48) 4700205
computers@cinema.sk,
www.cinema.sk

Cisco Systems Slovakia

Mlynské nivy 43, 821 09 Bratislava
 Tel.: 00421 2 5825 5500
office@cisco.com, www.cisco.sk

CIT, spol. s r.o.

Mraziarenská 25, 821 08 Bratislava
 Tel.: 02/55642902-5
info@cit.sk, www.cit.sk

CKV POPRAD, s.r.o.

Hraničná 657/3, 058 01 Poprad
 Tel.: +421/52/7722241
ckv@ckv.sk, www.ckv.sk

Cleverlance Slovakia, s.r.o.

Palackého 4, 811 02 Bratislava
 Tel.: +421 2 2063 3263
info_sk@cleverlance.sk,
www.cleverlance.cz

ClippArt, spol. s r.o.

Nobelova 34, P.O.Box 17,
 830 00 Bratislava
 Tel.: 02/4951 2330, 29
clippart@clippart.sk, www.clippart.sk

CMD, s.r.o.

Damborského 2, 841 01 Bratislava
 Tel.: 02/2086 2222
cmd@cmd.sk, www.cmd.sk

CN Resources International (SK), s.r.o.

Železničarska 13, 811 04 Bratislava
 Tel.: 02/ 577 80 210
info@cnsk.sk, www.cnsk.sk

Cleverlance Slovakia, s.r.o.

Palackého 4, 811 02 Bratislava
 Tel.: +421 2 2063 3263
 Fax: +421 2 5441 0283
 e-mail: jozef.harvan@cleverlance.com, info_sk@cleverlance.sk

**Kontakty:**

Dobromil Podpěra – generálny riaditeľ spoločnosti
Jiří Bíba – obchodný riaditeľ spoločnosti
Jozef Harvan – výkonný riaditeľ pobočky Cleverlance Slovakia s.r.o.

Cleverlance je najrýchlejšie rastúci dodávateľ IT služieb a otvorených viacvrstvových riešení, poskytujúci komplexné riešenia pre implementáciu a údržbu finančných, telekomunikačných a eGovernment systémov.

CNC, a.s., Bratislava

Strojnícka 33, 821 05 Bratislava
 Tel.: 421-2-35 000 181
cnc@cnc.sk, www.cnc.sk

CNS, spol. s r.o.

Krajinská cesta 1, 921 01 Piešťany
 Tel.: 033 774 26 64
cns@cns-net.sk, www.cns-net.sk

CODES GRAPHICS, s.r.o.

Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
 Tel.: +421/2/53 41 39 35
codes@codes.sk, www.codes.sk

Codex software system, s.r.o.

Jakuba Haška 1, 949 01 Nitra
 Tel.: +421-37-6529598
obchod@codex.sk,
www.codex.sk

CODUM, s.r.o.

Údernícka 5, P. O. Box 139,
 850 00 Bratislava
 Tel.: 02/6353 2921
codum@codum.sk,
www.codum.sk

COLUMBEX INTERNATIONAL, a.s.

Rusovská cesta 1,
 851 01 Bratislava
 Tel.: 421-2-20682 777
columbex@columbex.sk,
www.columbex.sk

COMA SLOVAKIA, s.r.o.

Hattalova 12/a,
 831 03 Bratislava
 Tel.: 02/44632521
info@coma.sk,
www.coma.cz

COMDOM Software, s.r.o.

Komenského 11/A,
 040 01 Košice
 Tel.: 055/7898402
info@comdomsoft.com,
www.comdomsoft.com

ComErgon

Čachtická 23,
 831 06 Bratislava
 Tel.: 02/44889090
office@comergon.sk,
www.comergon.sk

Cleverlance je najrýchlejšie rastúci dodávateľ IT služieb a otvorených viacvrstvových riešení, poskytujúci komplexné riešenia pre implementáciu a údržbu finančných, telekomunikačných a eGovernment systémov.

Služby

Vývoj softwarových projektov na zákazku
Konzultácie, Analýza a Modelovanie procesov
Architektúra, Audit
Support, Outsourcing
Školenia a prenos know-how
Certifikované školenia BEA Systems

Riešenia

Priame bankovníctvo
Aplikácie pre obsluhu klientov
Vývojové frameworky (Financie, Telco)
Riešenia pre riadenie IT
Riešenia pre správu a publikáciu dokumentov a obsahu
Extranet a Intranet, Portály
Aplikácie pre mobilné telefóny a PDA
Samoobslužné zákaznícke systémy
CRM a Integrované projekty
Sm@rtClient
Riadenie požiadaviek a zdrojov IT

Vybraní referenční zákazníci

Komerční banka, Všeobecná úverová banka,
Telefónica O2, Vodafone, eBanka,
Hypoteční banka, ING



Adresár

Comert

Bottova 7, 811 09 Bratislava
 Tel.: 02/5296 5286
 comert@comert.sk, duplo@comert.sk,
 info@centrumlacnejtlace.sk,
www.comert.sk, www.duplo-slovakia.sk,
www.centrumlacnejtlace.sk

Cominfo SR, s.r.o.

Kopčianska ul.65/Areál DOMES,
 851 01 Bratislava
 Tel.: +421263834843
 cominfo@nextra.sk, www.cominfo.cz

COMIX, s.r.o.

Kpt. Nálepku 64, 934 01 Levice
 Tel.: 036/6314 519
 info@comix.sk, www.comix.sk

Commodity, s.r.o.

Zámocká 1, 901 01 Malacky
 Tel.: +421 (0)34 774 28 94
 obchod@commodity.sk,
www.commodity.sk

CompAct, s.r.o.

Hviezdoslavova 2, 048 01 Rožňava
 Tel.: 058 / 732 35 74
 compact@compact1.sk,
www.compact1.sk

Compant

Košická 3444/5, 058 01 Poprad
 Tel.: 052/78 85 881
 info@compant.sk, www.compant.sk

COMPAREX Slovakia, spol. s r. o.

Kýčerského 5, 81105 Bratislava
 Tel.: 421 (0) 2 5245 1020
 info@comparex.sk, www.comparex.sk

COMPAS Marian Pustulka

Bastova 16, 060 01 Kežmarok
 Tel.: 052 / 452 4394
 pustulka@compas.sk, www.compas.sk

COMPEKO CS, spol. s r.o.

Rešetkova 9, 831 03 Bratislava
 Tel.: 02/4446 1707
 compeko@compeko.sk,
www.compeko.sk

COMPEX DATA, s. r. o.

Dúbravská cesta 9, 841 04 Bratislava
 Tel.: 02/5479 3356
 info@compex-data.sk,
www.compex-data.sk

COMPI Group, s.r.o.

Rovnikova 6, 821 02 Bratislava
 Tel.: +421-2-53630277
 compi@compigroup.sk,
www.compigroup.sk

Compuclean Slovakia, spol. s r.o.

Vranovská 6, 851 01 Bratislava
 vladimir.vasik@compuclean.sk,
www.compuclean.sk

Computel, s.r.o.

Bratislava Business Center V,
 Plynárenská 7/B, 821 01 Bratislava
 Tel.: 00421 2/ 502 67 444
 office@computel.sk, www.computel.sk

Computer and Network Systems, spol. s r.o. - CNS

Bernoláková 1, 934 01 Levice
 Tel.: 036 - 6 310 631
 info@cns.sk, www.cns.sk

Computer Club, s.r.o.

Mostná 3, 949 01 Nitra
 Tel.: 037- 7722440,
 compclub@compclub.sk,
www.compclub.sk

ComputerPro, s.r.o.

Jamnického 4, 841 05 Bratislava
 Tel.: 02/ 5556 9752
 mkurimsky@computerpro.sk,
www.computerpro.sk

COMSYCO, spol. s r.o.

Revolučná 13, 821 04 Bratislava
 Tel.: 02/4342 3654
 comsyco@comsyco.sk, www.comsyco.sk

COMTEC

Čsl. armády 65/2,
 915 01 Nové Mesto nad Váhom
 Tel.: 0327710020
 comtec@comtec.sk, www.comtec.sk

COMTEX, spol.s r.o.

Prievozská 14/A, 821 09 Bratislava
 Tel.: 02/5341 8337
 comtex@comtex.sk, www.comtex.sk

Com-TRADE, s.r.o.

Belopotockého 2,
 031 01 Liptovský Mikuláš
 Tel.: 0908460360
 info@com-trade.sk,
www.com-trade.sk

CONA, s.r.o.

Hutnícka 22, 040 01 Košice
 Tel.: 055-6323710
 cona@cona.sk, www.cona.sk

CONELEC, s.r.o., Košice

Letná 42, 040 01 Košice
 Tel.: 055/6224 810
 conelec@conelec.sk, www.conelec.sk

Conex, s.r.o.

T. Vansovej 225/3, 924 01 Galanta
 Tel.: 0905/718 949
 conex@conex.sk, www.conex.sk

Connected Elfort, s.r.o.

Púchovská 8, 831 06 Bratislava
 office@connfort.sk, www.connfort.sk

CONNECTING, spol. s r.o.

Mokrohájska 6, 841 05 Bratislava
 Tel.: 02-5477 1254, 256
 office@connecting.sk,
www.connecting.sk

CONQUEST Slovakia, s.r.o.

Rybničná 40, 835 54 Bratislava
 Tel.: 02/4488 2145
 info@conquest.sk, www.conquest.sk

ConsultLine, s.r.o.

Sreznovského 7, 831 03 Bratislava
 Tel.: (0)2 44637584
 info@pacioli.info, www.pacioli.info

CONTROL INFORMATIKA SR, s.r.o.

Nám. oslobodenia 8, 905 01 Senica
 Tel.: +421910780806
 roman.kalamen@control-slovakia.sk,
www.control.cz

Copia Slovakia, s.r.o.

Spojová 19, 974 01 Banská Bystrica
 copia@copia.sk, www.copia.sk

COPOS, spol. s r.o.

Sládkovičova 1128,
 017 01 Považská Bystrica
 Tel.: 042/ 4260444
 mail@copos.sk, www.copos.sk

COPY&PRINT OFFICE, s.r.o.

Na Karlöve 26,
 974 00 Banská Bystrica
 Tel.: 048/4727272
 copybb@copyprint.sk,
www.copyprint.sk

Copy Service, s.r.o.

Slnecná 16, 974 04 Banská Bystrica
Tel.: 048/413 99 25
hudec@copyservice.sk,
www.copyservice.sk

CORA GEO

Záborského 20/10089,
036 01 Martin, Tel.: 052/2851411
obchod@corageo.sk, www.corageo.sk

CORINEX GROUP, a.s.

Kľukatá 6, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/5556 8201-3
info@corinex.sk, www.corinex.sk

CORUM GROUP, s.r.o.

Rožňavská 17, 831 04 Bratislava
Tel.: 44 45 44 10
bvv@corum.sk, www.corum.sk

CPE Slovakia, spol. s r.o.

Na Hrebienku 12, 811 02 Bratislava
Tel.: 02/6280 1211
office@cpe.sk, www.cpe.sk

CQ Service, s.r.o.

Sabinovská 10, 821 02 Bratislava
Tel.: 02 / 48 20 49 11
cqservice@cqservice.sk,
www.cqservice.sk

CR-Dat, s.r.o.

Kpt. Nálepku 3001, 962 12 Detva
crdat@crdat.sk, www.crdat.sk

CORA GEO, s.r.o.

prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 POPRAD,
tel.: 052/285 14 11, fax: 052/285 14 13
prevádzka: Drieňová 3, 821 01 BRATISLAVA,
tel.: 02/20 85 14 90, fax: 02/43 42 70 03
e-mail: obchod@corageo.sk
www.corageo.sk



Spoločnosť CORA GEO je softvérová spoločnosť s bohatými skúsenosťami pri budovaní informačných systémov. V jej širokej zákaznickej základni nájdete zákazníkov samosprávy, VUC, správcov inžinierskych sietí a priemyselných podnikov.

Tím odborných pracovníkov tvoria špecialisti v oblasti vývoja, tvorby a implementácie databázových a geografických aplikácií. Informačné systémy sú navrhované v úzkej spolupráci so zákazníkom na základe individuálnych požiadaviek a možností. Od roku 1994 bolo úspešne zrealizovaných viac ako 80 projektov, ktoré umožňujú efektívnu prácu s dátami a podporujú plán rozvoja organizácie.

Spoločnosť CORA GEO je certifikovaná podľa noriem kvality ISO 9001:2000 pre systém manažerstva kvality v oblasti vývoja a implementácie informačných a geografických informačných systémov.

CREAS

Černyševského 21, 851 01 Bratislava
Tel.: 0907164572
mail@creas.sk,
www.creas.sk

CreoDat

Sládkovičova 44,
974 05 Banská Bystrica
Tel.: 0911565477
<http://www.creodat.sk>

CRM International

Karpatská 18, 811 05 Bratislava
Tel.: +421-2-5249-2000
repcia@crmint.sk,
www.crmint.sk

crooce.com - the internet company, s.r.o.

Panenská 24, 811 03 Bratislava
Tel.: +421 2 2060 0000
info@crooce.com,
www.crooce.com

Cross National Solutions

Bernolákova 1A, 901 01 Malacky
Tel.: +421 (0) 34 772 56 37
lacko@cn-s.eu, <http://www.cn-s.eu>

Crystal Consulting, s.r.o.

Bárdošova 2, 83101 Bratislava
Tel.: +421 (0)2 206 77 159
info@2c.sk,
www.2c.sk



Mraziarská 25, 821 08 Bratislava
Tel.: +421 (0)2 5564 2902, 5564 2905
Fax: +421 (0)2 5564 2907
e-mail: info@cit.sk, <http://www.cit.sk>

Autorizované škollace a certifikačné stredisko pre IT špecialistov.

1) Certifikačno-vzdelávací systém Official Microsoft Learning Products, e-learning, certifikácie: MCP, MCSA, MCSE, MCDBA; MCTS, MCITP, MCPD, MCA

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner
Learning Solutions

2) Školenia pre produkty CITRIX, e-learning, certifikácia - CCA, CCEA, CCIA, CCSP



3) CPP-Cit pre profesionálov



4) ECDL školenia, konzultácie a certifikácia



5) Školenia SOFT SKILLS pre IT komunitu

6) Certifikačno - vzdelávací program SCP



7) Školenia ITIL - Information Technology Infrastructure Library

Svetom IT s CITom!

Adresár

CS TOP CASSOVIA

Čajakova 5, 040 01 Košice
Tel.: 055/6221725
cstop@cstop.sk, cstop.sk

CSAT

J. Zigmundíka 296/6, 922 03 Vrbové
Tel.: 0905717523, csat@csat.sk

CSC Computer Sciences, s.r.o.

Mostová 2, 811 02 Bratislava
Tel.: 02/59216111
mtturnerova@csc.com, www.csc.sk

CSI Leasing Slovakia

Nám. 1. mája, 811 06 Bratislava
info@csi-leasing.sk, www.csi-leasing.sk

CSNet

Púpavová 33, 841 04 Bratislava
Tel.: 0905-481106
kchovanec@csnet.sk, www.csnet.sk

CVDS holding, a.s.

Nábřežie Sv. Cyrila 47,
971 01 Prievidza
Tel.: 046/5425 191
van@van.sk, www.van.sk

CX computers & consulting, s.r.o.

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/53632436
info@cxcom.sk,
www.pocitacovyodbornik.sk

Cyber Media

Hlavná 472, 951 44 Výchapy-Opatovce
Tel.: 0903/129 680
cybermedia@vo.sk,
www.cybermedia.sk

<D>**D Comp Trade, spol. s r.o.**

sv. Anny 32, Trenčín
dcomp@stonline.sk, www.d-comp.sk

Damovo Slovakia, s.r.o.

Westend Tower, Dúbravská cesta 2,
841 04 Bratislava
Tel.: 02/59 499 311
info.slovakia@damovo.com,
www.damovo.sk

DandiWay, s.r.o.

Pyrenejská 7, 831 01 Bratislava
Tel.: +421908701107
info@dandiway.sk,
www.dandiway.sk

Data Center, s.r.o.

Dlhá 22/89, 851 10 Bratislava
Tel.: 02 -62249246
info@dataset.sk,
www.datacenter.sk

Data System Soft, spol. s r.o.

Trnavská cesta 82, 820 12 Bratislava
Tel.: 02/4910 3811
dss@datasystemsoft.sk,
www.datasystemsoft.sk

Data, spol. s r.o.

Čachtická 15, P. O. BOX 7,
831 05 Bratislava
Tel.: 02/4487 3656
data@data.sk, www.data.sk

DataCube, s.r.o.

Remeselnícka 7, 831 06 Bratislava
datacube@datacube.sk,
www.datacube.sk

DATAinTECH, spol. s r.o.

Pri Miklušovej väznici 2,
040 01 Košice
Tel.: 055/6221805
info@dataintech.com,
www.dataintech.com

DataInterComp, s.r.o.

Moyzesova 18, 042 39 Košice
Tel.: +421/ (0)55/ 622 68 05
dataintercomp@dataintercomp.sk,
www.sanyo.sk

DATALAN, a.s.

Plynárenská 7 /B, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/50 25 77 77
info@datalan.sk, www.datalan.sk

DATALOCK, a.s.

Bárdošova 2, 831 01 Bratislava
Tel.: 02/206 77 111
obchod@datalock.sk,
www.datalock.sk

Datalock Rainside, s.r.o.

Teslova 26, 822 02 Bratislava
email@rainside.sk,
<http://info.rainside.sk>

DataLogic, s.r.o.

Klímkovičova 7, 841 01 Bratislava
Tel.: +421-2-555 616 87
datalogic@datalogic.sk,
www.datalogic.sk

DATART MEGASTORE, s.r.o.

Mlynské Nivy 77 , 821 05 Bratislava
Tel.: 02/ 5810 3333
infolinka@datart.sk, www.datart.sk

DATAS, s.r.o., Košice

Toryská 3, 040 11 Košice
Tel.: 055 - 64 14 200
obchod@datas.sk, www.datas.sk

Dataservis

Letná 65, 052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: 053/446 20 47
office@dataservis.sk,
www.dataservis.sk

DATEX Lučenec, s.r.o.

Železničná 35, 984 01 Lučenec
Tel.: 0474331002
predajna@datex.sk, www.datex.sk

Datex, s.r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava
Tel.: 421 2 502 21 316
datex@dtx.sk, <http://www.dtx.sk/>

DAVID PLUS, spol. s r.o.

Levická 7, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6930080
david@davidplus.sk,
www.davidplus.sk

db-COMP, spol. s r.o.

Malý Kiar 85, 934 80 Levice
Tel.: 0905451971
db-comp_sro@nextra.sk,
www.zoznam.sk/firmy/?id=81685

DCIT Consulting

Námestie slobody 23,
811 06 Bratislava
Tel.: +421-2-5443 0635
info@dcit-consulting.sk,
www.dcit-consulting.sk

DCIT, s.r.o.

Štúrova 8, 977 01 Brezno
Tel.: 48/6115060,5061
info@dcit.sk,
www.dcit.sk

DDW, s.r.o.

Lachova 39, Bratislava
 ddw_media@hotmail.com,
www.zoznam.sk/firmy/?id=83276

DECENT SC., s.r.o.

T.J. Moussona 3635,
 071 01 Michalovce
 Tel.: 056-688 85 55
 obchod@decent.sk,
www.decent.sk

Decomp, s.r.o

Jilemnického 1919, 069 01 Snina
 Tel.: 057 7580010-2
 decomp@slovanet.sk,
www.zoznam.sk/firmy/?id=82115

DELETE, s.r.o.

Ivana Bukovčana 15,
 841 08 Bratislava
 Tel.: +421265456271
 delete@delete.sk,
www.delete.sk

Delicom Slovakia, s.r.o.

Jaskový rad 5, 831 03 Bratislava 37
 service@delicom.sk,
www.delicom.sk

Dell Computer, s.r.o.

Lazaretská 12, 811 01 Bratislava
 Tel.: 421 2 5750 6239
 martin_dvorecky@dell.com,
<http://www.euro.dell.com>

Delphine Computers & Software Studio

Hattalova 12, 831 03 Bratislava
 Tel.: 02/4445 0456
 delphine@delphine.sk,
www.delphine.sk

Delta Tech, spol. s r.o.

P. Horova 24, 841 08 Bratislava
 Tel.: 0904101101
 stefang@deltatech.sk,
www.deltatech.sk

deltak

Hlavná 4/13, 927 01 Šaľa
 Tel.: 0317708478
 deltak@deltak.sk,
www.deltak.sk

Deltanet, s.r.o.

V. Clementisa 13, 917 00 Trnava
 Tel.: 033/5501 533, 5501 582
 mail@deltanet.sk,
www.deltanet.sk

Delvina, spol. s r.o.

A. Rudnaya 110, 010 01 Žilina
 Tel.: +421 41 5624344
 palo@delvina.sk,
www.delvina.sk

Democentrum SoftCAD, s.r.o.

Čajakova 5, Košice
bastor.sk, www.softcad.sk

Denax, a.s.

Radlinského 2, Bratislava
 denax@denax.sk, www.denax.sk

Derby, s.r.o.

Krivá 18, 040 01 Košice
 Tel.: 055 / 622 5048
 L.Szabo@derby.sk, www.derby.sk

DESON, s r.o.

Stupavská 231, 900 32 Borinka
 Tel.: 0903 791918
 deson@deson.sk, www.deson.sk

Detronics

Buzulucká 3, 960 01 Zvolen
 Tel.: 045/540 10 80
 info@detronics.sk, www.zvnet.net,
www.detronics.sk

DEZET

Kamenná ulica 11, 010 01 Žilina
 Tel.: +421 41 723 55 44
 hricovsky@dezet.sk, www.hardware.sk

DHS Slovakia, spol. s r.o.

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
 Tel.: 02/64530901, astefkova@dhs.sk,
www.dhs-slovakia.sk

Dial Telecom, a.s.

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava
 Tel.: 02/ 2060 2111
 karin.tomecek@dial.sk,
www.dial.sk

S NOVÝM DATALANOM K STABILNÝM IT RIEŠENIAM

softvérové riešenia – softvérový vývoj – info-komunikačné riešenia



Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, tel.: +421 (2) 5025 7777, e-mail: info@datalan.sk
www.datalan.sk, www.swriesenia.sk

Adresár

DIAMOND

Vlčanská 15A, 927 01 Šaľa
Tel.: 031-7707047
diamond@diamond.sk,
www.diamond.sk

Digicom, s.r.o.

Predmestská 81, 010 01 Žilina
Tel.: 0417001030
mstrbak@digitel.sk,
www.digicom.sk

Digmat, spol. s r.o.

V. P. Tótha 4, 036 01 Martin
Tel.: 0434220170
Obchod@digimat.sk, www.digmat.sk

Digital Visions, s.r.o.

Kladnianska 60, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4342 0956
redakcia@pcrevue.sk,
www.pcrevue.sk

DigiTel HS Slovakia, s.r.o.

Predmestská 81, 010 01 Žilina
Tel.: 0417001030
digitel@digitel.sk, www.digitel.sk

Digitop

M. Rázusa 991, 955 01 Topoľčany
Tel.: 038/5323 208
digitop@digitop.sk, www.digitop.sk

DIGIWEB

Padlých hrdinov 63, 821 06 Bratislava
Tel.: 0905462423
info@digிweb.sk, www.digிweb.sk

Dignitas

Vajnorská 89, 831 04 Bratislava
Tel.: 02/44636041
dignitas@dignitas.sk, www.dignitas.sk

DIMANO, a. s.

Saratovská 26, 841 02 Bratislava
Tel.: 02/55 56 75 80 - 82
svitekova@dimano.sk, www.dimano.sk

dipro, spol. s r.o.

Kopčianska 65, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/6381 1986
dipro@dipro.sk, www.dipro.sk

Diprolog, s.r.o., Bratislava

Záhradnícka 25, Bratislava
info@diprolog.sk, www.diprolog.sk

Discodery Software Laboratory

č.d. 58, 930 30 Báč
Tel.: 0315624272,
veghe@discodery.sk,
www.discodery.sk

Discreet, divízia Autodesk GmbH, organizačná zložka

Gösslingova 53, 831 04 Bratislava
Tel.: 421 2 44459868
ladislav.hodinka@discreet.com,
www.discreet.com

DISKUS, s.r.o.

Víťazná 234, 958 04 Partizánske
Tel.: 038/7495 789
mail@diskus.sk,
www.diskus.sk

DITEC, a.s.

Bratislava Business Center V,
Plynárenská 7/C (blok C),
821 09 Bratislava
Tel.: 02/5822 2222
ditec@ditec.sk, www.ditec.sk

Dominanz, s.r.o.

Kutlíkova 17, P.O.box 211,
814 99 Bratislava
Tel.: 02/6353 6424
dominanz@dominanz.sk,
www.dominanz.sk

DONUM, spol. s r.o.

Čulenova 15,
915 01 Nové Mesto nad Váhom
Tel.: +421 32 7714126
balazovic@donum.sk,
www.donum.sk

DOUBLE P

Banšielova 21, 824 04 Bratislava
Tel.: 00421 2 4445 9095
jpartlova@doublep.sk,
www.doublep.sk

DP STUDIO

Na Kalvárii 5, 811 04 Bratislava
Tel.: 02/5477 2474, 0903-452322
info@dpstudio.sk,
www.dpstudio.sk

DP Studio, s.r.o.

Na Kalvárii 5, 821 02 Bratislava
Tel.: 02/54772474
dpstudio@zutom.sk,
www.dpstudio.sk

DRACO

Krivá 18, 040 01 Košice
Tel.: 055/7296557-8
draco@draco.sk, www.draco.sk

DSI, s.r.o.

A. Bernoláka 377/5, Námestovo
Tel.: +421 43 2388010
internet@dsidata.sk, www.dsidata.sk

DTW

Krupinská 4, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/6353 2691
dtw@dtw.sk, www.dtw.sk

Duma, s.r.o.

Na križovatkách 5, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/4342 1896
duma@duma.sk, www.duma.sk

Dupres Consulting, s.r.o.

Dukelská štvrt' 1404/613,
018 41 Dubnica nad Váhom
Tel.: +421 42 4440106
office@dupresconsulting.sk
www.dupresconsulting.sk

DUSKY COMPUTER SYSTEMS

Rudohorská 33, 974 11 B. Bystrica
Tel.: 048/ 414 1487
sislak@mail.t-com.sk,
www.duskycomputer.sk

Dušan Kevický - DUKEB

Trhová 28, 841 02 Bratislava 42
Tel.: +421264461047
dukeb@dukeb.sk, www.dukeb.sk

Dvcom

Ul. M. R. Štefánika 20/15,
977 01 Brezno, Tel.: 048) 611 57 00
brezno@dvcom.sk, www.dvcom.sk

dveBe

Hlavná 14, 911 05 Trenčín
Tel.: 0905/710 877
dvebe@dvebe.sk, www.dvebe.sk

Dynatech, s.r.o.

Mlynské Nivy 54, 821 05 Bratislava
Tel.: +421 2 48 210 610
info@dynatech.sk, www.dynatech.sk

DYTRON SLOVAKIA, s.r.o.

Panónska cesta 17, 851 04 Bratislava
Tel.: 421 2 63812006
dytron@dytron.sk, www.dytron.sk

<E>

E.D.T., spol. s r.o.

Pažitková 4, 821 01 Bratislava
Tel.: 02/43422951
edt@edt.sk, www.edt.sk

E-Berg, s.r.o.

Gorkého 12, 811 01 Bratislava
Tel.: 02 / 5464 5692
obchod@e-berg.sk,
www.e-berg.sk

ecce, s.r.o.

Brnenská 72, 040 11 Košice
Tel.: 055 / 238 55 55
info@ecce.sk, www.ecce.sk

ECOMA MK, s.r.o.

Bernoláková 27, 968 01 Nová Baňa
Tel.: +421-45-6856595
ecoma@ecoma.sk,
www.ecoma.sk

ed' system Slovakia

Bajkalská 4, 821 08 Bratislava
Tel.: +421-2-5020 7777
info@edsystem.sk,
www.edsystem.sk

EDEN CONSULTING s.r.o.

Ondrejovova 14, 821 03 Bratislava
info@edenconsulting.sk,
www.edenconsulting.sk,
www.edenconsulting.eu

EDICO SK, a.s.

Matúšova 12, 811 04 Bratislava
Tel.: +421 2 63811816
isc@edico.sk, www.edico.sk

Edis, s.r.o.

Horný Val 9/19 , 010 01 Žilina
Tel.: 041/5007052
info@ediscomp.sk,
www.ediscomp.sk

Education, s.r.o.

Mierová 116, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4820 1081
education@education.sk,
www.education.sk

EEA, s.r.o.

Hattalova 12/B, 831 03 Bratislava
Tel.: +421-2-44453690-1
mail@eea.sk, www.eea.sk

EHS, s.r.o.

Pplk. Pljušťa 2158, 909 01 Skalica
Tel.: +421 34 6646589
ehs@ehs.sk, www.ehs.sk

EIS, s.r.o.

Zombova 9, 4001 Košice
Tel.: 0556254587
zeleny@eiske.sk,
<http://www.kostka.sk>

EKOBIT consulting, s.r.o.

Košická 62, 058 01 Poprad
www.ekobit.sk

EKUSOFT, s.r.o.

Lubina 161, 916 12 Lubina
Tel.: 032/ 7778555
posta@ekusoft.sk, www.ekusoft.sk

Elall, s.r.o.

Levočská 866, 058 01 Poprad
Tel.: 0527881571,788157
elall@elall.sk, www.elall.sk

ELAS, s.r.o.

Vinohradnícka 6, 971 01 Prievidza
Tel.: 046 - 5151 111
elas@elas.sk, www.elas.sk

Elbatex SK, s.r.o.

Tomašikova 30, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/ 48 250 850
elbatex@elbatex.sk, www.elbatex.sk

Elcom, spol. s r.o.

Jesenná 26, 080 01 Prešov
elcom@elcom.eu, www.elcom.sk

Elcomp trade

Trenčianska ul. 42,
018 51 Nová Dubnica
Tel.: 042-4431497
mail@elcomp.sk,
www.elcomp.sk

Elektrolife

Strečnianska 5, 851 05 Bratislava
Tel.: +421907897013
suchav@localnet.sk,
www.zoznam.sk/firmy/?id=84233



IDS SCHEER
Business Process Excellence

Chcete byť najlepšie?

Zvoľte si riešenie od IDS Scheer

- ▶ ARIS Platform
- ▶ Management Consulting
- ▶ Business Process Consulting
- ▶ ARIS SmartPath
- ▶ SAP Business Suite
- ▶ SAP Business One
- ▶ SAP Best Practices Baseline Package

Business Process Excellence | www.ids-scheer.sk

Adresár

EMEL® BRATISLAVA, s.r.o.

Švabinského 21
851 01 Bratislava
Tel.: 02/3266 3333

www.emel.sk; obchod@emel.sk



17 rokov značka EMEL® na trhu. Vývoj programov podľa želaní zákazníka, ich implementácia a podpora, na báze informačných technológií Microsoft, Linux. Komplexný podnikový systém **SRS®**, **easy_R_finance** (pre riadenie rizík), **faktoring**, systémy pre **II. a III. dôchodkový** pilier, **penzijné** fondy ... Rôzne portálové riešenia dssas.sk, ur.sk,... Softvéru u viac ako 400 spoločností. Predaj softvéru spoločností Microsoft, GFI, Eset, Kerio. Posledne získaný titul v roku 2007 Gold Certified Partner spoločnosti Microsoft. Dodávka štandardného hardvéru značiek Hewlett - Packard, IBM, Lenovo, DELL, Philips, NEC, SONY, Cisco - Linksys, Sun Microsystems.

ELET

Gorazdova 24, 811 04 Bratislava
Tel.: 02/54792179
david@elet.sk, www.elet.sk

elfa, s.r.o.

Letná 9, 042 00 Košice
Tel.: 055/6253 839, 6253 202
vzdelavanie@elfa.sk,
www.elfa.sk

E-LINE, s.r.o.

Majakovského 13, 811 04 Bratislava
Tel.: 02/20648936
info@e-line.sk, www.e-line.sk

Elis, s.r.o.

Kapitulská 8, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421484151217
fme@elisbb.sk,
www.elisbb.sk

EMM, spol. s r.o.

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava 42
tel: +421 (2) 602 54 111
e-mail: emm@emm.sk
www.emm.sk



STE V BEZPEČNÝCH RUKÁCH

Budovanie komplexných informačných systémov. Dodávky a servis výpočtovej techniky značiek IBM, HP, OKI, Xerox, Canon, Epson, APC a ďalších. Systémy zálohovania a archivácie.

Návrh a realizácia bezpečnostných systémov v oblasti IT – analýza rizík, audit, bezpečnostné projekty, ochrana osobných údajov, tvorba internej legislatívy, havarijné plánovanie, identifikácia, autentizácia, šifrovanie, PKI, detekčné a monitorovacie systémy, správa bezpečnostného systému, outsourcing.

Návrh a realizácia bezpečnostných systémov v oblasti technickej a režimovej bezpečnosti – PSN, EPS, PTV, dochádzkové systémy, systémy kontroly pohybu osôb.

ELNER, s.r.o.

Sv. Ladislava 30, 040 14 Košice
Tel.: +421 55 7999911
elner@elner.sk, www.elner.sk

ELTECO, a.s.

Rosinská cesta 15,
P.O. Box C9, 010 01 Žilina
Tel.: +421-41-5066111
obchod@elteco.sk,
www.elteco.sk

Elvin, spol. s r.o.

Rabčická 332,
029 44 Rabča
Tel.: 043/5594 128, 5520 501
elvin@stonline.sk,
www.elvin.sk

EMEL® BRATISLAVA, s.r.o.

Švabinského 21,
851 01 Bratislava
Tel.: 02/3266 3333
obchod@emel.sk, www.emel.sk

Emit Plus

Colnícka 908/1E, 851 10 Bratislava
Tel.: 02/63532631
emitplus@emitplus.sk,
www.emitplus.sk

Emke, spol. s r.o.

Dunajská ul. 15, 945 01 Komárno
Tel.: 035/7733280
emke@emke.sk, www.emke.sk

EMM, spol. s r.o.

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava 42
Tel.: +421 2 60254111
masek@emm.sk, www.emm.sk

ENERGOTEL, a.s.

Miletičova 7, 821 08 Bratislava
Tel.: 421 2 573 85 511
energotel@energotel.sk,
www.energotel.sk

entro, spol. s r.o.

Čajakova 15, 811 05 Bratislava
Tel.: 02/5249 4066, 5245 4066
entro@entro.sk, www.entro.sk,
www.dicota.sk, www.omnimount.sk

Epicor Software Slovakia

Dobrovičova 8, 811 09 Bratislava
Tel.: +421 2 3500 2300
tputera@epicor.com, www.iepicor.sk

EQUITAR

Hlaváčikova 20, 841 05 Bratislava
 richtarik@equitar.sk,
www.equitar.sk

Ercomp

Sladovnicka 21, 917 01 Trnava
 Tel.: 033/55 12 245
 ercomp@ercomp.sk,
www.ercomp.sk

Ericsson Slovakia, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 90,
 831 04 Bratislava
 Tel.: +421 2 49 499 111
 sk@sonyericssonhelpdesk,
www.ericsson.sk

Erixline, s.r.o.

Mlynárska 16, 040 01 Košice
 Tel.: +421-905-903360
 internet@erixline.sk, www.erixline.sk

ESET, spol. s r.o.

Svoradova 1, 811 03 Bratislava
 Tel.: 02/593 053 11
 eset@eset.sk, www.eset.sk

ESMO, a.s.

Rosinská cesta 8, 010 01 Žilina
 Tel.: 041/5252 240
 esmo@esmo.sk, www.esmo.sk

eSoft, s.r.o.

Záhradná 22, 962 12 Detva
 vrto@esoft.sk, www.esoft.sk

Essox

Kpt. Nálepku 5, 080 01 Prešov
 Tel.: 0517721747
 info@zivotpo.sk,
www.essox.s-n.sk

eTel Slovensko, s.r.o.

Leškova 9/a, 811 04 Bratislava
 Tel.: 02/3311 3311
 info@etel.sk,
www.etel.sk

Etirs, spol. s r.o.

Trnavská 112, 821 01 Bratislava
 etirs@etirs.sk,
www.etirs.sk

ETRIM, s.r.o.

Kukučínova 18, 921 01 Piešťany
 Tel.: 033/791 39 11
 info@etrim.sk,
www.etrim.sk

Euro Financial Business Group

Sládkovičova 1216/37,
 957 01 Bánovce nad Bebravou
 Tel.: +421902 896683
 office@efb-group.com,
<http://www.efb-group.com>

EURO MEDIA SK

Kvačalova 5, 010 01 Žilina
 Tel.: 041/ 5116 111
 zilina@euromedia.sk,
www.euromedia.sk

Eurocomm SR, s.r.o.

Plynárenska 2, 821 09 Bratislava
 obchod@hej.sk, www.hej.sk

EUROIT, s.r.o.

Nerudova 53, 821 04 Bratislava
 Tel.: 02/43422882
 info@euroit.sk, www.euroit.sk

Eurokomerz, a.s.

29. augusta 2, 811 07 Bratislava
 Tel.: 02/52733691
 mpetrik@eurokomerz.sk,
www.eurokomerz.sk

eurOKontakt

Sládkovičova 9,
 974 05 Banská Bystrica
 Tel.: 048/4710501
 amazari@eurokontakt.sk,
www.eurokontakt.sk

EuroNET Slovakia, s.r.o.

M. R. Štefánika 157/45,
 017 01 Považská Bystrica
 Tel.: 042-4261666,
 02-20633620
 euronet@euronet.sk,
www.euronet.sk

EUROPA Computers & Communications, s.r.o.

Bajkalská 25, 827 18 Bratislava
 Tel.: 02 / 5341 5213
 europacc@uropacc.sk,
www.europacc.sk

Hľadáte flexibilné IT riešenia?

www.rasax.sk



ERP, RIADENIE Údržby, Portál, BI, OLAP,
 Správa úloh, dokumentácie, kvality, registratúry,
 Development, Consulting, Outsourcing IS



FaxCOPY a.s.

Domkárska 15
821 05 Bratislava

Zákaznícka linka: 0850 111 515

Fax: 02/4820 1199

Web: www.faxcopy.sk

e-mail: faxcopy@faxcopy.sk

FaxCOPY

Spoločnosť FaxCOPY ponúka svoje služby v 38 pobočkách na celom Slovensku. Už od svojho vzniku pôsobí ako autorizovaný distribútor a predajca kancelárskej techniky značiek Canon, HP a Panasonic. Medzi jej hlavné činnosti patrí predaj a servis kancelárskej techniky, ale aj poskytovanie reprografických a doplnkových služieb. Aktuálne akciové ponuky, kompletné cenníky a všetky ďalšie informácie možno nájsť na stránke www.faxcopy.sk.

EUROPEA group

Šípová 3/A, 821 07 Bratislava

Tel.: 02/4552 5373

europea@europea.sk, www.europea.sk

European Peripherals, s.r.o.

Canon Authorized Distributor

Trnavská cesta 60,

821 02 Bratislava

Tel.: 02/4445 0425, 4437 1477,

4437 1127, obchod@european.sk,

www.european.sk

Eurostore, s.r.o.

Sládkovičova 2545,

017 01 Považská Bystrica

Tel.: 042 / 426 08 42

atramentove@kazety.sk, kazety.sk

Eval, s.r.o.

Ružinovská 28, 820 09 Bratislava

Tel.: 02/ 43 42 16 60

info@eval.sk, www.eval.sk

Evision, spol. s r.o

Vajnorská 137, 831 04 Bratislava

Tel.: 02/4463 1581

evision@evision.sk, www.evision.sk

Exact Software Slovakia

Leškova 16, 811 04 Bratislava

Tel.: +421 2 57100604

slovakia@exactsoftware.com,

www.exactsoftware.sk

Exalogic, s.r.o.

Bešeňová 13, 034 83 Liptovská Teplá

Tel.: 0908 - 22 33 00

ziak@exalogic.sk, www.exalogic.sk

EXCO, spol. s r.o.

Štúrova 30, 066 01 Humenné

Tel.: 057/7755 196

exco@exco.sk, www.exco.sk

exe, spol. s r.o.

Na Hrebienku 5, 811 02 Bratislava

Tel.: 02/6729 6111

info@exe.sk,

www.exe.sk

EXO TECHNOLOGIES, spol. s r.o.

Nám. gen. Štefánika 6,

064 01 Stará Ľubovňa

Tel.: 0907 992 728, 0907 991 597

support@exohosting.sk,

www.exotechnologies.sk

Expel, s r.o.

Liščie nivy 9, 821 08 Bratislava

Tel.: 02/55568230,4

expel@expel.sk, www.expel.sk

ExTech, s.r.o.

Odbojárrov 9, 831 04 Bratislava

Tel.: 02/55645757

info@extech.sk,

www.extech.sk

<F>

FANstudio

Stará vinárska 3, 811 04 Bratislava 1

Tel.: 02/5441 5036

fan@fan.sk, www.fan.sk

FAPA TELCOM, s.r.o.

Rožňavská 16,

045 01 Moldava nad Bodvou

FAW, s.r.o.

Lichardova 19, 040 01 Košice

Tel.: 055/6225 957

faw@faw.sk, www.faw.sk

FaxCOPY, a.s.

Domkárska 15, 821 05 Bratislava

Tel.: +421 2 48201100

faxcopy@faxcopy.sk,

www.faxcopy.sk

Faxcopy, a.s.

Domkárska 15, 821 05 Bratislava

Tel.: 0850111515

faxcopy@faxcopy.sk, www.faxcopy.sk

FCC priemyselné systémy

Kocel'ova 6, 949 01 Nitra

Tel.: +421 37 7412275

tonka@fccps.sk, www.fccps.sk

F-CONNECT

Hviezdoslavova 480, 905 01 Senica

Tel.: 034/6512 378

posta@f-connect.sk,

www.f-connect.sk

Ferimex IT

Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa

Tel.: 052/4321613

office@ferimex.com, www.ferimex.sk

FINCOM - Slovakia, s.r.o.

Čajakova 28, 831 01 Bratislava

Tel.: +421-2-4445 3572

sales@fincom.sk, www.microcom.sk

Finesoft, spol. s r.o.

Popradská 68, 040 11 Košice

Tel.: 055/6405 126

finesoft@finesoft.sk,

www.finesoft.sk

Fira, s.r.o.

Ludovíta Fullu 62, 841 05 Bratislava

Tel.: 421-2-6241 3009

fira@fira.sk, www.fira.sk

First SK

A. Rudnaya 21, Žilina

Tel.: 041/724 84 80

info@firstsk.sk, www.firstsk.sk

FLEISCHHAUER BRATISLAVA, spol. s r.o.

Cabanova 13/A, 841 02 Bratislava
 info@fleischhauer.sk,
www.fleischhauer.sk

Flex-IS, spol. s r.o.

Nobelova 30, 831 02 Bratislava
 Tel.: 02/4445 5530
 flex@flexis.sk,
www.flexis.sk

FLOPPY - Ing. Milan Jurák

Odborárska 7,
 915 01 Nové Mesto nad Váhom
 Tel.: 0327713515
 floppy@floppy.sk,
www.floppy.sk

Flow Plus, s.r.o.

Technická 6, 821 04 Bratislava
 Tel.: +421 (2) 4342 7429
 mail@flowplus.sk,
www.flowplus.sk

FOCUS computer, s.r.o.

Dominikánske námestie 35, Košice
 focus@focus.sk, www.focus.sk

Fokus Bardejov, s.r.o.

Hurbanova 20, 085 01 Bardejov
 Tel.: +421544729112
 gorun@fokus.sk, www.fokus.sk

FOMEI SLOVAKIA, s.r.o.

Za kasárňou 1,
 831 02 Bratislava 2
 Tel.: 421 2 444 50 339
 info@fomei.sk, www.fomei.sk

FONET, s.r.o.

Suvoz 802, 911 01 Trenčín
 Tel.: +421-32-7443930
 fonet@fonet.sk, www.fonet.sk

foreHAND

Ľ. Zúbka 9, 841 01 Bratislava
 Tel.: 0905 569234
 obchod@forehand.sk,
www.forehand.sk

Forma, s r.o

Čajkovského 4, 811 04 Bratislava
 Tel.: 02 - 5262 3151, 5262 3152
 forma@forma.sk,
www.forma.sk

Freeland, s.r.o.

Levočská 1, 851 01 Bratislava
 Tel.: 0903 655555
 donoval@freeland.sk,
www.freeland.sk

FreeLine, spol. s r.o.

Skuteckého 30,
 974 01 Banská Bystrica
 Tel.: 048 429 54 52
 info@freeline.sk, www.freeline.sk

FUXO

Rajtáková 58, 841 03 Bratislava
 Tel.: 02/ 64531371
 fuxo@fuxo.sk, www.fuxo.sk

Systémová integrácia

- IT projekty a konzultácie
- bezpečnosť IT
- vzdelávanie a certifikácia
- outsourcingové služby

HW infraštruktúra

- riešenia inteligentných budov
- počítače a siete
- storage riešenia
- databázy a operačné systémy

Softvérové riešenia

- podnikové informačné systémy
- riešenia pre zdravotníctvo
- geografické informačné systémy
- portálové a intranetové riešenia
- vývoj zákazkových systémov

Autorizovaný servis

- HP, IBM, Lenovo, EPSON

GAMO
 INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

... a práca je hrou!

GAMO a.s.

Kyjevské námestie 6 | 974 04 Banská Bystrica
 tel: 048/4372 111 | fax: 048/4132 947 | www.gamo.sk

Adresár

<G>

G.G. Soft

Sama Chalupku 10,
971 01 Prievidza
Tel.: 421 46 / 5430 050
ggsoft@ggsoft.sk, www.ggsoft.sk

GamaX, s.r.o.

Mlynské luhy 15, 821 05 Bratislava 2
Tel.: +421 905 40 70 58
info@gx.sk, www.gx.sk

GAMO, a.s.

Kyjevské námestie 6,
974 04 Banská Bystrica
Tel.: 048-4372 111
info@gamo.sk, www.gamo.sk/

GEMMA, spol. s r.o.

Krajná 49/B, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/43637164-8
vendekova@gemma.sk,
www.gemma.sk

Genesis

Švábska 4, 080 05 Prešov
Tel.: +421517716409
genesis@genesispo.sk,
www.genesispo.sk

Geinfos, spol. s r.o.

Heyrovského 2, 841 03 Bratislava
Tel.: 02/64536502
korwin@geinfos.sk,
www.geinfos.sk/

Geron, s.r.o.

Dukelská štvrť 948/11,
018 41 Dubnica nad Váhom
Tel.: 042-444 1852
geron@geron.sk, www.geron.sk

Gi-Bón, s.r.o.

Bratislavská 11/413, Žilina
gibon@gibon.sk, www.gibon.sk

Gimex Slovakia

Horná Huta 48,
969 01 Banská Štiavnica
Tel.: 045/692 14 44
gimex@gimex.sk, www.gimex.sk

GiTy-Slovensko, a.s.

Jašíkova 6, 821 03 Bratislava
Tel.: 02/4341 3031-33, 39
info@gity.sk, www.gity.sk

GLITEL Stropkov, s.r.o.

Cintorínska 557/73, 091 01 Stropkov
Tel.: +421/54/742 8136
servis@glitel.sk, www.glitel.sk

Global Solution, spol. s r.o.

Obchodná 2, 071 01 Michalovce
Tel.: 056/642 0248
info@globalsolution.sk,
www.globalsolution.sk

Globium, s.r.o.

Prievozská 14, 821 09 Bratislava
Tel.: 02 / 5363 6996
info@globium.sk, www.globium.sk

Gnome, spol. s r.o.

Mlynská dolina, 842 48 Bratislava
Tel.: 02/6542 7825
info@gnome.sk, www.gnome.sk

GoGo Services, s.r.o.

Radvanská 29, 833 01 Bratislava
michal.hendrych@gogos.sk,

Goldmann Systems

Staré grunty 218, 841 04 Bratislava
Tel.: +421 (0) 2 65440343,-4,-5
info@goldmann.sk, www.goldmann.sk

GOPAS SR

Dr. Vladimíra Clementisa 10,
821 02 Bratislava
Tel.: + 421 248 282 701-2
info@gopas.sk, www.gopas.sk

GORDIAS, s.r.o.

Pribišova 47, 841 05 Bratislava
Tel.: 02/6531 5024
info@gordias.sk, www.gordias.sk

GOSET, s.r.o.

Harmónia 3018, 900 01 Modra
Tel.: 033 6473724, 6475191
goset@goset.sk, www.goset.sk

GRADIENT Slovakia, spol. s r.o.

Miletičova 1, 821 08 Bratislava
Tel.: 02/5556 1589
gradient@gradient.sk,
www.gradient.sk

GrandCom

Hviezdoslavova 27,
915 01 Nové Mesto nad Váhom
Tel.: 032/771 7970
grandcom@grandcom.sk,
www.grandcom.sk

Gratex International, a.s.

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava
Tel.: +421 2 5341 1441
sales@gratex.com,
www.gratex.sk

GREX

Gogoľova 18, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/6381 4948, 6353 1460-1
mail@grex.sk, www.grex.sk

G-SOFTWIS, spol. s r.o.

Ambroseho 5, 851 02 Bratislava
Tel.: 02/6241 1971
gsoftwis@gsoftwis.sk,
www.gsoftwis.sk

GTS Nextra, a.s.

Prievozská 2/A, 824 99 Bratislava
Tel.: +421 (2) 32 487 111
hotline@gtsnextra.sk,
www.gtsnextra.sk

<H>

HABIT, s.r.o.

Nálepková 14, 921 01 Piešťany
Tel.: 033/7742701
habit@habit.sk,
www.habit.sk

HAI Computers, spol. s r.o.

Trnavská cesta 82/D,
821 05 Bratislava
Tel.: 02/444 55 485
hai@hai.sk, www.hai.sk

Hama Slovakia, s.r.o.

Bratislavská 87, 902 01 Pezinok
Tel.: 033/6481184 - 85
hama@hama.sk,
www.hama.sk

Hapaco

Nachtigala 3, 036 01 Martin
Tel.: 043/423 7517
mikino@centrum.sk,
www.hapaco.host.sk

HAPPY FUTURE, spol. s r.o.

Beckovská 15, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/4363 6954, 55, 56
hfuture@hftech.sk,
www.hf1.sk



VÍTA VÁS

VEK PARTICIPÁCIE

Keď sa podelíme
o veľké myšlienky,
je možné všetko.

Adresár

HCA

F. Kostku 1, 841 05 Bratislava
Tel.: 02/4924 6359
service@hca.sk, www.hca.sk

HEDRYX, s.r.o.

Svetlá 1, 811 02 Bratislava
Tel.: +421 2 6280 2597
hedrik@hedryx.sk, www.hedryx.sk

HEICO, spol. s r. o.

Hollého 1315, 905 01 Senica
Tel.: 034-651 5169
heico@heico.sk, www.heico.sk

Hemisféry

Turčianska 50, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/53 41 87 76-7
hemisfery@hemisfery.sk,
www.hemisfery.sk

HERAKLES

Obchodná 170, 023 54 Turzovka
Tel.: 041/4352 015
info@herakles.sk, www.herakles.sk

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. BOX 43,
820 02 Bratislava 22
Tel.: 02 / 5752 5111
info@hp.sk, www.hp.sk

HF-TECH, spol. s r.o.

Beckovská 15, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/4363 6751
mail@hftech.sk, www.hftech.sk

HIP plus, s.r.o.

Skuteckého 30, Banská Bystrica
obchod@hip.sk,
www.digitalnyfotoaparát.sk

HOURL, spol. s r.o.

Veľký Diel 3323, 011 39 Žilina
Tel.: 041/5655 243, 5072 711
hourza@hour.sk, www.hour.sk

HPC - Peter Hoffman

Harmanec 6, 976 03 Harmanec
Tel.: +421911354007
hoffman@hpcservice.com,
www.hpcservice.com

HSF Telekomunikácie, s.r.o.

Borekova 40, 821 06 Bratislava
Tel.: 421 2 / 45 64 14 09
obchod@hsft.sk, www.hsft.sk

H-Soft, s.r.o.

Dedovec 1351/174,
017 01 Považská Bystrica
Tel.: 042/4260029,
4260429, 4260430
info@hsoft.sk, www.h-soft.sk

HSW PUBLICITY

Hradská 5/A, 821 07 Bratislava
Tel.: 02/4552 0227 ,4552 3748
hsw@hsw.sk, www.hsw.sk

HT Computers, a.s.

Dobrovičova 8, 811 09 Bratislava
Tel.: 02/5933 4551
office@htc.sk, www.htc.sk

<CH>

Chastia, spol. s r. o.

Košická 3646/68, 058 01 Poprad
Tel.: +421527769131
i.stanek@chastia.com,
www.chastia.com

CHIRASYS, spol. s r.o.

Nám. Dr. A. Schweitzera 194,
916 01 Stará Turá
Tel.: 034/690 5310, 032/7752342
sales@chirasys.sk, www.chirasys.sk

<I>

I.S.D.D. plus, s.r.o.

Pažitková 5, 821 01 Bratislava
Tel.: 421 2 5827 5800
info@isdd.sk,
www.isdd.sk

ibis acam, s r.o.

Obchodná 3, 811 06 Bratislava
Tel.: 54 64 06 84
kurzy@ibisacam.sk,
www.ibisacam.sk

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava
Tel.: 02/49541111
marketing@sk.ibm.com,
www.ibm.com/sk

Ice, s.r.o.

1. mája 974, Považská Bystrica
Tel.: 042/4321343
ice@stonline.sk, www.ice-elektro.sk

ICONET, s.r.o.

Kupeckého 5, Bratislava
Tel.: 02/5542 17 70
sales@iconet.sk, www.iconet.sk

ICOS, a.s., Košice

Južná trieda 44, 040 01 Košice
Tel.: +421 55 6770818
pilcj@icos.sk, www.icos.sk

ICP, Integrated Computer Programs, s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Tel.: 041 76 313 55
office@icp.sk, www.icp.sk

ICZ Slovakia, spol. s r.o.

Seberíniho 1, 821 03 Bratislava
Tel.: 02/4333 9945
rieger@icz.sk, www.icz.sk

IDENTCODE, s.r.o.

Družstevná 2, 945 01 Komárno
Tel.: 035/7741 166
mail@identcode.sk,
www.identcode.sk

IDS Scheer Slovakia, s.r.o.

Čajakova 18, 811 05 Bratislava
Tel.: 02/52626371
jaroslav.zamborsky@ids-scheer.com,
www.ids-scheer.sk

IES

Vajnorská 136, 832 61 Bratislava
Tel.: 02/49101400
branislav.atanasov@ies.sk, www.ies.sk

IFS Slovakia, s.r.o.

Landererova 1, 811 09 Bratislava
Tel.: ++421 2 50633323
pavol.sulic@ifs.sk, www.ifs.sk

IGL, spol. s r.o.

Ivanská cesta 25, 821 04 Bratislava
Tel.: 0903 212314
igl@igl.sk, www.igl.sk

Igor Palčo, s.r.o.

Dúbravská cesta 9,
841 02 Bratislava
Tel.: +421 2 5478 8277
office@palco.sk, www.palco.sk

iJD-ProCom

Skalná 22, 921 01 Piešťany
Tel.: +421 (33) 7720333
procom@ijd-procom.eu,
<http://www.ijd-procom.eu>

IKarCOM, s.r.o.

Krátka 6, 958 01 Partizánske
ikarcom@ikarcom.sk, www.ikarcom.sk

Ikaro, s.r.o.

Okružná 32, 080 01 Prešov
Tel.: 051/7724 505
ikaro@ikaro.sk, www.ikaro.sk

IKAS, s.r.o.

Námestie slobody 48,
066 01 Humenné
Tel.: 057/ 7882391
ikassro2001@yahoo.com,
www.ikas.sk

Imafex, s.r.o.

Bernoláková 5, Liptovský Mikuláš
pichal@imafex.sk, www.imafex.sk

Image Supplies

Popradská 56, 821 06 Bratislava
Tel.: 02/4564-0551-3
office@isup.sk, www.isup.sk

IMM plus, spol. s r.o.

Haanova 13, 851 04 Bratislava
Tel.: 02/44 63 39 41
imm@slovanet.sk, www.immplus.sk

IMPERIO Computers, spol. s r.o.

Dominikánske námestie 27,
040 01 Košice
Tel.: 055/6231839
imperio@imperio.sk, www.imperio.sk

INCA

Nábřežná 14, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/6353 4481
inca@inca.sk, www.inca.sk

Indigo, s.r.o.

Pri vinohradoch 71, 831 06 Bratislava
Tel.: 02/ 4488 0724
indigo@indigo.sk, www.indigo.sk

Ines, a.s.

Dúbravská cesta 9,
841 04 Bratislava
Tel.: 02-54789737
ines@ines.sk,
www.ines.sk

iNET, s.r.o.

Romanova 15, Bratislava
Tel.: 0904 904784
slancik@inet.sk,
www.inet.sk

Info consult, spol. s r.o.

M. Rázusa 29, 984 01 Lučenec
Tel.: 047/4331 286
info@infoconsult.sk,
www.infoconsult.sk

InfoBASE, spol. s r.o.

Drobného 27, 841 01 Bratislava
Tel.: 02/69309700
office@infobase.sk,
www.infobase.sk

Minerva Slovensko

v priemyselných podnikoch
na Slovensku úspešne implementuje

minerva
zaostrené na priemysel

podnikový informačný systém
QAD Enterprise Applications



- ▶ Automobilový priemysel
- ▶ Potravinársky
a nápojový priemysel

- ▶ Strojárstvo a elektrotechnika
- ▶ Zdravotníctvo a farmácia
- ▶ Spotrebný priemysel

Minerva Slovensko, a. s., Sokolská 7, 960 01 Zvolen, tel.: 045/5400720,
fax: 045/5400720, e-mail: marketing@minerva-is.sk, www.minerva-is.sk

QAD
Our Passion. Your Advantage.

**Ing. Robert Slávik
- CONSYS**

Brnianska 2, 911 05 Trenčín
e-mail: consys@consys.sk, info@consys.sk
www.consys.sk

- Distribútor úplných riešení pre FTTx
- Komplexné riešenia pre LAN, MAN a WAN
- Zastúpenie firiem:
 - o TKF (BV Twentsche Kabelfabriek) – optické a datové káble
 - o ACE – totálny systém pre riešenie pasívnej optickej siete mikrotrubičkami
 - o EFB-Elektronik GmbH – optické príslušenstvo a štruktúrovaná kabeláž
 - o MICROSENS – aktívne zariadenia pre riešenie FTTx

InfoGas, a.s.

Kozia 17, 815 37 Bratislava
Tel.: 02/58274151
robert.domonkos@infogas.sk,
www.infogas.sk

INFOkey, s.r.o.

Teslova 43, 821 02 Bratislava
Tel.: 02/692004539
info@inokey.sk, www.mprint.sk

Informa, a.s.

Ulica gen. Klapku 23, 945 01 Komárno
Tel.: +421-35 7730 769
sales@informa.sk, www.informa.sk

INFORMEDIA, s.r.o.

Račianska 30/a, 831 02 Bratislava
Tel.: 0905 599102
obchod@informedia.sk,
www.informedia.sk

INFOX media

Novomeského 5/24, 036 01 Martin
Tel.: 043/4270211
info@infoxmedia.sk,
www.infoxmedia.sk

Ing. Ján Vlček TOPSET

Hlavná 997, 900 31 Stupava
Tel.: 02/65935 798
vlcek@topset.sk, www.topset.sk

**Ing. Jarmila Vrbová -
DataEiCom**

Srnianska 12,
915 01 Nové Mesto nad Váhom
Tel.: 0327719000
dataelcom@dataelcom.sk,
www.dataelcom.sk

Ing. Jozef Szabó - FINITI

Malohontská 5/16,
979 01 Rimavská Sobota
Tel.: 0905 715992
jozef.szabo@finiti.sk

**Ing. Ladislav Milo
hardware-software**

Gessayova 12, 851 03 Bratislava
Tel.: 02/62319426
l.milo@sunnyline.sk,
www.sunnyline.sk

Ing. Peter Platinský - PLATAN

Mierová 17, 937 01 Želiezovce
Tel.: 0905 647306
platan@platan.sk

Ing. Robert Otrekal

Preseľany 94, 936 01 Šahy
Tel.: +421908185269
robert.otrekal@gmail.com

Ing. Robert Slávik - CONSYS

Brnianska 2, 911 05 Trenčín
Tel.: 032/6491062
consys@consys.sk,
www.consys.sk

Inoma, s.r.o.

Belanská 595,
033 01 Liptovský Hrádok
Tel.: +421-44-5221 130
inoma@inoma.sk, www.inoma.sk

INOVA - Data, s.r.o.

Exnárova 18, 821 03 Bratislava
Tel.: 02/43-413-728
info@inova.sk, www.inova.sk

INPROP, s.r.o.

Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina
Tel.: 041 / 7234 456
inprop@inprop.sk,
www.inprop.sk

InsData, s.r.o.

Piaristická 2, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6542 366, 111
office@insdata.sk, www.insdata.sk

INSEKO, a.s.

Háľkova 3, P.O. Box B-162,
012 51 Žilina
Tel.: 041/723 50 11
inseko@inseko.sk, www.inseko.sk

InSys, s.r.o.

Mierové nám. 1, Trenčín
insys@insys.sk, www.insys.sk

Inštitút jazykov a vzdelávania

Národná 18, 010 01 Žilina
Tel.: 041/763 73 25
info@ijav.sk, <http://www.ijav.sk>

INTAS, s.r.o.

Stromová 10, 040 01 Košice
Tel.: 055/6335 012, 6324 882
info@intas.sk, www.intas.sk

Intelsoft, spol. s r.o.

Stromová 13, 837 62 Bratislava
Tel.: 02/5477 7632
intelsoft@intelsoft.sk,
www.intelsoft.sk

Interdata Slovensko, a.s.

Osadná 11, 831 03 Bratislava
Tel.: 421 2 4437 3710
sales@interdata.sk, www.interdata.sk

INTERLAN, a.s.

Levočská 1, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/6383 0470
info@interlan.sk,
www.interlan.sk

**Internal Communication
Management, s.r.o.**

Rumančekova 2, Bratislava
office@icm.at, www.icm.at

INTERVYT - Ingrid Gyóriová

Okružná 663, 930 13 Trhová Hradská
Tel.: 031/5581690
intervyt@intervyt.sk,
www.intervyt.sk

InterWay, s.r.o.

Stará Vajnorská 21,
831 03 Bratislava
Tel.: 02-4959 1589
servis@interway.sk, www.interway.sk

INTES Trnava

Spartakovská 1/B, 917 01 Trnava
Tel.: 421 033/55 36 866
intes@intes.sk, www.intes.sk

INVER@, s.r.o.

Hutnícka 1, 040 01 Košice
Tel.: 055/7999111-3
www.inver.sk

IOS, spol. s r.o.

Prí strelnici 22, 949 01 Nitra
Tel.: +421 2206 333 77
support@itender.sk, www.ikatalog.sk

IPESOFT, s.r.o.

Bytčická 2, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5070 311
info@ipesoft.sk, www.ipesoft.sk

Iplex IT, s.r.o.

P.O. Box 9, 830 05 Bratislava 35
Tel.: 02/5262 5944
kurzy@ipex.sk, www.ipex.sk

IPN data

Buzulucká 3, 960 01 Zvolen
Tel.: 045/5400 330, 5400 331
ipndata@ipndata.sk,
www.ipndata.sk

IRISOFT, s.r.o.

Horný Šianec 11, 911 01 Trenčín
Tel.: 0907982555
polakovic@irisoft.sk,
www.irisoft.sk

IS KROS, s.r.o.

Vajanského 26,
052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: 053/441 12 62
gres@iskros.sk, www.iskros.sk

ISA SYSTEMS

Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava
Tel.: 02/6428 5121
isa@isa.sk, www.isa.sk

ISG art, s.r.o.

Furdekova 8, Bratislava
isg@isg.sk, www.isg.sk

ISS BRATISLAVA, s.r.o.

Račianska 66, 830 08 Bratislava
Tel.: 02/44254818
iss@issworld.sk, www.iss.sk

IT & T, s.r.o.

Tomášikova 19, 821 02 Bratislava
Tel.: +421248269501
sahaj@it-t.sk, <http://www.it-t.sk>

IT line, s.r.o.

Miletičova 3/a, 821 08 Bratislava
Tel.: +421255645504
m.melicher@itline.sk,
www.itline.sk

IT partner, s.r.o.

Dunajské nábrežie 12,
945 01 Komárno
Tel.: 035/777 7777
www.itpartner.sk

ITC systems, s.r.o.

Partizánska 7,
017 01 Považska Bystrica
Tel.: 042-4324784
itc@itc.sk, www.itc.sk

ITcom, s.r.o.

Komjatická 7, 940 63 Nové Zámky
Tel.: 0905 600673
obchod@itcom.sk,
www.itcom.sk

itelligence, s.r.o.

Cukrová 14, 813 39 Bratislava
Tel.: 02/5720 2211
support@itelligence.sk,
www.itelligence.sk

ITM Datové komunikácie

Hattalova 12, 831 03 Bratislava
Tel.: 02/4920 4920
itm@itm.sk, www.itm.sk

ITNets, s.r.o.

P.O. Box 77, Tilgnerova 13,
840 00 Bratislava 4
Tel.: 0903 77 444 7
fundarek@itnets.sk, www.itnets.sk;
www.infokanal.sk

....Váš partner pre budovanie flexibilných optických sietí!

fiber to the office

- ————— aktívne zariadenia
- ————— optické káble
- ————— optické príslušenstvo

- distribútor úplných riešení pre FTTx
- komplexné riešenia pre LAN, MAN a WAN
- zástupca firiem TKF, ACE, EFB, MICROSENS

- ————— TKF - optické káble
- ————— ACE - mikrotrubičkový systém pre riešenie sietí
- ————— EFB - optické príslušenstvo a štrukturovaná kabeláž
- ————— MICROSENS - aktívne zariadenia pre riešenie FTTx



Adresár

IT-PARTNER

Vrbická 1894/20,
031 01 Liptovský Mikuláš
Tel.: +421903621999
rjirovec@it-partner.sk,
www.it-partner.sk

ITSolutions, s.r.o.

Pohraničníkov 18, 851 10 Bratislava
Tel.: 0905 878606
khaluska@it-solutions.sk,
www.it-solutions.sk

**IURA EDITION, spol. s r.o.,
o.z. COMPRIS software**

Horná 21,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4152388
aspi@aspi.sk, www.aspi.sk

Ivan Sabo - BRAND

Gessayova 3, 851 03 Bratislava
Tel.: 02 / 6252 1771
ivan@brand.sk, www.copy.sk

IVAR Slovensko, s.r.o.

Benediktího 5, Bratislava
deltastav@nextra.sk, www.ivar.sk

**IveS, štátna príspevková
organizácia**

Československej armády 20,
041 18 Košice
Tel.: 055 / 720 33 11
ives@ives.vs.sk, www.ives.sk

<J>**J&J consulting, s.r.o.**

Rovniankova 4, Bratislava
obchod@jjc.sk, www.jjc.sk

JABLOTRON Slovakia, s.r.o.

Sasinkova 14, 010 01 Žilina
Tel.: 041 -5640 264
jablotron@jablotron.sk,
www.jablotron.sk

Jantar Slovakia, spol. s r.o.

Jarková 73, 080 01 Prešov
Tel.: 051/7721 378
jantar@slovanet.sk,
www.jantar.sk

Jaroslav Obrtanec

Nám. J. Francisciho 373,
981 01 Hnúšťa
Tel.: +421475211206
bromkosk@gmail.com,
www.bromko.sk

JD Software, s.r.o.

Dlhá 923/88B, 010 09 Žilina
Tel.: 0415640440
jdsoftware@jdsoftware.sk,
www.jdsoftware.sk

JDC, s.r.o.

Mierová 14,
038 52 Sučanym, okres Martin
Tel.: 043-4238510
jdc@jdc.sk, www.jdc.sk

JeeServis - Martin Šipoš

Čierny Brod 411, Čierny Brod
sipos@jeeservis.sk, www.jeeservis.sk

Jeremy - Václav PAUL

Radlinského 7, 917 01 Trnava
Tel.: 033 5354 401-2
info@jeremy.sk, www.jeremy.sk

JM partners.SK

Matúšova 12, 811 04 Bratislava
Tel.: +421-2-6428-5257
obchod@jmpartners.sk,
www.jmpartners.sk

JMS SOLID TRADE, s.r.o.

Ľ. Štúra 1061/27, 960 01 Zvolen
Tel.: 045/5324431
jms@jms.sk, www.jms.sk

JUPO, spol. s r.o.

1. mája 2, Zvolen
Tel.: 0902/38 73 78
office@jupo.sk, www.jupo.sk

Juraj Kobela - JUKOsoft

Wolkrova 17, 851 01 Bratislava
Tel.: 0903 857823
info@jukosoft.sk, www.jukosoft.sk

JURIGA, spol. s r. o.

Gercenova 3, 851 01 Bratislava
Tel.: +421-2-63453031-3
info@juriga.sk, www.juriga.sk

JURsat Computers

Mučeníkov 259/1, 060 01 Kežmarok
Tel.: 052/452 2367
jursat@jursat.sk, www.jursat.sk

JVK system

29. augusta 363,
900 46 Most pri Bratislave
Tel.: 02/4595 1048
jvk@jvk.sk, www.jvk.sk

<K>**K CORP, s.r.o.**

Letná 27, 052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: 053/441 4402
itsolution@kcorp.sk,
www.kcorp.sk

K+K, kancelárska technika

Bratislavská 29, 010 01 Žilina
Tel.: 041 / 5114 300
kkza@kk.sk, www.kk.sk

**K+S services and consulting,
s.r.o.**

Pri šajbách 20, 831 06 Bratislava
Tel.: +421907169077
info@k-s.sk, www.webstranky.k-s.sk

Kamar software

SNP 15, 900 84 Báhoň
www.kamar.sk

KaNET

Rozkvet 2023,
017 01 Považská Bystrica
Tel.: 042/432 7064
kanet@nextra.sk,
www.kanet.sk

KaPa Consulting

Exnárova 29, 821 03 Bratislava
Tel.: +421905741497
karol.papaj@kapa-consulting.sk,
www.kapa-consulting.sk

Kapsch, s.r.o.

City Business Center 1, Karadžičova 8,
821 08 Bratislava
Tel.: 02/3366 6800
office.sk@kapsch.net,
www.kapsch.sk

KARAT Slovakia, a.s.

Nové Záhrady I/11, 821 05 Bratislava
Tel.: +421-2-48 235 500
info@karat.sk, www.karat.sk

KARMAN.SK

Brianska 2, 911 05 Trenčín
Tel.: 0326521546
karman@karman.sk,
<http://www.karman.sk>

Kas. Comp. - počítačové aplikácie spol. s r.o.

Saratovská 26, 841 02 Bratislava
Tel.: 02/64531431,3
kascomp@kascomp.sk,
www.kascomp.sk

KASO TECHNOLOGIES, s.r.o.

Dobšinského 18/A, 811 05 Bratislava
Tel.: +421 (2) 5720 2010
bigi@baris.sk,
www.baris.sk

Kasol, s.r.o.

Kovorobotnícka 8, 821 04 Bratislava
Tel.: 02-43410327
denisoravec@kasol.sk,
www.kasol.sk

KENDI COMP, s.r.o.

Hattalova 4, 831 03 Bratislava
Tel.: 02/4425 9100
info@chladice.sk, www.kendi.sk

Kerio Technologies, s.r.o.

Anglické nábřeží 1, 301 49 Plzeň, ČR
Tel.: +420377338901
info@kerio.cz,
www.kerio.sk

KIOS - Kooperačné, Informačné a Obchodné Služby, s.r.o.

Radlinského 40, 921 01 Piešťany
Tel.: 33/794 00 00
webmaster@kios.sk, www.kios.sk

KODAS Žilina, s.r.o.

Kamenná 3, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5006727
kodas@kodas.sk, www.kodas.sk

KODYS Slovensko, spol. s r.o.

Bencúrova 39, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/4341 3103, 4342 3836
info@kodys.sk, www.kodys.sk

Kochman Information Systems & Services

Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava
Tel.: +421-2-43411958
info@kiss.sk, www.kiss.sk

Konica Minolta Slovakia, spol. s r.o.

Černyševského 10, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/68282217
mkt@konicaminolta.sk,
www.konicaminolta.sk

KONSIGNA SK, s.r.o.

Púchovská 12, 836 01 Bratislava
Tel.: +421 2 44 88 46 80-82
barton@konsigna.cz,
www.konsigna.sk

Kontis Slovakia

Košická 37, 821 08 Bratislava
Tel.: 02/55571630
kontis@kontis.sk,
www.kontis.sk

Korak Slovakia s.r.o.

Horná 52, 974 01 Banská Bystrica
sekret@korak.sk,
www.korak.sk

KOROX - office market, s.r.o.

Skuteckého 30,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 0800191380
korox@korox.sk,
www.korox.sk

Krezus, s.r.o.

Švermova 55,
974 04 Banská Bystrica
Tel.: 048 / 423 15 11
krezus@krezus.sk,
www.krezus.sk

KROS, a.s.

A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina
Tel.: 041/707 10 11
kros@kros.sk,
www.kros.sk

kubiak.sro

Furdekova 4, 851 03 Bratislava
Tel.: 0905 847674
kubiak@book-system.com

Veverice si nepamätajú, kde si schovali orechy.

To, čo potrebujú, nehládajú na správnych miestach.
Ale vy môžete. S osvedčeným softvérom od spoločnosti SAS.

www.sas.com/squirrels

business analytics
business intelligence
data warehousing
data management
data integration
intelligence platform

www.sas.com/slovakia
info@svk.sas.com
02/5778 0911



THE
POWER
TO KNOW.

SAS a iné názvy výrobkov a služieb SAS Institute Inc. sú registrovanými obchodnými značkami SAS Institute Inc. v USA a iných krajinách. © označuje registráciu v USA. Iné názvy značiek a produktov predstavujú obchodné známky ich príslušných spoločností. © 2007 SAS Institute Inc. Všetky práva vyhradené.

Adresár

Lexmark

Zastúpenie:

CEEmark CS Slovakia, s.r.o.,

Šúrska 2, Čierna Voda, 900 25 Chorvátsky Grob

www.lexmark.sk, www.mojlexmark.ske-mail: info@lexmark.sk

tel: +421 2 4599 6267



Spoločnosť Lexmark International, Inc. poskytuje firmám a spotrebiteľom vo viac ako 150-tich krajinách širokú škálu tlačových a obrázkových technológií, výrobkov a služieb, ktoré im pomáhajú byť čo najproduktívnejšími.

Laserové, atramentové a multifunkčné zariadenia od spoločnosti Lexmark poskytujú vyťažným prevádzkam výťažky profesionálnej kvality.

Nechajte Lexmark pracovať za Vás.

Lapis, s.r.o.

Štefánikova 4, 949 01 Nitra

Tel.: 037/6513 140

lapis@lapis.sk, www.lapis.sk**LAURA, s.r.o.**

Mieru 32, 968 01 Nová Baňa

Tel.: 045/6856 798

laura@laura.sk,www.laura.sk**LAVACOM**

Jasuschova 4, 040 23 Košice

Tel.: 0905626868

l.varady@lavacom.sk,www.lavacom.sk**LCS Electronics, spol. s r.o.**

Jesenského 7, 040 01 Košice

Tel.: 055/6231 343, 6324 463

solanka@lcs.sk, www.lcs.sk**LEGEND (Europe), spol. s r.o.**

Prievidská 3, 972 01 Bojnice

Tel.: 046/5430 981, 5430 983

legend@legend.sk,www.legend.sk**Legia, a.s.**

Bratislavská 9, 911 05 Trenčín

Tel.: 032/6521 285

ondruska@legia.sk, www.legia.sk**Lenovo**

Lenovo (International) B.V., o.z.

851 01 Bratislava

Tel.: 00421 2 6868 3007

www.lenovo.sk, www.lenovo.comjozefcek@sk.ibm.com**Lexmark**

Zastúpenie: CEEmark CS Slovakia, s.r.o.,

Šúrska 2, Čierna Voda,

900 25 Chorvátsky Grob

Tel: +421 2 4599 6267

info@lexmark.skwww.lexmark.sk, www.mojlexmark.sk**Lexon s.r.o.**

Slovenskej jednoty č. 40,

040 01 Košice

Tel.: 055/6770 430

lexon@nextra.sk, www.lexon.sk**LGR electronic, spol. s r.o.**

Lúčna 33/1, Prievidza

info@lgr.sk, www.lgr.sk**KUBICOMP, spol. s r.o.**

Mudroňova 45, 036 01 Martin

Tel.: 043/4237 397, 4131 927,

4131 207, kubicomp@kubicomp.sk,www.kubicomp.sk**Kvant, s.r.o.**

MFF UK Mlynská dolina, Bratislava

kvant@kvant.com, www.kvant.sk**Kvatro Comp., s.r.o.**

Saratovská 26, 841 02 Bratislava

Tel.: 02/64 36 17 40

kvatro@kvatro.sk, www.kvatro.sk**KVT - kurzy výpočtovej techniky**

Zátišie 10, 831 03 Bratislava

Tel.: 02/444 598 52

kvt@kvt.sk, www.kvt.sk**KWD**

Hronská 1, 960 01 Zvolen

Tel.: 0455320971

ronec@kwd.sk, www.kwd.sk**Kybernetika, s.r.o.**

Orgovánová 4, 040 01 Košice

Tel.: +421 55 788 31 12

info@kybernetika.sk,www.kybernetika.sk**Kyberos, s.r.o.**

Bakalárska 2, 971 01 Prievidza

Tel.: 046/5439368

info@kyberos.sk, www.kyberos.sk**LA, s.r.o.**

SNP 182/71, 059 18 Spišské Bystré

Tel.: 0903/701 665

lacompl@lacompl.sk,www.lacompl.sk**LAMA Plus Slovakia, s.r.o.**

Ústredie 208,

023 55 Vysoká nad Kysucou

Tel.: 041/4361 302, 4361 306

info@lama.sk,www.lama.sk**LAMDA - Modra, s.r.o.**

Šúrska 34, 900 01 Modra

Tel.: 033/6475181

lamda@lamda.sk,www.lamda.sk**LAMITEC, spol. s r.o.**

Plynárenská 2, 821 09 Bratislava

Tel.: 02/5341 4150

lamitec@lamitec.sk,www.lamitec.sk**LANCOM, spol. s.r.o.**

Bajzova 14, 821 08 Bratislava

Tel.: 02/5542 4061, 5541 5484,

5556 9279

lancom@ba.psg.sk,www.lancom.psg.sk**LANET, spol. s r.o.**

Blagoevova 10, 841 01 Bratislava

Tel.: 02 / 6241 2156

lanet@lanet.sk,www.lanet.sk

Lingea, s.r.o.

Špitálska 10, 811 01 Bratislava
Tel.: 02/52920579
info@lingea.sk, www.lingea.sk

LINI systems

Trhová - OST 975, 841 02 Bratislava
Tel.: 00421 2 2086 2321
marekl@linisys.sk, www.linisys.sk

LK. TRADE, s.r.o.

Mlynská 2, 934 01 Levice
Tel.: 036/6313 448
lktrade@lktrade.sk, www.lktrade.sk

LogicaCMG Slovakia, s.r.o.

Suché Mýto 1, 811 03 Bratislava
Tel.: 02/57 88 21 11
marcom.cee@logiacmg.com,
www.logica.sk

LOGIN, a.s.

Royova 5/a, 831 01 Bratislava
Tel.: 02/54791318
info@login.sk, www.login.sk

LogiSys, s.r.o.

Nám. Kossutha 18, 945 01 Komárno
Tel.: 035/702 916, 0905 604 911
mail@logisys.sk, www.logisys.sk

LOMTEC.com, s.r.o.

Staré Grunty 13, 841 04 Bratislava
Tel.: 02/65411310
info@lomtec.com, www.lomtec.com

London Logic Bratislava, s.r.o.

Námestie slobody 11,
811 06 Bratislava
Tel.: 02/5710 4711
office@sk.llpgroup.com,
www.llpgroup.com

Lonler, s.r.o.

Nezábudova 31, 083 01 Sabinov
Tel.: 051/452 3458
info@lonler.sk, www.lonler.sk

LRP, s.r.o.

Žehrianska 10, 851 02 Bratislava
Tel.: +421263531660
sales@lrpro.com, www.netcinema.eu

Lubomir Hodovanec-HONET

Starinská 2202/81,
066 01 Humenné
Tel.: 0905749225
lubo@honet.sk, www.honet.sk

LYNX - spoločnosť s ručením obmedzeným, Košice

Gavlovičova 9, 040 17 Košice
Tel.: 055 / 727 17 17
lynx@lynx.sk, www.lynx.sk

<M>**M&P, spol. s r.o.**

Jánošíkova 19, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5623 621,
5625 148, 5625 170
mbox@map.sk,
www.map.sk

M.B.C., s.r.o.

Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava
Tel.: 52 93 29 10
info@mbc.sk, www.mbc.sk

M.P.B. Artemis, s.r.o.

Štefánikova 105, 901 01 Malacky
Tel.: +421(0)34 772 5619,95
mpb@1sfcartemis.sk,
www.1sfcartemis.sk

M7, s.r.o.

Bellova 33, 831 01 Bratislava
Tel.: 02/54650511
info@m7.sk,
<http://www.m7.sk>

MACROFER**Ing. Miroslav Ferianc**

Staré Záhrady 8, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4341 1662, 4828 7505
ferianc@macrofer.sk,
www.macrofer.sk,
www.obnovaudajov.sk,
www.zachranaudajov.sk

MacSystem

Radlinského 26, 811 03 Bratislava
Tel.: 02/5564 8694-6
macsystem@macsystem.sk,
www.maczone.sk

Made, spol. s r.o.

Hronské predmestie 4,
974 01 Banská Bystrica
urbis@made.sk,
www.made.sk

Váš dodávateľ**optimalizovaného
informačného
systému**

- systémová integrácia
- správa a údržba technologických zariadení
- správa technickej dokumentácie
- riadenie projektov
- manažérske systémy



AITEN, a.s.
Sibírska 1, 917 00 Trnava
tel.: +421 33 599 1801
fax: +421 33 599 1818
email: aiten@aiten.sk
<http://www.aiten.sk>

Adresár

MAILTEC SLOVAKIA, spol. s r.o.

Rovniaková 14, 851 02 Bratislava
Tel.: 02-6381 1034
mailtec@mailtec.sk, www.mailtec.sk

MaM multimedia, s.r.o.

Dolný Val 118/64, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 610
mam@mam.sk, www.mam.sk

MAMSplus, s.r.o

Drieňová 27, 826 56 Bratislava
Tel.: 02/43 33 65 40
infom@mams.sk, www.mams.sk

Marcel Zúbrik - cw

Jiráskova 23/12,
965 01 Žiar nad Hronom
wradgio@seznam.cz,
<http://www.cw.sk/>

Marián Findrik - M-FIT

Na hlinách 37, 917 01 Trnava
Tel.: +421905589699
trade@m-fit.com,
www.m-fit.com

Marsoft Computer, spol. s r.o.

Mlynská 25, 040 01 Košice
Tel.: 055/6258192
arvay@marsoft.sk,
www.marsoft.sk

Martico

Šafárikova 14, 917 08 Trnava
Tel.: 0903902314
martico@marticopc.sk,
www.marticopc.sk

Martin Bystriansky - CITech

Tulská 21, 960 01 Zvolen
Tel.: 0905217380
citech@citech.sk, www.citech.sk

Martin Gubala - GM Computer

Nám. gen. M. R. Štefánika 897/2,
010 01 Žilina
Tel.: 421 41 5004109
gubala@gmcomputer.sk,
www.gmcomputer.sk

Martin Jurkas

Bohunice 336,
919 30 Jaslovské Bohunice
Tel.: 0335592106
martinjurkas@zoznam.sk,
www.martinjurkas.sk

Marvil, spol. s r.o.

Sabinovská 10, 821 02 Bratislava 2
Tel.: 02/43413589
vjankech@marvil.sk, www.marvil.sk

MAXcomputers

Pivovarská 1A, 036 08 Martin
Tel.: 043 / 43 02 581
maxcomputers@maxcomputers.sk,
www.maxcomputers.sk

MAXNETWORK, s.r.o.

Kpt. Nálepku 866,
925 22 Veľké Úľany
obchod@maxnet.sk, www.maxnet.sk

MAXO, s.r.o.

Teplická 1, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/6252 2722
obchod@maxo.sk, www.maxo.sk

Maytan, s. r. o.

Hlavnej ulici číslo 9, 900 31 Stupava
Tel.: 0905/628 495
info@majtan.sk, www.majtan.sk

MB TECH BB, s.r.o.

Zvolenská cesta 37,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 0484147309
zerebak@mbtech.sk, www.mbtech.sk

MBKart

Domkárska 4, 821 05 Bratislava
Tel.: +421911885887
obchod@mbkart.sk, www.mbkart.sk

MCN, s.r.o.

Pražská 2, 040 01 Košice
Tel.: 055/6445 580
mcn@mcn.sk, www.mcn.sk

mediaTIP, s.r.o.

mediaTIP, s.r.o.,
018 41 Dubnica nad Váhom
Tel.: 0424441999
balaz@mediatip.sk, www.mediatip.sk

MEGA & LOMAN

Partizánska 5, 911 01 Trenčín
Tel.: +421-2-6542 1152
marketing@megaloman.com,
www.megaloman.com

Metalinfo.com

Geologická 21, 822 07 Bratislava
Tel.: +421 (2) 4552 0824
sales@metalinfo.sk, www.metalinfo.sk

**MICROCOMP -
Computersystém, s.r.o.**

Kupecká 9, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6511 306
mcnr@microcomp.sk,
www.microcomp.sk

MICRONIC, spol. s r.o.

Trebejov 41, 044 18 Kysak
Tel.: 055/7298621
obchod@micronic.sk, www.micronic.sk

MICRONIX, spol. s r.o.

ČSA 4, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/412 3779,
micronix@micronix.sk,
www.micronix.sk

Microsoft Slovakia, s.r.o.

Westend Court, Dúbravská cesta 4,
841 04 Bratislava
Tel.: 421 2 59 295 111
slovakia@microsoft.com,
www.microsoft.com/slovakia

MicroStep HDO

Tomášikova 28, 821 01 Bratislava
Tel.: 2- 482 72 333
info@microstep-hdo.sk,
www.microstep-hdo.sk

MIDA SLOVAKIA

Volgogradská 82, 080 01 Prešov
Tel.: 0908984612
info@midaslovakia.eu,
www.midaslovakia.eu

Midinet, s.r.o.

Nemocničná 14, 990 01 Veľký Kríš
Tel.: 0474911282
midinet@midinet.sk, www.midinet.sk

Michal Páter - Zoon

Nám. A. Hlinku 48, 034 01 Ružomberok
Tel.: 044/4313 241, 0905 186 383
zoon@zoon.sk, www.zoon.sk

Michal Šatura M++ COMPS

Hodžova 10, 949 01 Nitra
Tel.: 0949520314,
m.satura@gmail.com, www.m-comps.sk

Mikropolis -

Ing. Anton Stankovič
Internátna 18, 010 01 Žilina
Tel.: 0915839904. mikropo-
lis@zilina.net,
www.mikropolis.sk

Millennium 000, spol. s.r.o.

Sládkovičova 7, 811 06 Bratislava
 Tel.: +421 2 59 100 300
 obchod@millennium000.sk,
www.millennium000.sk

MIM, s.r.o.

Slnčná 1, 010 03 Žilina
 Tel.: 041/5002790
 eva.sirova@mim.sk, www.mim.sk

Minerva Slovensko, a.s.

Sokolská 7, 960 01 Zvolen
 Tel.: 045/5334850
 helena.drozdova@minerva-is.sk,
www.minerva-is.sk

Miracle Network, spol. s r.o.

Piaristická 2, 949 01 Nitra
 Tel.: 037/6542262-4
 sasikova@miracle.sk, www.orcave.com

MISTRÁL HS, s.r.o.

Benediktího 5, 811 05 Bratislava
 Tel.: 02/5727 3737, mistral@naex.sk

Minerva Slovensko, a. s.

Sokolská 7, 960 01 Zvolen
 Tel: +421 45 533 48 50, 540 07 20-2
 E-mail: marketing@minerva-is.sk
<http://www.minerva-is.sk>



Minerva Slovensko, a.s. sa strategicky zameriava na podnikové aplikácie pre výrobné a distribučné podniky. Disponuje dlhoročnými skúsenosťami na trhu ERP. QAD Enterprise Applications (predtým MFG/PRO) je nezávislými analytikmi dlhodobo hodnotený ako oborovo zameraný ERP systém s najkratšou dobou implementácie a nízkymi celkovými nákladmi na vlastníctvo. Minerva ponúka zákazníkom všetky služby od implementácie softwaru, poradenstva pri optimalizácii podnikových procesov až po systémovú integráciu a e-business riešenia svetovej triedy. Minerva má priame zastúpenie v SR, ČR, Rusku a pôsobí tiež v ďalších štátoch strednej a východnej Európy.

MIVASOFT - GALANTA

Bratislavská 48,
 924 01 Galanta
 Tel.: 031 / 780 1911
mivasoft@mivasoft.sk,
www.mivasoft.sk

MK VIDEO-COMPUTER

Športovcov 342,
 017 01 Považská Bystrica
 Tel.: 042/4325408
miroslav@kortman.sk,
www.kortman.sk



Internet už nie je iba sieť počítačov, je to sieť ľudí. Sieť, ktorá nepozná hranice a vzdialenosť. Sieť, ktorá nás spája a dáva našim myšlienkam a názorom nový význam. Vitajte vo svete, v ktorom čerpáme vedomosti, spolupracujeme a komunikujeme v prostredí, ktoré nás neustále posúva vpred. Vitajte vo svete kde nič nie je nedostupné.

Adresár

MMS Softec, s.r.o.

J. Hajdóczyho 1, 917 01 Trnava
Tel.: +421 33 5502 851
info@mms-softec.com,
www.mms-softec.com

MNET, s.r.o.

Česká 1437/20, 924 00 Galanta
Tel.: 0903444871
mnet@mnet.sk, www.mnet.sk

MobilTech

Grabiarska 2, 040 01 Košice
Tel.: 055/7994929
info@mobiltech-us.com,
www.mobiltech-us.com

Monet Slovakia, s.r.o.

Heyrovského 7, 841 03 Bratislava
monet@monet.sk, www.monet.sk

Monolith, s.r.o.

Toplianska 16, 821 07 Bratislava
Tel.: 02 / 4564 2542
info@monolith.sk, www.monolith.sk

MSC Slovakia

Šafárikovo námestie 2,
811 02 Bratislava
Tel.: 2-52631971
msc@msc.sk, www.msc.sk

M-TEL, s.r.o.

Južná trieda 74, 040 01 Košice
Tel.: 055-677 03 78
mtel@mtel.sk, www.mtel.sk

Multi Soft, spol. s r.o.

Rastislavova 6, 058 01 Poprad
Tel.: 052/7721343
multisoft@multisoft.sk,
www.multisoft.sk

Murat, s.r.o.

Partizánska 46, 960 01 Zvolen
Tel.: +421 45 53 20 182
muratzv@muratzv.sk,
www.muratzv.sk

MV-COMP, s.r.o.

Námestie slobody 54,
066 01 Humenné
Tel.: 057-7753139
mv-comp@in.slovanet.sk

**N&P-Studio**

SNP 6, 920 01 Hlohovec
Tel.: 033/7301 734
npstudio@nextra.sk, www.npstudio.sk

Najavo

Južná trieda 125, 040 01 Košice
Tel.: 055/6780438, 6780170,
0905622735,
daniel.sekelsky@najavo.sk,
www.najavo.sk

NANCY, s.r.o.

Zárevúca 250/19,
034 01 Ružomberok
Tel.: 044 / 431 44 63
nancy@nancy.sk, www.nancy.sk

Napri, s.r.o.

Bruselská 3, 040 01 Košice
Tel.: 055/6232541
admin@napri.sk, www.napri.sk/

NAY

Tuhovská 15, 830 06 Bratislava
Tel.: 02/ 49449449
onderkova@nay.sk, www.nay.sk

Ndi

Hlaváčikova 5, 841 05 Bratislava
Tel.: 0905716463
ndi@ndi.sk, www.ndi.sk/

NE3X

Beethovenova 9, 917 08 Fjablo
Tel.: 0905/176 080
marketing@ne3x.sk, www.ne3x.sk

Nemetschek Slovensko, s.r.o.

Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava
Tel.: 421-2-49 251 178
info@nemetschek.sk,
www.nemetschek.sk

Nertex, s.r.o.

Rudnayova 21, 010 01 Žilina
Tel.: 041/7001111
rvavrek@nertex.sk,
www.nertex.sk

NESS Slovensko, a.s.

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava
Tel.: 421 2 5826 1000
ness@sk.ness.com,
www.ness.com/sk

NESS Slovakia, s.r.o.**(NESS Development Center)**

Sídlo: Trenčianska 53,
821 09 Bratislava
Tel.: 421 2 5826 1000
www.ness.com/sk
Prevádzka: Bačíkova 7, 040 01 Košice,
Tel.: 421 55 7235 111,
ness@sk.ness.com

Netcomp, s.r.o.

Ul. 26 novembra 45,
066 01 Humenné
Tel.: 057 788 1920, 21, 22
info@netcomp.sk, www.netcomp.sk

NETCONS, s.r.o.

Staré Grunty 13, 841 04 Bratislava
Tel.: 02/44442736
info@netcons.sk, www.netcons.sk

NETdesign

Rudlovská cesta 53,
974 01 Banská Bystrica
netdesign@netdesign.sk,
www.netdesign.sk

NETIA, s.r.o.

J. C. Hronského 8, 831 02 Bratislava
Tel.: +421(2)44462527
netia@netia.sk, www.netia.sk

netis consulting, s.r.o.

P. O. Box 50, 840 00 Bratislava
Tel.: (02) 64531301
info@netiscon.sk, www.netiscon.sk

NETIX, spol. s r.o.

Jarmočná 48, 064 01 Stará Ľubovňa
Tel.: +421 52 43 249 94
support@netix.sk, www.netix.sk

NETLAB International, a.s.

Prokopova 42, 851 01 Bratislava
Tel.: +421-2-68206060
inbox@nettest.sk, www.nettest.sk

NETLAB plus, spol. s r.o.

Drieňova 34, 821 02 Bratislava
Tel.: 02/43 42 68 22
administrativa@netlab.sk,
www.netlab.sk

NETLAND, spol. s r.o.

Keratsinské nám. 1, 080 01 Prešov
Tel.: 051/7721 560
netland@netland.sk, www.netland.sk

Industry Leaders Rely On Oracle

#1

Financial Services

Retail

Public Sector

Professional Services

Get Better Results With Oracle

ORACLE®

www.oracle.sk
or call 0800 004 992

OMNICOM Slovakia, s.r.o.

Račianska 71, 832 59 Bratislava
 Tel: +421 2 44452840
 Fax: +421 2 44452813
 e-mail: sales@omnicom.sk
www.omnicom.sk



omnicom
 Služby v oblasti ITIL/ITSM

Profil spoločnosti:

- IT Consulting v oblasti riadenia IT služieb (ITSM) a knižnice ITIL
- školenia a kurzy ITIL a PRINCE2
- predaj odbornej literatúry ITSM/ITIL
- outsourcing IT infraštruktúry
- riešenia LAN/WAN

netPoint, s.r.o.

Topoľový rad 39, 900 27 Bernolákovo
 Tel.: 2 209 209 00-02
office@net-point.sk, www.net-point.sk

Netrix, s r.o.

Röntgenova 20, 851 01 Bratislava
 Tel.: 0907 / 79 28 21
netrix@netrix.sk, www.netrix.sk

Netropolis, s.r.o.

Ružinovská 1, 821 02 Bratislava
 Tel.: +421243426494
info@netropolis.sk, www.netropolis.sk

NETSPACE, s.r.o.

L. Zeljenku 1, 962 12 Detva
info@netspace.sk, www.netspace.sk

Network Systems Production

Cesta osloboditeľov 7, 977 01 Brezno
 Tel.: 048/612 2558
office@ns.sk, www.ns.sk

New Heso - Com, spol. s r.o.

Sládkovičova 32, 917 01 Trnava
 Tel.: 033/5503 003
heso-com@heso-com.sk,
www.heso-com.sk

NextiraOne Slovakia, s.r.o.

Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
 Tel.: 02/ 49 216 111
adriana.bartova@nextiraone.sk,
www.nextiraone.sk

Nitech, s r.o.

Požiarická 17, 080 01 Prešov
 Tel.: 51 7725 061, 7734 801
nitech@nitech.sk, www.nitech.sk

NOV, s.r.o.

Vretenova 7, 841 04 Bratislava
info@nov.sk, www.nov.sk

NOVATECH

Potočná 2835/1A, 022 01 Čadca
 Tel.: 041/ 4333 400
michal.rebros@novatech.sk,
www.novatech.sk

Nové technológie a služby, s.r.o.

Cesta pod Hradovou 13/A,
 040 01 Košice
 Tel.: 055-6323019
Michal_Kacur@nts.sk, www.nts.sk

NOVEKON, s.r.o., Košice

Tajovského 1, Košice
novekon@novekon.sk,
www.novekon.sk

NOVIsoft, spol. s r.o.

Kmeťova 13, 040 01 Košice
 Tel.: ++421(55)7996444
novisoft@novisoft.sk,
www.novisoft.sk

NOVISYS

Lofflerova 2, 040 01 Košice
 Tel.: 055/6228 126, 6220 905
novisys@novisys.sk,
www.novisys.sk

Novitech Žilina, s.r.o.

Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina
 Tel.: 041/7073511
jmurar@novitech-za.sk,
www.novitech-za.sk

NOVUX, spol. s r.o.

Kmeťova 358/2,
 018 41 Dubnica nad Váhom
 Tel.: 042/4426 411, 4426 422,
 4426 433
sales@novux.sk, www.novux.sk

NRSYS, spol. s r.o.

Akademická 12, 949 01 Nitra
 Tel.: +421 37 6541 541
nrsys@nrsys.sk, www.nrsys.sk

NTS, s.r.o.

Cesta pod Hradovou 13/A,
 040 01 Košice
 Tel.: 055/63 23 019
nts@nts.sk, www.nts.sk/

NUPSESO Data Service, s. r. o.

Piaristická 2, 949 01 Nitra
 Tel.: 037/65 42 391
nupseso@nupseso.sk,
www.nupseso.sk

NUSTEP s.r.o.

Mlynská dolina, P.O. Box 3,
 840 00 Bratislava 4
 Tel.: +421 2 6542 0363
sales@nustep.net,
www.nustep.net/sk

**Odis s.r.o.**

Bajzova 3252, 010 01 Žilina
 Tel.: 041-7641512
jarom@odis.sk, www.odis.sk

Officeland, s.r.o.

Mierová 183, 821 05 Bratislava
 Tel.: 02/43632532
shoppc@officeland.sk, www.shoppc.sk

OK Comp, s.r.o.

Na Priekope 41, 010 01 Žilina
 Tel.: +421415003167
okcomp@okcomp.sk, www.okcomp.sk

Olympus C&S

Trnavská 84, 821 02 Bratislava
 Tel.: 421 2 44 45 79 33-34
info@olympus.sk,
www.olympus.sk

**OMNICOM Slovakia,
spol. s r.o.**

Račianska 71,
831 59 Bratislava
Tel.: 02/4445 2840
sales@omnicom.sk,
www.omnicom.sk

OMO Systems

Gorazdova 1316/5,
957 04 Bánovce
nad Bebravou
Tel.: 038-7606208
omosystems@omosystems.sk,
www.omosystems.sk

OnBoard, spol. s r.o.

Várdayho 21,
940 01 Nové Zámky
Tel.: 0915805531
info@onboard.sk,
www.onboard.sk

ONE.net

Fábryho 1248/47,
077 01 Kráľovský Chlmec
Tel.: +421905238352
onenet@onenet.sk,
www.onenet.sk

**OPAL MULTIMEDIA,
spol. s r.o.**

Železničarska 12,
080 01 Prešov
Tel.: 051/7734 332
opalmultimedia@nextra.sk,
www.opalmultimedia.sk

open systems, s.r.o.

Kutuzovova 17,
831 03 Bratislava
Tel.: +421244633011
uhler@os.sk, www.os.sk

OPONA Studio

Bajkalská 9,
831 04 Bratislava
Tel.: 0905455234
peter@opona.sk,
www.opona.sk

Option One s.r.o.

Kukuričná 1,
831 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4926 5511
info@option-one.sk,
www.option-one.sk

**OPTOCON SLOVAKIA,
s.r.o.**

Bajkalská 25,
827 18 Bratislava
Tel.: 02/48205200
optocon@optocon.sk,
www.optocon.sk

**Oracle Slovensko,
spol. s r.o.**

Dunajská 15,
811 08 Bratislava
Tel.: 421 2 5728 8111
info_sk@sk.oracle.com,
www.oracle.sk

Orange Slovensko, a.s.

Prievozská 6/A,
821 09 Bratislava
Tel.: 02/58515951
info@orange.sk,
www.orange.sk

ORGA - TRADE, a.s.

Račianska 188,
831 53 Bratislava 34
Tel.: 02/4920 4811
littmann@orga.sk,
www.orga.sk

**ORIX - Roman
Pohančenič**

L. Štúra 2295/31,
026 01 Dolný Kubín
Tel.: +421 / 43 / 582 13 50
orix@orix.sk, www.orix.sk

Ornth, s.r.o.

Trieda SNP 82,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048 / 4143214,
4141947
obch@ornth.sk,
www.ornth.sk/

ORYM, s.r.o.

Námestie sv. Anny 21,
911 01 Trenčín
Tel.: 421/32/64 00 000
orym@orym.sk, www.orym.sk

**Ozex Control System,
s.r.o.**

Vajanského 26,
080 01 Prešov
Tel.: +421 51 772 36 97
ocs@mail.viapvt.sk,
www.ocs.sk



- computing services
- data & information management
- process data management
- client/server services
- system integration
- network services
- administrative services
- communication & information

T-Systems Slovakia s.r.o.
Košťova 1, 040 01 Košice
www.t-systems.sk

T · · · Systems · · ·

Adresár

**P.C.T.S., s.r.o.**

Saratovská 26/A,
841 02 Bratislava
Tel.: +421264369983
dain@pcts.sk, www.pcts.sk

Pa&Pa Art

Moyzesova 1909/1,
020 01 Púchov
Tel.: 0907222797, 090422
palwekek@zoznam.sk

PAKE, s.r.o.

Župná 54, 953 01 Zlaté Moravce
Tel.: 037 / 6425251
info@pake.sk, www.pake.sk

PALACE, spol. s r.o.

Farská 52, 94901 Nitra
Tel.: +421-37-6526721
palace@palace.sk,
www.palace.sk

PAN, s.r.o.

Ambra Pietra 33, 036 01 Martin
Tel.: 043-422 33 22, 4220 820
pan@pan.sk, www.pan.sk

Panacom

Bezručova 8, 811 09 Bratislava
Tel.: 02/5263 4461
email@panacom.sk, www.panacom.sk

Panasonic Slovakia, s.r.o.

Štúrova 11, 811 02 Bratislava
Tel.: 421-2-5292 1423
sales@panasonic.sk,
www.panasonic.sk

Pantheon Technologies

Novobanská 6, 851 01 Bratislava 5
Tel.: +421 2 6225 0261 - 2
pantheon@pantheon.sk
www.pantheon.sk

Partner Soft

Jamnického 5, 841 02 Bratislava
Tel.: +421260101601
juraj.michalka@partnersoft.sk,
www.partnersoft.sk

Pavol Matolek - PMAT

K. Adlera 34, 841 02 Bratislava
Tel.: 0903 240280
pmat@pmat.sk, www.pmat.sk

PC - kocka

Vardayho 21, 940 01 Nové Zámky
Tel.: 0903/941047
pckocka@pckocka.sk,
www.pckocka.sk

PC Business

Čečínova 31, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4342 5000
roline@roline.sk, www.roline.sk

PC Network, s.r.o.

Rajecká 20, 052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: +421534412426
sebest@pcnetwork.sk,
www.pcnetwork.sk

PC Slovakia, s.r.o.

Malý rad 129/20, 028 01 Trstená
Tel.: +421435324837
jurcak@pcslovakia.sk,
www.pcslovakia.sk

PC TRADING, s.r.o.

Bernoláková 5,
031 01 Liptovský Mikuláš
Tel.: 421 44 5514298
pctrading@pctrading.sk,
www.pctrading.sk

PD Software

Sadová 19, 921 01 Piešťany
Tel.: +421 / 33 / 7729 411
info@pd.sk,
<http://www.pd.sk>

Pego Slovakia, s.r.o.

Sládkovičova 2545, Považská Bystrica
info@pego.sk, www.pego.sk

PENET, s.r.o.

Krátka 5, 010 08 Žilina
Tel.: +421903802851
penet@penet.sk,
www.penet.sk

PENTA SK, s.r.o.

Hradská 3G, 821 07 Bratislava
Tel.: +421 2 40 20 25 51
sales@penta.cz,
www.pentask.sk

PERGAMON, spol. s r.o.

Chemická 1, 831 04 Bratislava
Tel.: 02/49202911
pergamon@pergamon.sk,
www.pergamon.sk

Peter Belica

M. Sch. Trnavského 22,
841 01 Bratislava
Tel.: 0903481075
whitefish@azet.sk

Peter Nagy - PMC

Rosina 856, 013 22 Rosina
Tel.: 0905393851
pmc@pmc.sk, www.pmc.sk

Peter Teskal - B.E.A.

Dunajská č. 5, 945 01 Komárno
Tel.: 035 / 7701 771,
7733 333, 7733 334
info@beakn.sk, www.beakn.sk

PETME computers

Jabloňová 518/3,
031 04 Liptovský Mikuláš
Tel.: 0910 943512
info@petme.sk,
<http://www.petme.sk/>

pFlow, s.r.o.

Popradská 68, 4011 Košice
Tel.: +421556405165
info@pflow.sk, www.pflow.sk

**PharmSys, s.r.o.,
organizačná zložka**

Martinengova 26/4880,
811 02 Bratislava
Tel.: +421 2 6280 1021
michal.balajka@pharmsys.net,
www.pharmsys.net

PHC Slovakia, s.r.o.

Údernícka 11, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/63810665
peter.hubcej@phc.sk, www.phc.sk

PK Comp

Lichardova 22, 909 01 Skalica
Tel.: 034/6600 711, 664 7369,
0904 699 373
pkcomp@pkcomp.sk, www.pkcomp.sk

PLM Partner

Svätovojtešská 7, 831 03 Bratislava
Tel.: +421910909412
peter.zurek@plmp.sk, www.plmp.sk

PM Computers

Šalviová 40, 821 01 Bratislava
Tel.: 02/43410933
miro@pmcomputers.sk,
www.pmcomputers.sk

S Magiom si môžete program zastaviť, ale aj pretočiť späť



Vychutnajte si jedinečné funkcie televízie Magio!

- ak vás niečo zaujalo, môžete si sledovaný program pretočiť dozadu a znovu pustiť
- nič vám neujde, pretože si vysielanie môžete pozastaviť a neskôr dopozerat'
- svoje obľúbené programy si nahráte aj bez DVD alebo videorekordéra
- z ponuky Magio videopožičovne si požičiate film v pohodlí vašej obývačky
- budete mať prehľad o programoch na jednotlivých kanáloch na 2 týždne dopredu, a to priamo na vašej obrazovke
- nakombinujete si vlastný balík televíznych programov podľa žánrov, ktoré pozeráte najradšej

www.t-com.sk • 0800 123 456 • T-Centrum

T · · Com ·

PosAm, spol. s r. o.

Odborárska 21, 831 02 Bratislava
 Tel.: 02 / 49 239 111
 e-mail: posam@posam.sk
www.posam.sk



Spoločnosť PosAm, spol. s r.o. vznikla v roku 1990 v Bratislave. Jej poslaním je prinášať zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení založených na informačných technológiách. Tri hlavné oblasti jej pôsobenia predstavujú zákaznícky orientované aplikačné riešenia, infraštruktúrne riešenia a služby spojené s ich prevádzkou. PosAm je držiteľom certifikátu ISO 9001:2000, Národnej ceny kvality SR a medzinárodného certifikátu EFQM - „Recognized for Excellence in Europe“.

PosAm využíva progresívne technológie partnerov Cisco Systems, Citrix, HP, Hitachi Data Systems, IBM, Lenovo, Microsoft, Novell, Oracle, RSA Security, Secure Computing, SUN Microsystems a Symantec.

Medzi najvýznamnejších zákazníkov spoločnosti patrí Ministerstvo financií SR, Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s., Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Slovenské elektrárne, a.s. Spoločnosť má pobočky v Banskej Bystrici, Leviciach, Košiciach, Žiline a dcérsku spoločnosť v Prahe.

Pmxnet, s.r.o.

Hlavná 36, 981 01 Hnúšťa
 Tel.: +421902748804
kontakt@pmxnet.sk,
www.pmxnet.sk

Počítače a programovanie, s.r.o.

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
 Tel.: 041/5000855, www.pap.sk

Polar Design IMS Slovensko, spol. s r.o.

Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava
 Tel.: 421-2-44645961
kontakt@polar-design.sk,
www.polar-design.sk

PorEko s.r.o. -**Poradca Ekonóma**

Sedmokrásková 2, 821 01 Bratislava
 Tel.: 02/43330705
robert.kubliha@poreko.sk,
www.poreko.sk

PosAm, spol. s r.o.

Odborárska 21, 831 02 Bratislava
 Tel.: 02/4923 9111
posam@posam.sk, www.posam.sk

Power Products, spol. s r.o.

Vajnorská 89, 831 04 Bratislava
 Tel.: 02/44637046
info@pp.sk, www.pp.sk

PowerGroup Slovakia

Zimná 94, 052 01 Spišská Nová Ves
 Tel.: +421-53-4298720
powergroup@powergroup.sk,
<http://www.powergroup.sk>

PPA INŽINIERING, s.r.o.

Sládkovičova 47,
 974 01 Banská Bystrica
 Tel.: 048/4161 002
ppa@ppapower.sk, www.ppabb.sk

PPCom, s.r.o.

Námestie L. Štúra 1, 011 87 Žilina
 Tel.: 041/7244 855
ppcom@ppcom.sk, www.ppc.com.sk

PRAKTIK Computers -**Ing. Drahomír Migra**

Sereďská 253,
 917 05 Trnava - Modranka
 Tel.: 033/5903-217
granat@praktik.sk,
www.praktik.sk

Priemyselná informatika a riadenie

Továrenská 3/B, 901 01 Malacky
 Tel.: 02 446 357 31-32
pir@pir.sk, www.pir.sk/

PRIMA computers, s.r.o.

M. R. Štefánika 7, 036 01 Martin
 Tel.: 042/4224111
veronika.remenikova@prima.sk,
www.prima.sk

Print Trade, s.r.o.

Čajkovského 8, 984 01 Lučenec
 Tel.: 047/4331 517-8
prntrd@lc.psg.sk, www.printtrade.sk

Pro26 Software House

Štefánikova 28, 902 01 Pezinok
 Tel.: +421905452926
info@pro26.sk, www.pro26.sk

ProCeS, s.r.o.

Tajovského 2,
 974 01 Banská Bystrica
 Tel.: 048 / 415 35 35
proces@proces.sk, www.proces.sk

PROCESNÁ AUTOMATIZÁCIA, a.s., Košice

Strojárska 1, 040 01 Košice
 Tel.: +421-(0)55 7202 602
procaut@procaut.sk,
<http://www.procaut.sk>

ProCom, s.r.o.

Popradská 68, 040 11 Košice
 Tel.: 055/6405160
kotras@procom.sk, www.procom.sk

Procus, s.r.o.

Mudrochova 2, 835 27 Bratislava
 Tel.: +421 2 4488 0522
info@procus.sk, www.procus.sk

PROFATA, s.r.o.

Drobného 6, 841 01 Bratislava
 Tel.: +421905429757
pastucha@profata.sk, www.profata.sk

PROFI-CO, s.r.o.

Bayerova, 080 01 Prešov
 Tel.: 051/7580 511
profico@profico.sk, www.profico.sk

PROFILAN, spol. s r.o.

Trenčianska 764,
 018 51 Nová Dubnica
 Tel.: 0903784188
profilan@profilan.sk,
www.profilan.sk

PROFINET, s r.o.

Ul. 1. mája 709 (LIPTÁČIK),
 030 01 Liptovský Mikuláš
 Tel.: 0905/429 420
sekretariat@profinet.sk,
www.profinet.sk

Profinetwork, s.r.o.

Horná 101, 022 01 Čadca
 Tel.: 041/4334927, 4334928
profinetwork@profinetwork.sk,
www.profinetwork.sk

Profi-NETWORK, spol. s r.o.

Bratislavská 117/48, 911 05 Trenčín
 Tel.: 032/7443 965
janh@profi-network.sk,
www.profi-network.sk

SEWA[®]

SLOVAK ELECTRONIC WASTE AGENCY



- akciová spoločnosť založená profesnými združeniami ADAT a ITAS
- otvorený kolektívny systém pre elektroodpad, oprávnená organizácia pre obaly, riešenie prenosných batérií a akumulátorov

Nová značka prejavu zodpovednosti za elektroodpad,
odpad z obalov a použité prenosné batérie
a akumulátory:



KOMPLEXNÉ RIEŠENIE POVINNOSTÍ VÝROBCOV A DOVOZCOV V OBLASTI
ELEKTROZARIADENÍ, OBALOV A PRENOSNÝCH BATÉRIÍ A AKUMULÁTOROV



- zabezpečenie plnenia povinných limitov zberu a zhodnocovania elektroodpadu, odpadu z obalov a použitých prenosných batérií a akumulátorov
- organizácia spätného odberu, zberu a spracovania elektroodpadu, odpadu z obalov a použitých prenosných batérií a akumulátorov
- plnenie ohlasovacích, evidenčných, štatistických a ďalších povinností
- dôsledný výber partnerov pre zber a spracovanie elektroodpadu, odpadu z obalov a použitých prenosných batérií a akumulátorov

®

SEWA[®]
profesionálne a efektívne environmentálne nakladanie s elektroodpadom

Adresár

PROFISIGN SLOVENSKO, s.r.o.

Poštová 11, Želiezovce
 predaj@roland-sk.sk,
www.profisign.sk

Profisoft, s.r.o.

A. Hlinku 13, 972 01 Bojnice
 Tel.: 046/51 98 123
 obchod@profisoft.sk,
www.Profisoft.sk/

ProIT, s.r.o.

Drotárska cesta 90, 811 02 Bratislava
 Tel.: +421262804188
 peter.kacvinsky@proit.sk,
www.proit.sk

PromiNet, s. r. o.

Jasencová 12, 841 07 Bratislava
 Tel.: 421 2 645 360 10
www.prominet.sk

PROMNET, spol. s r.o.

Nám. A. Hlinku 25/30,
 017 01 Považská Bystrica
 Tel.: +421 42 4325033
 jperunsky@promnet.sk,
www.promnet.sk

Promys soft, s.r.o.

Staromyjavská 59, 907 01 Myjava,
 Tel.: 034/6215111, 6215112
 promys@promys.sk,
www.promys.sk

proNETIX, s.r.o.

Ľubľanská 1, 831 02 Bratislava
 Tel.: 02/4445 5702
 info@pronetix.sk, www.pronetix.sk

PROSOFT, s.r.o.

Kuzmányho 8, 010 01 Žilina
 Tel.: 041/5625 491
 info@prosoft.sk,
www.prosoft.sk

Prover, s.r.o.

Fakulta matematiky, fyziky
 a informatiky UK - Mlynská dolina,
 842 15 Bratislava
 prover@prover.sk,
www.prover.sk

ProWeb Consulting, a.s.

Komenského 11/A, 040 01 Košice
 Tel.: 055/7898401
 pwc@pwc.sk, www.pwc.sk

Proxycomp

Námestie sv. Egídia 26/61,
 058 01 Poprad
 Tel.: 0527725252
 proxycomp@proxycomp.com,
www.proxycomp.com

PS-Tronic, s.r.o.

Bzovická 32, 851 07 Bratislava
 Tel.: +421 2 54648148
 peter.spal@pstronic.sk,
www.pstronic.sk

PVDesign

Šmidkeho 1380/7, 960 01 Zvolen
 Tel.: +421908237209
 pvercimak@pvdesign.sk,
<http://www.pvdesign.sk>

PVS Computer, s.r.o.

17. novembra 108, 080 01 Prešov
 Tel.: 051/7599 220
 pvs@pvs.sk, www.pvs.sk

PWC Avis

Komenského 11/A, 040 01 Košice
 Tel.: 055/7898401
 avis@pwc.sk,
www.pwcavis.sk

PXP Slovakia, s.r.o.

Na križovatkách 29,
 821 04 Bratislava
 Tel.: 02/482 015 42
 slovakia@pxpgroup.com,
www.pxpgroup.com

<Q>**QBSW, a.s.**

Prievozská 6, 821 09 Bratislava
 Tel.: +421 2 58 10 03 11
 raucina@qbsw.sk,
www.qbsw.sk

Qcomp

Alžbetina 15, 040 01 Košice
 Tel.: 055/6250 167
 info@qcomp.sk,
www.qcomp.sk

Qintel, s.r.o.

Erdélyiho 40, Veľké Kapušany
 qintel@stonline.sk, www.qintel.sk

Q-Niom

Družstevná 18, 927 01 Šaľa
 Tel.: 0903259291
 martin.nagy@qniom.com,
www.qniom.com

Q-PRODUCTS**Industrial Computers**

Rybničná 36/E, 831 06 Bratislava
 Tel.: +421 2 4464 6474
 info@qproducts.sk, www.qproducts.sk

Quadia DCT, a.s.

Tolstého 9, 811 06 Bratislava
 Tel.: 02/54435084
 info@quadia.sk, www.quadia.sk/

<R>**r65 studio**

Svätotrojčné námestie 8,
 963 01 Krupina
 Tel.: 045 / 53 25 220, 0908 519 314
 duroch@r65studio.sk,
www.r65studio.sk

RadioCOM, s.r.o.

Mišíkova 22, 811 05 Bratislava
 Tel.: 2/52626633
 radiocom@radiocom.sk,
www.radiocom.sk

RadkaNET, s.r.o.

Južná trieda 93, 040 01 Košice
 Tel.: +421911903802
 info@radkanet.eu,
www.radkanet.eu

RAKL

Cintorínska 9, 968 01 Nová Baňa
 Tel.: 045 68 55 456
 rakl@rakl.sk, www.nbsiet.sk

RASAX alfa, s.r.o.

Letná 27, 040 01 Košice
 Tel.: 055/6013 111
 tkac@rasax.sk, www.rasax.sk

RASCO

Račianska 71, 831 02 Bratislava
 Tel.: 02/4445 8117, 4445 2143,
 4924 6495
 rasco@rasco.sk, www.rasco.sk

Chyba v spojení?



Oplatí sa zvoliť si lepší spôsob komunikácie.

Alternatívny telekomunikačný operátor poskytujúci optimálne riešenia hlasových služieb, dátových služieb a internetu pre firemných aj individuálnych zákazníkov.



hlas



dáta



internet

www.gtsnexta.sk

S
P
A
J
A
M
E



NAJLEPŠÍCH

Adresár

**Rastislav Čunderlík -
PC SERVIS & MOBIL**

Mostová 7, 034 01 Ružomberok
Tel.: 0444300006
pocitace-rk@mail.t-com.sk,
www.pocitace-rk.biz

RDAT, spol. s r.o.

Bajzova 12, 821 08 Bratislava
Tel.: 02/ 5556 3541
rdat@rdat.sk, www.rdat.sk

Realex International, s.r.o.

Škultétyho 1, 832 27 Bratislava
Tel.: 02/5556 3027
obchod@realexsk.sk, www.realex.cz

RealNet, s.r.o.

Bratislavská 4,
929 01 Dunajská Streda
Tel.: 0903238255
info@real-net.sk, www.real-net.sk

Rebus, s.r.o.

Krížna 4, Bratislava
rebus@rebus.sk, www.rebus.sk

Reficier JTL, s.r.o.

Stachanovská 43, 821 05 Bratislava
Tel.: 02 / 43425213
reficier@reficier.sk, www.reficier.sk

RESCO, spol. s r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava
Tel.: 421-2-50 221 368, www.resco.sk

Rimino system

Komenského 1982,
031 01 Liptovský Mikuláš
Tel.: 044/551 4895
predaj@riminosystem.sk,
www.riminosystem.sk

RIVLEXIM

Tranovského 11, 040 01 Košice
Tel.: 055/6765 733
rivlexim@rivlexim.sk,
www.rivlexim.sk

RKD, spol. s r.o.

P.O. Box 42, 840 00 Bratislava 4
Tel.: 02 - 6544 2422
kontakt@rkd.sk, www.rkd.sk

RL-SOFT

č.135, 972 22 Nitrica
Tel.: 0904/544156
rl@tujeto.sk, www.tujeto.sk

RM-TEŠ, spol. s r. o.

Hlavná 18, 917 01 Trnava
Tel.: 033/5511 378
rmtes@rmtes.sk, www.rmtes.sk

ROBINCO Slovakia, s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Tel.: 041/7635 302
zilina@robinco.sk, www.robinco.sk

Rudolf Minárik ELVA Servis

Fándlyho 1, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6556111
elvasenr@psgnetnr.sk, e-vahy.eu

RV systems, s.r.o.

Čárskeho 7, 040 01 Košice
Tel.: 055/7996651
rvsystems@rvsystems.sk,
www.rvsystems.sk

**S&H WARE, s.r.o.**

Švermova 23, Trenčín
info@shware.sk, www.shware.sk

S&T Slovakia, spol. s r.o.

Apollo Business Center, Mlynské nivy
43/A, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/582 73 111
snt@snt.sk, www.snt.sk

S.A.

Čachtická 13, 831 06 Bratislava
Tel.: 02/4487 3371
sales@sasro.sk, www.sasro.sk

SAE - Automation, s.r.o.

Sady Cyrila a Metoda 21/18,
018 51 Nová Dubnica
Tel.: 042/44 507 01
sae-automation@saeautom.sk,
www.saeautom.sk

SALAMON Internet, s.r.o.

Partizánska 18, 927 00 Šaľa
Tel.: 031/7707 888, 7707 497
info@salamon.sk, www.salamon.sk

Sanding, spol. s r.o.

Radničné námestie 1,
821 05 Bratislava
Tel.: +421-02-43631191
www.sanding.sk

SANET

Vazovova 5, 812 43 Bratislava
Tel.: 02/5249 8094
info@sanet.sk, www.sanet.sk

SAP Slovensko, s. r. o.

Bratislava Business Center V,
Plynárenská 7/A, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/582 56 111
info.slovak@sap.com, www.sap.sk

**SAS Institute GmbH,
organizačná zložka**

Lazaretská 12, 813 73 Bratislava
Tel.: +421 2 5778 0910-1
info@svk.sas.com,
www.sas.com/slovakia

Secom, s.r.o.

Robotnícka 107/20, 905 01 Senica
Tel.: 034/6512227
secom@secom.sk,
www.secom.sk

Secu-Sys Slovakia, s.r.o.

Hlboká 3, 927 01 Šaľa
Tel.: +421-31-7010203
info.sk@secu-sys.com,
www.secu-sys.sk

Seges, s.r.o.

Gunduličova 3, 811 05 Bratislava
Tel.: 02/20633369
office@seges.sk,
<http://www.seges.sk>

SENSE Slovakia

Sv. Vincenta 4, 821 03 Bratislava
Tel.: 02/4363 7948
sense@sense.sk,
www.sense.sk

Servodata Bratislava, s.r.o.

Kláštorská 25, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4341 4781
bratislava@servodata.sk,
www.servodata.sk

SES Kredit, s.r.o.

Továrenská 210, 935 28 Tlmače
Tel.: 036/638 2100
kredit@kredit.sk, www.kredit.sk

Sezos, spol. s r.o.

Školská 6 , 90851 Holíč
Tel.: 034/6684 070
sezos@sezos.sk, www.sezos.sk



**+ High-availability VoIP riešenia + IT Outsourcing
+ Návrh infraštruktúry + Bezpečnostné a prevádzkové audity**

Ak Vás primárne zaujíma Váš biznis a správu systémov by ste radi prenechali profesionálom, tak teraz je ten správny čas. Náš tím skúsených konzultantov a špecialistov vykoná audit vašej existujúcej infraštruktúry a navrhne možné riešenia kritických bodov. Následne naša spoločnosť dokáže plne prebrať procesy týkajúce sa IT pod konkrétnym SLA, s plnou telefonickou a e-mailovou podporou.

IT NEBOLO NIKDY JEDNODUCHŠIE.

digmia 
expert computing

Sféra, a.s.

Továrenská 14, 815 71 Bratislava

Tel.: 02/5021 3142

e-mail: oskar.halzl@sfera.sk, info@sfera.skwww.sfera.sk**• Informačné systémy pre**

- Správu a údržbu majetku, cestných sietí
- Obchod a hospodárenie s energiami
- Správu technickej dokumentácie, digitálny archív
- Projektovanie rozvodov silnoprúdu
- Tvorbu a aktualizáciu katastrálnych máp

• Služby

- Komplexná podpora

- Správa a aktualizácia databáz
- Systémová integrácia
- Outsourcing

- **Služby externej certifikačnej authority pre elektronický podpis**
- **Predaj SW a HW našich partnerov**
 - Bentley Systems, Oracle, Microsoft, Hewlett-Packard

Sféra, a.s.

Továrenská 14,

815 71 Bratislava

Tel.: 02/5021 3142

oskar.halzl@sfera.sk,www.sfera.sk**SH SYSTÉM, spol. s r.o.**

Soblahovská 2050,

911 01 Trenčín

Tel.: 032/7435 141

shsystem@shsystem.sk,<http://www.shsystem.sk>**SHARK Computers, s.r.o.**

Bottova 7, 811 09 Bratislava

Tel.: 421 2 529 62 391

shark@shark.sk,www.shark.sk**Schier Technik Slovakia, s.r.o.**

Hurbanova 42, 911 01 Trenčín

Tel.: 0326400654

j.geci@schiertechnik.sk,www.schiertechnik.sk**Sibs, s.r.o.**

Royova 10, 921 01 Piešťany

Tel.: +421905665204

info@sibs.sk,www.sibs.sk**Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.**

Einsteinova 11,

851 01 Bratislava

Tel.: 02/5968 6801

it-solutions.sk@siemens.com,www.siemens.sk/it-solutions**Siemens Program and System Engineering, s.r.o.**

Westend Court, Dúbravská cesta 4,

845 37 Bratislava

Tel.: 02/5968 4021

info@siemens-pse.sk,<http://www.siemens-pse.sk/>**Siemens, s.r.o.**

Stromová 9, 831 01 Bratislava

Tel.: 02/59681114

kontakt.sk@siemens.com,www.siemens.sk**SIGP, s.r.o.**

Volgogradská 31, 036 08 Martin

Tel.: 0905202185

boss@nebullus.com, www.sigp.sk**Sined - Ladislav Fabian**

Saratovská 2982/51, 934 05 Levice

Tel.: 036 / 63 345 40

info@sined.sk, www.sined.sk**SiNET Telecom, s.r.o.**

Kukučínova 4250, 058 01 Poprad

Tel.: 052/7723 776

sinet@sinet.sk, www.sinet.sk**Singularity, s.r.o.**

Nám. slobody 13, 071 01 Michalovce

Tel.: 421 56 6441225

info@singularity.sk,www.singularity.sk**SISCON, s.r.o.**

Hlavná 40, 943 01 Štúrovo

siscon@post.sk,www.siscon4.netfirms.com**Sixnet, s.r.o.**

Moyzesova 46, 040 01 Košice

Tel.: 055/7287533

sixnet@sixnet.sk,<http://www.sixnet.sk>**SK - technik, s.r.o.**

Legionárska 5, 010 01 Žilina

Tel.: 041/500 30 50

sktechnik@sktechnik.sk,www.sktechnik.sk**SK-NIC, a.s.**

Borská 6, 841 04 Bratislava

Tel.: 02.350.350.30

hostmaster@sk-nic.sk,www.sk-nic.sk**Slovak Telecom, a.s.**

Karadžičova 10, 825 13 Bratislava

Tel.: 02/58811111

i_baa_kolarska@st.sk,www.telecom.sk**Slovakodata**

Kutlíkova 17, 850 00 Bratislava

Tel.: 02/6353 6485-8

sales@slovakodata.sk,www.slovakodata.sk**Slovanet**

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Tel.: 02/208 28 111

info@slovanet.sk,www.slovanet.sk**SLOVDATA, spol. s r.o.**

Tajovského 1, 040 01 Košice

Tel.: 055/6229 736

slovdata@slovdata.sk,www.slovdata.sk**Slovhron, s.r.o.**

ČSA 331, 966 01 Hliník nad Hronom

Tel.: 045/6761 030, 6761 056,

6761 070

slovhron@slovhron.sk,www.slovhron.sk**Smart Computer, spol. s r.o.**

J.C.Hronského 11, 960 01 Zvolen

Tel.: +421-45-5321746

zvolen@smart.sk, www.smart.sk**SMG, s.r.o.**

Stavebná 45, 075 01 Trebišov

smg@smg.sk, www.smg.sk



- REVUE**
všeobecný prehľad
o informačných technológiách
- HARDWARE**
recenzie najhorúcejších novinek
z oblasti počítačov
- SOFTWARE**
nástroje na spracovanie dát,
hlavne zadarmo
- INTERNET**
jasný sprievodca svetom pavučiny
- SERVIS**
poučný sprievodca pri problémoch

Súčasťou každého vydania
je **DVD REVUE – 8 GB** dát pre vás.
Encyklopédie, úplné verzie,
programy na vyskúšanie, filmy



váš sprievodca svetom
počítačov a internetu

Adresár

SOFTIP, a.s.

Spojová 21, 974 01 Banská Bystrica
048/ 4340 301 -2, 4340 222
e-mail: sekretariat-as@softip.sk, www.softip.sk

SOFTIP®

Spoločnosť SOFTIP patrí medzi najvýznamnejších dodávateľov moderných riešení a služieb v oblasti podnikových informačných systémov. Ako systémový integrátor zákazkových informačných systémov zaujíma významné postavenie na trhu SR, ale i ČR. Výrazný akcent na kvalitu a vysokú úroveň poskytovaných riešení a služieb dokumentujú viaceré významné ocenenia a zavedený systém manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:2000. V záujme maximálneho uspokojenia požiadaviek zákazníka dlhodobá a úspešne navrhuje a dodáva nielen softvérové riešenia, ale aj technickú a technologickú infraštruktúru a príslušné služby. Kompetentnosť, spoľahlivosť a vysokú úroveň produkcie a služieb si SOFTIP upevňuje vytváraním strategických partnerstiev s renomovanými nadnárodnými IT spoločnosťami. SOFTIP je Microsoft Gold Certified Partner a držiteľ certifikátu Microsoft Industry Awards 2007. V tomto roku SOFTIP podpísal významné partnerstvo s nadnárodnou spoločnosťou SAP. SOFTIP, a.s. je členom ITAS a členom klubu Slovak Gold. V minulom roku získal Národnú cenu SR za kvalitu 2006.

Sofa, s.r.o.

Sládkovičova 8, Prievidza
sofa@sofa.sk, www.sofa.sk

Sofos, s.r.o.

Dúbravská cesta 3,
845 46 Bratislava 45
Tel.: +421 2 54773980
sekretariat@sofos.sk, www.sofos.sk

Soft & Control Technology, s.r.o.

Magnezitárska 10, 040 13 Košice
Tel.: 055/7961 411,-420,430,440,450
nagy@sct.sk, www.sct.sk

Soft Control

Priemyselná 12,
965 01 Žiar nad Hronom
Tel.: 0456727279
mazuch@softcontrol.sk,
www.softcontrol.sk

Soft K&K

Hviezdoslavovo nám. 1681,
026 01 Dolný Kubín
Tel.: 043/586 2276
ei@skk.sk, www.skk.sk

Softconsult, s.r.o.

Mliekarenská 8, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/53416381
softconsult@softconsult.sk,
www.softconsult.sk

Softec, spol. s r.o.

Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava
Tel.: + 421 (2) 4949 00 00
anton.scheber@softec.sk,
www.softec.sk

SOFT-GL, s.r.o.

Belehradská 1, 040 01 Košice
Tel.: 055 / 636 5302
soft-gl@mail.t-com.sk, www.soft-gl.sk

SOFTIP, a.s.

Spojová 21, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048 / 4340 222
softip@softip.sk, www.softip.sk

Soft-K - Ing. Zoltán Kostolný

Hattalova 33, 028 01 Trstená
Tel.: 043/ 53 93 888
slavomir.kostolny@slovanet.sk,
www.softk.sk

Softline Services, a.s.

Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Tel.: 02/49214371
info@softline.sk, www.softline.sk

Softprogres, s.r.o.

E. Belluša 4, 921 01 Piešťany
Tel.: 033/7743610
softprogres@softprogres.sk,
www.softprogres.sk

Softprojekt Consulting, spol. s r. o.

Hlavná 88, 067 77 Zemplínske Hámre
Tel.: 0421-57-7580422
info@softprojekt.sk,
www.softprojekt.sk

SOFT-TRONIK SK, s.r.o.

Hattalova 12/A, 831 03 Bratislava
Tel.: +421244631232
jana.halagova@soft-tronik.cz,
www.soft-tronik.sk

Soharo spol. s r.o.

Nám. E. M. Šoltésovej 4,
934 01 Levice
Tel.: 0366318797
obchod@sohoro.sk,
www.sohoro.sk

SOITRON, a.s.

Plynárenská 5, 829 75 Bratislava
Tel.: 02/5822 4111
info@soitron.com,
www.soitron.com

solit project sk

Lichardova 1/A, 811 03 Bratislava
info@solitproject.eu,
www.solitproject.eu

SOLUZIONA, a.s.

Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/58229111
info@sk.soluzionia.com,
<http://www.soluzionia.sk/>

SOLVE Computers, s.r.o.

Bajkalská 4, 821 08 Bratislava
Tel.: 02/ 555 68 594
info@solve.sk, www.solve.sk

SOLVERE, s.r.o.

Handlovská 16/A, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/63814394
solvere@solvere.sk,
www.solvere.sk

SOMI Systems, a.s.

ČSA 25, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4146 759 až 761
info@somisk.sk, www.somisk.sk

Sony Slovakia, s.r.o.

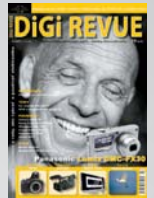
Carlton Savoy Building,
Mostová 2, 811 02 Bratislava
Tel.: 02/5920 3110
marketing.slovakia@eu.sony.com,
www.sony.sk

SOOP, s.r.o.

Mliekarenská 10, 821 09 Bratislava
Tel.: +421-2-534114-00,-11
soop@soop.sk, www.soop.sk

Sophia Solutions

821 03 Bratislava
Tel.: 02 534 15 002
esophia@esophia.sk,
www.esophia.sk



Letná suťaž! My oslavujeme - vy hráte o ceny v hodnote 60 000 SKK!

DiGi REVUE

7-8/2007 3. ročník digitálne hračky, domáce kino, mobility - digitálny štýl pre celú rodinu 79 SKK

TÉMY
Čo máme s elektronikou?
Fotografujeme inteligentne?
GPS a fotografia

FOTOSŤAŽ 2007
Nová digitálnych zvierat
Výsledky 3. kola

PREMIERY
Olympus E-330
Sony Cyber-shot W200
Samsung Tr
Canon IXA A1
Panasonic SD14256
Asus P735

TESTY
Premiery fotohlačky
Digitálne Testujeme
Premiery DVD prehrávača

reportáže, recenzie a rady, ako vybrať a používať elektroniku

Sony HDR-SR7E

Canon Eos 4000d
JVC Everio HDZ4
Panasonic
PDA

váš sprievodca svetom
spotrebnej elektroniky

Adresár

SOVA Bratislava, a.s.

Za Tehelňou 9, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/4333 0643
jana.mikuskova@sova.sk,
www.sova.sk

SPI

Priekopy 20, 821 08 Bratislava
Tel.: +421 2 501 09 100
tkac@spi.sk, www.spi.sk

SPIN – SK, s.r.o.

Karpatská 2, 811 05 Bratislava
Tel.: +421 2 52 499 332
spin@isternet.sk, www.spin.sk

SPINET, a.s.

Trnavská 44, 821 02 Bratislava
Tel.: 02/4437 2437, 4437 2321
spinet@spinet.sk, www.spinet.sk

SPIRIT - informačné systémy, a.s.

Kubáňiho 14, 811 04 Bratislava
Tel.: ++421 2 54 789 744
skakala@spirit.sk, www.spirit.sk

SpiritLine

Nová 341, 906 36 Plavecké Podhradie
Tel.: +421264463323
rslama@spiritline.org,
www.spiritline.org

SpišNet Computers, spol. s r.o.

Ing. Kožucha 12,
052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: 053/4424652
grondzak@snc.sk,
www.spisnet.sk

Start Automation

Radlinského 2751/1, 901 01 Malacky
Tel.: 034/7723837
pecha.ma@startaut.sk,
www.startaut.sk

STATIS

Starhradská 12, 851 05 Bratislava
Tel.: 02/63812565
chajdiak@statis.biz,
www.statis.biz

Stavcomp, s.r.o

Dlhý rad 19/A, 085 01 Bardejov
Tel.: +421544881870
stavcomp@stavcomp.sk,
www.stavcomp.sk/

StavimaX, s.r.o.

Bratislavská 79, 902 01 Pezinok
www.stavimax.sk

Stealth - International Security Service

Obchodná 39, Bratislava
sales@stealth-iss.com,
www.stealth-iss.com

STEP software, spol. s r.o.

Letná 45, 040 01 Košice
Tel.: 055/6232 720
steve@step.sk, www.step.sk

STINET združenie podnikateľov

Kozmonautov 42, 943 01 Štúrovo
Tel.: +421 36 7522239,
+421 36 7520910
stinet@stinet.sk, www.stinet.sk

Stone Range, s.r.o.

Krásna 55, 924 01 Galanta
Tel.: +421903741258
peter.gubis@stonerange.net,
www.stonerange.com

Storm, s.r.o.

Nám. sv. Egídia 40/57,
058 01 Poprad
Tel.: 052-7722 169, 7723 736
storm@storm.sk, www.storm.sk

STORMWARE, s.r.o.

Rajtáková 33, 841 03 Bratislava
Tel.: (02) 64 780 293
info@stormware.sk,
www.stormware.sk

StringData Slovakia, s.r.o.

Havlíčková 34, 817 02 Bratislava
Tel.: 02/54 13 13 69
olivia.hurbanova@stringdata.sk,
www.stringdata.sk

Sun Microsystems Slovensko

Apollo Business Center,
Mlynské nivy 43, 821 09 Bratislava
Tel.: 421-2-482 108 00
marketing@slovakia.sun.com,
www.sun.sk

SUNNYLINE computer products

Gessayova 14-16, 851 03 Bratislava
Tel.: 02/6231 9426, 6241 1060
l.milo@sunnyline.sk,
www.sunnyline.sk

SunSoft Plus, s.r.o.

Hviezdoslavovo nám. 1688/15,
026 01 Dolný Kubín
Tel.: 043/583 11 00
sunsoft@sunsoft.sk, www.sunsoft.sk

SUNTEQ, s.r.o.

Bojnická cesta 35, 97104 Prievidza
Tel.: 046/5430 754
info@sunteq.sk, www.sunteq.sk

Surf Point Media

Rudlovská cesta 85,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 (48) 414 46 25
pko@surfpoint.sk, www.surfpoint.sk

SVOP, s.r.o.

Líščie údolie 59, 841 04 Bratislava
Tel.: +421 2 602 91 787
grman@svop.sk, www.svop.sk

SWAN, a.s.

Borská 6, 841 04 Bratislava
Tel.: +421-2-35-000-100
info@swan.sk,
www.swan.sk

SWECK, spol. s r.o.

PKO, pavilón N, Nábr. L. Slobodu 3,
811 02 Bratislava
Tel.: 02/54413072
gasparovichova@sweckgroup.sk,
www.sweck.sk

SWS DISTRIBUTION, a.s.

Banšelova 21, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/43426811
sales@swsd.sk, www.swsd.sk

Sybase Products Slovakia, a.s.

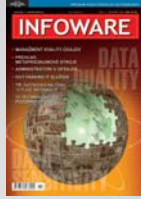
Tomášikova 30, 821 01 Bratislava
Tel.: +421 2 4825 0582
tomas.pogany@sybase.sk,
www.sybase.sk

Synetics, s.r.o.

D. Štubňu 1,
915 01 Nové Mesto nad Váhom
Tel.: 02/ 4564 7094
info@synetics.sk,
www.synetics.sk

Syntex Bratislava, s.r.o.

Železničná 23, 821 07 Bratislava
Tel.: 02/45525471
info@syntex.sk, www.syntex.sk



váš sprievodca svetom
IT profesionálov

Adresár

Syscon

Hviezdoslavova 47,
052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: 053/4426 720
syscon@syscon.sk,
www.syscon.sk

SYSNET, s.r.o.

J. Poničana 13, 841 07 Bratislava
Tel.: 0905/253 515
sysnet@sysnet.sk, www.sysnet.sk

**SYS-ORG-TECHNO PROJEKT
ING. MOKRÝ MARIAN**

DUBOVÁ, 010 07 ŽILINA
mokrý@bluenet.sk

SYSTÉMY-Ratech, s.r.o.

Jeruzalemská 32/A, 917 01 Trnava
Tel.: 033-5512590
kubon@ratech.sk, www.ratech.sk

ŠKOLEX, spol. s r.o.

Pribinova 24, 821 09 Bratislava
Tel.: 02 - 53418629
www.skolex.sk

**Špeciálne systémy a software,
a.s.**

Svrčia, Bratislava
3s@special.sk

Štor CAD Computers

Čajakova 19, 811 05 Bratislava
Tel.: 02 571 00 811
obchod@stor.sk, www.stor.sk

**T - Industry, s.r.o.**

Hoštáky 910/49, 907 01 Myjava
Tel.: +421 34 6541003
duro@tind.sk, www.tind.sk

T GROUP, s.r.o.

Mlynské Nivy 63, 821 09 Bratislava 2
Tel.: 02/5341 5883
cais@t-group.sk, www.t-group.sk

T SERVICE, spol. s r.o.

Hagarova 21, 831 51 Bratislava
Tel.: 02/4487 1250
tservice@tservice.sk, www.tservice.sk

Tamás Kele - Neville

Agátová 85, 946 03 Kolárovo
Tel.: 0915732075, 0907245181
info@pcstore.sk, www.pcstore.sk

TANGRAM, a.s.

Švábska 4, 080 05 Prešov
Tel.: 051/7733 487
tangram@tangram.sk,
www.tangram.sk

**Tate International Slovakia,
s.r.o.**

Pribišova 47, 841 05 Bratislava
Tel.: 02/654 11 347
slovensko@dsm.tate.sk,
www.dsm.tate.sk

TatraSoft Group, spol. s r.o.

Pod brehmi 6, 814 63 Bratislava
Tel.: 02/64463006
gaziova@tatrsoft.sk,
www.tatrsoft.sk

Team-SOFT, spol. s r.o.

Murgašova 917,
911 05 Dubnica nad Váhom
Tel.: 042/4442096
teamsoft@teamsoft.sk,
www.teamsoft.sk

TecomPrint, spol. s r.o.

Račianska 71, 831 02 Bratislava
Tel.: +421/2/ 44 25 57 77
info@tecomprint.sk,
www.tecomprint.sk

Tecos Košice, spol. s r.o.

Hroncova 1, 040 01 Košice
Tel.: 055 - 63 23 291-2
tecos@tecos.sk, www.tecos.sk

TECPROM, spol. s r.o.

Tomášikova 32, 821 01 Bratislava
Tel.: 02/4341 0475
tecprom@tecprom.sk,
www.tecprom.sk

Tecton, a.s.

Mýtna 15, 811 07 Bratislava
Tel.: 02/57200000
tecton@tecton.sk, www.tecton.sk

TECHNicomms, s.r.o.

Bratislavská 117/48, 911 01 Trenčín
Tel.: 032/7444 940
info@technicomms.sk,
www.technicomms.sk

**TECHNODAT, CAE - systémy,
s.r.o.**

Jilemnického 2, 911 01 Trenčín
Tel.: 032/6583 133-4, 6568 459
info@technodat.sk, www.technodat.sk

Tekoz, spol. s r.o.

Pod Donátom 1,
965 01 Žiar nad Hronom
Tel.: 045/6700 011
tekoz@tekoz.sk, www.tekoz.sk

Telco Systems, s.r.o.

Sládkovičova 39, P. O. Box 1,
974 03 Banská Bystrica 3
Tel.: 048 / 416 19 66
tobola@telco.sk, www.telco.sk

Telegrafia, a.s.

Štúrova 18, 040 01 Košice
Tel.: 055/ 623 3387-8
smarcak@telegrafia.sk,
www.telegrafia.sk

TELEMONT Slovensko, a.s.

Trnavská cesta 102,
820 09 Bratislava 29
Tel.: +421 2 4852 1111
telemont@telemont.sk,
www.telemont.sk

Telenor Slovakia, s.r.o.

Plynárenská 1, P.O. BOX 1,
824 58 Bratislava
Tel.: 02/5826 2111
sales@telenor.sk, www.telenor.sk

TeleVox, s.r.o.

Slnečné námestie 3471, Žilina
info@televox.sk, www.televox.sk

Telink, s.r.o.

Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš
Tel.: +4218495514010
telink@telink.sk,
www.telink.sk

TEMPEST, a.s.

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/502 67 111
tempest@tempest.sk,
www.tempest.sk

TEOS Trenčín

Brigádnická 11, 911 01 Trenčín
Tel.: 032 - 743610
teos@teos.sk, www.slovník.sk

V SKRATKE:

NAJČITANEJŠIE:

HLAVNÉ SPRÁVY:

V SKRATKE:

360	KZDR: Vláda zakázala karpinky bary a internetové kavárne	11:42	3336
11:42	Nesprávne filmy na Google Video	11:42	3336
11:42	Windows Vista SP1 beta 1 v japonskej jule	11:42	3336
11:42	Samba pod GPL 3	11:42	3336
11:42	USA: Mobilná služba poskytuje informácie o číslach zločincov	11:42	3336
11:42	Adobe dokonalí Creative Suite 3	11:42	3336
11:42	USA: Právejší robot budú vyvíjať	11:42	3336
11:42	USA: Právejší robot budú vyvíjať	11:42	3336
11:42	Orange: Sif 3G dotiahni už v 100 slovenských mestách	11:42	3336

NAJČITANEJŠIE:

11:42	Vývojári sú nespokojní s Windows	3336
11:42	Veľa volí na infolinku, požadujú ho, aby prestúpil ku konkurencii	3908
11:42	Bežiasové jadro: Zamerané na spotrebu Linuxu	3759
11:42	Laserové pevné disky - 100x rýchlejšie	2871

Pre OpenGL ešte treba budovať

FORWARE:

FORWARE:

Povedali mi, že keď niečomu nerozumiem tak sa mám spýtať...

archív >

HLAVNÉ SPRÁVY:

Najlacnejšia HD DVD

Nová predstava záložného disku s integrovanou pamäťou v HD DVD výborne zvládne disk, ako sa rozhodli používať predstava záložného disku HD DVD. Nová predstava záložného disku HD DVD výborne zvládne disk, ako sa rozhodli používať predstava záložného disku HD DVD. Nová predstava záložného disku HD DVD výborne zvládne disk, ako sa rozhodli používať predstava záložného disku HD DVD.

RED MEAT

RED MEAT komiks

ANKETA:

Dokážete cez dovolenku naozaj odpočinúť?

Na dovolenke nepracujem a ani neužívam spojenie s firmou

Mobil mám vypnutý iba večer si pozerám SMS, keby niečo... 41%

Mobil mám stále vypnutý, keby volali... 5%

ANKETA:

ANKETA:

Dokážete cez dovolenku naozaj odpočinúť?

Na dovolenke nepracujem a ani neužívam spojenie s firmou

Mobil mám vypnutý iba večer si pozerám SMS, keby niečo... 41%

Mobil mám stále vypnutý, keby volali... 5%

PODUJATIA:

Súťaž o 3 prehrávače Apple iPod

PODUJATIA:

meeting WUG SK: Microsoft Windows Server 2008 „Loughorn“ 12.7.2007

viac info >

FREE ČLÁNKY PCR:

Banka (nielen) na fotografii

Image 10 Sk

SÚŤAŽE:

Súťaž o 3 prehrávače Apple iPod nano

PODUJATIA:

meeting WUG SK: Microsoft Windows Server 2008 „Loughorn“ 12.7.2007

viac info >

ANKY PCR:

svet aktuálnych noviniek

Adresár

TEPEDE SLOVAKIA, s.r.o.

Pluhová 2, 832 48 Bratislava
Tel.: +421-2-44451322
tepede@tepede.sk, www.tepede.sk

Tevet, s.r.o.

Nám. osloboditeľov 9,
031 01 Liptovský Mikuláš
Tel.: 044 55 70 670
tevet-lm@tevet.sk,
www.tevet.sk

THR Systems, a. s.

Nám. SNP 41/59, 960 01 Zvolen
Tel.: 045/5400 770
info@thr.sk, www.thr.sk

THS

Ľ. Zúbka 13, 841 01 Bratislava
Tel.: 02/6541 2534
tradehas@nextra.sk,
www.ths.sk

T-Mobile Slovensko, a.s.

Vajnorská 100/A, 831 03 Bratislava
Tel.: 421 2 4955 1111
office@t-mobile.sk, www.t-mobile.sk

TN Trade Slovakia, s.r.o.

Zadunajská cesta 12,
851 01 Bratislava
Tel.: 02-63530262
tntrade@tntrade.sk,
www.tntrade.sk

tnTel, s.r.o.

Zlatovská 31, 911 75 Trenčín
Tel.: 032/7 444 555
tnTel@tnTel.sk,
www.tnTel.sk

To software

Heyrovského 14, Bratislava
toinfo@to-software.sk,
www.to-software.sk

Top Line Plus, s.r.o.

Kuzmányho 2, 010 01 Žilina
Tel.: 041-7003793
toplineplus@toplineplus.sk,
www.toplineplus.sk

Top Print, s.r.o.

Alexandra Rudnaya 21, 010 01 Žilina
Tel.: 041/7641 872
topprint@topprint.sk,
www.topprint.sk

TOP SOFT BSB, s.r.o.

FMFI UK Mlynská dolina,
842 48 Bratislava
Tel.: +421 2 6542 9945
r_borovsky@topsoft.sk,
www.topsoft.sk

TopComp Service spol. s r.o.

Poštová 22, 917 01 Trnava
Tel.: 0905314537
topcomp@topcomp-service.sk,
www.topcomp-service.sk

Topsoft BSB, s.r.o.

MFF UK, Mlynská dolina,
842 15 Bratislava
Tel.: + 421 2 601 018 11
r_borovsky@topsoft.sk,
www.topsoft.sk

TP SOFT, spol. s r.o.

Nám. Št. Moyses 5,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4155 140, 4126 346
tpsoft@tpsoft.sk, www.tpsoft.sk

TPD Multi-Elektro Bratislava

Farského 26, Bratislava
Tel.: 02/6224 7000
tpd@tpd.sk, www.tpd.sk

T-print plus

Hornov, 914 41 Nemšová
Tel.: 0907 576504
george1033@centrum.cz,
www.t-print.sk

TRACO Computers, s.r.o.

Kukučínova 3, 921 01 Piešťany
Tel.: 033/7720 321, 7627 596
kopca@tracocomputers.sk,
www.applecentrum.sk

Tradex, s.r.o.

Búdková 12, 811 04 Bratislava
Tel.: +421-692-014298
office@tradex.sk, www.tradex.sk

Tranis, s. r. o.

Záriečie 100, 020 52 Záriečie
Tel.: 0907335772
tranis@tranis.sk, www.tranis.sk

TRASK SOLUTIONS Slovakia

Rosinská cesta 8, 011 05 Žilina
plukac@trask.cz,
www.trasksolutions.sk

TRIFIT Plus, s.r.o.

Trnavská cesta 84, 821 02 Bratislava
Tel.: 02_444501 01
trifit@trifit.sk, www.trifit.sk

TriloBit Systems, s.r.o.

SDH 76/8, Nová Dubnica
trilobit@trilobitsystems.sk,
www.trilobitsystems.sk

TRYNET

Nám. sv. Egídia 95, 058 01 Poprad
Tel.: 052/7722 168
zatroch@trynet.sk, www.trynet.sk

TS Creo s.r.o.

Bellušova 13, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 421-48-4113 307,
4148 650, 4148 651
mail@tscreo.sk, www.tscreo.sk

T-SYSTEMS SLOVAKIA, s.r.o.

Košťova 1, 040 01 Košice
Tel.: +421 55 72 44 002
martina.potomova@t-systems.sk,
www.t-systems.sk

TTC Telecom

Jiskrova 4, 040 01 Košice
Tel.: +421 55 2383 555
marketing@ttc-telecom.sk,
www.ttc-telecom.sk

TWINS computers

Kadnárova 9, 831 05 Bratislava
software@twins.sk,
www.twins-computers.com

TWO, spol. s.r.o.

Sliacska 1, Bratislava
Tel.: +421 2 44453946
two@two.sk, www.two.sk

TYCAN - Ladislav Mikloš

Pekárska 20, 917 01 Trnava
Tel.: 033/5545 166
obchod@tycan.sk, www.tycan.sk

Ty-Net Slovakia

Kamenárska 20, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/4342 0442
info@tynet.sk,
www.tynet.sk

PREDPLATNÉ SA OPLATÍ!



Predplatné magazínov PC REVUE, DiGi REVUE, INFOWARE a QUARK prináša okrem pohodlia, istoty, že každý mesiac dostanete svoj výtlačok, úsporu peňazí aj ďalšie výhody!

VÝHODY PREDPLATNÉHO:

- Rozdiel medzi cenou v stánku a cenou predplatného môže byť až 1236 Sk
- Každý predplatiteľ získava prístup do chránenej zóny na webovej stránke magazínu v hodnote 680 Sk
- Nemusíte svoje obľúbené časopisy zhaňat' v stánku
- Magazíny vás neotravujú bulvárom, prinášajú iba hodnotné informácie zo sveta IT, spotrebnej elektroniky, vedy a techniky

MOŽNOSTI, AKO SI OBJEDNAŤ PREDPLATNÉ:

- pošta:** zaslaním objednávkového formulára na tejto strane
- internet:** vyplnením formulára na webe: www.pcrevue.sk
- e-mail:** zaslaním objednávky na predplatne@pcrevue.sk
- SMS:** poslaním SMS objednávky na č. 0910 945 820
- TEL:** telefonicky na čísle 02/4342 0956-7
- FAX:** zaslaním objednávky na 02/4342 0958

Na základe objednávky vám bude pridelený variabilný symbol a zaslaná poštová poukážka alebo faktúra na uhradenie. Uzávierka objednaných a zaplatených výtlačkov je vždy 10 dní pred expíciou nového čísla. Pri oneskorenej úhrade nemôžeme zaručiť doposlanie predchádzajúcich čísel časopisu. Kombináciu predplatných jednotlivých časopisov je možné vypočítať súčtom predplatných jednotlivých časopisov.

MOŽNOSTI, AKO UHRADIŤ PREDPLATNÉ:

- pošta:** zaplacením poštovej poukážky
- internet:** prostredníctvom internet bankingu
- banka:** prevodom na účet: 2620081584/1100, KS: 0308

Pri každom spôsobe platby uvádzajte správny variabilný symbol, aby sme vedeli vašu platbu identifikovať. Pokiaľ ho nemáte, skontaktujte sa s redakciou a my vám ho pridáme. Pri úhrade predplatného - či už poštovou poukážkou, alebo bankovým prevodom - je potrebné vyznačiť cenu podľa vami zvoleného typu predplatného (s DVD, bez DVD, zľavnené atď.)

KTO MÁ NÁROK NA ZĽAVNENÉ PREDPLATNÉ?

Študenti, dôchodcovia a držiteľia karty Euro <26, ISIC a ITIC. Podmienkou je poslať na adresu redakcie potvrdenie o návšteve školy, príp. o poberaní dôchodku alebo vpísať do objednávky číslo uvedených kariet. V odôvodnených prípadoch poskytujeme sociálne predplatné.

AKO SA VYHNÚŤ PROBLÉMOM SO SCHRÁNKOU?

Pokiaľ máte problém s vykrádaním vašej poštovej schránky, existuje viacero možností, ako sa tomu vyhnúť. Napr. dohodnúť sa s poštou, resp. poštovou doručovateľkou, aby vám do schránky dávala len lístok o uložení zásielky a časopis nechala na pošte, kde vám ho vydajú. Ďalšia možnosť je nechať si poslať časopis na inú bezpečnejšiu adresu, kde nehrozí problém poškodenia alebo ukradnutia časopisu, napr. do práce alebo do školy.

Aktuálne ceny predplatného	Ročné predplatné	Zľavnené predplatné ***	Cena v stánku za celý rok	Môžete UŠETRIŤ až	* MEGA PREDPLATNÉ
PC REVUE s DVD	1 150 Sk	999 Sk	1 428 Sk	429 Sk	obsahuje: PC REVUE + DVD, DiGi REVUE a INFOWARE
PC REVUE	880 Sk	800 Sk	nedostupné v stánku		** GIGA PREDPLATNÉ
DiGi REVUE	599 Sk	524 Sk	869 Sk	345 Sk	obsahuje: PC REVUE + DVD, DiGi REVUE, INFOWARE a QUARK
INFOWARE	470 Sk	430 Sk	649 Sk	219 Sk	*** ZĽAVNENÉ PREDPLATNÉ
QUARK	420 Sk	420 Sk	540 Sk	120 Sk	poskytujeme študentom, dôchodcom a držiteľom karty Euro <26, ISIC a ITIC.
MEGA*	1 990 Sk	1 830 Sk	2 946 Sk	1 116 Sk	
GIGA**	2 410 Sk	2 250 Sk	3 486 Sk	1 236 Sk	

OBJEDNÁVKA PREDPLATNÉHO:

Vyplnený objednávkový formulár zašlite na adresu redakcie:

**Redakcia PC REVUE,
Kladnianska 60, 821 05 Bratislava**

Záväzne si objednávam ročné predplatné od čísla: /

PREDPLATNÉ	ROČNÉ	ZĽAVNENÉ *
PC REVUE s DVD	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PC REVUE	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DiGi REVUE (11 čísel)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
INFOWARE (11 čísel)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
QUARK	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MEGA PREDPLATNÉ (PC REVUE s DVD, DiGi REVUE a INFOWARE)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
GIGA PREDPLATNÉ (PC REVUE s DVD, DiGi REVUE, INFOWARE a QUARK)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fakturačná adresa / dodacia adresa:
Meno a priezvisko: _____
Obchodný názov spoločnosti: _____ (Vypĺňajú iba právnické osoby)
IČO _____ Dič _____
Ulica: _____ PSČ: _____ Mesto: _____
Tel./fax: _____ e-mail: _____
Číslo telefónu a e-mail vyplňte iba v prípade, ak chcete byť informovaný o stave svojej objednávky

* Nárokom si na zľavu, pretože som dôchodca študent, držiteľ karty EURO<26 ISIC ITIC Číslo:

Adresár

<U>

ui42, spol. s r.o.

Viedenská cesta 7, 851 01 Bratislava 5
Tel.: +421 2 624 11 704
mbox@ui42.sk, www.ui42.sk

uniCODE systems, s.r.o.

Považské Podhradie 55,
017 04 Považská Bystrica
Tel.: 042/4330 662
unicode@px.psg.sk,
www.unicode.sk

UNICOM, spol. s r.o.

Mudroňova 10, 040 01 Košice
Tel.: 055/6255 802, 6782 296
unicom@e-unicom.sk,
www.e-unicom.sk

Unicorn Group, s.r.o.

Seberíniho 1, 821 03 Bratislava
Tel.: 02/4341 1940
unicorn@unicorn.sk, www.unicorn.sk

Uniplus

Slnčná 372, 962 37 Kováčová
Tel.: +421455445545
katora@uni-plus.sk, www.uniplus.sk

Unisys Slovakia, s.r.o.

Bratislava Business Center,
Plynárska 1, 821 09 Bratislava
Tel.: 421-2-333 00 111
SKRecepcia@sk.unisys.com,
www.unisys.com

URAP-AUTOMATIZÁCIA, s.r.o.

Majerská 28, 010 01 Žilina
Tel.: +421 (0)41/562 20 70,
507 60 11
office@urap.sk, www.urap.sk

URI, spol. s r. o.

Soblahovská 33/21, 911 01 Trenčín
Tel.: 0905/267199
uri@tdi.sk, <http://www.tdi.sk/uri>

<V>

VABE, spol. s r. o.

Bratislava
post@vabe.sk, www.vabe.sk

VÁDIUM, s.r.o.

Plzenská 4, 080 01 Prešov
Tel.: 051/7721 160
office@vadium.sk, www.vadium.sk

VARIAS

Priemyselná 2, 010 01 Žilina
Tel.: +421 41 5115 111
info@varias.sk, www.varias.sk

VAROS združenie

Rudlovská cesta 53,
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4145 703-04, 0905 608
746, 0905 382 914
varos@varos.sk, www.varos.sk

V-bit, s.r.o.

Hodálova 3, 949 01 Nitra
Tel.: 037/7414 949, 950, 495
v-bit@v-bit.sk, www.v-bit.sk

VECTRA, s.r.o.

P. Mudroňa 5, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5640252,3,4
vectra@stonline.sk, www.vectra.sk

Vegatakac

Budovateľská 24, 927 01 Šaľa
Tel.: 0317706793
vega@vegatakac.sk, www.vegatakac.sk

Vema, s.r.o.

Prievozská 14/A, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/ 58 23 82 35
vema@vema.sk, www.vema.sk

Venron, s r.o.

Fraňa Mojtu 1, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6 53 11 32
venron@venron.sk, www.venron.sk

VERI2, s.r.o.

Sabinovská 14, 821 02 Bratislava
Tel.: 02 4363 4254
tkacova@veri2.sk, info@veri2.sk

VERITY Computer

Podzámska 23/A, 940 01 Nové Zámky
Tel.: 035/6423714
mojzes@verity.sk, www.verity.sk

Viasec, s.r.o.

Borská 6, 841 04 Bratislava
Tel.: +421 2 35.000.100
info@viasec.sk,
www.viasec.sk

Vicom.sk

Vyšehradská 5, 851 06 Bratislava
Tel.: 02/6381 2417
vicom@vicom.sk, www.vicom.sk

Victor Business Data, spol. s r.o.

Letná 42, 040 01 Košice
Tel.: 055/62 34477, 62 55809
vbd.ke@vbd.sk, www.vbd.sk

Videonics, s.r.o.

A. Hlinku 4866/113, 921 01 Piešťany
Tel.: 033/7730931
videonics@videonics.sk,
www.videonics.sk

Viktor Madarasz-Staba

Čsl. armády 3, 040 01 Košice
Tel.: 0907 967604
admin@staba-tech.sk,
<http://pc-extreme.ekatalog.biz/>

VISICOM, a.s.

Viedenská cesta 5 (Incheba),
851 01 Bratislava
Tel.: 421 (2) 67 207 311
visicom@visicom.sk, www.visicom.sk,
www.hamiltonsfa.com

Viva Košice, s.r.o.

Werferova 1/A, 040 11 Košice
Tel.: 055-789 89 87
viva@viva.sk, www.viva-ke.sk

Vladimír Majoroš

Bajkalská 2334/1, 058 01 Poprad
Tel.: 0903554008
info@kukis.sk, www.kukis.sk

V-Market

obchod@v-market.eu,
<http://www.v-market.eu>

VRM, a.s.

Rybárska 1, 911 01 Trenčín
Tel.: 032/6518100
vrm@vrm.sk, www.vrm.sk

VTdata-AGE, spol. s r.o.

A. Hlinku 60, OD KOCKA,
092 101 Piešťany
Tel.: 033-7742479
miroabel@vtdata.sk,
www.vtdata.sk



Poslaním IT Asociácie Slovenska je presadzovať informatizáciu ako predpoklad rozvoja znalostnej spoločnosti.

IT Asociácia Slovenska je profesijným združením najvýznamnejších spoločností pôsobiacich na slovenskom trhu informačných a komunikačných technológií.

ITAS bol založený v roku 1999 ako záujmové združenie právnických osôb.

Členmi asociácie sú firmy s celkovými výnosmi presahujúcimi 90 miliárd Sk, ktoré zamestnávajú viac ako 22 000 pracovníkov. Viac než 80 členských spoločností reprezentuje 80% slovenského info-komunikačného trhu.

Funkcie IT Asociácie Slovenska:

- Aktívne prispievať k informatizácii spoločnosti
- Podieľať sa na tvorbe legislatívy, týkajúcej sa informačných a komunikačných technológií

- Pomáhať pri zabezpečovaní dostatku kvalifikovaných ľudských zdrojov pre odvetvie informačných a komunikačných technológií
- Vysvetľovať možnosti informačných a komunikačných technológií pre sproduktívnenie fungovania verejného a súkromného sektora
- Hájiť záujmy info-komunikačného priemyslu

ITAS je členom Republikovej únie zamestnávateľov a medzinárodnej asociácie EICTA (European Information & Communications Technology Industry Association).

Členovia IT Asociácie Slovenska:

ABC Data, ACASE, Accenture, AGEM COMPUTERS, AITEN, Alcatel, Alison, Anasoft APR, ASBIS SK, ASSECO, AT Computer, BGS LEVI, BSP Software Distribution, Cisco Systems, COLUMBEX INTERNATIONAL, COMPAREX, Computer Associates CZ, CORA GEO, CORINEX GROUP, CSC Computer Sciences, DATALAN, Datalock, DELL, DISIG, DITEC, eD'system, EMEL BRATISLAVA, EMM, EPSON Deutschland, Euro Media, EVPÚ, FaxCopy, Fujitsu Siemens Computers, GAMO, GiTy, Gratex International, Hewlett-Packard, IBM, IDS Scheer, K+K, Konica Minolta, KPMG, LAMA Plus, Lenovo, LogicaCMG, LYNX Košice, Microsoft, MIM, Motorola, NESS, NextiraOne, Nokia, Oracle, Orange, ORGA-TRADE, Porthus, PosAm, PRINT TRADE, S&T, Samsung Electronics, SAP, SFÉRA, Siemens IT Solutions and Services, Siemens Program and System Engineering, SLOVAKODATA, Slovanet, Slovak Telekom, SOFOS, SOFTEC, Softip, SOITRON, Sun Microsystems, SWAN, SWS Distribution, Tech Data Distribution, Telefonica O2, Tempest, T-Mobile, T-Systems, VARIAS, WALTEC, WESTech, WINCOR NIXDORF, ŽSR - Železničné telekomunikácie Bratislava

Adresár

Xerox Limited, o.z.

Drieňová 3, 821 01 Bratislava
www.xerox.sk

Kontakt:

Tel.: +421 (2) 4820 3800
 Fax: +421 (2) 4341 1035
 e-mail: info@xerox.sk

XEROX®

Xerox Slovenská republika predáva na našom trhu publikačné tlačové systémy, čiernobiele a plnofarebné multifunkčné kopírovacie stroje s faxami a tlačiarňami, veľkoformátové stroje a tlačiarne, monitory, miniPC, rovnako ako aj software pre management dokumentov. Ku všetkým zariadeniam dodáva Xerox spotrebný materiál, papier a rôzne špeciálne tlačové médiá, vrátane kompletného servisu a údržby. K ponuke firmy patrí široká škála služieb od prenájmu strojov až po sofistikovaný outsourcing.

<W>**WABEZ, s.r.o.**

Vodná 20, 903 01 Senec
 Tel.: 02/4592 4183
wabez@wabez.sk, www.wabez.sk

WALTEC, a.s.

Miletičova 23, 821 09 Bratislava
 Tel.: 02/50244385
viktor.demko@waltec.sk;
sales@waltec.sk, www.waltec.sk

WayNET, spol. s r.o.

Slnecná 14, 927 05 Šaľa
 Tel.: 0903 766338
waynet@sadx.sk, www.waynet.sk

WEB

Rudlovska cesta 8,
 974 01 Banská Bystrica
 Tel.: 048/4113 483
sales@web.sk, www.web.sk

Web Design - PVDesign

Šmidkeho 1380/7, 960 01 Zvolen
 Tel.: +421908237209
pvcimik@pvdesign.sk,
<http://www.pvdesign.sk>

Web Site Design, s.r.o.

Sibirska 23, 831 02 Bratislava
 Tel.: 02/5465 0421
info@wsd.sk, www.vmd.sk

WebCom, s.r.o.

Družstevná 1, 900 65 Záhorská Ves
 Tel.: 421 2 6453 0730
becar@webcom.sk, www.webcom.sk

WEBCOM-ISTRO

Žižkova 42, 811 02 Bratislava
 Tel.: +421 2 4341 0285
<http://www.istroconstruct.sk>

WEBConnect, s.r.o.

A. Hlinku 59/103, P.O. BOX D-29,
 921 01 Piešťany
 Tel.: 421 33 773 1021
hevier@webcon.sk, www.webcon.sk

Webdirect

Záhradnícka 27, 811 02 Bratislava
 Tel.: 0911229025
roman.melisek@webdirect.sk,
www.webdirect.sk

WEBGLOBE, s.r.o.

Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava
 Tel.: 02/58101060
info@webglobe.sk, www.webglobe.sk

webriesenia

Pavla Horova 26, 841 07 Bratislava
 Tel.: 0905332942
info@webriesenia.sk,
www.webriesenia.sk

Wega LH

Podtúreň - Roveň 221,
 Liptovský Hrádok
info@wegalh.sk,
www.wegalh.sk

WELLNET, s.r.o.

Levočská 2, 080 01 Prešov
 Tel.: 0517715531, 090526
karnis@wellnet.sk, www.wellnet.sk

WESTech Slovakia, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava
 Tel.: 421-2-4445 4090
westech@westech.sk, www.westech.sk

WhiteComp

Ul. 1. Čsl. brigády 53, 036 81 Vrútky
info@whitecomp.sk,
www.whitecomp.sk

w-ign

Matices slovenskej 4, 080 01 Prešov
 Tel.: 0517496000
wign@wign.sk, www.wign.sk

Wildcat Systems, s.r.o.

MFF UK 11, Bratislava
info@wildcat.sk,
www.wildcatSystems.sk

Wing, s.r.o.

Obuvnícka 429/15,
 958 01 Partizánske
PostOffice@wing.sk, www.wing.sk

WRX Slovakia, s.r.o.

Kalinčiakova 4/A,
 900 28 Ivanka pri Dunaji
 Tel.: +421-2-45646256
info@wrx.sk, www.wrx.sk

www.TOPEL.sk

L. Ondrejova 19, 971 01 Prievidza
 Tel.: 046/5430 922
topel@topel.sk, www.topel.sk

<X>**X-COMPUTERS**

Hlavná 82, 040 01 Košice
 Tel.: 055/62 521 55
kosik@x-computers.sk,
www.xcomputers.sk

XENON, spol. s r.o.

Primoravská 10, 841 07 Bratislava
 Tel.: 02/4363 3331, 0904 401088
office@digitalcamera.sk,
www.digitalcamera.sk

XEROX Limited, o.z.

Drieňová 3, 821 01 Bratislava
 Tel.: 02 4820 3800
info@xerox.sk,
www.xerox.sk

IDC CEMA

Central and Eastern Europe Middle East and Africa



Analýzy trhu, konferencie, poradenstvo
pre Váš úspech na trhoch ICT

Analýzy trhu spoločnosti IDC CEMA

Hlavné technológie

Obrazová a reprodukčná technika · PC a systémy ·
Komunikácia · Softvér · IT služby a podnikové riešenia

Prieskum spotrebiteľských trhov

Odborové trhy
IT Executive Tracker

Konzultačné služby IDC

Taktický marketing

Rečníci

Whitepapers

Akcie IDC CEMA

Roadshow →

Business Intelligence Roadshow 2008

9. októbra, Bratislava – Radisson SAS Hotel

IT Security Roadshow 2008

13. marca, Bratislava – Radisson SAS Hotel

Storage & Virtualization Roadshow 2008

5. júna, Bratislava

Akcie na zákazku ▶

Business Breakfast Briefing – Slovenský ICT trh: štruktúra a trendy rozvoja

Január 2008, Bratislava

Centrála IDC CEMA, Malé náměstí 13, 110 00, Praha 1, Česká republika
Tel.: +420 2 2142 3140, Fax: +420 2 2142 3150, www.idc-czech.com
Kontaktná osoba: Jaromír Valenta, Tel.: +420 221423140, e-mail: jvalenta@idc.com



Adresár

X-Net, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 16, 832 44 Bratislava
Tel.: 02/4924 1375
seman@xnet.sk,
www.xnet.sk

X-Tech, s.r.o.

Gorkého 2, 036 01 Martin
Tel.: 043/4288211
x-tech@x-tech.sk,
www.x-tech.sk

XTRON, s.r.o.

Černyševského 10, 851 01 Bratislava
Tel.: 02/62525487
eruskova@xtron.sk,
www.xtron.sk

<Y>

Yegon, s.r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava
Tel.: 02 / 20661 586
yegon@yegon.sk,
www.yegon.sk

YMS, a.s.

VI. Clementisa 13, 917 00 Trnava
Tel.: 033/5922 222
info@yms.sk,
www.yms.sk

<Z>

Zero, spol. s r.o.

Syslia ul. 29, 821 05 Bratislava
Tel.: 02/4820 7311
obchod@zerobb.sk, www.zero.sk

		
Železničné telekomunikácie Bratislava		
tel.: 02/20 29 53 10 fax: 02/20 29 76 47	Kováčska 3 832 06 Bratislava	e-mail: zt@zsr.sk www.zt.sk
Integrovaný poskytovateľ komplexných info-komunikačných služieb so zmluvne garantovanými parametrami kvality		
<p>V poskytovaní služieb sa ŽT opierajú o odborné know – how, dlhoročné skúsenosti, moderné technológie, ale najmä o vlastnú zálohovanú optickú sieť, ktorá sa tiahne po celom území Slovenska s pripojením peeringových centier SIX. Sieteľ a prirodzene na zahraničných partnerov vo všetkých susedných krajinách.</p> <p>Centralizované dátové sklady, serverové farmy, vývojové, servisné, obchodné a ďalšie špecializované pracoviská ŽT sú regionálne rozmiestnené po celom území Slovenska tak, aby boli schopné rýchlo a kvalitne uspokojiť info-komunikačné potreby aj tých najnáročnejších zákazníkov.</p>		
informačné systémy • hlas • dáta • internet		

Zols, spol. s r.o.

Farská 10, 949 01 Nitra
Tel.: 037 / 6 566 006
zols@zols.sk,
www.zols.sk

ZOMA PLUS, s.r.o.

Zvolenská 22, 821 09 Bratislava
Tel.: 02/5341 4125, 0903 277554
zoma@zoma.sk,
www.zoma.sk

ZONER, s.r.o.

Kopčianska 94, 851 01 Bratislava
Tel.: 02-638 15 273
info@zoner.sk,
www.zoner.sk,
www.slovaknet.sk,
www.inshop.sk

zoom.sk, s.r.o.

Prievozska 32, 821 05 Bratislava
Tel.: 0915-156708
vesely@zoom.sk,
www.zoom.sk

ZUTOM, s.r.o.

Hlinická 3, 831 54 Bratislava
Tel.: 02/4920 2051
info@zutom.sk,
www.zutom.sk

Zuzana Párkányová-SUZY

Vínhradská 2, 920 01 Hlohovec
Tel.: 0337302348
obchod@computerweb.sk,
www.computerweb.sk

**ŽSR - Železničné
telekomunikácie Bratislava**

Kováčska 3, 832 06 Bratislava
Tel.: 2029 5310
zt@zsr.sk, www.zt.sk

KAROL KÁLLAY VLADO BAČA ANDREJ BÁN IVAN ČANIGA MILOTA HAVRÁNKOVÁ
ALAN HYŽA ŠTEVO KAČENA JOE KLAMAR JAKUB KLIMO FILIP KULIŠEV
FERO TOMÍK MARTIN TRENKLER ROMAN UHLIAR

Dlho očakávaná fotoročenka
slovenskej fotografie je tu!

FOTO SK 2006



- Fotoročenka zaznamenáva dianie vo fotografii v uplynulom roku a predstavuje tvorbu 13 vybraných autorov.
- Teoretik a historik fotografie PhDr. Marián Pauer, ESFIAP, predstavuje tvorbu trinástich autorov a stručne informuje o najväčších úspechoch v medzinárodných reláciách.
- Na takmer 200 stranách ročenky nájdete nielen atraktívne fotografie, skrátené verzie rozhovorov, ale aj DVD prílohu obsahujúcu rozhovory so všetkými autormi.

Fotoročenku FOTO sk 2006 je možné objednať na:
www.digirevue.sk

Po uzávierke:

Abiset s.r.o.

Nám. SNP 2/1209, 901 01 Malacky
Tel.: 034/773 4163
abiset@abiset.com, www.abiset.com

BOXED SK

M.R. Štefánika 161
017 01 Považská Bystrica
Tel.: 0905 873 840
info@boxed.sk,
<http://www.boxed.sk>

CPB SOFTWARE (SLOVAKIA) s.r.o.

Na križovatkách 29, 821 04 Bratislava
Tel.: 02/482 015 42
slovakia@cpb-software.com,
www.cpb-software.com

Delta Electronics (Slovakia), s.r.o.

Botanická 25/A, 841 04 Bratislava
Tel.: 02 65411258
bratislava.slovakrepublic@delta-es.com,
www.deltaelectronics.sk

Descon, a.s.

Dlhá 2/B, 900 31 Stupava
Tel.: 02-33252608
descon@descon.sk
www.descon.sk

DIGMIA

Jamnického 12, 84105 Bratislava
Tel.: 0232603210
info@digmia.com
<http://www.digmia.sk/>

EMPIRE com., s.r.o.

Piaristická 2, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6542 321
empirecom@empirecom.sk

Floky.s.r.o.

Stárhradská č.10, 851 05 Bratislava
Tel.: 0905617131
floky@chello.sk
www.domacepotreby.sk

IIT s.r.o.

Pluhová 2, 831 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4425 5555
iit@iit.sk, www.iit.sk

Infosystémy, spol. s r.o.

Sama Chalupku 292/33,
967 01 Kremnica
Tel.: 0903965885
obchod@infosystemy.eu,
www.infosystemy.eu

Ing.Anton Ludrovský - euSoft

Ursínyho 1, 831 02 Bratislava
Tel.: 0915 739 947
business@euoft.sk,
www.euoft.sk

Internet Cafe

Radayho 2, 984 01 Lučenec
Tel.: 047/4330906
incafe@post.sk,
www.lucnet.sk

Itexperts

Adam Trajan 13, 921 01 Piešťany
Tel.: 0949 700 903
info@itexperts.sk,
www.itexperts.sk

JOMKO Computers

Nám.J.Francischo 373, 981 01 Hnúšťa
Tel.: 047/5211206
info@jomko.sk,
www.jomko.sk

MmpP SystemS

Rozkvet 2084/177,
017 01 Považská Bystrica
Tel.: 0903588055
mmpsystems@gmail.com,
www.mmpsystems.sk

Next Team s.r.o.

Budovateľská 48, 080 01 Prešov
Tel.: +421 51 7710043
info@nextteam.sk,
www.nextteam.sk

OptIT

Mýtna 40, 81107 Bratislava
info@optit.sk, www.optit.sk

PC mánia-Renata Bališová

Šafárika 12/13, 971 01 Prievidza
pcmania@pcmania.sk,
www.PCmania.sk

Techgroup s.r.o.

Pekná cesta 15, 831 52 Bratislava
Tel.: +421 2 44459730
info@techgroup.sk,
www.techgroup.sk

TTSM s.r.o.

Jakabova 42, 821 04 Bratislava
Tel.: 06-50405279
office@ttsm.net,
www.ttsm.net

Wibic, s.r.o.

ČSA 218/71, 967 01 Kremnica
Tel.: +421911468480
sales@wibic.net,
www.wibic.net

WITTO, s.r.o.

Ružová č.19, 909 01 Skalica
Tel.: 034/ 6644197
obchod@witto.sk, sales@wibic.net,
www.witto.sk

VEĽKÁ

PREDPLATITEĽSKÁ SÚŤAŽ

Minimálne 100 kvalitných cien v hodnote viac ako milión korún už čaká na svojich majiteľov – predplatiteľov ☺



**EXTRA
VÝKON**

HLAVNÉ CENY:

Notebook

ASUS G1S-AK049C

Projektor

Panasonic

PT-LB50NTE



**EXTRA
SVETLO**

OSTATNÉ CENY:

Notebooky, tlačiarne, MP3 prehrávače, LCD monitory, kamery, fotoaparáty, navigácie GPS, domáce kino, softvér, PC komponenty a ďalšie...

Predplaťte si PC REVUE, DiGi REVUE, INFOWARE alebo ich kombinácie od 1. októbra 2007 do 10. februára 2008 a budete zaradení do žrebovania.

Bližšie informácie o súťaži nájdete v ďalších vydaniach magazínov

PC REVUE, DiGi REVUE a INFOWARE
alebo na www.itnews.sk

REKLAMNÍ PARTNERI:

accenture
High performance. Delivered.

CISCO

DATALAN

datalock

EPICOR

ERICSSON
TAKING YOU FORWARD

eset

GAMO
INTEGRATED BUSINESS SOLUTIONS

IDS SCHEER

logicaCMG
Maximizing your potential

Microsoft



ORACLE



PosAm

UŽITOČNÉ TECHNOLOGIE

sot
IT SOLUTIONS & SERVICES
VARIAS

sas

SOFTEC

Softline Services

SOITRON
THERE IS A SOLUTION

T-Mobile

T-Systems

ORGANIZÁTOR A GARANT PODUJATIA:

IT ASOCIÁCIA SLOVENSKA

PC REVUE IT NEWS
DIGI REVUE INFOWARE
DIGITAL VISIONS
PREFERRED HOUSE

IT G

SLÁVNOSTNÉ VYHLÁSENIE
VÝSLEDKOV SÚŤAŽE

IT FIRMA ROKA 2007
IT OSOBNOSŤ ROKA 2007
IT PROJEKT ROKA 2007

MEDIÁLNI PARTNERI:

PC REVUE

DIGI REVUE

NAJPRESTÍŽNEJŠIE VÝROČNÉ
STRETNUTIE IT KOMUNITY V SR

ALA 2007

Termín:
27. SEPTEMBER 2007

HLAVNÍ REKLAMNÍ PARTNERI:

aseco
SLOVAKIA



SIEMENS

Slovak
Telekom 

INFOWARE

IT NEWS

TREND
Technické učebnice a softwary

VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.

Charakteristika: Spoločnosť HP je celosvetovým poskytovateľom technologických riešení pre spotrebiteľov, firmy a inštitúcie. Portfólio produktov a služieb zahŕňa IT infraštruktúru, globálne služby, podnikové a domáce výpočtové systémy a riešenia zobrazovania a tlače. Celkové príjmy spoločnosti HP za štyri fiškálne štvrťroky, končiace sa 31. júla 2006, dosiahli 90,0 miliárd USD. Viac informácií o HP (NYSE, Nasdaq: HPQ) možno získať na adrese <http://www.hp.com>.

HP Slovakia je podľa analýz spoločnosti IDC lídrom slovenského trhu vo všetkých trhových segmentoch od osobných počítačov cez zariadenia na zobrazovanie a tlač, servery, zariadenia na zálohovanie a ukladanie dát až po outsourcing a IT služby.

Rok založenia (v SR): Na slovenskom trhu je spoločnosť HP prítomná od roku 1967 (obchodná činnosť bola riadená z Viedne). Organizačná zložka pre SR bola založená v r. 1993 a samostatný právny subjekt vznikol v r. 2000. V nadväznosti na celosvetovú fúziu došlo vo februári 2003 k oficiálnemu zlúčeniu spoločnosti Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o., a Compaq Computer Slovakia, s. r. o.

Obrat: neudáva

Počet zamestnancov: Pre HP na Slovensku pracuje vyše 1300 pracovníkov, z toho viac ako 400 zamestnancov.

Vedenie:



Peter Weber
generálny riaditeľ
a riaditeľ divízie
technologických riešení



Igor Zeman
finančný riaditeľ
a konateľ spoločnosti



Juraj Polák
obchodný riaditeľ



Milan Futák
riaditeľ divízie
osobných systémov



Erika Lindauerová
riaditeľka divízie
zobrazovania a tlače



Valent Gura
riaditeľ
HP Services



Karol Wicklein
riaditeľ IZ



Danica Balážová
marketingová
riaditeľka



Ján Bájús
riaditeľ partnerskeho
predaja

Najvýznamnejšie referencie:

- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo obrany SR
- Štatistický úrad
- Slovenská pošta, a. s.
- Orange Slovensko, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- T-Mobile Slovensko, a. s.
- OTP Banka Slovensko, a. s.
- Slovenská sporiteľňa, a. s.
- Slovnaft, a. s.
- Slovenské elektrárne, a. s.
- Bratislavská teplárenská spoločnosť, a. s.

- SPP, a. s.
- Transpetrol, a. s.
- KIA Motors, Slovakia
- PSA – Peugeot-Citroën
- Volkswagen, Bratislava
- Stredoslovenská energetika, a. s.
- Kappa packaging, Štúrovo (outsourcing)
- Matador Group (outsourcing)

Kontakt:

Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Slovenská republika
Tel.: 00421 2 5752 5111
Fax: 00421 2 5752 5222
info@hp.sk



ADRESÁR PROFESIJNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Asociácia internetových médií

Výstavnisko Incheba, Viedenská cesta 3-7
851 01 Bratislava
Tel: 0905/333 469
www.aimsr.sk
dasa.karpelova@aimsr.sk

■ Správna rada

Predseda Správnej rady: *Milan Csaplár*
Computer Press, s.r.o.

Podpredseda Správnej rady: *Ivan Debnár*
Zoznam, s.r.o.

Martin Bugár, NetCentrum SK, s.r.o.

Člen Správnej rady: *Dalibor Jakuš*, Profesia, spol.s.r.o.

Valér Kot, Petit Press, a.s.

Tajomníčka AIM, *Daša Karpelová*

■ Členovia:

www.atlas.sk, www.azet.sk, www.babetko.sk, www.rodinka.sk,
www.centrum.sk, www.computerpress.sk, www.education.sk,
www.etrend.sk, www.expres.sk, www.jobagent.sk, www.markiza.sk,
www.point.sk, www.pravda.sk, www.profesia.sk, www.sme.sk,
www.zoznam.sk

Asociácia pre prenositeľnosť čísla

(Number Portability Association – skrátené NPA)

■ Predstavitelia:

Predseda predstavenstva: *Mgr. Branislav Máčaj*
(eTel Slovensko, s. r. o.)

Prvý podpredseda predstavenstva: *Dagmar Straková*
(Slovak Telecom, a. s.)

Druhý podpredseda predstavenstva:
Ing. Ivan Jamnický, (Orange Slovensko, a. s.)

Člen predstavenstva: *Ing. Pavol Bojňanský*
(T-Mobile Slovensko, a. s.)

Ing. Ivan Leščák (za spoločnosť GTS Slovakia, s. r. o.).

■ Členovia:

Amtel Slovensko, s. r. o., J. Hagaru 9, Bratislava,
Tel.: 02/49 214111, <http://www.amtel.sk>, bratislava@amtel.sk
eTel Slovensko, s. r. o.
Leškova 9/a, Bratislava, Tel.:02/5720 1811,
www.etel.sk, info@etel.sk
GTS Nextra, a.s.
Prievozská 2/A, Bratislava, Tel.: 02/3248 7111,
www.gtsnextra.sk,
Orange Slovensko, a. s.
Prievozská 6/A, Bratislava, Tel.: 02/58515951,
<http://www.orange.sk>, b2b@orange.sk

Slovanet, a. s.
 Záhradnícka 151, Bratislava, Tel.: 02/50119111,
 www.slovanet.sk, office@slovanet.sk
 Slovak Telecom, a. s.
 Námestie slobody 6, Bratislava, Tel.: 02/5244 2897,
 www.telecom.sk, i_baa_kolarska@st.sk
 T-Mobile Slovensko, a. s.
 Vajnorská 100/A, Bratislava, Tel.: 02/49551111,
 www.t-mobile.sk, office@t-mobile.sk
 Unient Communications SK, s.r.o.
 Röntgenova 2, Bratislava, http://www.unient.cz
 ŽSR - Železničné telekomunikácie
 Kováčska 3, 832 06 Bratislava , 02/2029 5310,
 www.zt.sk, www.zt.sk, brna.marek@zsr.sk

Asociácia telekomunikačných operátorov

Obchodná 42/c, 811 06 Bratislava
 Tel.: 02.436.38.251
 e-mail: ato@ato.sk

■ **Členovia ATO:**

Riadni členovia ATO:

Amtel Slovensko, s.r.o., J.Hagaru 9, 831 51 Bratislava,
 02 49 214 111, 02 49 214 113, <http://www.amtel.sk>
 eTel Slovensko, s.r.o., Leškova 9/a, 811 04 Bratislava,
 02/5720 1811, 02/5720 1821, www.etel.sk
 GTS Nextra, a.s., Prievozská 2/A, 824 99 Bratislava,
 02/32 487 111, www.gtsnextra.sk
 Slovanet, a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava,
 02/50 119 111, 02/50 119 222, www.slovanet.sk
 ŽSR - Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava ,
 02/2029 5310, www.zt.sk

Pridružení členovia ATO:

Alcatel-Lucent, Výšné fabriky 739, 031 01 Liptovský Mikuláš,
 044/5206 111, 044/5204 216, www.alcatel.sk
 BT Slovakia a.s., Bratislava, 02/68286602, www.btnet.sk,
 Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
 58515951, <http://www.orange.sk>
 TietoEnator, a.s., Námestie 1. mája 11, 811 06 Bratislava,
 02/59396120 , www.tietoenator.com
 Bussiness Global Systems, a.s., Stromová 9, 837 96 Bratislava 3,
 49100100, 44454464, www.bgs.sk
 SITEL s.r.o., Kopčianska 20/C, 851 01 Bratislava,
 02/6381 4662, www.sitel.sk
 Siemens s.r.o., Stromová 9, 837 96 Bratislava,
 259681114, 259685200, www.siemens.sk
 Telemont Slovensko a.s., Trnavská cesta 102, 82009 Bratislava 29,
 48521111, 48523991, www.telemont.sk

Čestný člen ATO: Prof. Ing. Milan Dado, PhD.

Podporný člen ATO: Žilinská univerzita, 041/5135100, www.utc.sk
 Združenie používateľov Slovenskej akademickej dátovnej siete (SANET),
 02/ 52498094, www.sanet.sk

Fórum pre komunikačné technológie

Starhradská 18, 851 05 Bratislava

Kontaktné centrum: Tomášikova 10/G,
 821 03 Bratislava, <http://www.ctf.sk>
 Tel./Fax: 02 4363 1263, e-mail: jansebo@ctf.sk

■ **Predsedníctvo Fóra pre komunikačné technológie**

Predseda: Ing. Ján Šebo, TelTemp, s.r.o.
 Podpredsedovia: Ing. Juraj Oravec, Výskumný ústav
 spojov, Banská Bystrica
 JUDr. Ľudmila Zárecká
 Tajomník: Ing. Karol Křivánek, SEPS, a.s.

VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: IBM Slovensko, s. r. o.

Charakteristika: Spoločnosť IBM Slovensko je vedúcim dodávateľom informačných technológií a služieb na slovenskom trhu IT a so svojou širokou sieťou predajcov a obchodných partnerov pokrýva takmer celé územie a najväčšie priemyselné odvetvia. Slovenským zákazníkom poskytuje IBM najširšie portfólio produktov v rozsahu od vysokovýkonných mainframe serverov cez servery strednej triedy a Intel servery, pamäťové zariadenia, výkonné softvérové platformy a inováčné služby. IBM zaviedla aj niekoľko inovácií a aplikácií, ktoré pomáhajú ľahšie riadiť a implementovať najnovšie technológie a súčasne zákazníkom poskytovať služby s vysokou pridanou hodnotou. Pokroková technológia a know-how IBM podporujú najdôležitejšie ekonomické procesy a priemyselné odvetvia na Slovensku, ako je napríklad bankový sektor, telekomunikácie, verejný sektor, spracovateľský priemysel a distribúcia.

IBM udáva tempo vo vytváraní, vývoji a výrobe priemyselne najpokrokovějších informačných technológií vrátane počítačových systémov, softvéru, sieťových systémov, systémov na uskladnenie údajov a mikroelektroniky. Tieto vyspelé technológie tvoria hodnoty, ktoré spolu s profesionálnymi riešeniami a službami ponúka svojim zákazníkom po celom svete.

Na Slovensku má IBM tri zastúpenia: v Bratislave, Banskej Bystrici a v Košiciach. So znalosťou špecifik podnikania v rôznych odvetviach IBM Slovensko spolupracuje so svojimi klientmi na riešení znižovania nákladov, zvýšenia výkonnosti a vytváraní konkurenčnej výhody.

Rok založenia (v SR): 1992

Obrat, počet zamestnancov: neudáva

Vedenie:



Boris Kekesi
Country General Manager



Maroš Herda
Sales Manager



Peter Valentovič
Country Operations Manager / Managing Director IBM ISC



Richard Boňo
Software Group Manager



Marián Korienek
STG Manager



Marta Nováková
Integrated Marketing Communication Manager



Tomáš Ouský
Global Business Services Manager



Ivo Kováčič
Global Technology Services Manager



Soňa Budjačová
Human Resources Manager



Ľuděk Rainet
CFO IBM Slovakia / ISC

Najvýznamnejšie referencie:

- **Ministerstvo financií SR** – Manažérsky informačný systém,
- **Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR** – Elektronické verejné obstarávanie (EVO),
- **Národný bezpečnostný úrad SR** – Koreňová certifikačná autorita NBÚ,
- **T-Com** – Data Warehouse riešenie,
- **Mondi Business Paper SCP, a. s.** – riešenie SAP infraštruktúry na platforme Unix

Kontakt:

IBM Slovensko, s. r. o.
 POLUS Millennium Tower
 Vajnorská 100/A
 832 86 Bratislava
 Tel: +421 2 4954 1514
 Fax: +421 2 4954 1122



VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: **SAP Slovensko s.r.o.**

Charakteristika: SAP je vedúci svetový dodávateľ podnikových softvérových riešení pre spoločnosti všetkých veľkostí. Riešenia SAP, založené na otvorenej integračnej a aplikačnej platforme SAP NetWeaver®, ktorá redukuje zložitosť a podporuje podnikové inovácie, pomáhajú podnikom a organizáciám na celom svete zlepšovať vzťahy so zákazníkmi, rozširovať spoluprácu s partnermi a zefektívňovať dodávateľský reťazec a obchodné operácie. Odvetvové riešenia SAP podporujú jedinečné obchodné procesy vo viac než 25 odvetvových segmentoch vrátane špičkových technológií, zdravotníctva, obchodu, verejnej správy a financií. Spoločnosť SAP Slovensko poskytuje plnú regionálnu podporu pri zavádzaní a prevádzke riešení SAP v slovenskom prostredí a v súčasnosti má už viac ako 200 zákazníkov. Riešenia SAP sú lokalizované pre slovenské jazykové a legislatívne prostredie.

Rok založenia (v SR): 1998

Obrat: 1,033 mld. SKK

Počet zamestnancov: 120 (k 1. decembru 2006)

Vedenie:



Ing. Milan Hán
generálny riaditeľ



Ing. František Imrecze
riaditeľ pre obchod a marketing



Ing. Juraj Vojtko
riaditeľ pre konzultačné služby



Ing. Štefan Škoda
finančný riaditeľ



Ing. Zuzana Suchanová
personálny riaditeľ

Najvýznamnejšie referencie:

- Matador,
- SPP,
- Orange,
- Tento,
- Slovenská pošta,
- Tatra banka,
- T-Mobile,
- Volkswagen,
- Východoslovenská energetika,
- Železnice SR

Kontakt:

SAP Slovensko s.r.o.
Bratislava Business Center V
Plynárska 7/A
821 09 Bratislava 2, Slovakia
Tel.: 02/582 56 200
Fax: 02/582 56 333
www.sap.sk



Vedúci legislatívnej sekcie: *Ing. Peter Herkel*, Slovak Telecom, a.s.

Vedúci technicko-aplikačnej sekcie: *Ing. František Jakab*, Fakulta elektrotechniky a informatiky, TU Košice

Členovia predsedníctva:
Ing. Jozef Bánik, Železiarne Podbrezová, a.s.
Mgr. Júlia Steinerová

■ Podnikateľské subjekty

Acterna Slovakia, v.o.s. Bratislava, Tel.: 02/54640114, www.acterna.com/slovakia
ALCATEL Slovakia, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58220656, www.alcatel.sk
AVIS, s.r.o. Nitra, Tel.: 037/6519584, www.avistel.sk
Business Global Systems, a.s., Bratislava, Tel.: 02/44452768, www.bgs.sk
CISCO Systems Slovakia, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/58255526, www.cisco.sk
Corinex Group, a.s., Bratislava, Tel.: 02/55568201, www.corinex.sk
Ditec, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58222222, www.ditec.sk
GTS Nextra, a.s., Bratislava, 02/32 487 111, www.gtsnextra.sk
KAPSCH TELECOM, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/53418300, www.kapsch.net
Orange, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58511008, www.orange.sk
Siemens Program and System Engineering s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/59684850, www.siemens-pse.sk
Slovak Telecom, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58811111, www.t-com.sk
Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s., Bratislava, Tel.: 02/50692229, www.sepsas.sk
Slovenské elektrárne Bratislava, a.s., Tel.: 02/58661111, www.seas.sk
SOITRON, a.s., Bratislava, Tel.: 02/5822 4111, www.soitron.sk
T-mobile Slovensko, a.s., Bratislava, Tel.: 02/49555061, www.t-mobile.sk
Techniserv, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/49202800, www.techniserv.sk
TelTemp, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/43631261, www.teltemp.sk
Železiarne Podbrezová a.s., Tel.: 048/6452311, www.zelpo.sk
Železnice SR, Bratislava, Tel.: 02/50587635, www.zsr.sk

■ Nepodnikateľské subjekty

FEI STU Bratislava - Katedra telekomunikácií, Tel.: 02/68279604, www.ktl.stuba.sk
FEI TU Košice, Tel.: 055/6322483, www.tuke.sk
SANET - združenie, Tel.: 02/57294447, www.sanet.sk
Výskumný ústav spojov Banská Bystrica, Tel.: 048/4324111, www.vus.sk

IT Asociácia Slovenska

Komárnická 18, 821 03 Bratislava
Telefón/ Fax: 00421 2 4333 2433
e-mail: itas@itas.sk
www.itas.sk

■ Predstavitelia ITAS:

Prezident: *Juraj Sabaka*
Prezídium:
Štefan Dobák (Gratex International)
Valent Gura (HP Slovakia)
Václav Klein (NESS)
Pavol Kukura (T-Com)
Marián Marek (PosAm)
Ivan Marták (Orange)
Štefan Petergáč (Datalan)

Tajomníci: *Renáta Malecová*,
Gustáv Budinský

Správna rada:
Predseda: *Milan Hán (SAP)*

Podpredseda: *Boris Kekeši (IBM)*

Členovia:

Jozef Jurkovič (Oracle)

Peter Prónay (Siemens IT Solutions and Services)

Pavol Lančarič (Orange)

Miroslav Majoroš (T-Com)

Róbert Šimončíč (Microsoft)

Peter Weber (HP)

■ Členovia:

ABC Data, s.r.o., Palisády 33, 811 06 Bratislava, Tel.: 420233091671
ACASE, a.s., Werferova 2, 040 11 Košice, Tel.: 055/ 643 7875,
644 1149

Accenture, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava, Tel.: 59290290
AGEM COMPUTERS, s.r.o., Kopčianska 63, 851 01 Bratislava,
Tel.: 63810049

AITEN, a.s., Sibírska 1, 917 00 Trnava, Tel.: 033/ 599 1800
Alcatel Slovakia, a.s., Vyšné fabriky, Plynárenská 7/A, 033 01 82109
Liptovský Hrádok, Bratislava, Tel.: 044/520 4317 5822 0657

Alison Slovakia, s.r.o., Dúbravská cesta 2 P.O.Box 103,
840 05 Bratislava, Tel.: 59499311

ASBIS SK, s.r.o., Žitná 1, 831 06 Bratislava, Tel.: 44871589
ASSECO Slovakia, a.s., Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava,
Tel.: 20838400

AT Computer, s.r.o., Internátna Unimoblok H, 010 01 Žilina,
Tel.: 041/ 5652 715

BGS LEVI Slovakia, a.s., Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava,
Tel.: 49101525

BSP Software Distribution, a.s., Prepoštská 8, 811 04 Bratislava,
Tel.: 54430017

Cisco Systems Slovakia, s.r.o., Apollo BC, Mlynské nivy 43,
821 09 Bratislava, Tel.: 58255500

COLUMBEX INTERNATIONAL, a.s., Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava,
Tel.: 20682777

COMPAREX Slovakia, s.r.o., Kýčerského 5, 811 05 Bratislava,
Tel.: 52451020

Computer Associates CZ, s.r.o., Lamačská cesta 3, 841 04 Bratislava,
Tel.: 59418686

CORA GEO, s.r.o., Štefánikova 15, 058 01 Poprad, Tel.: 052/ 7871411
CORINEX GROUP, a.s., Zelinárska 6 - pošta Klukatá 6,
82105 - fakturačná, 821 08 Bratislava, Tel.: 5556 8201-2

CSC Computer Sciences, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava,
Tel.: 59216111

DATALAN, a.s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, Tel.: 50257777
Datalock, a.s., Bárdošova 2, 833 21 Bratislava, Tel.: 20677101

DISIG, a.s., Záhradnícka 151, 821 09 Bratislava, Tel.: 20850140

DITEC, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Tel.: 58222222
EMEL BRATISLAVA, s.r.o., Švabinského 21, 851 01 Bratislava,
Tel.: 57204222

EMM, s.r.o., Sekurísova 16, 841 02 Bratislava, Tel.: 60254111
EPSON Deutschland GmbH, Slavíčková 827/ 1a, 628 00 Brno,
Tel.: 420548427812

Euro Media SK, a.s., Kvačalova 5, 010 04 Žilina, Tel.: 041/5116 111
EVPÚ, a.s., Trenčianska 19, 018 51 Nová Dubnica, Tel.: 042/4409149
FaxCopy, a.s., Domkárska 15, 821 05 Bratislava, Tel.: 43413800
Fujitsu Siemens Computers, s.r.o., Evropská 176, 160 00 Praha 6,
Tel.: 420-2-3303-4000

GAMO, a.s., Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica,
Tel.: 048/4372111

GiTy Slovensko, a.s., Jilemnického 8, 036 01 Martin, Tel.: 043/4288510
Gratex International, a.s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava,
Tel.: 53411441

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, P.O.Box 43,
820 02 Bratislava, Tel.: 57525623, 5752 5743W

IBM Slovakia, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava, Tel.: 49541111,
49541202GR, 49541514ML

IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Čajakova 18, 811 05 Bratislava, Tel.:
52626371

K+K, a.s., Doprvná 5, 831 06 Bratislava, Tel.: 4911 1002-3,
041/5114111

Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Černyševského 10, 851 01 Bratislava,
Tel.: 68282322

KPMG Slovensko, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava, Tel.: 59984111
Lenovo (International) B.V., Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Tel.:
68688000

LogicaCMG Slovakia, s.r.o., Suché mýto 1, 811 03 Bratislava, Tel.:
57882111

VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: **SOITRON, a. s.**

Charakteristika: Spoločnosť Soitron, a. s., pôsobí na slovenskom trhu ako popredný systémový integrátor v oblasti IP telefónie, call centier, informačnej bezpečnosti, IT outsourcingu a dátových sietí. Vytvára komunikačné prostredie pre stredné a veľké firmy či inštitúcie.

Soitron, a. s., vznikol spojením obchodných a technologických aktivít so spoločnosťou Tronet, a. s. Má regionálne pobočky v Banskej Bystrici a Košiciach. Založením spoločnosti SOITRON CZ, s. r. o., v Prahe vybudoval aj obchodné zastúpenie v ČR.

Spoločnosť je držiteľom ISO certifikátu systému riadenia kvality podľa normy EN ISO 9001:2000 a certifikácií významných svetových spoločností, ako napr. Cisco Systems, Hewlett-Packard, IBM, Microsoft, Sun Microsystems, Oracle, Citrix.

Spoločnosť Soitron, a. s., sa v roku 2005 stala podľa IDC piatou najväčšou firmou v oblasti poskytovania služieb v IT na Slovensku. Dnes je to jeden z najväčších slovenských informačných integrátorov.

Viac informácií o Soitrone nájdete na www.soitron.sk.

Rok založenia (v SR): Na slovenskom trhu je spoločnosť prítomná od roku 1991 (ako Tronet, s. r. o.). Spoločnosť Soitron, a. s., v dnešnej podobe vznikla spojením obchodných aktivít spoločností Tronet, a. s., a Soitron, a. s. Vychádza zo 16-ročnej skúsenosti a pozície Tronetu na slovenskom trhu ICT.

Obrat: **nad 1 mld. Sk**

Počet zamestnancov: Firma má viac ako 700 zamestnancov, z toho približne 620 IT špecialistov, pričom sa neustále rozrastá a prijíma ďalších nových zamestnancov. Spoločnosť podporuje odborný a profesijný rast svojich zamestnancov formou medzinárodných certifikácií, odborných tréningov a školení, ako aj možnosťou kariérneho postupu.

Vedenie:



Ing. Vladimír Šitura
generálny riaditeľ



Ing. Ondrej Smolár
technický riaditeľ, predseda
predstavenstva



Ing. Marián Skákala
riaditeľ pre obchod a marketing,
podpredseda predstavenstva

Najvýznamnejšie referencie:

- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo vnútra SR
- Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.
- PSA Peugeot Citroën
Automobiles, s. r. o.
- Slovenská sporiteľňa, a. s.
- Spoločná zdravotná poisťovňa, a. s.
- Orange Slovensko, a. s.
- Tatra banka, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- E.ON IS Slovakia, spol. s r. o.
- U. S. Steel Košice, s. r. o.
- OMV Slovensko, s. r. o.
- SPP, a. s.
- SEPS, a. s.
- Hotel Crowne Plaza Bratislava

Kontakt:

SOITRON, a. s.
Plynárenská 5, 829 75 Bratislava 25
Slovenská republika
tel.: +421 2 5822 4530
fax: +421 2 5822 4520
www.soitron.sk
info@soitron.sk



VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: **Microsoft Slovakia, s. r. o.**

Charakteristika: Slovenská pobočka spoločnosti Microsoft Corporation, ktorá sa zaoberá vývojom, výrobou a predajom softvéru a hardvéru, vznikla v roku 1995. Pohybuje sa v prvej desiatke najúspešnejších pobočiek spoločnosti Microsoft v Európe, Afrike a na Blízkom východe. Od júla 2001 zastáva pozíciu generálneho riaditeľa Róbert Šimončíč. Pod jeho vedením sa spoločnosť Microsoft Slovakia 1. júla 2006 stala samostatnou pobočkou korporácie Microsoft. Rozhodnutie vyplynulo z úspechov, ktoré spoločnosť Microsoft na Slovensku dlhodobo dosahovala.

Poslaním spoločnosti Microsoft Slovakia je umožniť ľuďom a organizáciám na Slovensku naplniť ich potenciál a podnecovať tak rozvoj vzdelanej a prosperujúcej spoločnosti. Spoločnosť Microsoft prispieva ku skvalitneniu vzdelávania, zvýšeniu produktivity práce, pozdvíhajú konkurenčnú schopnosť slovenských firiem a podporuje rozvoj zručností v oblasti informačných technológií a počítačovej gramotnosti.

Rok založenia (v SR): 1995

Počet zamestnancov: 61

Vedenie:



Róbert Šimončíč
generálny riaditeľ



Roman Sládek
obchodný a marketingový riaditeľ



Peter Čerešník
obchodný riaditeľ pre Skupinu veľkých zariadení



Jiří Pavlík
riaditeľ divízie pre riešenia malých a stredných podnikov



Martin Ohradzanský
riaditeľ divízie OEM produktov



Juraj Ština
riaditeľ oddelenia podpory vývojárov



Petra Fűrbecková
manažérka ľudských zdrojov



Miriam Madrová
manažérka pre PR & Citizenship



Ivan Sedláček
manažér divízie konzultančných služieb



Martin Capay
finančný manažér

Kontakt:

Microsoft Slovakia, s. r. o.
Westend Court, Dúbravská cesta 4,
841 04 Bratislava
Tel.: +421 2 59 295 111
Fax: +421 2 59 295 100
slovakia@microsoft.com
www.microsoft.com/slovakia

Microsoft

LYNX - s.r.o., Košice, Gavlovičova 9, 040 17 Košice, Tel.: 055/727 1717
Microsoft Slovakia, s.r.o., Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava, Tel.: 59295111
MIM, s.r.o., A. Kmeťa 319/8, 010 01 Žilina, Tel.: 041/5002790
Motorola, GmbH, org. Zložka, Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, Tel.: 53634901
NESS Slovensko, a.s., Trenčianska 53, 821 09 Bratislava, Tel.: 53416046
NextiraOne Slovakia, s.r.o., J. Hagaru 9, 831 51 Bratislava, Tel.: 49216150
Nokia Slovakia s.r.o., Grosslingova 7, 811 03 Bratislava, Tel.: 52923030
Oracle Slovakia, Dunajská 15, 811 08 Bratislava, Tel.: 57288311 57288111
Orange Slovensko, Prievozska 6/A, 821 09 Bratislava, Tel.: 58512345, 0908001060 GR
ORGA-TRADE, a.s., Račianska 188, 831 05 Bratislava, Tel.: 49204811
Porthus Slovakia, s.r.o., Námestovo 1088, 029 01 Námestovo, Tel.: 043/5515621
PosAm, s.r.o., Odborárska 21, 831 02 Bratislava, Tel.: 49239111
PRINT TRADE, s.r.o., Čajkovského 8, 984 01 Lučenec, Tel.: 047/4331 517
S&T Slovakia, s.r.o., Apollo BC, Mlynské nivy 43/A, 821 09 Bratislava, Tel.: 58273111
SAP Slovensko, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, Tel.: 58256111
SFÉRA, a.s., Vlastenecké nám.10, 851 01 Bratislava, Tel.: 50213142
Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., Einsteinova 11, 851 01 Bratislava, Tel.: 59686801
Siemens Program and System Engineering, s.r.o., Westend Court, Dúbravská cesta 4, 845 37 Bratislava, Tel.: 59684021
Siemens, s.r.o., Stromová 9, 837 96 Bratislava, Tel.: 59682200, 59682002 GR, 0910 792 111R
SLOVAKODATA, a.s., Kutlíkova 17, POB 134, 850 00 Bratislava, Tel.: 63536485-8
Slovanet, a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, Tel.: 20828111
Slovak Telecom, a.s., Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, Tel.: 58817200, 5245 1171GR
SOFOS, s.r.o., Radničné nám.4, 827 04 Bratislava, Tel.: 54773 980-2
SOFTEC, s.r.o., Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava, Tel.: 49202511
Softip, a.s., Spojová 21 Vajnorská 135, 97401 Banská Bystrica Bratislava, Tel.: 44257520
Sun Microsystems Slovakia, s.r.o., Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Tel.: 48210800
SWS Distribution, a.s., BanšeloVA 21, 821 04 Bratislava, Tel.: 43426811
Tech Data Distribution, s.r.o., Na Radosti, 155 21 Praha 5 - Zličín, Tel.: 420225299111
Tempest, a.s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, Tel.: 50267111
T-Mobile Slovensko, a.s., Vajnorská 100/A, 831 03 Bratislava, Tel.: 49554551
T-Systems, Košova 1, 040 01 Košice, Tel.: 055/ 72 44 001
SOITRON, a.s., Plynárenská 5, 829 75 Bratislava, Tel.: 58224111
VARIAS, a.s., Priemyslená 2, 010 01 Žilina, Tel.: 041/5115311
WALTEC, a.s., Miletičova 23, 821 09 Bratislava, Tel.: 50244385
WESTech, s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, Tel.: 44454090
WINCOR NIXDORF, s.r.o., Vajnorská 98/D, 831 04 Bratislava, Tel.: 49258111
ŽSR - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava, Tel.: 20292140

Partnerstvá pre prosperitu (PPP), občianske združenie

Jašíkova 2, kanc. č. 321, 821 03 Bratislava
Tel.: 02 482 91 379

e-mail: milan@p3.sk, jana@p3.sk
www.p3.sk

■ **Predstavitelia:** Zoznam členov Výkonnej rady PPP

prezident PPP: Mgr. Branislav Ondruš
výkonný riaditeľ PPP: Mgr. Milan Ištván
projektová manažérka PPP: Jana Mlynárčiková
člen VR PPP: PaedDr. Roman Baranovič
člen VR PPP: Ing. Peter Krnčok

■ Členovia:

AgemSoft a.s., Bratislava, Tel.: 02/44455 444, www.agemsoft.sk
 Alcatel Slovakia a.s., Liptovský Hrádok, Bratislava,
 Tel.: 044/520 4317, 02/5822 0661, www.alcatel.sk
 ANASOFT APR s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/60 202 444, www.anasoft.sk
 ARDACO, a.s., Bratislava, Tel.: 02/ 322 123 11, www.ardaco.sk
 Asseco Slovakia, a.s., Bratislava, Tel.: 02/50703400, www.asseco.sk
 BSP Software redistribution , Bratislava, Tel.: 02/ 54430017
<http://www.bspsw.sk>,
 CISCO Systems Slovakia, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/58255526,
www.cisco.sk
 CORINEX GROUP, a.s., Bratislava, Tel.: 5556 8201-2, www.corinex.sk
 DATALAN, a.s., Bratislava, Tel.: 02/50 257 777, www.datalan.sk
 Microcomp Computersystém, s.r.o., Nitra, Tel.: 037/6511306,
www.microcomp.sk
 Microsoft Slovakia, s.r.o., Bratislava, Tel.: 59295111,
www.microsoft.com/slovakia
 ORACLE Slovensko, spol. s r.o., Bratislava, Tel.: 02/58223111,
www.oracle.com/sk
 Orange Slovensko, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58515951,
<http://www.orange.sk>
 Prvá Servisná, s.r.o., Bratislava
 SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/58256111, www.sap.sk
 Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., Bratislava,
 Tel.: 02/5968 6801, www.siemens.sk
 SITEL s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/6381 4662, www.sitel.sk
 Soluziona a.s., Bratislava, Tel.: 02/58229111, www.soluziona.sk
 SUN Microsystems, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/43429485, www.sun.sk
 Swan a.s., Bratislava, Tel.: 02/35000100, www.swan.sk

Slovenská asociácia pre elektronický obchod

Radničné nám. 4, 821 05 Bratislava

<http://www.saec.sk>

Tel.: 02 / 4329 54 02, 02/ 4829 42 11

e-mail: saec@stonline.sk

■ Predsedníctvo:

Ing. Dušan Jakubčí - predseda
 Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Ing. Marián Gajdoš - člen predsedníctva
 GAMO, a.s.

Ing. Pavol Kukura, PhD. - člen predsedníctva
 Slovak Telekom, a. s.

Ing. Jozef Jurkovič - člen predsedníctva
 ORACLE Slovensko, s.r.o.

Ing. Igor Kočíš - člen predsedníctva
 ARDACO, a.s.

■ Členovia:

ARDACO, a.s., Bratislava, Tel.: 02/32212311, www.ardaco.com
 AXA, a.s., Bratislava, Tel.: 02/43331583, www.axa.sk
 Dexia banka Slovensko, a.s., Žilina, Tel.: 041/5111135, www.dexia.sk
 dFlex Nitra, s.r.o., Nitra, Tel.: 037/6520083, www.dflexnr.sk
 EVPÚ, a.s., Nová Dubnica, Tel.: 042/44 09 111, www.evpu.sk
 GAMO a.s., Banská Bystrica, Tel.: 048/4372111, www.gamo.sk
 G51 Slovakia, Žilina, Tel.: 041/5651185, www.g51sk.org
 Martinus.sk, s.r.o., Martin, Tel.: 043 / 430 62 36, www.martinus.sk
 ORACLE Slovensko, spol. s r.o., Bratislava, Tel.: 02/58223111,
www.oracle.com/sk
 Palma - Tumys, a.s., Bratislava, Tel.: 02/49245111, www.palma.sk
 SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/58256111, www.sap.com/sk
 Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., Bratislava,
 Tel.: 02/5968 6801, www.siemens.sk
 Slovak Telekom, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58811111, www.telecom.sk
 TEMPEST, spol.s r.o., Bratislava, Tel.: 02/50267111,
www.tempest.sk
 U.S.Steel Košice, s.r.o., Košice, Tel.: 055/6731111,
www.ussteel-kosice.sk

VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: Cisco Systems Slovakia,
spol. s r. o.

Charakteristika: Spoločnosť Cisco Systems je popredný svetový výrobca a dodávateľ sieťových internetových technológií. Spoločnosť bola založená v decembri 1984 skupinou počítačových expertov zo Stanfordskej univerzity v Kalifornii. Títo vedci vyvinuli technológiu, ktorá umožnila vzájomné prepojenie a komunikáciu heterogénnych multi-protokolových počítačových sietí. V súčasnosti spoločnosť pokračuje s viac ako 50-tisíc zamestnancami po celom svete v tradícii inovatívnych produktov a riešení, ako sú smerovače a prepínače, ale aj vyspelé technológie, ako IP komunikácia, bezdrôtové LAN, domáce siete, aplikácie sieťové služby, zabezpečenie sietí, riešenia SAN či video-systémy. Vďaka mnohým akvizíciám v posledných rokoch spoločnosť Cisco vstúpila i na trh spotrebných a domácich sietí, čím rozšírila ponuku produktov v segmente bezdrôtových VoIP a ethernetových sietí pre spotrebiteľa, domáce kancelárie a malé podniky. Svoje produkty predáva najmä zákazníkom, ktorí ocenia ich špičkovú technickú úroveň, teda komunikačným operátorom, veľkým zákazníkom súkromného i verejného sektora, ale i malým a stredným podnikom.

Slovenská pobočka spoločnosti Cisco vznikla v roku 1998 a v roku 2004 sa pod vedením generálneho riaditeľa Marcela Rebroša stala samostatnou pobočkou v rámci regiónu strednej a východnej Európy. Počas posledných dvoch rokov spoločnosť Cisco na Slovensku zaznamenala významné rastové tendencie a zvýšila počet zamestnancov o 100 %.

Rok založenia (v SR): 1998

Počet zamestnancov: 37

Vedenie:



Marcel Rebroš
generálny riaditeľ



Miloš Lípták
obchodný riaditeľ pre
segment poskytovateľov
telekomunikačných služieb



Michal Maliček
obchodný riaditeľ pre
segment malých a stredných
podnikov a skupinu
veľkých zákazníkov



František Baranec
obchodný riaditeľ pre
segment verejnej správy



Vladimír Mlynařík
manažér pre
partnerský predaj



Roman Janovič
technický riaditeľ

Kontakt:

Cisco Systems Slovakia, spol. s r. o.

Apollo Business Center, Mlynské nivy 43,
821 09 Bratislava, Slovakia
Tel.: +421 2 5825 5500
Fax: +421 2 5825 5566
www.cisco.com
www.cisco.sk



VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

■ **Názov spoločnosti:** Oracle Slovensko, s. r. o.

■ **Charakteristika:** Spoločnosť Oracle je najväčší svetový dodávateľ podnikového softvéru. Predmetom podnikania Oracle sú informácie – ako ich spravovať, používať, zdieľať a ochraňovať.

Oracle ako jediná spoločnosť ponúka kompletne riešenie podnikovej informačnej infraštruktúry (databáza, middleware, business intelligence, podnikové aplikácie a nástroje na podnikovú spoluprácu) a umožňuje spoločnostiam dosahovať lepšie výsledky na základe kvalitných informácií.

Podniková informačná platforma novej generácie Oracle Fusion je navrhnutá tak, aby umožnila postupné osvojenie výkonnej, flexibilnej, na služby orientovanej IT infraštruktúry bez výpadkov spojených s uprade informačného systému.

Slovenská pobočka Oracle bola založená v roku 1994. Od okamihu, keď spoločnosť Oracle vstúpila na Slovensko, bolo jej hlavným cieľom priblížiť technológiu Oracle čo najširšiemu spektru firiem, podnikateľských subjektov i štátnych orgánov.

■ **Rok založenia (v SR):** 1994

■ **Počet zamestnancov:** N/A

■ **Vedenie:**



Jozef Jurkovič
Managing Director,
Oracle Slovensko



Boris Fundárek
Technology Sales Director,
Oracle Slovensko



Radovan Čechvala
Application Sales Director,
Oracle Slovensko



Peter Samjan
Channel Alliance Manager
and Manager for Public Sector,
Oracle Slovensko



Michal Hutník
Public Sector Sales
Manager,
Oracle Slovensko

■ **Najvýznamnejšie referencie:** Medzi zákazníkov spoločnosti Oracle Slovensko, s. r. o., patria popredné slovenské subjekty z oblasti komerčnej i štátnej správy. Technologické produkty i softvérové aplikácie využívajú zákazníci z celého radu priemyselných podnikov, telekomunikačných, finančných, obchodných a iných spoločností. Významnú skupinu tvoria i zákazníci z radu stredných a menších firiem.

■ **Kontakt:**

Oracle Slovensko, s. r. o.
Dunajská 15
811 08 Bratislava 1
Tel.: +421 2 5728 8111
info_sk@oracle.com
www.oracle.sk

ORACLE®

Slovenská informatická spoločnosť

FMFI UK, Mlynská dolina, 842 48 Bratislava
tel: +421 2 6542 6635, fax: +421 2 6542 7041
e-mail: sscs@informatika.sk
www.informatika.sk

■ Kolektívni členovia:

DITEC, a.s., Bratislava Business Center IV (BBC IV), Prievozská 6/A,
821 09 Bratislava, Tel.: 02/58222222, www.ditec.sk
Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Ilkovicova 3,
812 19 Bratislava 1, Tel.: 02/60291111, www.elf.stuba.sk
Fakulta informatiky a informacných technológií STU, Ilkovicova 3,
842 16 Bratislava 4, Tel.: 02/65429502, www.fit.stuba.sk
Fakulta matematiky, fyziky a informatiky Univerzity Komenského,
Mlynská dolina, 842 48 Bratislava, Tel.: 02/65426653,
www.fmph.uniba.sk
Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity, Moyzesova 20,
010 26 Žilina, Tel.: 041/5651014, www.fri.utc.sk
Gymnázium Jura Hronca, Novohradská 1, 821 09 Bratislava,
Tel.: 02/55569725, www.gjh.sk
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, P.O. BOX 43,
821 04 Bratislava 22, Tel.: 02/57522111, www.hp.sk
INFOSTAT - Inštitút informatiky a štatistiky, Dúbravská 3,
845 24 Bratislava 45, Tel.: 02/54782448, www.infostat.sk
LYNX, spol. s r. o., Masarykova 10, 040 01 Košice, Tel.: 02/43414051,
www.lynx.sk
Microsoft Slovakia, s.r.o., Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava,
Tel.: 02/59295111, www.microsoft.sk
Ministerstvo dopravy, pošt a telekomunikácií SR, Nám. slobody 6,
810 05 Bratislava, Tel.: 02/59494111, www.telecom.gov.sk
Ministerstvo hospodárstva SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212,
Tel.: 02/48541216, www.economy.gov.sk
Ministerstvo školstva SR, Stromová 1, 813 30 Bratislava,
Tel.: 02/59374111, www.education.gov.sk
Oddelenie informatiky MÚ SAV, Dúbravská 9, 841 04 Bratislava,
Tel.: 02/59306522, www.ifi.savba.sk
Siemens Business Services, s.r.o., Einsteinova 11, 851 01 Bratislava,
Tel.: 02/5968 6801, www.sbs.sk
Slovenská spoločnosť pre systémovú integráciu, Veľký diel 1,
010 08 Žilina, Tel.: 0905709087, www.sssi.sk
SOFTEC, s.r.o., Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava, Tel.: 02/49202511,
www.softec.sk
Školské výpočtové stredisko, Tajovského 25, 975 73 Banská Bystrica,
Tel.: 048/4139803, www.svsbb.sk
Štatistický úrad SR, Mileticova 3, 824 67 Bratislava 26,
Tel.: 02/55425802, www.statistics.sk
T-mobile Slovensko, a.s., Vajnorská 100/A, 831 03 Bratislava,
Tel.: 49551111, www.tmobile.sk
Univerzita P. J. Šafárika, Šrobárova 2, 041 80 Košice,
Tel.: 055/6021111, www.upjs.sk

Slovenská spoločnosť pre systémovú integráciu

Veľký Diel 1, 010 08 Žilina
www.sssi.sk

Tel.: 00421-905-709087
e-mail: ssi@sssi.sk

■ Výkonná rada SSSI:

Predseda SSSI: *Doc. Ing. Ján Hudec, CSc.*
Podpredseda SSSI: *Doc. Ing. Karol Matiaško, PhD.*
Predseda pobočky SSSI: *Ing. Bohuslav Martiško, CSc.*
Tajomník SSSI: *Ing. Katarína Žabovská*
Šéfredaktor SSSI: *Ing. Jozef Gajdošik*

Členovia:

Ing. Ján Bobuľa, CSc.
RNDr. Jindřich Ružička
RNDr. Radoslav Laurinec

■ Dozorná rada SSSI:

Predseda: *prof. Ing. Štefan Hittmár, CSc.*

Členovia: *Ing. Jozef Višek, Ján Rovňaník*

■ Členovia

Accenture, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/59 290 290, www.accenture.sk

AITEN a.s., Trnava, Tel.: 033/5991801, www.aiten.sk

Asseco Slovakia, a.s., Bratislava, Tel.: 02/50703400, www.asseco.sk

AutoCont SK, a.s., Bratislava, Tel.: 02/63530230, www.autocont.sk

Beset, spol. s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/57275111, www.beset.sk

Datalock, a.s., Bratislava, Tel.: 02/49105111, www.datalock.sk

DELTA E.S., a.s., Bratislava, Tel.: 02/53416046, www.delta.sk

Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela, Banská Bystrica,

Tel.: 048/4152786, www.ef.umb.sk

Fakulta elektrotechniky a informatiky STU, Ilkovicova 3,

812 19 Bratislava 1, Tel.: 02/60291111, www.elf.stuba.sk

Fakulta hospodárskej informatiky EU Bratislava, Tel.: 02/62412359,

fhi.euba.sk

Fakulta podnikového manažmentu EU, Bratislava, Tel.: 02/ 62412 351,

http://fpm.euba.sk/

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava, Tel.: 0257525111,

www.hp.sk

Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Tel.: 046/5423529, www.hbp.sk

INSEKO, a.s., Žilina, Tel.: 041/7235011, www.inseko.sk

IPESOF, s.r.o., Žilina, Tel.: 041/5070311, www.ipesoft.sk

Katedra podnikového hospodárstva TU Zvolen, Tel.: 045/5206838,

alpha.tuzvo.sk/kph

Lesy Slovenskej republiky, š. p., Banská Bystrica, Tel.: 048/4155557,

www.lesy.sk

Microsoft Business Solutions Česká republika, s.r.o., Brno,

Tel.: 00420546422811, www.microsoft.cz

Obchodná fakulta EU Bratislava, Tel.: 02/62412292, of.euba.sk

OR-CZ, s.r.o. Slovakia, organizačná zložka, Bratislava,

Tel.: 02/63814371, www.orcz.cz

PosAm Bratislava, spol. s r.o., Tel.: 02/49239111, www.posam.sk

ROWAN LEGAL advokátni kancelár, Praha, Tel.: +420 224 216 212,

http://www.rowanlegal.com/

SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava, Tel.: 02/58256111, www.sap.sk

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., Einsteinova 11,

851 01 Bratislava, Tel.: 02/5968 6801, www.sbs.sk

Slovak Telecom, a.s., Bratislava, Tel.: 02/58811111, www.st.sk

Stredoslovenská energetika Žilina, Tel.: 041/5191111, www.sse.sk

Strojnícka fakulta TU Košice, Tel.: 055/6022925, www.tuke.sk

Technická univerzita Košice, Fakulta baníctva, ekológie a riadenia,

geotechnológií, Tel.: 055/6025100, www.fberg.tuke.sk

TeleVox, spol. s r.o., Žilina, Tel.: 041/5662172, www.telewox.sk

VARIAS, a.s., Žilina, Tel.: 041/5115111, www.varias.sk

Východoslovenská Energetika, a.s. Košice, Tel.: 055/6102111,

www.vse.sk

Žilinská Univerzita, Žilina, Tel.: 041/5134061, www.utc.sk

ŽSR - Stredisko informatiky, Bratislava, Tel.: 02/55562111, www.zsr.sk

Združenie poskytovateľov webhostingu v SR

Kopčianska 94, 851 01 Bratislava

<http://www.zpw.sk/>

Tel.: 02-581 010 64

e-mail: strecko@zpw.sk

Predseda združenia: *Ing. Igor Strecko*

■ Členovia

EuroNet Slovakia, s.r.o., Tel.: 042-4340202, www.euronet.sk

WebGlobe, s.r.o., Tel.: 02-53634961, www.webglobe.sk,

www.vasadomena.sk

Yegon, s.r.o., Tel.: 02-50221586, www.yegon.sk

Zoner, s.r.o., Tel.: 02-63815273, www.zoner.sk, www.slovaknet.sk

Websupport, s.r.o., Tel.: 0904 306 081, Web: www.websupport.sk

WEBY GROUP, s.r.o., Tel.: 045-5400 200, www.websupport.sk

SYPHON.SK-Tomáš Dobrotka, Tel.: 0907 717 476, www.syphon.sk

VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

■ **Názov spoločnosti:** **SAS Institute GmbH, o. z.**

■ **Charakteristika:** SAS je svetový líder v oblasti riešení pre business intelligence (BI) a odborných služieb. Zákazníci na viac ako 43 000 miestach používajú softvér SAS na zlepšenie výkonnosti svojej organizácie pomocou hlbokých znalostí a spracovania obrovských objemov údajov, čo vedie k rýchlejším a presnejším podnikateľským rozhodnutiam, získavajúcim vzťahom so zákazníkmi a dodávateľmi, dodržiavaniu regulačných požiadaviek, pokroku vo výskume a k lepším produktom. Iba SAS ponúka popredný softvér na integráciu dát, ich skladovanie, vyspelé analytické nástroje a programy pre BI spolu s obsiahlou a robustnou Enterprise Intelligence Platform.

Spoločnosť SAS bola založená v roku 1976 a je to najväčšia súkromne vlastnená spoločnosť na svete s viac ako 10 000 zamestnancami vo viac ako 400 kanceláriách po celom svete.

■ **Rok založenia (v SR):** 1995

■ **Počet zamestnancov:** N/A

■ **Vedenie:**



Jana Žižková
Country Manager,
SAS ČR a SR



Luboslava Uramová
Commercial Director,
Professional Services Manager



Patrik Pliešovský
Consulting Manager



Marianna Zsemberiová
Financial Manager,
SAS ČR a SR



Marián Kulich
Technical and IT Support
Manager



Katarína Sušaniková
Marketing Manager

■ **Najvýznamnejšie referencie:** Medzi zákazníkov spoločnosti SAS na Slovensku patria zväčša subjekty z bankovej sféry, ale i z iných sektorov, ako sú štátna správa, telekomunikácie. Ďalej sú zoradené vybrané spoločnosti podľa abecedného poradia:

- OTP Banka Slovensko, a. s.
- Pôdohospodárska platobná agentúra
- Slovenská sporiteľňa, a. s.
- Štatistický úrad SR
- Tatra banka, a. s.
- T-Mobile Slovensko, a. s.
- UniCredit Bank Slovakia, a. s.
- U. S. Steel Košice, s. r. o.
- Všeobecná úverová banka, a. s.

■ **Kontakt:**

SAS Institute GmbH,
organizačná zložka
Rajská 15
811 08 Bratislava 1
Tel.: 02/5778 0911
Fax: 02/5778 0999
www.sas.com/slovakia



VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: **K+K a.s.**

Charakteristika: Spoločnosť K+K patrí k najvýznamnejším slovenským firmám pôsobiacim na trhu informačných technológií. Pravidelne sa umiestňuje v rebríčku TREND TOP 200 nefinančných inštitúcií a v prvej desiatke IT spoločností na Slovensku. Nie je to len vďaka spolupráci s poprednými svetovými značkami ako HP, IBM, Microsoft, Novell či Toshiba, ale najmä kvôli jasnej orientácii na kvalitu, servis a podporné služby v celom rozsahu ponúkaného portfólia. Svoj vysoký štandard potvrdila aj získaním certifikátu kvality STN EN ISO 9001:2001.

Spoločnosť K+K poskytuje kvalitné služby pre široký okruh zákazníkov na celom Slovensku prostredníctvom svojich ôsmich pobočiek – hlavné regionálne centrá v Bratislave, Žiline, Košiciach a Trenčíne sídlia vo vlastných moderných budovách. Zákazníci majú k dispozícii skúsený profesionálny tím odborníkov, ktorí svoje znalosti a odbornú kvalifikáciu neustále zvyšujú systematickým vzdelávaním.

K+K vidí ďalší rozvoj v zvyšovaní kvality a rozšírení rozsahu poskytovaných služieb.

Rok založenia: 1990

Počet zamestnancov: 139

Vedenie:



Juraj Kapitulik
generálny riaditeľ



Juraj Šafárik
ekonomický riaditeľ



Ľubomír Gašpírek
technický riaditeľ



Dušan Hanulík
riadiťel oddelenia controllingu



Zuzana Prochotská
riadiťelka pobočky Bratislava



Ján Bilička
riadiťel pobočky Košice



Mária Háronik
riadiťelka pobočky Žilina



Ján Pomár
riadiťel pobočky Trenčín

Kontakt:



K+K a.s.
Bratislavská 29
010 01 Žilina
Tel: +421-41-5114 111
Fax: +421-41-5640 503
e-mail: obchod@kk.sk
e-mail: servis@kk.sk

Banská Bystrica
Rudovská cesta 33
974 01 B. Bystrica
Tel: +421-48-4148 771
e-mail: bb@kk.sk

Košice
Južná trieda 78
040 01 Košice
Tel: +421-55-6833 333
e-mail: ke@kk.sk

Bratislava
Dopravná 5
831 06 Bratislava
Tel: +421-2-49111 002
e-mail: ba@kk.sk

Mičalovce
Holiého 42
071 01 Michalovce
Tel: +421-56-6432 758
e-mail: mi@kk.sk

Trenčín
Pred Poľom 786
911 01 Trenčín
Tel: +421-32-7442 040
e-mail: tn@kk.sk

Poprad
Traktorová 1
058 01 Poprad
Tel: +421-52-7883 661-2
e-mail: pp@kk.sk

Prešov
Ku Surodoku 14
080 01 Prešov
Tel: +421-51-7710 584
e-mail: po@kk.sk

Žilina
Bratislavská 29
010 01 Žilina
Tel: +421-41-5114 300
e-mail: za@kk.sk

Zväz elektrotechnického priemyslu SR

Kominárska 2 - 4, 832 03 Bratislava
Tel.: 02/50234259, 55647884
e-mail: zep@isnet.sk, kalina@zep.sk
www.zep.sk

■ Predstavenstvo Zväzu elektrotechnického priemyslu SR

Prezident: *Ján Vyšňan*

Viceprezidenti: *Ján Badžgoň, Jozef Dušan Hric, Peter Kollárik*

Členovia predstavenstva: *Dušan Dado, František Janiček, Ján Pekara, Juraj Procházka, Jozef Sitek, Otto Verbich Peter Weber*

■ Členovia

- ABB Komponenty, s.r.o., Magnezitárska 11, Košice
AKUŠAT, s.r.o., Kukučínova 31/2885, Malacky
Akutrade, s.r.o., Antolská 55, Banská Štiavnica
ADAT - Asociácia dovozcov audiovizuálnej techniky
Stará Vajnorská 17/A, Bratislava
Alcatel-Lucent, Vyšné fabriky 739 / Plynárska 7/A,
Liptovský Hrádok / Bratislava
BEZ TRANSFORMÁTORY, a.s., Rybníčná 40, Bratislava 36
CECED - Združenie európskych výrobcov domácich spotrebičov,
Prešovská 43, B/S/H Office, Bratislava
Cech elektrotechnikov Slovenska, Račianska č.22 / A, Bratislava
DELTA elektronika, s.r.o., Cementárska cesta 16 / Sládkovičova 29 -
výrobná prevádzka, Banská Bystrica
ECIS SLOVAKIA, s.r.o., Štefánikova 29, Bratislava
EKOLAMP Slovakia - Združenie výrobcov a distribútorov svetelných
zdrojov, Komárňanská cesta 7, Nové Zámky
ELCOM GROUP, s.r.o., Piaristická 6667, Trenčín
ELDEZ, s.r.o., Krásna Hôrka II/151, Tvrdošín
Elektroservis VN a VVN, a.s., Vstupný areál U.S. Steel, Košice
ELKOND HHK, a.s., ul. Oravická 1228, obchodné oddelenie - Hronecká
cesta 1, Trstená, obchodné oddelenie - 976 31 Hroneck
ELTEC, a.s., Vodárenská 11, Piešťany
ELEKTRO RECYCLING, s.r.o., Robotnícka 10, 974 01 Banská Bystrica
Elektrotechnická fakulta, Žilinská univerzita v Žiline, Univerzitná 1,
Žilina
Elektrotechnický ústav SAV, Dúbravská cesta 9, Bratislava
ELKOND HHK, a.s., ul. Oravická 1228, obchodné oddelenie - Hronecká
cesta 1, Trstená, obchodné oddelenie - 976 31 Hroneck
Elmax Žilina, a.s., Dlhá 85, Žilina - Bytčica
ELTECO, a.s., Rosinská cesta 15, P.O.Box C9, Žilina
ESMO, a.s., Rosinská cesta 8, P.O.Box C-24, Žilina
EVPÚ, a.s., Trenčianska 19, Nová Dubnica
Fakulta elektrotechniky a informatiky STU v Bratislave, Ilkovičova 3,
Bratislava
Fakulta elektrotechniky a informatiky Technickej univerzity v Košiciach,
Letná 9, Košice
Fakulta Mechatroniky Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka,
Študentská 1, Trenčín
FENIX Slovensko, s.r.o., Ilašská cesta 86, Banská Bystrica
Hager Systems, s.r.o., Odborarska 3, Bratislava
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, P.O.Box 43,
Bratislava 22
Industrial Recognition Technologies, s.r.o., Malinova 24, Bratislava
IT Asociácia Slovenska (ITAS), Komárnická 18, Bratislava
InterWay, s.r.o., Stará Vajnorská 21, Bratislava

IOS, spol. s r.o., Pri strelnici 22, Nitra
 JDSoftware, s.r.o., D. Dlabáča 35, Žilina
 Karpatech, s.r.o., Podturen-Roven 215, Liptovský Hrádok
 KIWA, spol. s r.o., Priemyselná 2, P.O.BOX 48D, Nitra
 KOMPLEX -Ing. Štefan Sivák, Tatranská 3, Žilina
 KRÍŽÍK, a.s., Solivarská 1/A, Prešov
 Legrand Slovensko, s.r.o., Panónska cesta 7, Bratislava
 Lean Alliance, s.r.o., Zámocká 30, Bratislava
 MadaCom, s.r.o., Vyšné fabriky 739, Liptovský Hrádok
 MIKROMEX, a.s., Mlynská 2, Rimavská Sobota
 OEZ Slovakia, spol. s r.o., Rybníčná 36c, Bratislava 36
 OPTOKON, spol. s r.o., Sídlo: Vyšehradská 19, Servis: Blagoevova 6, Bratislava
 OSRAM SLOVAKIA, a.s., Komárňanská 7, Nové Zámky
 OVP Orava, s.r.o., Oravická 617/20, Trstená
 POLYSERVIS Nitra, s.r.o., Lomnická 40, Nitra
 Power-One, s.r.o., Areál ZTS 924, Dubnica nad Váhom
 PPA CONTROLL, a.s., Vajnorská 137, Bratislava
 PPI ADHESIVE PRODUCTS (C.E.), s.r.o., Dolná 62, Banská Bystrica
 Q-NOVA, a. s., P. O. Hviezdoslava 791/2 - divízia PCB (Dosky Plošných Spojov), Trenčianska 864 /68 - divízia C&A (Káble, káblové zväzky), Nová Dubnica
 RMC, s.r.o., Trenčianska 863/66, Nová Dubnica
 S Power export-import, s. r. o., Pečnianska 31, Bratislava 33
 S Power product, s.r.o., Odborárska 52, P.O. Box 24, Bratislava 33
 SAE-Control, a.s., Hlinská 25, Žilina
 SAMO AUTOMATION, s.r.o., Ľubochnianska 2 P.O. Box 263, Prešov
 SAT Systémy automatizačnej techniky, spol. s r. o., Kominárska 1, Bratislava 3
 Sauter Building Control Slovakia, s.r.o., Viedenská cesta 5, Bratislava
 SE Bordnetze - Slovakia s.r.o., Na Priehod 50, Nitra
 SEZ - Slovenský elektrotechnický zväz, Radlinského 28, Bratislava
 Siemens, s.r.o., Stromová 9, Bratislava
 SKIP, s.r.o., Vysokoškolská č. 4, Košice
 Slovenská elektrotechnická spoločnosť (SES), Zvolenská cesta 20, Banská Bystrica
 Slovenský elektrotechnický výbor pri SÚTN, Študentská 2, Trenčín
 SOU energetické, Sibírska 1, Trnava
 SOU pôšt a telekomunikácií, Hlinická 1, Bratislava
 SOU pôšt a telekomunikácií, Tajovského 30, Banská Bystrica
 Spojená škola, Ľ. Podjavorinskej 22, Prešov
 Stredné odborné učilište elektrotechnické, Rybníčná 59, Bratislava
 SYLEX, s.r.o., Mlynské luhy 31, Bratislava
 TESLA Liptovský Hrádok a.s., Pálenica 53/79 Liptovský Hrádok
 Únia slovenských elektrotechnikov, Zlatovská 27, Trenčín
 VINUTA, s.r.o., Hollého 206/53, Rajec
 Výskumný ústav spojov, n.o., Zvolenská cesta 20, Banská Bystrica
 VONSCH, s.r.o., Budovateľská 13, Brezno
 VUKI Bratislava, a.s., Továrnska 14, Bratislava 1
 VÚVT-Engineering, a.s., Rosinská cesta 8, Žilina
 WEATHERFORD - KABEL, s.r.o., Areál ZTS č. 924, Dubnica nad Váhom
 YAZAKI Slovakia, spol. s r. o., Sídlo: Panenská 7 / Prevádzka: Lehotská cesta 2, Sídlo: Bratislava / Prevádzka: Prievidza
 ZELSYS, a.s., Štúrova 3, Bratislava
 Zväz zamestnávateľov energetiky Slovenska (ZZES), Hraničná 12, Bratislava 212
 ZTS Elektronika, združenie, Trenčianska 19, Nová Dubnica

VIZITKA

PROFILY SLOVENSKÝCH IT FIRIEM

Názov spoločnosti: **Asseco Slovakia, a. s.**

Charakteristika: Asseco Slovakia je významný systémový integrátor a dodávateľ IT riešení, technológií a služieb pre finančné inštitúcie, štátny sektor a komerčné subjekty. Je členom medzinárodnej softvérovej skupiny ASSECO, jedného z najsilnejších softvérových domov v regióne CEE. Od konca roku 2005 rozširuje svoje pôsobenie akvizíciami slovenských (Slovanet, Datalock, MPI SLOVAKIA) aj českých (LCS International, BERIT) firiem. Portfólio spoločnosti tvoria bankové a poisťné informačné systémy, informačné systémy pre zdravotníctvo, informačné systémy pre stavebné sporiteľne, systémy pre platobné karty, DWH a BI riešenia, e-commerce, výskumníctvo a riešenia šité na mieru. Asseco Slovakia je prvá slovenská firma kótovaná od roku 2006 na zahraničnej burze (WSE) priamym spôsobom. Od roku 2002 je držiteľom certifikátu kvality ISO 9001:2000 a podľa reportu IDC sa pravidelne radí medzi najvýznamnejších poskytovateľov IT služieb na Slovensku.

Rok založenia (v SR): Na slovenskom trhu spoločnosť pôsobí od roku 1990 ako ASSET, s. r. o. V roku 1999 sa transformovala na akciovú spoločnosť pod názvom ASSET Soft. Od roku 2005 nesie názov Asseco Slovakia, a. s.

Obrat: 1,4 mld. Sk (konsolidované výsledky)
877 mil. Sk (individuálne výsledky)

Počet zamestnancov: 355

Predstavenstvo:



Jozef Klein
Chief Executive Officer,
Chairman of the Board of Directors



Edita Angyalová
Head of Finance & IR,
Member of the Board of Directors



Andrej Klačan
Sales & Marketing
Director, Member of the Board of Directors



Martin Morávek
Chief Technology
Officer, Member of the Board of Directors



Jozef Rošťár
Health Business Area
Manager, Member of the Board of Directors

Najvýznamnejšie referencie:

- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
- Daňové riaditeľstvo SR
- HVB Banca pentru Locuienta S.A.
- Modrá pyramída stavební spojitelná, a. s.
- Poštová banka, a. s.
- s IT Solutions SK, s. r. o.
- Slovenská agentúra pre cestovný ruch
- Stavební spojitelná České spořitelny, a. s.
- UniCredit Bank Slovakia, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Kontakt:

Asseco Slovakia, a. s.
Trenčianska 56/A
821 09 Bratislava
Tel.: +421 2 2083 8400
Fax: +421 2 2083 8444
www.asseco.sk



ADRESÁR INŠTITÚCIÍ VEREJNEJ SPRÁVY

Ministerstvá**KANCELÁRIA PREZIDENTA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Štefánikova 2, P.O. Box 128, 810 00
Bratislava 1, Tel.: 02/ 5441 6624,
e-mail: info@prezident.gov.sk,
<http://www.prezident.sk/>

**NÁRODNÁ RADA SLOVENSKEJ
REPUBLIKY**

Nám. A. Dubčeka, 812 80 Bratislava 1,
Tel.: 02/ 5934 1111 02/ 5441 2500,
e-mail: odkazy@mail.ncsr.sk,
<http://www.nrsr.sk/>

**ÚRAD VLÁDY SLOVENSKEJ
REPUBLIKY**

Nám. slobody 1, 813 70 Bratislava 1,
Tel.: 02/ 5729 5111 Fax: 02/ 5249
7595, e-mail: urad@vlada.gov.sk,
<http://www.vlada.gov.sk/>

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SR

Mierová 19, 827 15 Bratislava 212,
Tel.: 02/ 4854 1111, 4333 4000,
Fax: 02/ 4333 7827, 4333 8604,
e-mail: info@economy.gov.sk,
<http://www.economy.gov.sk/>

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR

Štefanovičova 5, P. O. BOX 82,
817 82 Bratislava 15,
Tel.: 02/ 5958 1111-2
Fax: 02/5249 3048,
e-mail: inform@mfsr.sk,
<http://www.finance.gov.sk/>

**MINISTERSTVO DOPRAVY,
POŠT A TELEKOMUNIKÁCIÍ SR**

Nám. slobody 6, 810 05 Bratislava 1,
Tel.: 02/ 5949 4111
Fax: 02/ 5249 4794,
e-mail: info@telecom.gov.sk,
<http://www.telecom.gov.sk/>

**MINISTERSTVO
PŮDOHOSPODÁRSTVA SR**

Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
1, Tel.: 02/ 5926 6111
Fax: 02/ 59 266 311,
e-mail: tlacove@land.gov.sk,
<http://www.mpsr.sk/>

**MINISTERSTVO VÝSTAVBY
A REGIONÁLNEHO ROZVOJA SR**

Prievozská 2/B,
825 25 Bratislava 26,
Tel.: 02/583 17 111
Fax: 02/534 10 114,
e-mail: informacie@build.gov.sk,
<http://www.build.gov.sk/>

MINISTERSTVO VNÚTRA SR

Pribinova 2, 812 72 Bratislava 1,
Tel.: 02/ 5094 1111
Fax: 02/5094 4397,
e-mail: tokmv@minv.sk,
<http://www.minv.sk/>

MINISTERSTVO OBRANY SR

Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava,
Tel.: 02 / 44 25 03 20
Fax: 02 / 442 532 42,
e-mail: iveta.viragova@mod.gov.sk,
<http://www.mosr.sk/>

MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SR

Župné nám. 13,
813 11 Bratislava 1, Tel.: 02/ 5935
3111
Fax: 02/ 5441 5952,
e-mail: tlacove@justice.sk,
<http://www.justice.gov.sk/>

**MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH
VECÍ SR**

Hlboká cesta 2,
833 36 Bratislava 37,
Tel.: 5978 1111, Fax: 5978 2213,
e-mail: informacie@foreign.gov.sk,
<http://www.foreign.gov.sk/>

**MINISTERSTVO PRÁCE,
SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SR**

Špitálska 4, 816 43 Bratislava 1,
Tel.: 02/ 5975 1111, ,
<http://www.employment.gov.sk/>

**MINISTERSTVO ŽIVOTNÉHO
PROSTREDIA SR**

Nám. Ľ. Štúra 1, 812 35 Bratislava,
Tel.: 02/5956 1111 02/ 5956 2222
Fax: 02/ 5956 2222,
e-mail: info@enviro.gov.sk,
<http://www.enviro.gov.sk/>

MINISTERSTVO ŠKOLSTVA SR

Stromová 1, 813 30 Bratislava 1,
Tel.: 02/ 5937 4111 02/59374253,
Fax: 02/5937 4335,
e-mail: inform@education.gov.sk,
<http://www.minedu.sk/>

MINISTERSTVO KULTÚRY SR

Nám. SNP č. 33, 813 31 Bratislava,
Tel.: 02/ 59391 155
Fax: 02 5939 11 74,
e-mail: mksr@culture.gov.sk,
<http://www.culture.gov.sk/>

MINISTERSTVO ZDRAVOTNÍCTVA SR

Limbova 2, P.O. Box 52,
837 52 Bratislava 37,
Tel.: 02/ 5937 3111
Fax: 02/ 547 77 983,
e-mail: office@health.gov.sk,
<http://www.health.gov.sk/>

**OSTATNÉ ÚSTREDNÉ
ORGÁNY ŠTÁTNEJ SPRÁVY****PROTIMONOPOLNÝ ÚRAD SR**

Drieňová 24, 826 03 Bratislava,
Tel.: 02/ 48297111
Fax: 02/ 43 33 35 72,
e-mail: pr@antimon.gov.sk,
<http://www.antimon.gov.sk/>

ŠTATISTICKÝ ÚRAD SR

Miletičova 3, 824 67 Bratislava 26,
Tel.: 02/ 50236 341
Fax: 02/ 55561 361,
e-mail: info@statistics.sk,
<http://www.statistics.sk/>

**ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE
A KATASTRA SR**

Chlumeckého 2, P.O. BOX 57,
820 12 Bratislava 212,
Tel.: 02/2081 6040,
e-mail: ugkksr@geodesy.gov.sk,
<http://www.geodesy.gov.sk/>

**ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METRO-
LÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR**

Štefanovičova 3, P.O. Box 76,
810 05 Bratislava,
Tel.: 02 / 52496 847, 52498 030
Fax: 02 / 52491 050,
<http://www.unms.sk/>

ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Dunajská 68, P.O. BOX 58,
820 04 Bratislava 24,
Tel.: 02 / 50264 105
Fax: 02 / 52 96 61 62,
e-mail: fialova@uvo.gov.sk,
<http://www.uvo.gov.sk/>

ÚRAD PRIEMYSELNÉHO

VLASTNÍCTVA SR
Jána Švermu 43,
974 04 Banská Bystrica 4,
Tel.: 048/ 4300111,
e-mail: upv@indprop.gov.sk,
<http://www.indprop.gov.sk/>

**SPRÁVA ŠTÁTNYCH HMOŤNÝCH
REZERV SR**

Pražská 29, 812 63 Bratislava,
Tel.: 02/ 57278111
Fax: 02/ 52496926, ,
<http://www.reserves.gov.sk/>

NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD

Budatínska 30, 851 05 Bratislava,
Tel.: 02/ 6869 1111,
091221 111,
Fax: 02 - 6382 4005,
e-mail: info@nbusr.sk,
<http://www.nbusr.sk/>

INÉ VYBRANÉ INŠTITÚCIE**AGENTÚRA NA PODPORU VÝSKUMU
A VÝVOJA**

Mýtna 23, 811 07 Bratislava,
Tel.: 02/5720 4501,
e-mail: agentura@apvv.sk,
<http://www.apvv.sk>

**AGENTÚRA PRE RIADENIE DLHU
A LIKVIDITY**

Radlinského 32,
813 19 Bratislava ,
Tel.: 02/57262503,
e-mail: info@ardal.sk,
<http://www.ardal.sk>

**CENTRÁLNY DEPOZITÁR CENNÝCH
PAPIEROV SR, A. S.**

ul. 29. augusta 1/A,
814 80 Bratislava,
Tel.: 02/5939 5110,
e-mail: info@cdcp.sk,
<http://www.cdcp.sk>

**CENTRUM VEDECKO- TECHNICKÝCH
INFORMÁCIÍ**

Námestie Slobody 19, Bratislava,
Tel.: 02/52 923 527,
e-mail: cvti@cvtisr.sk,
<http://www.cvtisr.sk>

COLNÉ RIADITELSTVO SR

Mierová 23, 815 11 Bratislava,
Tel.: 482731111; 43337580,
<http://www.colnasprava.sk>

**DAŇOVÉ RIADITELSTVO SR
BANSKÁ BYSTRICA**

Nová ulica č. 13,
975 04 Banská Bystrica,
Tel.: 048/43 93 111,
e-mail: info@drsr.sk,
<http://www.drsr.sk>

DAŇOVÝ ÚRAD PRE VYBRANÉ

DAŇOVÉ SUBJEKTY
Radlinského 37,
817 73 Bratislava 15,
Tel.: 02/57 378 111,
e-mail: du.vds@ba.drsr.sk,
<http://www.drsr.sk/wps/portal>

DELEGÁCIA EK

Zastúpenie Európskej komisie
v Slovenskej republike,
Palisády 29, 811 06 Bratislava,
Tel.: 02/5443 1718,
e-mail: info@europa.sk,
<http://www.europa.sk>

FOND NÁRODNÉHO MAJETKU SR

Drieňová 27, 821 01 Bratislava 2,
Tel.: 02/ 48271458,
e-mail: fnm@natfund.gov.sk,
<http://www.natfund.gov.sk/>

NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SR

Priemyselná 2, 824 73 Bratislava 26,
Tel.: 02/ 55 42 30 69,
02/ 55 42 46 28
Fax: 02/ 55 42 30 05,
e-mail: info@nku.gov.sk,
<http://www.nku.gov.sk/>

**NAJVYŠŠÍ SÚD SLOVENSKEJ
REPUBLIKY**

Župné námestie č. 13,
814 90 Bratislava,
Tel.: 02/ 59353 111 02/
02/ 54411 535,
<http://www.nssr.gov.sk/>

NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA

Imricha Karvaša 1,
813 25 Bratislava,
Tel.: 02/5787 1111, 02/5865 1111
Fax: 02/5787 1100,
e-mail: info@nbs.sk,
<http://www.nbs.sk/>

NÁRODNÝ INŠPEKTORÁT PRÁCE

Masarykova 10, P.O. BOX C3,
Košice 041 33, Tel.: 055/ 7979902
Fax: 055/ 7979904,
e-mail: nip@nip.sk,
<http://www.safework.gov.sk/>

NOTÁRSKA KOMORA SR

Záhradnícka 66, 821 08 Bratislava,
Tel.: 02/55574519, 55642312,
e-mail: notarska.komora@notar.sk,
<http://www.notar.sk>

PAMIATKOVÝ ÚRAD SR

Cesta na Červený most č. 6,
814 06 Bratislava,
Tel.: 02/5477 4444 02/5477 5844,
e-mail: uzkp@pamiatky.sk,
<http://www.pamiatky.sk/>

POŠTOVÝ ÚRAD

Ulica 1. mája č. 16, 010 01 Žilina 1,
Tel.: 072/ 352 57, Fax: 072/ 340 43,
e-mail: postovy.urad@posturad.sk,
<http://www.posturad.sk/>

RADA PRE VYSIELANIE

A RETRANSMISIU
Kolárska č. 6, (5. posch.),
P.O. Box 155, 810 00 Bratislava,
Tel.: 02/ 57284444,
e-mail: riaditel@rada-rtv.sk,
<http://www.rada-rtv.sk/>

**SLOVENSÁ AGENTÚRA
PRE ROZVOJ INVESTÍCIÍ
A OBCHODU SARIO**

Martinčekova 17, 821 01 Bratislava,
Tel.: 02/5810 0310,
e-mail: sario@sario.sk,
<http://www.sario.sk>

SLOVENSÁ POŠTA, A.S.

Partizánska cesta č. 9,
975 99 Banská Bystrica 1,
Tel.: 048/4146109,
e-mail: zakaznicky.servis@slpostas.sk,
<http://www.slpostas.sk/>

SLOVENSKÁ SPRÁVA CIEST

Miletičova 19, 826 19 Bratislava,
Tel.: 02/5025 5470,
<http://www.ssc.sk>

SLOVENSKÁ TELEVÍZIA

Mlynská dolina 28,
845 45 Bratislava,
Tel.: 02 / 6061 1111,
e-mail: infocentrum@stv.sk,
<http://www.slposta.sk/>

SLOVENSKÉ DOKUMENTAČNÉ A INFORMAČNÉ STREDISKO SOCIÁLNEJ OCHRANY

Špitálska 6, 812 41 Bratislava,
Tel.: 02 / 5975 2617-9
Fax: 02 / 529 66 633,
e-mail: disso@sspr.gov.sk,
<http://disso.vupsvr.gov.sk/>

SLOVENSKÝ METROLOGICKÝ ÚSTAV

Karloveská 63,
842 55 Bratislava 4,
Tel.: 02/ 60294 111, 600
Fax: 02/ 65429 592,
<http://www.smu.gov.sk/>

SLOVENSKÝ ROZHLAS

Mýtna 1, P. O. Box 55,
817 55 Bratislava,
Tel.: 02/57273111,
e-mail: sro@slovakradio.sk,
<http://www.slovakradio.sk>

SLOVENSKÝ ÚSTAV TECHNICKEJ NORMALIZÁCIE

Karloveská 63, P. O. BOX 246,
840 00 Bratislava,
Tel.: 02/60294 452
02/60294 111,
Fax: 02 / 6541 188,
<http://www.sutn.gov.sk/>

ŠTÁTNA ENERGETICKÁ INŠPEKCIA

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín,
Tel.: 032/74 31 706,
<http://www.bsn.sk/sei/>

ŠTÁTNA POKLADNICA

Štátna pokladnica Radlinského 32,
P. O. BOX 13,
810 05 Bratislava 15,
Tel.: 02/57262110,
<http://www.pokladnica.sk>

ŠTÁTNY INŠTITÚT ODBORNÉHO VZDELÁVANIA

Bellova 54/A,
837 63 Bratislava 37,
Tel.: 02/54776774,
e-mail: sekretariat@siov.sk,
<http://www.siov.sk/>

TECHNICKÁ INŠPEKCIA, A.S.

Trnavská cesta 56,
821 01 Bratislava,
Tel.: 02 /49 208 100,
e-mail: tisr@us.tisr.sk,
<http://www.tisr.sk/sk/>

TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SR

Továrenská 7, P. O. Box 18,
810 06 Bratislava 16,
Tel.: 02/57 881 111
Fax: 02/52 932 096,
e-mail: roman.vavro@teleoff.gov.sk,
<http://www.teleoff.gov.sk/>

TLAČOVÁ AGENTÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Pribinova 23, Bratislava,
Tel.: 02 / 5921 0166,
02 / 5921 0516,
e-mail: tasr@tasr.sk,
<http://www.tasr.sk>

ÚRAD DAŇOVÉHO PREVEROVANIA

Lazovná 61,
975 04 Banská Bystrica,
Tel.: 048/ 43 63 111
Fax: 048/ 41 53 271,
e-mail: info@udpsr.sk,
<http://www.udpsr.sk/>

ÚRAD NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Odborárske námestie č. 3,
817 60 Bratislava 15,
Tel.: 02/ 502 39 418,
02/ 502 39 441,
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,
<http://www.dataprotection.gov.sk/>

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27,
821 01 Bratislava,
Tel.: 02/ 5810 0411
Fax: 02/ 5810 0479,
<http://www.urso.gov.sk/>

ÚSTAV VEDECKO-TECHNICKÝCH INFORM. PRE

PÔDOHOSPODÁRSTVO
Samova 9, 950 10 Nitra,
Tel.: 037/7721805,
e-mail: uvtip@uvtip.sk,
<http://www.uvtip.sk>

ÚSTAVNÝ SÚD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Hlavná 110, 042 65 Košice,
Tel.: 055/ 7207211,
e-mail: ochodni@concourt.sk,
<http://www.concourt.sk>

ÚSTREDNÝ INŠPEKTORÁT SLOVENSKEJ OBCHODNEJ INŠPEKcie

poštový priečinok 29, Prievozská 32,
827 99 Bratislava 27,
Tel.: 02/ 5827 2240,
e-mail: helena.molekova@soi.sk,
<http://www.soi.sk>



PRIESKUMY

výsledky prieskumov o slovenskom trhu IT

PRIESKUM:

Predaj počítačov na Slovensku v roku 2006

Nárast predaja notebookov na úkor stolových počítačov, pokračujúca konsolidácia trhu a znižujúce sa marže boli hlavné charakteristiky vývoja na trhu počítačov na Slovensku v minulom roku, ako to vyplýva z prieskumu zrealizovaného magazínmi PC REVUE a INFOWARE.

Cieľom prieskumu bolo zistiť počty kusov počítačov predaných v roku 2006 v štyroch kategóriách: stolové počítače (desktopy), mobilné počítače (notebooky), servery triedy PC, vreckové počítače (PDA), ako aj podiel jednotlivých značiek na trhu a vývojové trendy. Oslovené boli obchodné zastúpenia zahraničných firiem, distribútori, autorizovaní predajcovia a významnejší lokálni výrobcovia počítačov. Od firiem sme požadovali údaje o predaji, ktorý sa realizoval len na Slovensku, očistenom o vzájomnú výmenu v rámci SR a očistenom o export mimo SR. Štruktúra distribučných a predajných kanálov je veľmi zložitá, preto sa krížová kontrola poskytnutých údajov dá uskutočniť iba v niektorých prípadoch, keď údaje poskytne obchodné zastúpenie danej značky, ako aj jej autorizovaní predajcovia. V opačnom prípade sa musíme spoliehať na dobrú vôľu a záujem poskytnúť pravdivé údaje, ako aj presnosť a podrobnosť evidencie jednotlivých predajcov. Krížová kontrola cez iné organizácie (colnú správu, daňový úrad, recyklačný fond či autorské zväzy) je buď len veľmi ťažko realizovateľná, resp. nie je vôbec realizova-

teľná, pričom by aj tak neposkytla pravdivý a kompletný obraz o predajnom kanáli pre produkt danej značky. Takisto nemožno úplne presne skontrolovať a ošetriť prípadný reexport, resp. nákup mimo autorizovaného zdroja. Napriek tomu výsledky tohto prieskumu poskytujú

za daných podmienok asi najpresnejší obraz o situácii na trhu a jeho vývojových tendenciách. Prieskum sa realizuje kontinuálne už deväť rokov.

Hlavné zistenia

Prvýkrát v doterajšej histórii sa na Slovensku predalo viac notebookov (118 269 ks) ako značkových osobných počítačov (111 154). Všetky minuloročné trendové ukazovatele rovnako ako priebežné odhady predznamenávali takýto výsledok, napriek tomu je to významný mílnik

Predaj značkových počítačov v jednotlivých segmentoch

Firma/značka:	Desktop	Notebook	Server x86	PDA	Spolu (ks)	Podiel na trhu (%)
HP	24 243	30 675	3 363	3 305	61 586	25,23
Acer	3 460	33 006	36	1 980	38 482	15,77
ASUS		27 769	65	2 668	30 502	12,50
Agem	22 846				22 846	9,36
Lenovo	8 273	9 803			18 076	7,41
Digipro	12 486				12 486	5,12
Dell	7 290	4 370	610		12 270	5,03
Prestigio	9 573	557			10 130	4,15
Fujitsu Siemens	3 358	5 910	276	1	9 545	3,91
Shark	9 520				9 520	3,90
Toshiba		5 437			5 437	2,23
AT Comp	5 117				5 117	2,10
DTK Abacus	1 841				1 841	0,75
IBM			1 584		1 584	0,65
Gamo	1 560		17		1 577	0,65
3N Trading	1 096		12		1 108	0,45
MSI		742			742	0,30
MIO				709	709	0,29
Softline	491		8		499	0,20
Spolu 2006 (ks)	111 154	118 269	5 971	8 663	244 057	100,0

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

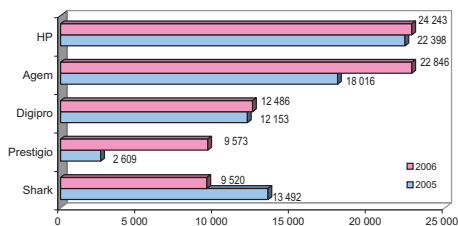
Medziročné rozdiely v predaji jednotlivých značiek

Firma:	Spolu 1998	Spolu 1999	Spolu 2000	Spolu 2001	Spolu 2002	Spolu 2003	Spolu 2004	Spolu 2005	Spolu 2006	Medziročný nárast (ks)	Medziročný nárast (%)
HP	7 369	10 064	15 852	26 199	43 347	39 730	48 058	57 528	61 586	4 058	7,1%
Acer	367	589	785	2 392	3 217	8 660	13 209	23 018	38 482	15 464	67,2%
ASUS								3 469	30 502	27 033	779,3%
Agem					8 124	16 295	17 275	18 016	22 846	4 830	27%
Lenovo*	6 420	5 704	6 489	10 370	9 162	11 929	37 262	16 527	18 076	1 549	9,4%
Digipro						2 100	8 167	12 153	12 486	333	2,7%
Dell					2 456	3 811	7 350	11 520	12 270	750	6,5%
Prestigio							910	1 722	10 130	8 408	488,3%
Fujitsu Siemens	624	797	801		3 690	1 338	5 359	6 452	9 545	3 093	47,9%
Shark							8 756	13 492	9 520	-3 972	-29,4%
Toshiba	1 500	1 030	2 072	1 555	1 703	2 055	4 417	3 381	5 437	2 056	60,8%
AT Comp		1 335	1 706	1 915	2 116	2 234	1 467	3 566	5 117	1 551	43,5%
DTK Abacus	4 061	4 311	3 244	1 900	3 510	3 030	2 190	2 045	1 841	-204	-10,0%
IBM*	6 420	5 704	6 489	10 370	9 162	11 929	37 262	1 549	1 584	35	2%
Gamo				804	857	1 121	1 273	1 512	1 577	65	4,3%
3N Trading					342	788	875	1 135	1 108	-27	-2,4%
MSI							195	254	742	488	192,1%
MIO									709		
Softline	646	769	474	329	592	743	772	507	499	-8	-1,6%

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

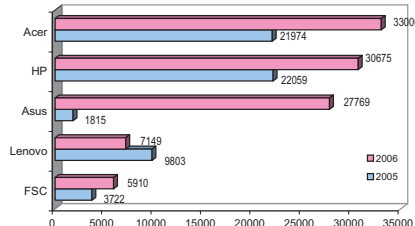
* Do roku 2005 boli údaje za IBM a Lenovo rátnané spolu

TOP 5 v predaji značkových desktopov, medziročné zmeny 2005/2006 (ks)



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

TOP 5 v predaji notebookov, medziročné zmeny 2005/2006 (ks)



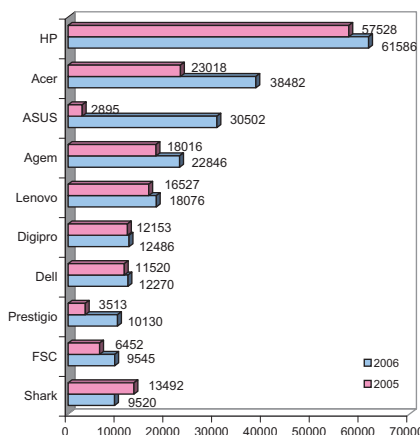
Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

v doterajšej histórii monitorovania slovenského trhu. Hlavnou príčinou tohto výsledku bolo pokračujúce znižovanie cien notebookov a ich priblíženie sa k cenám stolových počítačov. V značnej miere k tomu prispeli aj marketingové aktivity telekomunikačných operátorov ponúkajúcich prístup na internet spolu s dotovanou cenou notebooku (Asus).

V celkovom súhrne značkových a neznámkových stolových počítačov (asi 250 000 ks) však vzhľadom na nižšiu zaob-

starávaciu cenu aj naďalej vedú desktopy. Kým najlacnejšie stolové počítače sa dali v roku 2006 kúpiť za približne 10 000 Sk (bez DPH), najlacnejšie notebooky sa pohybovali na úrovni 16 000 – 18 000 Sk. V súčasnosti sa ceny oboch typov počítačov ešte viac priblížili. Napríklad low-end stolový počítač vo výbave s procesorom AMD Sempron, 80 GB diskom, 512 MB RAM, DVD DDL napáľovačkou a ostatnými PC komponentmi bez OS, ale so 17" LCD monitorom sa dal

TOP 10 v celkovom predaji značkových počítačov, medziročné zmeny 2005/2006 (ks)



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Medziročné rozdiely v predaji spolu (rátané za firmy, ktoré poskytli údaje v rokoch 2005 aj 2006)

	desktop	notebook	server	vreckové	spolu	medziročný nárast (ks)	medziročný nárast (%)
spolu 2005 (ks)	98 991	64 684	5 385	10 003	179 063		
spolu 2006 (ks)	111 154	118 269	5 971	7 954	243 348	64 285	35,9%
medziročný nárast (ks)	12 163	53 585	586	-2 049	64 285		
medziročný nárast (%)	12,3%	82,8%	10,9%	-20,5%	35,9%		

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

v máji 2007 kúpiť už za 10 000 Sk. Najlacnejší značkový low-end notebook v zostave s 15,4" displejom TFT WXGA, procesorom Intel Celeron M, 256 MB DDR2 RAM, 40 GB diskom, s DVD/CDRW DDL napaľovačkou a ostatnými komponentmi bez OS sa dal v máji 2007 kúpiť za 12 000 Sk. Trochu výkonnejšia zostava s 512 MB RAM, 60 GB diskom už aj s OS je len o 2000 Sk drahšia. V prípade takéhoto malého cenového rozdielu bude asi väčšina bežných domácich používateľov zvažovať prechod na mobilné riešenie. Samozrejme, aj naďalej bude existovať významná skupina používateľov, ktorí chcú mať úplnú kontrolu nad výberom a modularitou jednotlivých komponentov počítača a požadujú napr. vysoký grafický výkon na hranie hier alebo špeciálne multimediálne funkcie na prácu so zvukom, úpravu videa atď., a preto uprednostnia desktop.

Značkové počítače

Na prvom mieste pri predaji počítačov na Slovensku v roku 2006 sa opätovne umiestnila spoločnosť Hewlett-Packard. Značka HP si udržala s počtom 61 586 ks počítačov neohrozené vedúce postavenie, pričom v roku 2006 zaznamenala medziročný nárast + 7 % (+ 4058 ks). Výnimočne silné postavenie spoločnosti HP na slovenskom trhu počítačov dokumentuje aj fakt, že dovedna predala takmer dvakrát toľko počítačov ako dodávateľ na druhom mieste.

V predaji desktopov sa počítače značky HP s predajom 24 243 ks (+ 8 %) umiestnili na prvom mieste.

Predaj notebookov značky HP dosiahol úroveň 30 675 ks (+ 8616 ks), čo predstavuje medziročný nárast + 39 % a druhé miesto. Predaj vreckových počítačov HP dosiahol úroveň 3305 ks (- 6550 ks, resp. - 66 %), ale aj napriek tomu dokumentuje vedúce postavenie HP aj v tomto segmente trhu. Predaj serverov na rozdiel od minulého roku vzrástol v roku 2006 iba mierne, keď celkový predaj serverov x86 značky HP dosiahol 3363 ks, čo predstavuje nárast o 5 %. V roku 2006 HP celkovo kontrolovalo 25,23 % trhu značkových počítačov.

Dynamika nárastu predaja značkové / „neznačkové“ počítače (ks)

(rátané za firmy, ktoré poskytli údaje v rokoch 2005 aj 2006)

	značkové PC	NN skladačky	spolu	pomer NN skladačky/ značkové PC
2005	179 063	144 000	323 063	0,8
2006	243 348	147 000	390 348	0,6

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Na druhom mieste tak ako aj v roku 2005 sa umiestnili počítače značky Acer s celkovým počtom 38 482 predaných kusov. Acer zaznamenal celkový nárast predaja oproti roku 2005 o 67 %. Dominantný podiel na tomto výsledku mal predaj notebookov vo výške 33 006 ks. Medziročne to predstavuje nárast o 11 032 ks predaných notebookov (+ 50 %) a prvé miesto v rebríčku. Vlni sa tejto značke darilo aj v predaji desktopov, ktorých sa predalo 3460 ks (+ 231 %).

Na treťom mieste rebríčka sa umiestnili počítače značky Asus, ktorých sa v roku 2006 predalo spolu 30 502 ks, čo v porovnaní s rokom 2005 predstavuje nárast o 27 607 ks (+ 954 %). Najväčšiu zásluhu na tom mal predaj notebookov, ktorých

sa predalo 27 769 ks. V roku 2005, keď značka Asus ešte len prichádzala na slovenský trh, predala 1815 ks notebookov.

Na štvrtom mieste sa umiestnil lokálny distribútor, spoločnosť Agem, ktorá skladá aj vlastné stolové PC. V roku 2006 ich predala 22 846 ks, čo v porovnaní s rokom 2005 predstavuje nárast o 4830 ks (+ 27 %) a druhé miesto v predaji desktopov. Distribútor Agem okrem toho predal v roku 2006 aj 8167 ks počítačov skladaných špeciálne pre T-com, ktorý ich predával spolu so svojimi službami v rámci špeciálnej promoakcie. Keďže tieto počítače neboli predávané pod značkou Agem, nezapočítali sme ich do nášho prieskumu.

Na piatom mieste sa umiestnila spoločnosť Lenovo, ktorej výsledky uvádzame tento rok už oddelene od IBM. Lenovo v roku 2006 predalo 18 076 ks počítačov, čo spôsobil hlavne 37-percentný nárast predaja

notebookov. V roku 2005 predali 7149 ks notebookov a v roku 2006 o 2654 ks viac, t. j. 9803 kusov.

Z lokálnych značiek sa na ďalšom mieste umiestnila distribučná firma BGS LEVI Slovakia, a. s., s celkovým počtom 12 486 ks vlastných skladaných počítačov značky Digipro (+ 3 %). Zo svetových značiek sa na ďalších miestach umiestnil Dell, ktorému sa najviac darilo v desktopoch s predajom 7290 ks (pokles o 410 ks, resp. - 5 %) a spolu 12 270 ks počítačov. Ďalej nasledovala značka Prestigio s predajom 10 130 ks počítačov (nárast o 6617 ks, resp. + 188 %).

Na základe týchto skutočností môžeme konštatovať, že v roku 2006 sa predalo spolu **111 154 značkových desktopov**, čo predstavuje nárast

o 6586 ks (+ 6 %). Vedúce postavenie v predaji desktopov na Slovensku v roku 2006 si stále udržiava firma HP a firma Agem skončila na druhom mieste. Na tretie miesto s počtom 12 486 ks desktopov sa dostal distribútor BGS LEVI Slovakia, a. s., čím si polepšil oproti roku 2005 o jednu priečku. Za povšimnutie stojí aj predaj počítačov značky Prestigio, ktorý medziročne vzrástol o 267 %.

V roku 2006 sa na Slovensku predalo **118 269 notebookov**, čo predstavuje nárast o 76 % (+ 55,7 % v roku 2005). Kým v roku 2004 bol pomer predaja notebookov a značkových desktopov 1:4, v roku 2005 1:2, v súčasnosti je predaj oboch typov počítačov vyrovnaný, predaj notebookov dokonca jemne prevyšuje predaj značkových desktopov. V predaji notebookov si vybojovala prvé miesto firma Acer, ktorej predaj vzrástol o 50 % oproti roku 2005. Na druhom mieste sa umiestnila firma HP, ktorej predaj notebookov vzrástol o 39 % oproti roku 2005. A na treťom mieste sa umiestnila značka Asus s nárastom + 1430 %.

Predaj serverov triedy x86 vzrástol na 5971 ks (+ 10 %). Celkovému hodnoteniu predaja serverov x86 netreba prikladať priveľkú váhu, keďže určité množstvo predaných značkových či lokálnych skladaných desktopov mohlo byť použitých aj v úlohe menšieho skupinového servera, čo sa však takýmto prieskumom nedá zistiť, pretože k rozhodnutiu o spôsobe nasadenia počítača dochádza až na úrovni

zákazníka. Predaj vreckových počítačov poklesol na 8663 ks (- 16 %). Pokles predaja PDA môžeme pripísať na konto nástupu inteligentných mobilov, ktorých funkcionalita v mnohých smeroch predbehla vreckové počítače.

Dovedna sa v roku 2006 predalo **244 057 značkových počítačov**, čo je o 56 510 ks počítačov viac (+ 30 %) ako v roku 2005.

Keby sme porovnávali celkový predaj značkových počítačov za roky 2006 a 2005 iba pri tých firmách, ktoré nám poskytli údaje v obidvoch rokoch, predaj vzrástol o 64 285 ks (+ 35,9 %).

Predaj rozhodujúcich komponentov na poskladanie nových PC (ks)

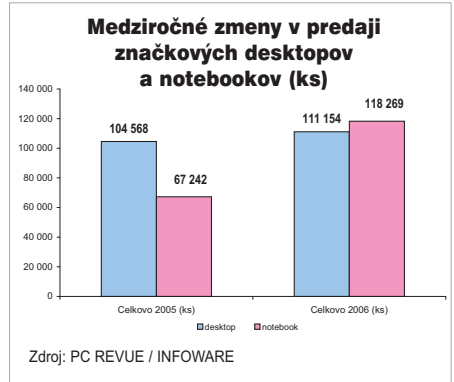
procesory AMD	233 226
procesory INTEL	173 681
základné dosky	204 353
RAM	312 613
skrinky	221 296
HDD	339 923
grafické karty	163 679
klávesnice	222 814

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

V prehľade nie sú oproti predchádzajúcim rokom zahrnuté niektoré tradičné značky, ktoré z rôznych dôvodov neposkytli údaje do prieskumu, prípadne sa preorientovali na iný sortiment produktov.

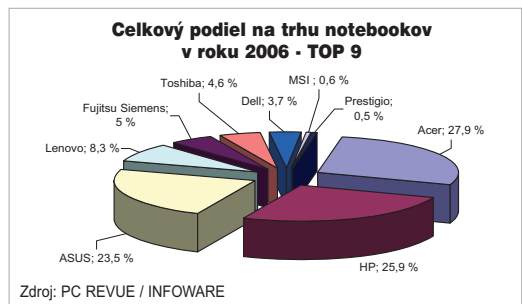
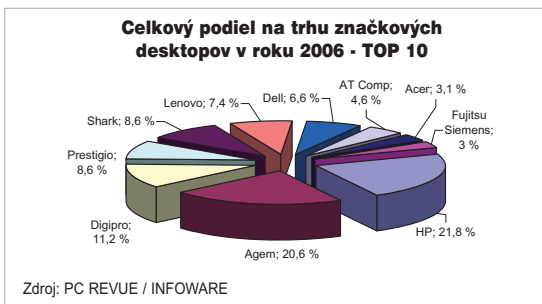
SKLADANÉ POČÍTAČE

Objem predaja počítačov skladaných z komponentov a predávaných pod



značkou menšieho lokálneho predajcu alebo bez uvedenia značky nemožno presne vyčíslieť, dá sa však aspoň čiastočne odhadnúť. Komponenty na takéto počítače nakupujú menšie firmy od veľkých slovenských distribútorov a skladajú z nich vlastné počítače alebo ich predávajú po komponentoch a skladajú si ich priamo používateľia. Súhrnný objem týchto počítačov sa dá odhadnúť na základe údajov od najväčších distribútorov komponentov na slovenskom trhu. Skupina najväčších distribútorov po očistení predala v roku 2006 nasledujúci počet komponentov rozhodujúcich pri skladaní nových počítačov.

Vstupnými informáciami boli počty predaných typov komponentov (skrinky, základné dosky, procesory, pevné disky, klávesnice). Údaje o počtoch predaných komponentov, získané od distribútorov, sme očistili o tú časť skladaných zostáv, ktorá bola predaná lokálnymi firmami, už uvedenými medzi lokálnymi značkovými počítačmi.

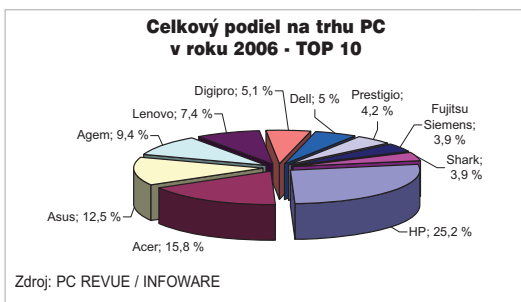


Podiel procesorových architektúr výrobcov Intel a AMD na celkovom predaji bol na Slovensku v porovnaní s ich rozdeľením trhu v celosvetovom rozsahu menej vyrovnaný: 173 681 značky Intel a 233 226 značky AMD. Predaj procesorov AMD zaznamenal nárast v roku 2006 oproti roku 2005 o 69 707 ks. Predaj procesorov Intel zostal približne na rovnakej úrovni ako v roku 2005.

Z predaných komponentov bola určitá časť použitá na upgrade, modernizáciu starších počítačov, ale väčšia časť sa použila na poskladanie nových počítačových zostáv. Pri výpočte predaja tej časti komponentov, ktorá bola použitá na poskladanie nových zostáv, sme sa opierali o tie komponenty, pri ktorých je najväčší predpoklad, že sa predali ako súčasť nového počítača: základné dosky, procesory, skrinky a klávesnice.

Predaj základných dosiek zaznamenal iba veľmi malý nárast (+ 5 %), predaj RAM bol na tom výrazne lepšie (+ 18 %). Predaj skriniek takisto narástol (+ 8 %). Rovnako aj väčšina ostatných komponentov na skladanie počítačov zaznamenala v roku 2006 nárast predaja. Výrazný pokles sme evidovali iba pri mechanikách CDR (- 89 %), mechanikách CDRW (- 43 %), reproduktoroch (- 27 %), kartách LAN (- 23 %), CD médiách (- 19 %) a DVD médiách (- 13 %).

Na základe informácií o predaji rozhodujúcich komponentov odhadujeme, že celkový predaj počítačov skladaných z komponentov kúpených na lokálnom trhu sa v roku 2006 pohyboval na úrovni 204 000 ks. Z tohto počtu sa časť počítačov dostala do predaja pod značkou silnejších lokálnych predajcov, ktorí už sú uvedení v predchádzajúcom súhrne značkových počítačov. Tieto skladané lokálne značky dosiahli



v roku 2006 objem 56 662 ks počítačov. Počet „neznačkových“ počítačov, skladaných z komponentov nakúpených od lokálnych distribútorov, resp. počítačov, ktoré sa nedostali do prehľadu, odhadujeme preto na **147 000 kusov**.

Pre zaujímavosť pripájame tabuľku doplnkových komponentov.

Predaj doplnkových komponentov (ks)

myši	314 218
FDD	165 652
CDR mechaniky	10 785
CDRW mechaniky	33 299
DVD mechaniky	50 072
DVDRW mechaniky	229 426
CDR RW/ DVD combo	21 705
CD médiá	1 088 318
DVD médiá	1 867 993
Wi-Fi antény	5 007
Wi-Fi prístupové body	10 336
Wi-Fi sieťové karty	13 569
karty LAN	35 464
prepínače/rozbočovače	48 952
MP3 prehrávače	62 633
webové kamery	38 411
pamäťové karty	52 169
klúče USB	169 322
projektory	4 267
UPS	34 933
reproduktory	101 861

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

ZHRNUTIE PREDAJA POČÍTAČOV

Aj tento rok sme použili diferencovaný prístup k údajom o celkovom predaji počítačov. Pri značkových počítačoch má zmysel a treba uvádzať presné čísla o predaji. Pri „neznačkových“ skladaných počítačoch nie je možné a nemá zmysel uvádzať pres-

né čísla, a preto uvádzame iba odhad. Ako celkové zhrnutie uvádzame nasledujúce stanovisko.

Podľa prieskumu PC REVUE a INFOWARE sa na Slovensku v roku 2006 predalo spolu **244 057 značkových počítačov** triedy PC a **147 000 „neznačkových“ počítačov**, resp. počítačov, ktoré nie sú uvedené

v rebríčku značkových počítačov. Celkový počet všetkých počítačov predaných na Slovensku v roku 2006 po sčítaní sa podľa nášho odhadu pohybuje na úrovni **391 000 kusov počítačov** čo predstavuje nárast približne o 21 %.

Podľa údajov z posledných rokov možno skonštatovať rýchlejšiu dynamiku nárastu predaja značkových počítačov (lokálnych i celosvetových) oproti neznačkovým skladačkám najmä vďaka predaju notebookov.

Z poskytnutých výsledkov tiež vyplýva, že z predaných približne 391 000 počítačov bolo asi 250 000 kusov dodaných zákazníkom s operačným systémom Windows, pričom v 80 % išlo o verziu Windows XP.

Ďalší vývoj

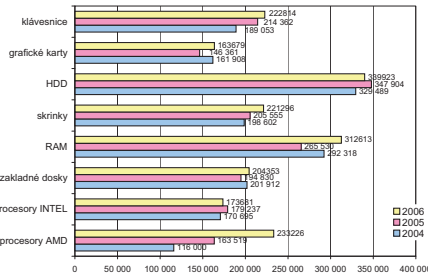
Predaj osobných počítačov na Slovensku neustále rastie. Za prvý kvartál roku 2007 trh vzrástol oproti rovnakému obdobiu v minulom roku podľa IDC o 23 %, pričom segment notebookov vzrástol o 46 %. V rámci štatistik predaja osobných počítačov je spoločnosť HP na prvom mieste so 17,5-percentným podielom na trhu s 5000 predanými kusmi, čo predstavuje takmer 60 % všetkých značkových počítačov predaných na našom trhu. Na Slovensku patrí HP najvyšší trhoví podiel v rámci regiónu strednej a východnej Európy a dlhodobo dosahuje výsledky na úrovni západnej Európy, kde HP má viac ako 22-percentný podiel na trhu.

Na distribučnom trhu budeme svedkami pokračujúcej konsolidácie. Začiatkom mája roku 2007 sa akcio-

nári spoločnosti Euro Media SK dohodli na vstupe finančného investora a súčasne nadviazaní priamej obchodnej spolupráce s eD system, vďaka čomu Euro Media bude na slovenskom trhu vystupovať ako strategický partner eD system. V júni 2006 došlo po predchádzajúcom majetkovom prepojení spoločností BGS – Distribution, a. s., a LEVI International k zmene názvu najväčšieho distribútora na BGS LEVI Slovakia, a. s., ktorý je s tržbami 13 miliárd Sk najväčším distribútorom v IT na Slovensku i v Čechách.

Konkurenčný boj sa ešte viac zostruje, niektorí predajcovia predávajú počítače s maržou na úrovni pár sto korún. Na predaj budú mať aj naďalej významný vplyv marketingové aktivity ich predajcov, napr. promovanie spoločných balíkov s operátormi spolu s pripojením na internet.

Nárast predaja komponentov (ks)



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Očakávame, že rast predaja notebookov bude spolu s ich klesajúcou cenou pokračovať, hoci asi s menšou dynamikou, ako to bolo v doterajšom období. Jedným z dôvodov by mohlo byť aj postupné utlmovanie predaja OS Windows XP a rastúci predaj notebookov s OS Vista, ktorý má väčšie nároky na výkon počítača, čo bude smerovať k predaju vybavenejších, a teda drahších modelov. V prípade modelov určených pre podnikové prostredie nepôjde o dramatické roz-

diely, keďže aj v súčasnosti sú dostatočne výkonné notebooky v prijateľných cenových reláciách. Napríklad model s 15,4" displejom, dvojjadrovým procesorom Intel Dual Core, 1 GB RAM, 120 GB diskom a ostatnými komponentmi vrátane DVD mechaniky, Wi-Fi, Bluetooth, čítačky kariet, kamery VGA a OS Vista sa predával v máji 2007 asi za 23 000 – 25 000 Sk.

Zaujímavé bude sledovať aktivity Intelu ohľadom platformy CCB (Common Building Blocks), ktorá by mala smerovať k štandardizácii komponentov pre notebooky (disky, klávesnice, optické mechaniky, LCD displeje, akumulátory atď.), čo by umožňovalo ich vzájomnú zameniteľnosť bez ohľadu na výrobcu. Zatiaľ jej adopcia tejto iniciatívy zo strany výrobcov dosť pomalá, jej nárast a význam by sa mal prejavíť až v priebehu 3 – 5 rokov.

■ MARTIN DROBNÝ, LENKA FRKALOVÁ

PRIESKUM:

Predaj periférnych zariadení na Slovensku v roku 2006

Redakcia magazínov PC REVUE a INFOWARE už po deviaty raz uverejňuje výsledky vlastného prieskumu počtu predaných periférnych zariadení na Slovensku. Do tohto prieskumu sme tentoraz zaradili atramentové, monochromatické laserové, farebné laserové a ihličkové tlačiarne, pokladničné systémy a multifunkčné zariadenia (teda kombinácia tlačiarne, skenera, prípadne faxu). Multifunkčné zariadenia sme v našom prieskume rozdelili na atramentové, monochromatické laserové a farebné laserové multifunkčné zariadenia.

Údaje uverejnené v tomto článku sme čerpali z informácií poskytnutých od obchodných zastúpení zahraničných firiem, distribútorov konkrétnej značky a niektorých domácich predajcov, ktorí dovážajú tlačiarne aj mimo siete hlavných distribútorov. Podiel takto dovezených produktov však oproti minulosti výrazne poklesol. Zaujímali sme sa aj o niektoré najpredávanejšie modely konkrétnej značky, aby sme tak zistili presnejší záujem používateľov na Slovensku.

Štruktúra predaných tlačových periférnych zariadení

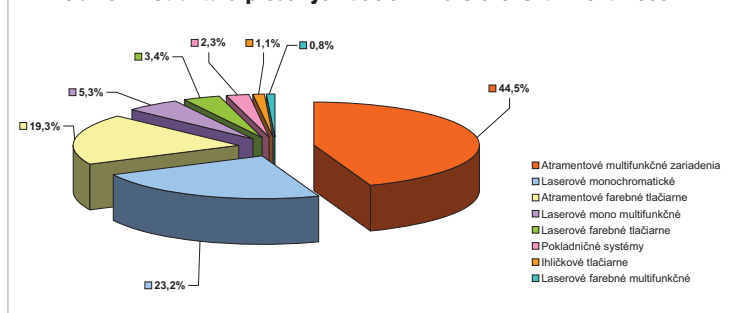
Ako vyplýva z údajov v tab. 1, na Slovensku sa v roku 2006 predalo dovedna vyše 200 000 tlačiarní, pokladničných systémov a multifunkčných zariadení. To zhruba zodpovedá počtu, ktorý sme predpovedali v našom prieskume minulý rok. V roku 2006 bola potvrdená zmena, ku ktorej došlo už v roku 2005, a to radikálne posilnenie predaja **multifunkčných zariadení**. Súvisí to s posilnením lacných multifunkčných zariadení, ktoré sú založené na atramentovej technológii. Takéto zariadenia sú použiteľné univerzálnejšie v porovnaní so samostatnými tlačiarňami. V celkovom hodnotení patrí segmentu **atramentových multifunkčných zariadení** takmer 45-percentný podiel. Na druhé miesto sa dostali v tomto roku **monochromatické**

laserové tlačiarne s podielom viac ako 23 % a na treťom mieste sa umiestnili tak ako aj minulý rok **farebné atramentové tlačiarne** s podielom viac ako 19 %. Ďalej nasledujú monochromatické multifunkčné zariadenia, farebné laserové tlačiarne, pokladničné systémy a nakoniec ihličkové modely a laserové farebné multifunkčné zariadenia.

Z hľadiska medziročného trendu oproti roku 2005 takmer o 3 % poklesol podiel farebných atramentových tlačiarní. V ostatných kategóriách počet predaných kusov vzrástol. Z hľadiska hodnoty trhu je veľmi dôležité, že najväčší nárast sme zaznamenali pri drahších multifunkčných zariadeniach. Z hľadiska počtu kusov sa však na celkových číslach najviac podpísal 29-percentný nárast predaja atramentových multifunkčných zariadení. Pre názornosť sme zobrazili štruktúru predaja periférnych zariadení v grafickej forme na obr. 1.

Zo štruktúry najviac predávaných modelov vyplýva, že preferencia používateľov na našom trhu naďalej ostáva zameraná na nízku nadobudaciu cenu periférneho zariadenia. Ako sme spomenuli, aj v roku 2006 bol záujem hlavne o lacné multifunkčné zariadenia. Ceny takých zariadení sa dnes začínajú na hodno-

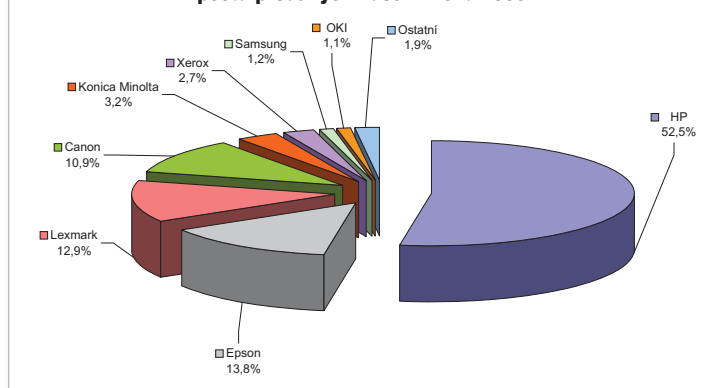
Obr. č. 1: Štruktúra predaných tlačiarní na Slovensku v roku 2006



Tab. č. 1: Počty tlačiarňí predaných na Slovensku v roku 2006

Značka produktu/ Kategória	Laserové monochromatické	Laserové farebné	Atramentové farebné	Ilhíkové tlačiarne	Pokladničné systémy	Atramentové multifunkčné zariadenia	Laserové mono multi- funkčné	Laserové farebné multi- funkčné	Spolu za rok 2006
HP	28 925	3 825	16 150	0	0	50 550	4 890	1 250	105 590
EPSON	22	101	11 153	1 779	4 717	9 981	0	55	27 808
Lexmark	3 659	318	2 578	6	0	19 126	225	8	25 920
Canon	1 491	98	9 063	0	0	9 097	2 146	37	21 932
Konica Minolta	4 144	1 702	0	0	0	0	422	91	6 359
Xerox	4 676	125	0	0	0	0	520	136	5 457
Samsung	759	62	0	0	0	0	1 502	0	2 323
OKI Printing Solutions	1 039	607	0	363	0	0	110	56	2 175
Brother	484	8	0	0	0	846	467	24	1 829
Kyocera	1 421	42	0	0	0	0	72	0	1 535
Panasonic	0	0	0	28	0	0	338	0	366
Spolu	46 620	6 888	38 944	2 176	4 717	89 600	10 692	1 657	201 294

Obr. č. 2: Podiely jednotlivých značiek z hľadiska počtu predaných kusov v roku 2006



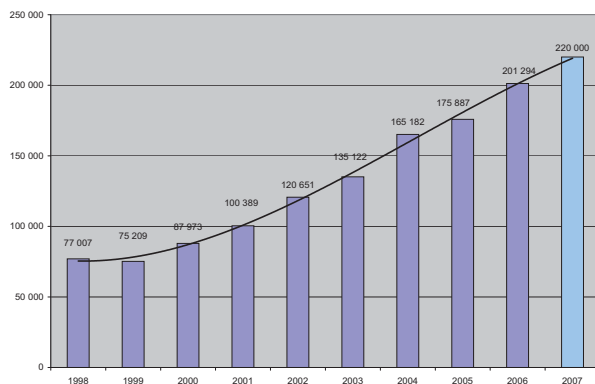
te 2000 Sk s DPH. Dajú sa použiť na tlač kratších dokumentov, farebných prezentácií, fotografií, ale aj kopírovanie a skenovanie dokumentov. To, že prevádzkové náklady takýchto lacných zariadení sú vyššie ako pri drahších modeloch, nie je zatiaľ pre veľkú časť používateľov na Slovensku pri výbere produktu až také určujúce. Najpredávanejší bol model HP Deskjet F370 (12 650 kusov spolu s predchodcom HP 1410), nasledovaný modelom Epson Stylus DX4050. Z atramentových multifunkčných zariadení sa ďalej dobre darilo aj modelu Lexmark X2350 (okolo 5800 kusov). Uplatňuje sa aj trend, keď sa k multifunkčným zariadeniam presadzujú aj klasické faxovacie prístroje. To sme zaznamenali napríklad v prípade značky Panasonic.

Monochromatické laserové tlačiarne nachádzajú uplatnenie hlavne v podnikovom segmente, poklesom ich nadobúdacích cien sa však začínajú presadzovať aj u náročnejšieho

domáceho používateľa. Laserové tlačiarne majú totiž výrazne nižšie prevádzkové náklady ako atramentové a celkové náklady na vlastníctvo sú v prípade väčšieho množstva tlačených dokumentov v konečnom dôsledku nižšie. Laserové tlačiarne sú aj rýchlejšie a vytlačený monochromatický text je kontrastný a odolný vplyvom vonkajšieho prostredia. Cena najlacnejších modelov laserových tlačiarňí sa začína už na hranici 3300 Sk s DPH. Medzi najpredávanejšie laserové monochromatické tlačiarne patrili v roku 2006 modely HP Laserjet 1020 (5150), Xerox Phaser 3117 (2493 ks), Lexmark E120/E120n (1936 ks) a OKI B4250 (325 ks).

V prípade atramentových farebných tlačiarňí badať trend posunu

Obr. č. 3: Vývoj predaja periférnych systémov v rokoch 1998 až 2006



Tab. č. 4: Porovnanie medziročných trendov 1998 – 2006 podľa kategórií zariadení

Rok/ kategória	Laserové monochroma- tické	Laserové farebné	Atramentové farebné	Ihličkové a poklad- ničné	Atramentové multifunkčné zariadenia	Laserové mono multi- funkčné	Laserové farebné multifunkčné	Spolu	Medziročná zmena počtu (ks)	Medziročná zmena počtu (%)
1998 (ks)	26 276	N/A	35 401	15 330	N/A	N/A	N/A	77 007	N/A	N/A
1999 (ks)	15 887	466	47 307	11 549	N/A	N/A	N/A	75 209	-1 798	-2,3%
2000 (ks)	24 104	295	52 959	10 615	N/A	N/A	N/A	87 973	12 764	17,0%
2001 (ks)	24 979	566	58 833	9 471	6 540	N/A	N/A	100 389	12 416	14,1%
2002 (ks)	27 951	718	71 992	9 569	10 421	N/A	N/A	120 651	20 262	20,2%
2003 (ks)	32 003	1 675	71 105	7 949	22 390	N/A	N/A	135 122	14 471	12,0%
2004 (ks)	43 199	4 628	53 396	6 349	57 610	N/A	N/A	165 182	30 060	22,2%
2005 (ks)	45 368	5 974	40 087	6 181	69 322	8 428	527	175 887	10 705	6,5%
2006 (ks)	46 620	6 888	38 944	6 893	89 600	10 692	1 657	201 294	25 407	14,4%
Medziročná zmena 2006 oproti 2005 (%)	2,8%	15,3%	-2,9%	11,5%	29,3%	26,9%	214,4%	14,4%		
Medziročná zmena 2006 oproti 2005 (ks)	1 252	914	-1 143	712	20 278	2 264	1 130	25 407		

N/A - údaj nebol k dispozícii alebo sa nedá vypočítať

hlavne smerom ku kvalitnej, často až profesionálnej tlači fotografií. Na počte predaných kusov sa však výraznou mierou podieľajú najlacnejšie modely s cenou okolo 1200 Sk s DPH. Najpredávanejšími atramentovými tlačiarmi v roku 2006 boli HP Deskjet D1360 (6650 kusov spolu s predchodcom Deskjet 3920), Canon iP 4200 (3262 kusov), Epson Stylus D78 a Lexmark Z645.

Ako sme už uviedli, rok 2006 bol v znamení výrazného nástupu farebných laserových tlačiarní. Je to, prirodzene, dané poklesom ich predajných cien, dnes najlacnejšiu farebnú laserovú tlačiareň zakúpite už za sumu od 8500 Sk s DPH. Najpredávanejšími laserovými farebnými tlačiarmi z vybraných spoločností boli u nás v roku 2006 Konica Minolta Page Pro 1400W (1466 ks), HP CLJ 2600n (1050 kusov), Lexmark C522N (258 ks), OKI C5900dn (179 ks) a Xerox Phaser 6120N (26 ks).

V prípade ihličkových tlačiarní a pokladničných systémov si svoju tradičnú dominanciu udržuje značka Epson. Najpredávanejšou ihličkovou tlačiarnou v roku 2006 bol model Epson LX-300.

Podiely značiek

Najväčším predajcom tlačových periférnych zariadení na Slovensku bola spoločnosť **HP**, ktorá v roku 2006 kontrolovala takmer **53 %** trhu. Táto firma získala na Slovensku prvenstvo v oblasti predaja atramentových multifunkčných zariadení, monochromatických a farebných laserových tlačiarní, ale i skenerov. Dovedna sa tak v roku 2006 predalo u nás takmer 106 000 kusov tlačových periférnych zariadení pod značkou HP, čo je z hľadiska počtu kusov oproti roku 2005 nárast takmer o 14 %.

Na druhom mieste z hľadiska počtu predaných tlačiarní sa opäť umiestnila značka **Epson** s podielom takmer **14 %**. Firma za svoje dobré postavenie vďačí úspešnému predaju farebných atramentových tlačiarní i multifunkčných zariadení a absolútnemu postaveniu v segmente ihličkových modelov a pokladničných systémov. Dobré sa jej darí aj pri predaji farebných laseroviek.

Na treťom mieste skončila spoločnosť **Lexmark** s podielom na trhu okolo **13 %**. Popredné miesto pri predaji periférnych zariadení pripisujeme vhodne volenej cenovej politike a príchodu nových modelov, hlavne v oblasti atramentových multifunkčných zariadení. Situácia by bola ešte

výhodnejšia, keby spoločnosť uviedla väčšie portfólio farebných multifunkčných zariadení. V roku 2007 však v tejto oblasti určite uvidíme veľa noviniek.

Štvrtým najvýznamnejším predajcom na Slovensku v roku 2006 bola podobne ako minulý rok značka **Canon**, pričom jej patrilo takmer **11 %** trhu. Canon si medziročne výrazne polepšil, najviac spomedzi prvej štvorky. Badať nárast najmä v atramentových multifunkčných zariadeniach, stále sa mu dobre darí pri profesionálnych fototlačiarniach. Rovnako vidieť aj trend nárastu laserových modelov tejto značky, ktorý bude v roku 2007 pokračovať. Predaj spoločnosti **Samsung** vzrástol medziročne o rekordných 830 %. Treba však dodať, že pri údajoch z roku 2005 sme mali k dispozícii údaje iba za 4 mesiace a teraz sme pracovali s údajmi za celý rok. V každom prípade však Samsung predstavuje ďalšiu významnú značku v oblasti periférnych zariadení. Veľmi pekný nárast predaja sa podaril aj spoločnosti Brother, pripisujeme to cenovej politike tejto firmy, ktorá reaguje na požiadavky slovenského trhu.

V tab. 2 sme zhrnuli výsledky jednotlivých značiek od roku 2000

a vyhodnotili sme pre každú značku aj medziročný nárast v roku 2006 oproti roku 2005. Graf znázorňuje aj podiel jednotlivých značiek. V grafickej podobe je globálny trend vývoja predaja periférií zobrazený aj na priloženom obrázku. Doň sme zakreslili aj náš odhad predaja periférnych zariadení na rok 2007.

Skenery

Aj v tomto roku sme vyhodnotili predaj skenerov na Slovensku. Vďaka ich nadobúdajúcej cene sa dnes tieto zariadenia stali dostupnými prakticky pre každého. Ich ceny sa totiž v súčasnosti začínajú na hranici 1500 Sk s DPH. Používatelia si pritom skenery podľa nášho názoru kupujú hlavne na to, aby mohli dokumenty kopírovať v spolupráci s monochromatickou alebo farebnou tlačiarňou. V podstate tak slúžia hlavne ako akýsi „upgrade“ pre tlačiarne a na ich premenu na multifunkčné zariadenie. Práve preto nárast predaja multifunkčných zariadení negatívne ovplyvňuje predaj skenerov na našom trhu.

Zhromaždené údaje za jednotlivé značky sa nachádzajú v tab. 3. Podľa nášho prieskumu sa na Slovensku v roku 2006 predalo **7267** skenerov. Najviac z nich predala firma HP, a to 4810 ks. Najpredávanejším skenerom v roku 2006 bol Scanjet 3800 (1400 kusov). Na druhé miesto sa

Tab. č. 3: Predaj skenerov na Slovensku v roku 2006

Značka skenera	Počet kusov
HP	4 810
Epson	503
Lexmark	0
Canon	1 954
Konica Minolta	0
Xerox	N/A
Kyocera	0
Brother	0
OKI Printing Solutions	0
Samsung	0
Panasonic	0
Spolu	7 267

v našom prehľade dostala značka Canon s 1954 predanými kusmi a na treťom je Epson s najpredávanejším modelom Perfection V100.

Trendy predaja tlačových periférnych zariadení roku 2006

Pri analýze trendov predaja tlačových periférnych zariadení sme zhrnuli výsledky zo všetkých našich prieskumov od roku 1998 do spoločnej tabuľky. V grafickej forme je trend vývoja počtu predaných tlačových systémov zobrazený na priloženom obrázku. Ako z týchto údajov vyplýva, v porovnaní s rokom 2005 na Slovensku najviac narástol predaj **farebných laserových multifunkčných zariadení** (o 214,4 %), ďalej atramentových multifunkčných zariadení (29,3 %) a monochromatických laserových multifunkčných zariadení (26,9 %). Trend posilňovania multifunkcií predpokladáme aj v roku 2007.

Pri farebných laserových tlačiarnach (15,3-percentný nárast) je katalyzátorom predaja predovšetkým klesajúca cena. Výhodná je rýchlosť tlače a vysoký mesačný objem týchto tlačiarní. Farebné laserové tlačiarne tak smerujú aj do segmentu menších podnikov, ale začína sa pre ne otvárať aj cesta do domácností. V prípade multifunkčných zariadení je výhodná univerzálnosť a jednoduchosť použitia a úspora priestoru. Platí to hlavne pre segment atramentovej tlače, ale vidieť aj radikálny nástup laserovej technológie.

Predaj farebných atramentových tlačiarní tretíkrát po sebe poklesol (- 2,9 %) a tento trend už považujeme za systematický. Atramentové tlačiarne dosiahli svoj vrchol v rokoch 2002 až 2003 a v súčasnosti im konkurujú multifunkčné zariadenia, ale po poklese ceny aj laserové tlačiarne. Atramentové tlačiarne sa presadzujú najmä v oblasti fototlačiarň.

V prípade skenerov sme pri porovnaní so situáciou z minulého roka zaznamenali dosť výrazný pokles, ktorý súvisí s prienikom multifunkčných zariadení. V ďalšom období očakávame stagnáciu predaja skenerov.

Zhrnutie

Počet predaných kusov periférnych zariadení, ktoré nám oznámili predajcovia a distribútori, je podľa nášho názoru dostatočne presný a odráža skutočný predaj na našom trhu. Lokálne zastúpenia konkrétnych výrobcov si uvedené počty pravdepodobne vyhodnocujú a oznamujú ich svojim centrálam. Podobne sú presné aj čísla, ktoré vychádzajú od distribútorov. Napriek tomu sa však nedá celkom vylúčiť, že niektoré uvádzané údaje obsahujú aj modely, ktoré sa v konečnom dôsledku neumiestnili na slovenskom trhu. Odhadujeme, že chyba nášho vyhodnocovania údajov nie je väčšia ako 5 %.

V celkovom hodnotení sme v roku 2006 zaznamenali **nárast predaja** tlačových periférnych zariadení vo výške **14,4 %**. Počas roku 2006 sa predalo **201 294** tlačiarní, pokladničných systémov a multifunkčných zariadení a **7267** skenerov. Pre väčšinu značiek bol rok 2006 úspešným obdobím.

Podľa nášho názoru bude nárast predaja tlačových systémov v roku 2007 pokračovať, ale jeho tempo sa spomalí. Podľa nášho odhadu sa v roku 2007 predá okolo **220 000** kusov tlačových periférnych zariadení. Najväčším segmentom ostanú farebné atramentové i laserové multifunkčné zariadenia a ďalej sa posilní aj predaj farebných laserových tlačiarní.

■ ONDREJ MACKO,
LENKA FRKALOVÁ

PRIESKUM:

Predaj monitorov na Slovensku v roku 2006

Generačná výmena technológií CRT za LCD a predaj displejov s väčšou uhlopriečkou boli hlavné charakteristiky vývoja na trhu monitorov na Slovensku v minulom roku, ako to vyplýva z prieskumu zrealizovaného magazíni PC REVUE a INFOWARE. Cieľom prieskumu bolo zistiť počty monitorov predaných v roku 2006 v kategórii CRT a LCD a s rozdelením podľa uhlopriečok. Oslovené boli obchodné zastúpenia zahraničných firiem, distribútori a autorizovaní predajcovia.

Od firiem boli požadované údaje o predaji, ktorý sa realizoval len na Slovensku, očistené o vzájomnú výmenu v rámci SR a očistené o export mimo SR. Štruktúra distri-

bučných a predajných kanálov je veľmi zložitá, preto sa krížová kontrola poskytnutých údajov dá uskutočniť iba v niektorých prípadoch, keď údaje poskytnú obchodné zastúpenie danej

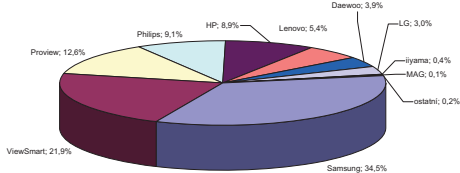
značky, ako aj jej autorizovaní predajcovia. V opačnom prípade sa musíme spoľahnúť na dobrú vôľu a záujem poskytnúť pravdivé údaje, ako aj

Predaj podľa značiek, typu a uhlopriečky monitora (ks)

	CRT 15"	CRT 17"	CRT 19"	CRT >20"	CRT spolu	LCD 15"	LCD 17"	LCD 19"	LCD >20"	LCD spolu	Spolu CRT a LCD	Podiel na trhu
Acer	0	0	0	0	0	228	26 129	17 232	1 263	44 852	44 852	18,95%
BenQ	0	0	0	0	0	3 041	22 136	11 366	457	37 000	37 000	15,63%
LG	0	464	0	0	464	6	17 955	11 660	555	30 176	31 104	13,14%
Prestigio	0	0	0	0	0	923	16 147	5 494	1 670	24 234	24 234	10,24%
HP	1	1 358	5	0	1 364	2 550	13 148	5 921	136	21 755	24 483	10,34%
Samsung	0	5 058	180	32	5 270	0	7 519	6 712	1 699	15 930	26 470	11,18%
Philips	0	1 030	361	0	1 391	55	12 328	6 294	888	19 565	22 347	9,44%
IMAX	0	0	0	0	0	0	9 963	0	0	9 963	9 963	4,21%
ASUS	0	0	0	0	0	0	3 946	1 928	0	5 874	5 874	2,48%
Proview	2	1 922	2	0	1 926	509	1 286	273	0	2 068	5 920	2,50%
Lenovo	0	654	164	0	818	357	2 334	364	5	3 060	4 696	1,98%
ViewSmart	0	3 348	0	0	3 348	0	0	0	0	0	6 696	2,83%
Yusmart	0	0	0	0	0	50	2 419	600	150	3 219	3 219	1,36%
Fujitsu Siemens	0	0	0	0	0	0	912	805	92	1 809	1 809	0,76%
NEC	0	0	0	0	0	433	750	334	189	1 706	1 706	0,72%
Daewoo	0	589	0	0	589	0	0	0	0	0	1 178	0,50%
iiyama	0	0	34	25	59	5	65	12	0	82	200	0,08%
MAG	0	21	0	0	21	58	0	0	0	58	100	0,04%
Belinea	0	0	0	0	0	27	2	0	3	32	32	0,01%
AOC	5	11	0	0	16	0	0	0	0	0	32	0,01%
NEC - SHMON	8	0	0	0	8	0	5	0	0	5	21	0,01%
Neovo	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	8	0,00%
EIZO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0,00%
suma	16	14 455	746	57	15 274	8 242	137 044	69 004	7 107	221 397	236 671	100,0%

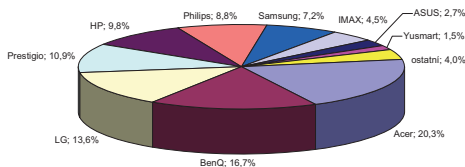
Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Podiel na trhu CRT monitorov - TOP 10



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Podiel na trhu LCD monitorov - TOP 10



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

presnosť a podrobnosť evidencie jednotlivých predajcov. Križová kontrola cez iné organizácie (colnú správu, daňový úrad, recyklačný fond či autorské zväzy) je buď len veľmi ťažko realizovateľná, resp. nie je vôbec realizovateľná, pričom by aj tak neposkytla pravdivý a kompletný obraz o predajnom kanáli pre produkt danej značky.

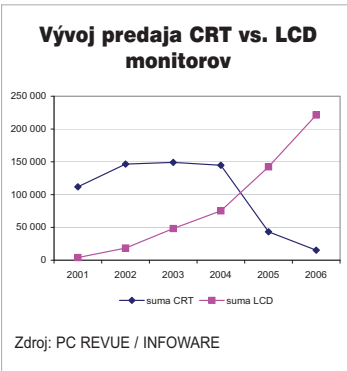
Rovnako však treba uviesť, že napriek tomu nemožno skontrolovať a ošetriť prípadný reexport, resp. nákup mimo autorizovaného zdroja. Napriek tomu, že výsledky tohto prieskumu sú voľne k dispozícii, poskytujú asi najpresnejší obraz o situácii na trhu v danom segmente a jeho vývojových tendenciách aj v porovnaní s platenými prieskumami. Prieskum sa realizuje kontinuálne už šesť rokov.

Z výsledkov vyplýva, že poradie v tabuľke sa oproti minulosti výrazne nezmenilo. Na prvom mieste sa umiestnila značka ACER, ktorá ako prvá prekonal hranicu 40 000 predaných monitorov, pričom oproti roku 2005 dosiahla nárast o 67,6 % (+18 086 ks). Súčasne získala prvenstvo aj v kategórii 17" LCD monitorov

a 19" LCD monitorov. Na druhom mieste sa s predajom 37 000 ks umiestnila značka BenQ, ktorá zaznamenala oproti roku 2005 nárast o 16,4 % (+5219 ks), pričom súčasne získala prvenstvo v kategórii 15" LCD monitorov. Na treťom mieste sa umiestnila značka LG s predajom 30 640 ks, ktorej predaj vzrástol oproti roku 2005 o 510,8 % (+25 624 ks). Tento výrazný nárast spôsobilo otvorenie samostatnej slovenskej pobočky LG 1. 1. 2006 a spustenie podporných marketingových aktivít.

značky Yusmart (+363,2 %), ako aj značky Prestigio (+220,8 %). Ako každý rok aj tentoraz sa v ponuke predajcov objavili nové značky, niektoré z nich, naopak, vypadli. Značky ako Belinea, AOC, NEC, Neovo či Eizo, ktoré v predchádzajúcich rokoch dosiahli popredné priečky, sa v roku 2006 umiestnili v závere rebríčka s predajom menším ako 100 ks za rok. To predznamenáva ich odchod zo slovenského trhu. Dôvodom môže byť ich pomalý prechod na LCD technológiu, neskoré uvádzanie nových modelov a či neschopnosť prispôsobiť sa znižovaniu cien.

Ak sa pozrieme na vývojové trendy v jednotlivých segmentoch podľa typu či uhlopriečky monitora, potvrdia sa všeobecne známe trendy, resp. odhady z minulých rokov, ktoré korešpondujú aj s celosvetovým vývojom. To znamená významný pokles predaja 15" CRT monitorov (-98,9 %), 19" CRT monitorov (-81,1 %), CRT monitorov >20" (-78,5 %) a 17" CRT monitorov (-61,6 %). Vcelku sa predaj CRT monitorov prepadol o 28 021 ks oproti roku 2005 (-64,7 %).



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

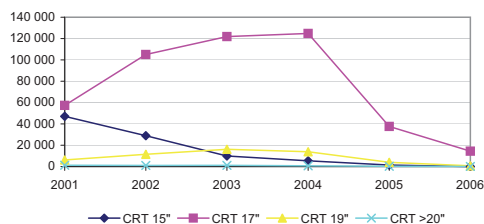
Z pozícií na ďalších miestach stojí za zmienku významný nárast predaja

Vývoj predaja za šesť rokov podľa typu a uhlopriečky monitora (ks)

	CRT 15"	CRT 17"	CRT 19"	CRT >20"	suma CRT	LCD 15"	LCD 17"	LCD 19"	LCD >20"	suma LCD	suma CRT+LCD	rozdiel ks	rozdiel %
2001	47 036	57 381	6 228	1 211	111 856	3 481	516	79	11	4 087	115 943		
2002	28 905	105 088	11 503	1 041	146 537	14 595	3 442	483	20	18 540	165 077	49 134	42,4%
2003	9 915	121 902	16 225	1 120	149 162	27 620	18 518	1 682	381	48 201	197 363	32 286	19,6%
2004	5 407	124 739	13 914	739	144 799	25 461	42 558	6 432	788	75 238	220 037	22 674	11,5%
2005	1 440	37 650	3 940	265	43 295	17 903	94 202	27 971	2 340	142 416	185 711	-34 326	-15,6%
2006	16	14 455	746	57	15 274	8 242	137 044	69 004	7 107	221 397	236 671	50 960	27,4%
rozdiel ks	-1 424	-23 195	-3 194	-208	-28 021	-9 661	42 842	41 033	4 767	78 981	50 960		
rozdiel %	-98,9%	-61,6%	-81,1%	-78,5%	-64,7%	-54,0%	45,5%	146,7%	203,7%	55,5%	27,4%		

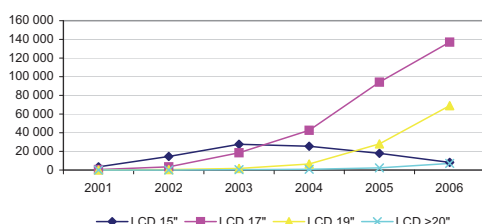
Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Vývoj predaja CRT monitorov (ks)



Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

Vývoj predaja LCD monitorov (ks)



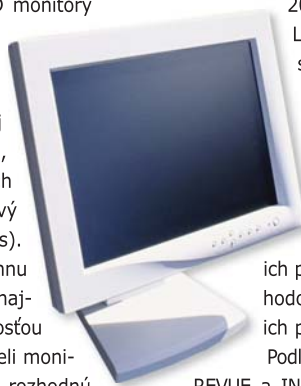
Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

CRT monitory sa vytrácajú z ceníkov a pri tomto tempe poklesu zmizne tento typ monitorov čoskoro navyď.

Jednoznačným hitom boli 17" LCD monitory, ktoré sa stali najpredávanejšou kategóriou s predajom nad stotisícovou hranicou (137 044 ks, nárast o 45,5 %). Druhá najpredávanejšia kategória boli 19" LCD monitory, ktoré zaznamenali nárast (146,7 %). Existuje dosť silný predpoklad, že práve táto kategória porastie aj v budúcnosti najrýchlejšie, keďže rozdiel v cene 17" a 19" LCD monitora je

v prípade lacnejších modelov len 1000 až 2000 Sk. Hoci LCD monitory s uhlopriečkou >20" sa predávali na vyššej cenovej úrovni, ich minuloročný predaj vzrástol až o 203,7 %, hoci v absolútnych číslach ide o okrajový segment trhu (7107 ks). Bežní používatelia siahnu aj v tomto roku s najväčšou pravdepodobnosťou po 17" alebo 19" modeli monitora, pričom o výbere rozhodnú

finančné možnosti. Spolu sa v roku 2006 predalo 221 397 ks LCD monitorov, čo predstavuje nárast o 55,5 %. Je isté, že aj v nasledujúcich rokoch si LCD monitory svoju pozíciu budú stále zlepšovať na úkor modelov CRT a len ich predajná cena bude rozhodovať o dynamike rastu ich predaja.



Podľa zistení magazínov PC REVUE a INFOWARE sa predalo na Slovensku v roku 2006 spolu 236 671 ks monitorov, čo oproti roku 2005 (185 711 ks) predstavuje nárast o 27,4 % (+50 960 ks). Z celkového počtu monitorov bolo 94 % typu LCD a iba 6 % CRT. Tento pomer sa bude aj v budúcnosti meniť v prospech modelov LCD. Vcelku však možno konštatovať spomaľovanie nárastu predaja monitorov oproti predchádzajúcim rokom. Dôvodom môže byť ich dlhší životný cyklus v porovnaní s osobnými počítačmi. Pokles predaja v roku 2005 bol spôsobený chýbajúcimi údajmi od distribučných firiem Libra a Proca, ktoré na jeseň roku 2005 ukončili nútené svoju činnosť, a hoci predali významný počet monitorov, k údajom o ich predajných číslach sa už nedalo dostať.

Vývoj predaja podľa značky monitora (ks)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	rozdiel ks	rozdiel %
Acer	542	585	2 209	7 860	26 766	44 852	18 086	67,6%
BenQ		5 624	8 381	11 966	31 781	37 000	5 219	16,4%
LG	5 759	4 544	2 869	5 832	5 016	30 640	25 624	510,8%
Prestigio			1 183	5 996	7 554	24 234	16 680	220,8%
HP	14 273	27 257	24 521	26 344	17 859	23 119	5 260	29,5%
Samsung	2 518	6 194	21 109	6 800	11 082	21 200	10 118	91,3%
Philips	15 605	23 022	21 260	22 008	23 545	20 956	-2 589	-11,0%
IMAX					4 246	9 963	5 717	134,6%
Asus						5 874	5 874	
Proview					3 865	3 994	129	3,3%
Lenovo						3 878	3 878	
Viewsmart						3 348	3 348	
Yusmart				1 898	695	3 219	2 524	363,2%
Fujitsu Siemens		3 242		1 439	2 216	1 809	-407	-18,4%
NEC	261	886	1 619	1 504	1 118	1 706	588	52,6%
Daewoo						589	589	
IYAMA	953	772	1 084	1 450	2 956	141	-2 815	-95,2%
MAG						79	79	
Belinea	9 611	10 090	12 136	12 283	9 541	32	-9 509	-99,7%
AOC	4 035	7 635	9 162	12 065	4 400	16	-4 384	-99,6%
NEC-SHMON						13	13	
Neovo				2 297	10 467	8	-10 459	-99,9%
EIZO	199	534	652	858	795	1	-794	-99,9%

Zdroj: PC REVUE / INFOWARE

■ MARTIN DROBNÝ, LENKA FRKALOVÁ

Prehľad IT konferencií v roku 2007

Camera Slovakia

18.- 21.1.2007

Exposhop

18.-21.1.2007

Identity management

14.-15.2.2007

Business Requirements

Management

- riadenie obchodných požiadaviek

15.2.2007

Slávnostné otvorenie nového Európskeho obchodného centra spoločnosti DELL

1.3.2007

SOFTECON 2007

1.3.2007

Disaster Recovery

15.-16.3.2007

Odborný seminár: Úvod do ITIL a ITSM

20.3.2007

Otvorenie IBM System Storage Solution Center

21.3.2007

INFOTRENDY 2007

22.3.2007

Stredoeurópske rádiokomunikačné dni 2007

26.3.2007 - 27.3.2007

Finanacial Summit

27.3.2007

IDC Security, Storage and Business Continuity Roadshow 2007

29.3.2007

SAP World 2007

4.4.2007

PHOTO WORKSHOP

31.5. - 4.6.2007

HP & ORACLE FÓRUM

11.4.2007

New IT Future – Technologický deň

12.4.2007

LinuxExpo 2007

17.4.2007 - 18.4.2007

CIO - What's next for IT organizations?

19.4.2007

Business & Information Security 2007

26.4.2007

Legalita softvéru vo firmách

10.5.2007

LinuxFEST

19.5.2007

ELEKTRONICKÉ KOMUNIKÁCIE 2007

22.5.2007

Symposium/ITxpo

20.5.2007 - 23.5.2007

CISCO EXPO 2007

23.5.2007 - 24.5.2007

ITIL- IT Infrastructure Library

24.5.2007

Konferencia „Ako pripraviť informačné systémy vo verejnej správe na EURO“

31.5.2007

Softvérové právo 2007

7.6.2007

Možnosti riadenia IT služieb

7.6.2007

Konferencia "Zdravotnícka Informatika eHealth - Stratégia Slovenska - rok 2"

6. - 7.6.2007

Možnosti riadenia IT služieb

7.6.2007

Softvérové právo 2007

7.6.2007

IDM - Identity Management

21.6.2007

GIS konferencia

19.6.2007 - 20.6.2007

Oracle Develop 2007

21.6.2007 - 22.6.2007

"A3T"

21.6.2007 - 22.6.2007

Oracle seminár: Riadenie prípadov vo verejnej a štátnej správe

28.8.2007

Gartner: BI and Information Management

4.9.2007

Oracle seminár: Lhká tvorba reportov a analytických zostáv

5.9.2007

ICETA 2007

6.9.2007 - 8.9.2007

CA FORUM 2007

13.9.2007

Sybase Developer Day

18.9.2007 - 19.9.2007

NETWORK FORUM 2007

18.9.2007 - 19.9.2007

GS1 Slovakia Summit 2007

20.9.2007

IT OUTSOURCING 2007

20.9.2007

BGS LEVI FORUM 2007

25.9.2007

IT SUMMIT 2007

27.9.2007

Novell Worldwide Tour 2007

27.9.2007

HP: Storage technológie pre lepšie biznis výsledky

28.9.2007

Citrix Solutions Conference 2007

2.10.2007

IDC Business Intelligence

Roadshow 2007

9.10.2007

i2s

11.10.2007 - 12.10.2007

Výstava High End Slovakia 2007

12.10.2007 - 14.10.2007

HP EMEA Roadshow

16.10.2007 - 17.10.2007

VMware Virtualisation Forum 2007

17.10.2007

ELOSYS 2007

16.10.2007 - 19.10.2007

SAS Forum 2007

23.10.2007

Technologické fórum 2007

25.10.2007 -26.10.2007

ITAPA

12. 11. 2007 -13.11.2007

GARTNER: Infrastructure and Operations: From Servers to Process

4.12.2007

PRIESKUM:

Trh ERP na Slovensku v roku 2006

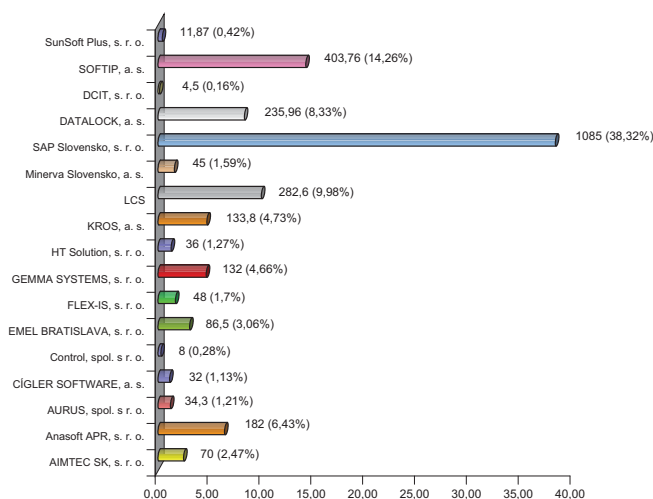
Redakcia magazínu INFOWARE uskutočnila v mesiacoch marec a apríl 2007 prieskum podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu za rok 2006. V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov, systémoví integrátori či lokálni producenti podnikových informačných systémov. V prieskume sa zúčastnilo 24 dodávateľov s 32 produktmi ERP. Do prehľadu sme zahrnuli riešenia pre menších zákazníkov, ale aj komplexné riešenia pre stredných a veľkých zákazníkov, ktoré poskytujú služby pre všetky kľúčové vnútropodnikové procesy. To,

pre ktorú cieľovú skupinu je určený príslušný produkt, možno odhadnúť podľa celkového počtu licencií, ich pomeru k tržbám, celkovým tržbám, ako aj podľa počtu modulov či uvedeného typu zákazníkov. V prípade väčšiny dodávateľov je evidentná orientácia na vybraný segment trhu

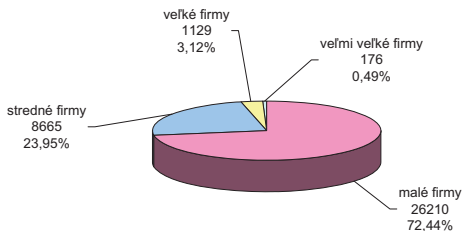
z hľadiska „veľkosti“ zákazníka. Iba zopár firiem poskytuje riešenia ERP aj pre segment veľkých firiem a súčasne iný produkt pre sektor SMB, t. j. menších a stredných organizácií.

Niektorí dodávateľia neuviedli kompletné údaje napr. v absolútnom vyjadrení z dôvodu neochoty poskytovať takýto typ informácií, pretože ich považujú za príliš citlivé, a uviedli napr. len percentuálne rozdelenie tržieb. Niektoré zahraničné firmy, ktoré sú kótované na burze, nemajú dovolené publikovať lokálne hospodárske výsledky, takže údaje o ich výsledkoch sme poskladali z podkladov ich partnerov ako kvalifikovaný odhad magazínu Infoware. Iné firmy v prípade nedostatku komplexných informácií, keďže si nevedli presnú evidenciu napr. o charaktere zákazníkov, takisto použili kvalifikovaný odhad. Dúfame, že v budúcnosti sa tento prístup zmení a dodávateľia poskytnú kompletnejšie a presnejšie údaje, keďže je v spoločnom záujme mať čo najviac informácií o trhu. Našou snahou bolo z poskytnutých údajov získať čo

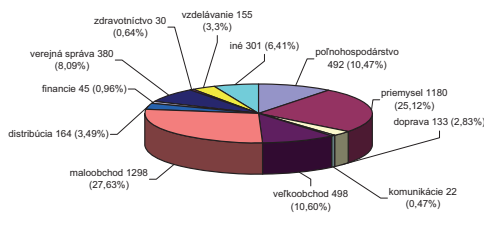
**Podiel dodávateľov riešení ERP na trhu za rok 2006
podľa celkových tržieb (v mil. Sk)**



Počet zákazníkov podľa veľkosti za rok 2006



Počet zákazníkov v jednotlivých sektoroch za rok 2006



najviac relevantných zistení a publikovať ich v dostatočne prehľadnej forme.

Podľa údajov slovenských výrobcov a dodávateľov lokálnych podnikových informačných systémov, ako aj slovenských zastúpení zahraničných dodávateľov veľkých riešení ERP boli celkové tržby tohto sektora v roku 2006 na úrovni 2831,30 milióna Sk.

Podporované databázy

Oracle	14
Microsoft	22
Informix	5
IBM DB2	5
Sybase	3
Firebird	1
Dataflex	1
X-base	1
Proprietary	1
Progress Software	1
Visual FoxPro	1

Podporované hardvérové architektúry

Intel	28
RISC	6
AS400	1
Platformovo nezávislé	1
Všetky	1
iSeries	1
SUN	1

Podporované operačné systémy

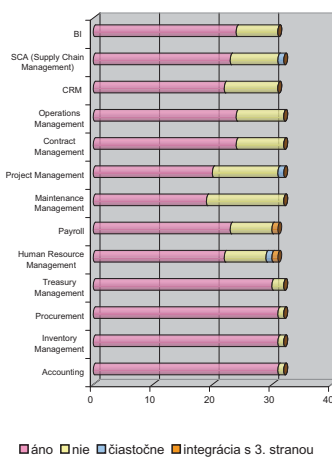
Windows	31
Linux	12
Unix	9
Solaris	3
AIX	3
OS400	3
Platformovo nezávislé	1
VMWare	1
HP-UX	1

Tržby z predaja licencií dosiahli 859,851 milióna Sk (údaje poskytl 16 firiem) a z predaja služieb poskytnutých k produktom (konzultácie, implementácia, údržba atď.) dosiahli 1 163,79 milióna Sk (15 firiem). Tržby nad 100 mil. Sk zaznamenalo v roku 2006 sedem firiem a tržby do 100 mil. Sk dosiahlo 11 firiem. Šesť firiem na otázku o celkových tržbách spoločnosti neodpovedalo.

Na trhu dodávateľov riešení ERP dominuje spoločnosť SAP s celkovým obratom v roku 2006 na úrovni 1,085 mld. Sk, čo predstavuje 38,32-percentný podiel na trhu) a LCS Slovensko s 282,6 miliónmi Sk (9,98-percentný podiel na trhu).

Ak celkový obrat jednotlivých dodávateľov rozdelíme na tržby z predaja licencií produktov ERP a tržby z predaja služieb k riešeniam

Zastúpenie produktových modulov v riešeníach dodávateľov



ERP, zistíme, že najvyššie tržby z predaja licencií dosiahla spoločnosť SAP (288,143 mil. Sk), potom nasleduje SOFTIP (193,57 mil. Sk)

Porovnanie celkových tržieb za rok 2005 a 2006

Firma	Celkové tržby za rok 2006 v mil. Sk	Celkové tržby za rok 2005 v mil. Sk	Zmena	
			%	mil. Sk
Anasoft APR, s. r. o.	182,000	148,000	22,97	34,000
ČIGLER SOFTWARE, a. s.	32,000	27,000	18,52	5,000
Control, spol. s r. o.	8,000	5,000	60,00	3,000
DATALOCK, a. s.	235,96	175,00	34,83	60,96
EMEL BRATISLAVA, s. r. o.	86,500	40,000	116,25	46,500
FLEX-IS, s. r. o.	48,000	40,000	20,00	8,000
GEMMA SYSTEMS, s. r. o.	132,00	128,00	3,12	4,000
KROS, a. s.	133,800	104,000	28,65	29,800
LCS	282,600	258,600	9,28	24,000
SAP Slovensko, s. r. o.	1085,000	1033,000	5,03	52,000
DCIT, s. r. o.	4,500	2,000	125,00	2,500
SOFTIP, a. s.	403,760	376,013	7,38	27,747
Sunsoft Plus, spol. s r. o.	11,876	10,189	16,56	1,687
Webcom-Istro, s. r. o.	79,000	62,500	26,40	16,500

Podnikové informačné systémy v SR v roku 2006

názov podnikového informačného systému:	ABRA G2/G3/G4	SappyCar na plat- forme SAP ERP	FINUS	AURUS EKOPACKET	Money S3	Dialog 3000S	Wéčko (DATALOCK/W)
rok vzniku:	2004	2005	1999	1999	2003	1999	2000
podporovanie HW platformy (Intel/RISC):	Intel	Intel, AS400	Intel	Intel	Intel	Intel	Intel
podporované DB (Oracle, Microsoft, IBM...):	Firebird, Oracle	Oracle, MS SQL, DB2	Sybase	DATAFLEX cez ODBC iné DB	Microsoft	Oracle, Sybase, Microsoft	X-base (DBF)
podporované OS (Windows, Unix, Linux, mainframe, Novell...):	Windows, Linux	Windows, Linux, Unix	Windows	hlavne Linux, Unix a aj Windows	Windows	Windows, Linux	Windows
klúčovi zákazníci v SR:	N/A	Matador-DongWon	BD Petržalka, SPRAVBYT- KOMFORT Prešov, Služby pre bývanie Trenčín, OSBD Nitra	Mlyn Pohronský Ruskov, PD Devio Nové Sady, Chemstar	ETOP Wheels, s.r.o.	N/A	TATRA REAL, a.s., TIMM Slovenska, s.r.o., Chirama Progress, s.r.o., Fortuna.s.a., FARM PROFI, s.r.o., Old Herold Hete, s.r.o., LEONI CABLE SLOVAKIA, spol. s r.o., VIOLA PHARM, spol. s r.o., Hydrotera servis
celkový počet zákazníkov v SR v roku 2006:	300	3	90	500	8 000	22	2500
celkový počet koncových používateľov IS v SR v roku 2006:	N/A	100	1500	2000	18 000	200	15200
počet inštalácií realizovaných v SR v roku 2006:	80	3	25	30	2 000	3	200
veľkosť cieľového zákazníka ⁽¹⁾ :	L	L, XL	M	M	S,M	M,L	S,M
predajcovia v SR:	N/A	AIMTEC SK	Kornel s.r.o.	pobočky a siet dealerov	40	Control Informatika SR	N/A
celkové tržby za produkt za rok 2006 v Sk:	N/A	N/A	20 mil	18 mil	17 mil	N/A	46,391 mil
tržby z predaja licencií produktu novým zákazníkom v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	7 mil	0,5 mil	N/A	N/A	15,113 mil
tržby od existujúcich zákazníkov produktu v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	2,5 mil	17,5 mil	N/A	N/A	14,55 mil
tržby z predaja služieb realizovaných vlastnými zdrojmi v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	8 mil	2,0 mil	N/A	N/A	16,728 mil
tržby z predaja služieb realizovaných cez subdodávateľov v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	2,5 mil	0,2 mil	N/A	N/A	N/A
dodávateľ	ABRA Software	AIMTEC SK	ANASOFT APR	AURUS	Cigler Software	Control	DATALOCK

⁽¹⁾ S-malé firmy do 10 zamestnancov, M-stredné firmy 10-99 zam., L-veľké firmy 100-499 zam., XL-veľmi veľké firmy nad 500 zam.

a DATALOCK (103,04 mil. Sk). A pri tržbách z predaja služieb k ERP sa na prvom mieste umiestnila opäť spoločnosť SAP (611,17 mil. Sk), na druhom DATALOCK (132,92 mil. Sk) a na treťom SOFTIP (121,31 mil. Sk).

Celkový obrat spoločnosti SAP dosiahol výšku 1,085 mld. Sk, vďaka čomu naďalej dominuje trhu podnikových aplikácií ERP na Slovensku s podielom 38,32 %. Oproti minulému roku vzrástli tržby SAP o 5,0 % (rok

2005: 1,033 mld. Sk). V prípade, keby si SAP zaknihoval aj tržby z projektov implementácie svojich riešení vo všetkých dcérskych pobočkách zahraničných firiem, ktoré pôsobia na Slovensku, pričom implementáciu riadili zahraničné „matky“ a tržby si zaknihovali regionálne štruktúry SAP, v takom prípade by celkové tržby vzrástli o približne 20 %. SAP sa v posledných rokoch snaží presadiť aj na trhu malých a stredných firiem,

kde vlni jeho tržby dosiahli podiel 40,3 % z celkových tržieb.

Dodávateľia evidovali v roku 2006 spolu 49 353 zákazníkov ich produktov, ktoré využívalo dovedna 121 761 koncových používateľov.

Najviac zákazníkov – 26 210, čo predstavuje 72,44 % z celkového počtu – je, prirodzene, zo segmentu malých firiem, ktoré pritom generujú iba 17,96 % z celkových tržieb. Najvyššie tržby 40,22 % sú

Rozdelenie tržieb podľa veľkosti zákazníkov

Rozdelenie tržieb podľa veľkosti zákazníkov za rok 2006 v %	Percento tržieb firiem z celkových tržieb	AIMTEC SK, s. r. o.	Anasoft APR, s. r. o.	AURUS spol. s r. o.	CÍGLER SOFTWARE, a. s.	Control spol. s r. o.	DATALOCK a. s. - Wéčko	DATALOCK a. s. - SPIN	DCIT, s. r. o.	EMEL BRATISLAVA, s. r. o.	Epicor Software Slovakia, s. r. o.	FLEX-IS, s. r. o.
malé firmy (< 10 zamestnancov)	17,96	0	10	0	N/A	0	40	7	6	11	0	15
stredné firmy (10 - 99 zamestnancov)	40,22	0	84	95	N/A	60	55	20	65	42	25	30
veľké firmy (100 - 499 zamestnancov)	32,78	100	6	5	N/A	40	5	58	29	32	65	10
veľmi veľké firmy (> 500 zamestnancov)	9,04	0	0	0	N/A	0	0	15	0	15	10	45
spolu	100,00	100%	100%	100%	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Celkové tržby za rok 2006 (mil. Sk)	2 831,30	70	182	34,3	32	8	235,96	4,5	86,5	N/A	48	

SPIN	QI	SRS 2006	iScala, Vantage, Enterprise, MS CRM	FlexG3	FlexOne	Infor ERP LN6 /Baan Infor SC Scheduler, Infor ERP Visual	eso/enterprise solution	M3
1997	2000	1996	2005	2003	2006	1978	1992	N/A
Intel, RISC	Intel	Intel	Intel	HW platformovo nezávislé riešenie	HW platformovo nezávislé riešenie	Intel/RISC	všetky	iSeries, Intel, SUN
Oracle	Microsoft, Oracle, Sybase	Microsoft	Microsoft	Oracle	Oracle	Oracle, Microsoft, IBM DB2, Informix	DB2	IBM DB/2, MS SQL, Oracle
Windows, Unix, Linux	Windows, Unix, Linux	Windows	Windows	server - Windows, Unix, Linux klient - tenký webový klient, platformovo nezávislý	server - Windows, Unix, Linux klient - tenký webový klient, platformovo nezávislý	Windows, Unix, Linux, VMWare	Linux, Windows, AIX, OS400, Solaris	OS/400, MS Windows, Solaris
BACOU PRODUKT, s.r.o., Národná diálničná spoločnosť, a.s., INCHEBA, a.s., Consumer Finance Holding, a.s., Mediapress Bratislava, s.r.o., Volkswagen finančné služby Slovensko, s.r.o., HP Slovakia, s.r.o., PORFIX - pírobetón,a.s.	Tauris, a.s., Rim. Sobota, METEOR Slovensko, s.r.o., B. Bystrica	Kancelária NR SR ŠEVIT a.s., REMPO, s.r.o., Kerametal, a.s., Bratislava, Slovenská konsolidácia, a.s., TIPOS národná loteriária spoločnosť, a.s., Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s., Poistovňa TATRA, a.s., Pro Excellence, s.r.o.	SLIX EMS, Merck, RUUKKI, Solvey Pharma, Velux, Sandvik, Schindler, eTel	T-Mobile Slovensko, Slovak Telekom	N/A	Böhm, Chemes, Johns Manville, Strojchem	SHP Group Hamanec, Meccom Humenné, Tatranská mliekárň, PM Zbrojnky, Dexia Banka...	VITIS, SWEDWOD, BRANSON
420	39	> 350	85+	> 15	26	>25	51	8
5618	368	> 1500	600+	> 1000	26	>700	4000	> 500
27	7	> 40	10	5	26	4	7	2
M, L, XL	M, L	S, M, L	M,L	L, XL	S, M	M, L, XL	M, L	M, L, XL
N/A	*	7	N/A	N/A	N/A	GEMMA Systems	HT Solution	Intentia CZ, a.s.
189,568 mil	7,8 mil	N/A	N/A	39 mil	5 mil	N/A	36 mil	N/A
47,033 mil	5,1 mil	N/A	N/A	12 mil	N/A	N/A	12 mil	N/A
26,342 mil	2,7 mil	N/A	N/A	7 mil	5 mil	N/A	15 mil	N/A
93,686 mil	N/A	N/A	N/A	20 mil	N/A	N/A	36 mil	N/A
22,507 mil	9 mil	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 mil	N/A
DATALOCK	DCIT	EMEL	Epicor Software	FLEX-IS	FLEX-IS	GEMMA SYSTEMS	HT Solution	Intentia CZ

* COMPEKO BREZNO, s.r.o., Brezno, DataCentrum, s.r.o., Nitra, ETOS SOFT, s.r.o., Nitra, GAMO a.s., B. Bystrica, IT-PARTNER, f.o., Liptovský Mikuláš, JEREMY, s. r. o., Trnava, OR-CZ spol. s r.o., Bratislava, TRINIT, s. r. o., Nitra

generované segmentom stredných firiem, ktorý v absolútnom vyjadrení predstavuje 8665 zákazníkov (23,95 %).

V prípade rozdelenia dodávateľov podľa počtu zákazníkov daného riešenia ERP sa na popredné miesta dostali firmy Kros s produktom ALFA (18 200 zákazníkov), Cígler Software s produktom Money S3 (8000 zákazníkov), opäť Kros s produktom OLYMP (7600 zákazníkov), Kros s produktom Omega (5700 zákazníkov) a SOFTIP

s produktom SOFTIP Packet (3000 zákazníkov).

V prípade rozdelenia dodávateľov podľa celkového počtu zákazníkov najviac zákazníkov v segmente menších firiem do 10 zamestnancov deklarovala firma Kros s produktmi ALFA (18 018), OMEGA (3990), Olymp (3268) a firma SOFTIP (913), pričom firmy Kros a SunSoft uviedli, že v tomto segmente generujú významné percento svojich tržieb (firma Kros pri produkte ALFA 99 %, firma Kros

pri produkte OMEGA 70 % a firma Sunsoft 45 %). V segmente stredných firiem (10 až 99 zamestnancov) deklarovali významné percento tržieb firmy Aurus (95 %), Anasoft (84 %), LLP Bratislava (83 %), DCIT (65 %), Control a LCS s produktom Helios Orange (60 %). Veľké firmy (100 – 500 zamestnancov) sú dominantným cieľovým segmentom najmä pre spoločnosť Aimtec, ktorá v ňom generuje 100 % svojich tržieb, ďalej Minerva (98 %), Webcom-Istro (70 %), HT

GEMMA SYSTEMS, s. r. o.	HT Solution, s. r. o.	INTENTIA CZ, a. s. (člen skupiny Lawson)	KROS - Alfa	Kros - Olymp	Kros - Omega	LCS - Helios Green	LCS- Helios Orange	LLP Bratislava	Minerva Slovensko, a. s.	Oracle Slovensko	SAP - SAP ERP	SAP - SAP Business One	SOFTIP, a. s.	SunSoft Plus, s. r. o.	Webcom - Istro, s. r. o.
0	5	0	99	43	70	10	30	0	0	0	N/A	N/A	22	45	0
25	30	25	1	56	29	40	60	83	0	0	N/A	N/A	20	50	30
35	65	50	0	1	1	30	5	17	98	N/A	N/A	N/A	27	5	70
40	0	25	0	0	0	20	5	0	2	N/A	N/A	N/A	31	0	0
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	100%
132	36	N/A		133,8		282,6		N/A	N/A	45	1085		403,767	11,87	79

Podnikové informačné systémy v SR v roku 2006

názov podnikového informačného systému:	ALFA - jednoduché účtovníctvo	OLYMP - mzdy a personalistika	OMEGA - podvojné účtovníctvo	Helios Green	Helios Orange
rok vzniku:	1996	1997	1998	1996	1991
podporovanie HW platformy (Intel/RISC):	Intel/RISC	Intel	Intel/RISC	Intel	Intel
podporované DB (Oracle, Microsoft, IBM...):	Microsoft	Microsoft	Microsoft	MS SQL	MS SQL
podporované OS (Windows, Unix, Linux, mainframe, Novell...):	Windows 98 SE a vyšší	Windows 98 SE a vyšší	Windows 98 SE a vyšší	Windows	Windows
klúčovi zákazníci v SR:	živnostníci, SVB, účtovnícke firmy	SAP, s.r.o., SKI Plejsy, a.s., LUGERA & MAKLER, s.r.o.	ZEPTER Slovakia, spol. s r.o., SWAN, a.s., ARD, s.r.o., Vitec, s.r.o.	STV, IKAR, Magistrát hlavného mesta SR	CCS Consulting, Latem Recycling, s.r.o., HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky
celkový počet zákazníkov v SR v roku 2006:	18200	7600	5700	42	250
celkový počet koncových používateľov IS v SR v roku 2006:	20930	11400	10400	840	N/A
počet inštalácií realizovaných v SR v roku 2006:	3568 nových zákazníkov, 4103 nových koncových používateľov	1572 nových zákazníkov, 2358 nových koncových používateľov	1472 nových zákazníkov, 2944 nových koncových používateľov	7	297
veľkosť cieľového zákazníka:	S, M	S, M, L	S, M	M, L, XL	veľké a stredné spoločnosti
predajcovia v SR:	7 pobočiek a desiatky sprostredkovateľov	7 pobočiek a desiatky sprostredkovateľov	7 pobočiek a desiatky sprostredkovateľov	LCS + partneri	LCS + partneri
celkové tržby za produkt za rok 2006 v Sk:	21,84 mil	23,61 mil	36,34 mil	16,1 mil	30,175 mil
tržby z predaja licencií produktu novým zákazníkom v roku 2006 v Sk:	10,36 mil	8,57 mil	16,87 mil	13,5 mil	22,362 mil
tržby od existujúcich zákazníkov produktu v roku 2006 v Sk:	11,48 mil	12,31 mil	16,98 mil	2,6 mil	7,813 mil
tržby z predaja služieb realizovaných vlastnými zdrojmi v roku 2006 v Sk:	0,22 mil	2,73 mil	2,49 mil	N/A	N/A
tržby z predaja služieb realizovaných cez subdodávateľov v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
dodávateľ	KROS	KROS	KROS	LCS	LCS

Solution a Epicor (65 %), ako aj pre spoločnosti SAP, Oracle a MSFT, hoci neuviedli svoje rozdelenie tržieb.

Veľmi veľké firmy (viac ako 500 zamestnancov) sú dominantným cieľovým segmentom pre spoločnosť

FLEX-IS (45 %) či Gemma Systems (40 %).

Ak sa pozrieme na rozdelenie tržieb podľa sektorového členenia, najviac

Rozdelenie tržieb podľa sektora za rok 2006

Rozdelenie tržieb podľa sektora za rok 2006 v %	Percento tržieb líniem z celkových tržieb	AIMATEC SK, s. r. o.	Anasoft APR, s. r. o.	AURUS spol. s r. o.	CIGLER SOFTWARE, a. s.	Control spo. s r. o.	DATALOCK a. s. - Wečko	DATALOCK a. s. - SPIN	DCIT, s. r. o.	EMEL BRATISLAVA, s. r. o.	Epicor Software Slovakia, s. r. o.	FLEX-IS, s. r. o.	GEMMA SYSTEMS, s. r. o.	HT Solution, s. r. o.	INTENTIA CZ a. s. (člen skupiny Lawson)	KROS, a. s.	LCS - Helios Green	LCS - Helios Orange	LLP Bratislava	Minerva Slovensko, a. s.	Oracle Slovensko	SAP Slovensko, s. r. o.	SOFTIP, a. s.	SunSoft Plus, s. r. o.	Webcom - Iistro, s. r. o.	
poľnohospodárstvo	7,10	0	0	90	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	25	20	0	0	0	N/A	6	1	0
priemysel	38,80	100	0	10	N/A	70	35	28	32	3	35	0	100	60	100	N/A	27	19	24	100	N/A	N/A	18	5	10	
doprava	0,85	0	0	0	N/A	0	0	2	0	0	7	0	0	0	0	N/A	0	1	0	0	0	N/A	2	0	5	
komunikácie	4,50	0	0	0	N/A	0	0	3	0	0	15	41	0	0	0	N/A	10	5	13	0	N/A	N/A	1	0	2	
veľkoobchod	10,05	0	0	0	N/A	10	10	11	0	51	7	38	0	10	0	N/A	8	11	0	0	N/A	N/A	5	40	0	
maloobchod	9,45	0	0	0	N/A	0	35	4	0	36	0	21	0	0	0	N/A	7	10	0	0	N/A	N/A	26	50	0	
distribúcia	16,05	0	100	0	N/A	20	5	6	59	0	16	0	0	20	0	N/A	0	0	50	0	N/A	N/A	4	1	40	
financie	3,35	0	0	0	N/A	0	0	7	0	5	20	0	0	10	0	N/A	0	1	13	0	N/A	N/A	10	1	0	
verejná správa	4,05	0	0	0	N/A	0	10	37	9	4	0	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	N/A	N/A	12	1	8	
zdravotníctvo	2,80	0	0	0	N/A	0	5	1	0	1	0	0	0	0	0	N/A	8	4	0	0	N/A	N/A	1	1	35	
vzdelávanie	0,15	0	0	0	N/A	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	N/A	0	1	0	0	0	N/A	1	0	0	
iné	2,85	0	0	0	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	15	28	0	0	0	N/A	14	0	0	
Spolu	100	100%	100%	100%	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	100%	100%	100%	
Celkové tržby za rok 2006 (mil. Sk)	2 831,30	70	182	34,3	32	8	235,96	4,5	86,5	N/A	48	132	36	N/A	133,8	282,6	N/A	45	N/A	1085	404	11,87	79			

SunSystems	Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics CRM	Enterprise Applications QAD	Oracle E-Business Suite	SAP ERP	SAP Business One	SOFTIP PACKET
1982	1984	1986 - uvedení první verze na trh	1985	1972	2004	2002
Intel	Intel	Intel, Risc	Intel, RISC	N/A	N/A	Intel
Microsoft SQL, Oracle	Microsoft SQL, proprietary, Oracle	Progress Software, Oracle	Oracle	Informix, Oracle, MS SQL, DB2	MS SQL, DB2	Visual FoxPro
Windows, Unix	Windows	Unix, Linux, WIN, AIX	Windows, Linux, AIX, HP-UX, Solaris,...	Unix, Windows, OS400, Linux	Windows	Windows
GlaxoSmithklinie, Hoffmann-La Roche, TV Markiza, Amisico AIG Life, KPMG, Pfizer, KonicMinolta, Crownie Plaza, Winterthur	SkyEurope, Nitriansky samosprávny kraj, Neografia, Bratislavská vodárenská spoločnosť, HVB Leasing, Nestlé, Agip, Inžinierske stavby, FNsP F.D. Roosevelta Banská Bystrica	Tower Automotive, Magna Slovteca, PPS Group, KLF-ZVL, St. Nicolaus	Aegon, Emerson, Exisport, Faurecia, Metalex, PowerOnie, QBE, Slovenská športiteľňa, Slovnaft, Tesco,	Lesy SR, s.p., Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., ZS Cargo, a.s.	Autopilis, Jovak	KOMVAK, a.s., Letisko Sliac, Novoplast, v.d.Sereď, Wizenman Slovakia, s.r.o., Euro-Building, a.s., Lindenmaier Slovakia, s.r.o., Galantaterrm, s.r.o.
37	30	28	N/A	18	16	3000
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	306	13 738
7	30	5	N/A	N/A	N/A	233
M,L	M, L, XL	L a XL	L, XL	N/A	S, M	S, M, L
LLP Bratislava	N/A	Minerva Slovensko, a. s.	Deloitte, ICOS, BSC, OR CZ	N/A	http://www.sap.com/sk/partners/category/businesses/index.aspx	vlastní zamestnanci - obchodní manažeri
14,4 mil	N/A	12,5 mil	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	9 mil	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	3,5 mil	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	28 mil	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	0	N/A	N/A	N/A	N/A
LLP Bratislava	Microsoft Slovakia	Minerva Slovensko, a. s.	Oracle Slovensko	SAP Slovensko	SAP Slovensko	Softip

zákazníkov (1298 – 27,64 %) bolo z maloobchodu, pričom však firmy z tohto segmentu tvorili len 9,45 % celkových tržieb.

Najvyššie tržby 38,8 % boli z priemyselného sektora, čo predstavuje 1180 zákazníkov (25,13 %).

V prípade rozdelenia dodávateľov podľa tržieb za licencie produktu na jedného zákazníka sa na prvom mieste umiestnila firma FLEX-IS s produktom FlexG3 (1,266 milióna Sk na jedného zákazníka), ďalej nasleduje Webcom - Istro s produktom Microsoft Dynamics NAV (0,611 mil. Sk na jedného zákaz-

níka) a HT Solution s produktom ESO/ Enterprise Solution (0,529 mil. Sk na jedného zákazníka). V prípade rozdelenia dodávateľov podľa tržieb z predaja služieb produktu na jedného zákazníka sa na prvom mieste umiestnila firma Minerva s produktom QAD (1 mil. Sk), na druhom HT Solution s produktom ESO/ Enterprise Solution (0,725 mil. Sk) a na treťom Webcom - Istro s produktom Microsoft Dynamics NAV (0,716 mil. Sk). Keby všetky oslovené firmy uviedli tržby z predaja licencií a služieb za konkrétny produkt ERP, na prvých miestach by sa určite umiestni-

li spoločnosti SAP, SOFTIP, Microsoft a Gemma Systems.

Ak sa pozrieme na produkty z hľadiska ich komplexnosti a modulov na podporu jednotlivých vnútroprírodných procesov, zistíme, že moduly Inventory management (Sklad), Accounting (účtovníctvo) a Procurement (nákup) sa nevyskytujú iba pri jednom produkte. Naopak, moduly Maintenance Management, Contract Management, Project Management, Operations Management a SCA sa vyskytujú najmenej. Všetky moduly obsahujú riešenia spoločností Control,

Počet zákazníkov podľa veľkosti firmy zákazníka

Počet zákazníkov podľa veľkosti firmy zákazníka za rok 2006	Spolu	Anasoft APR, s. r. o.	AURUS spol. s r. o.	Control spol. s r. o.	DCIT, s. r. o.	Epicor Software Slovakia, s. r. o.	HT Solution, s. r. o.	INTENTIA CZ, a. s. (člen skupiny Lawson)	KROS - Alfa	Kros - Olymp	Kros - Omega	LLP Bratislava	Minerva Slovensko, a. s.	SOFTIP, a. s.	Webcom - Istro, s. r. o.
malé firmy (< 10 zamestnancov)	26 210	9	0	0	2	0	10	0	18 018	3 268	3 990	0	0	913	0
stredné firmy (10 - 99 zamestnancov)	8 665	76	475	13	4	11	25	2	182	4 256	1 653	20	0	1 946	2
veľké firmy (100 - 499 zamestnancov)	1 129	5	25	9	1	62	16	4	0	76	57	6	26	834	8
veľmi veľké firmy (> 500 zamestnancov)	176	0	0	0	0	12	0	2	0	0	0	0	2	160	0
Spolu	36 180	90	500	22	7	85	51	8	18 200	7 600	5 700	26	28	3 853	10

Výsledky prieskumov o slovenskom IT trhu

Podnikové informačné systémy v SR v roku 2006

názov podnikového informačného systému:	SOFTIP E-MISSION	SOFTIP PROFIT	SunSoft EcoSun	Microsoft Dynamics NAV
rok vzniku:	2003	1999	1992	1996
podporovanie HW platformy (Intel/RISC):	Intel	Intel	Intel	Intel
podporované DB (Oracle, Microsoft, IBM...):	MS SQL	MS SQL, Oracle	Microsoft	Microsoft SQL, proprietary
podporované OS (Windows, Unix, Linux, mainframe, Novell...):	Windows	Windows	Windows	Windows
klúčovi zákazníci v SR:	Ochrana a bezpečnosť SE, a.s. Mochovce, Calmit, s.r.o. Bratislava, Hasma, s.r.o. Krompachy, Fiving, s.r.o.	Stabilita - DDS, a.s., Slovenský vodohospodársky podnik, Antalis, a.s., Severoslovenská vod. spoločnosť, a.s., COOP Jednota Senica, s.d.	Aupark, Pemas Plus, Finnicolor Slovakia, Mikos Trade, Max nábytok, Glaverbel Trenglav	Motor-Car, Fakultná nemocnica F.D. Roosevelta, Banská Bystrica, Tempus Trans, s.r.o., BK Group, a.s.
celkový počet zákazníkov v SR v roku 2006:	31	247	1720	54
celkový počet koncových používateľov IS v SR v roku 2006:	331	7129	5375	1200
počet inštalácií realizovaných v SR v roku 2006:	2	44	10687	10
veľkosť cieľového zákazníka:	M, L, XL	S, M, L, XL	S, M	L
predajcovia v SR:	vlastní zamestnanci - obchodní manažéri	vlastní zamestnanci - obchodní manažéri	SunSoft + 1 pobočka + 30 partnerov	N/A
celkové tržby za produkt za rok 2006 v Sk:	N/A	N/A	8,52 mil	37,5 mil
tržby z predaja licencií produktu novým zákazníkom v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	2,18 mil	20 mil
tržby od existujúcich zákazníkov produktu v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	6,33 mil	13 mil
tržby z predaja služieb realizovaných vlastnými zdrojmi v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	3,15 mil	38,2 mil
tržby z predaja služieb realizovaných cez subdodávateľov v roku 2006 v Sk:	N/A	N/A	0,19 mil	0,5 mil
dodávateľ	Softip	Softip	SunSoft Plus	Webcom-Istro

DCIT, Epicor, Lawson, Microsoft, Minerva Slovensko pri produkte Enterprise Applications QAD, SAP pri produkte SAP ERP, SOFTIP pri produkte SOFTIP E-mision a DATALOCK pri produkte SPIN.

Z rozdelenia produktov podľa podporovaných hardvérových architektúr, databáz a operačných systémov je evidentná korelácia s rozdelením produktov predávaných celosvetovo.

Všetkých 32 riešení ERP od 24 dodávateľov, ktorí sa zapojili do nášho prieskumu, podporuje menu euro.

Zastúpenie produktových modulov v riešeníach dodávateľov

Dodávateľ / Modul	ABRA Software, s. r. o.	AIMTEC SK, s. r. o.	Anasoft APR, s. r. o.	AURIUS spol. s r. o.	CÍGLER SOFTWARE, a. s.	Control spo. s r. o.	DATALOCK a. s. - Wéčko	DATALOCK a. s. - SPIN	DCIT, s. r. o.	EMEL BRATISLAVA, s. r. o.	Epicor Software Slovakia, s. r. o.	FLEK'S, s. r. o.	GEMMA SYSTEMS, s. r. o.	HT Solution, s. r. o.
Accounting	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Inventory Management	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Procurement	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Treasury Management	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Human Resource Management	áno	nie	áno	áno	***	áno	áno	áno	áno	áno	áno	nie	*	nie
Payroll	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	nie	*	nie
Maintenance Management	nie	nie	áno	nie	nie	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Project Management	áno	áno	nie	nie	***	áno	nie	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno
Contract Management	áno	áno	nie	nie	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Operations Management	áno	áno	nie	áno	nie	áno	nie	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno
CRM	áno	áno	áno	nie	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	nie
SCA (Supply Chain Management)	áno	áno	nie	nie	***	áno	nie	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno
BI	áno	áno	nie	nie	nie	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	nie

* integrácia s 3. stranou

** čiastočne + partnerské riešenie

*** čiastočne

Počet zákazníkov podľa sektora za rok 2006

Počet zákazníkov podľa sektora za rok 2006	Spolu	AIMTEC SK, s. r. o.	Anasoft APR, s. r. o.	AURUS spol. s r. o.	Control spol. s r. o.	DCIT, s. r. o.	Epicor Software Slovakia, s. r. o.	GEMMA SYSTEMS, s. r. o.	HT Solution, s. r. o.	INTENTIA CZ, a. s. (člen skupiny Lawson)	KROS - Alfa	Kros - Olymp	Kros - Omega	LLP Bratislava	Minerva Slovensko, a. s.	SOFTIP, a. s.
poľnohospodárstvo	492	0	0	450	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	42
priemysel	1 180	3	0	50	16	2	29	25	30	8	N/A	N/A	N/A	4	28	985
doprava	133	0	0	0	0	0	6	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	127
komunikácie	22	0	0	0	0	0	13	0	0	0	N/A	N/A	N/A	5	0	4
veľkoobchod	498	0	0	0	2	0	6	0	7	0	N/A	N/A	N/A	0	0	483
maloobchod	1 298	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	1298
distribúcia	164	0	90	0	4	4	14	0	10	0	N/A	N/A	N/A	13	0	29
financie	45	0	0	0	0	0	17	0	4	0	N/A	N/A	N/A	4	0	20
verejná správa	380	0	0	0	0	1	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	379
zdravotníctvo	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	30
vzdelávanie	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	155
iné	301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	301
Spolu	4698*	3	90	500	22	7	85	25	51	8	18 200	7 600	5 700	26	28	3 853

*Celkový počet zákazníkov je bez zákazníkov spoločnosti Kros

Záver

V prieskume sa zúčastnilo 24 dodávateľov, ktorí na Slovensku ponúkajú 32 produktov od jednoúčelových riešení na vedenie účtovníctva a mzdy pre menšie firmy až po komplexné podnikové informačné systémy pre veľkých zákazníkov.

V roku 2005 dodávatelia riešení ERP dosiahli celkový obrat 1 365,2 milióna Sk. Z predaja licencií predstavoval obrat 564,45 milióna Sk a z predaja služieb 671,6 milióna Sk. Pri porovnaní celkového obratu jednotlivých dodávateľov riešení ERP v roku 2005 a 2006 sme zistili, že najväčší

nárast (až o 125 %) zaznamenala firma DCIT, za ňou nasledujú firmy Emel s 116,25-percentným nárastom celkového obratu, Control so 60-percentným nárastom a firma DATALOCK s 34,83-percentným nárastom celkového obratu z roka 2005 na rok 2006.

■ MARTIN DROBNÝ, LENKA FRKALOVÁ

	INTENTIA CZ, a. s. (člen skupiny Lawson)	KROS - Alfa	Kros - Olymp	Kros - Omega	LCS - Helios Green	LCS - Helios Orange	LLP Bratislava	Microsoft Slovakia, s. r. o.	Minerva Slovensko, a. s.	Oracle Slovensko	SAP - SAP ERP	SAP - SAP Business One	SOFTIP - Softip Packet	SOFTIP - Softip E-mision	SOFTIP - Softip Profit	SunSoft Plus, s. r. o.	Webcam - Istro, s. r. o.
	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	áno	áno	nie	áno	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	áno	nie	áno	nie	áno	áno	áno	nie	**	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	áno	nie	áno	nie	áno	áno	nie	áno	**	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	áno	nie	nie	nie	nie	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno	nie	áno	áno
	áno	nie	nie	nie	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno	nie	nie	áno
	áno	áno	nie	áno	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno	nie	áno	áno
	áno	áno	nie	áno	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno	nie	áno	áno
	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno	áno	**	áno	áno	nie	áno	áno	áno	áno	áno

PRIESKUM:

Outsourcing na Slovensku v roku 2006

Redakcia magazínu INFOWARE uskutočnila začiatkom marca vlastný prieskum stavu využívania služieb outsourcingu na Slovensku v roku 2006, ako aj potenciálu jeho ďalšieho rastu v slovenských podnikoch. Realizoval sa pomocou elektronického dotazníka, adresovaného manažerom zodpovedným za IT v podniku na pozícii CIO alebo vedúceho IT manažéra. V prieskume sa zúčastnilo 39 firiem, z ktorých nadpolovičnú väčšinu tvorili podniky zaoberajúce sa výrobou. Ďalej to boli hlavne finančné inštitúcie a obchodné spoločnosti.

Išlo prevažne o stredné a väčšie podniky do 500 po 2000 zamestnancov a s ročným obratom od 1 do 5 miliárd slovenských korún. Až 33 % firiem zúčastnených v prieskume dosahuje ročný obrat nad 10 miliárd slovenských korún.

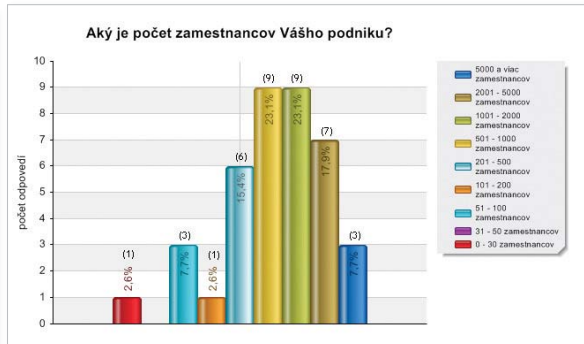
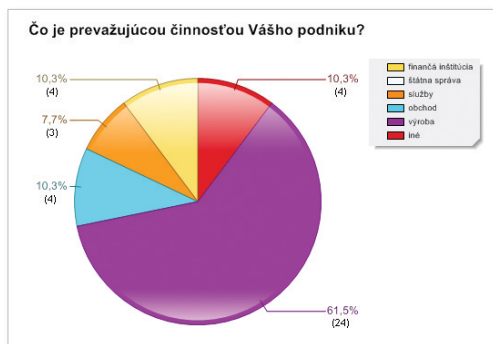
Zo spracovania získaných informácií vyplynulo, že tri štvrtiny respondentov (76,9 %) v roku 2006 už využívalo určité služby outsourcingu. Zvyšných 7 firiem (17,9 %) outsourcing nevyužívali a ani ho neplánuje využívať a 2 firmy (5,1 %) ho doteraz nevyužívalo, ale v blízkej budúcnosti ho plánujú využívať.

Plány na využívanie outsourcingu sú väčšinou konkrétne a majú sa naj-



častejšie uskutočniť v horizonte 1 – 5 rokov (40,7 % respondentov). Do jedného roka chce až 10 firiem (37 %) začať využívať outsourcing. Šesť firiem (22,2 %) plánuje outsourceovať až o 5 a viac rokov. Podniky zvyčajne neriešia otázku, či, ale kedy. Problém však vidia v kvalite a spoľahlivosti práce outsourcingových dodávateľov. Sú ochotné za kvalitné služby zaplatiť, ale musia si byť isté, že problém vyriešia, a nie pridať ďalší.

Pokiaľ firmy uviedli, že nemajú záujem o outsourcing, medzi dôvodmi prevládala najmä vysoká cena (24,3 %), možnosť zneužitia informácií (16,2 %) a nedostatočné zníženie nákladov (16,2 %). Iným dôvodom bývajú obavy z nedostatočnej kvality služieb (13,5 %), riziko neúspešnosti prechodu na nový model (10,8 %), náročná logistika (7,7 %), obava zo straty konkurenčnej výhody (5,1 %) či obava zo zníženia celkovej efektívnosti (5,1 %).





Pri výbere dodávateľa outsourcingových služieb sa firmy podľa nášho prieskumu riadili v prevažnej miere (74,4 %) názormi vlastných pracovníkov, ako aj názormi poradenskej firmy. O využívaní služieb outsourcingu sa rozhodujú skoro výlučne na najvyššej úrovni, t. j. v predstavenstve firmy a v dozornej rade, ktorá však berie do úvahy názory IT odborníkov. V iných podnikoch musí mať každý projekt outsourcingu vlastný obchodný plán, schválený vrcholovým manažmentom spoločnosti.

Zníženie nákladov bolo tretie najčastejšie uvádzané očakávanie firiem od outsourcingu. Spoločnosti (až 57,9 %) vidia hlavný prínos v zosúhlasení interných procesov, uvoľnení kapacít pre iné funkcie (52,6 %), a teda v možnosti koncentrácie na kľúčové obchodné činnosti (core business). Zníženie nákladov (47,4 %) je síce vítané, ale nie je primárnym cieľom outsourcingu. Dôležité pre firmu je aj zameranie poskytovateľa out-

sourcingových služieb na to, čomu skutočne rozumie, a možnosť efektívneho využitia najnovších technológií. To firme umožní sústrediť sa na špecifické procesy, ktoré outsourcovať nemôže a nechce.

Oproti roku 2004 sa očakávania firiem od outsourcingu značne zmenili. Primárnym cieľom bolo zníženie nákladov (28,2 %). Ďalej nasledoval rast kvality služieb (17,9 %). Možnosť koncentrovať sa na kľúčové obchodné činnosti, teda core business, ktorý v roku 2006 bol na prvom mieste, sa umiestnil v roku 2004 až na štvrtom mieste s 15,4 %.

Pri výbere poskytovateľa outsourcingu firmy prihliadajú najmä na kvalitu ponúkaných služieb (20 %), cenu (13,7 %) a spoľahlivosť (13,7 %). Nezanedbávajú však ani skúsenosti poskytovateľa v odbore či jeho odbornosť (11,4 %). Dodávateľská firma musí mať silné materiálové a logistické zázemie a byť schopná poskytnúť svoje služby kvalitne, včas

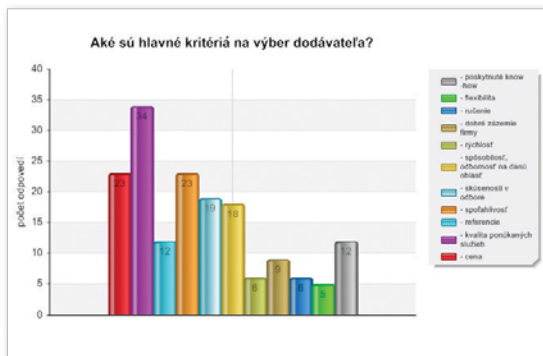
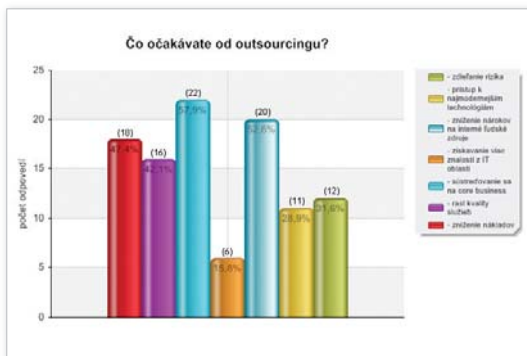
a za primeranú cenu. Kritériá na výber poskytovateľa sa líšia podľa typu, rozsahu, parametrov služieb.

Oproti roku 2004 sa postoje firiem príliš nezmenili. V roku 2004 bola pre firmy najdôležitejšia cena ponúkaných služieb (23,1 %), ich kvalita (21,2 %) a referencie (13,5 %).

Pri požiadavke vymenovať najvýznamnejších dodávateľov outsourcingových služieb na Slovensku najviac hlasov získali firmy HP, Siemens IT Solutions Services, IBM, Datalan, Soitron a Varias. Na ďalších pozíciách sa umiestnili firmy Accenture, Autocont, Gratex, K+K, LogicaCMG, Ness, Softip, Tempest, S&T.

V roku 2004 medzi najznámejších outsourcingových dodávateľov služieb patrili HP, IBM, Accenture, Siemens a Varias. Za posledné dva roky sa spoločnosti na poskytovanie outsourcingových služieb výrazne nezmenili.

ZDROJ: INFOWARE
 ■ LENKA FRKALOVÁ



Trh IT a telekomunikácií na Slovensku v roku 2006

I Zhodnotenie trhu IT za rok 2006

Volebný rok nemajú IT firmy príliš rady. Pred voľbami sa už kontrakty vo verejnej správe neuzatvárajú a po voľbách treba čakať, kým sa procesy znovu naštartujú. Napriek tomu slovenský trh po ročnej pauze opäť zaznamenal dvojciferný nárast. Výdavky na informačné technológie vzrástli z 947 milióna na 1,1 miliardy amerických dolárov (na 27,5 mld. Sk). Je to výsledkom rýchleho rastu slovenskej ekonomiky a prílevu zahraničných investícií. Pre korektnosť treba uviesť, že posilňovanie slovenskej koruny tento výsledok čiastočne relativizuje.

Dvojnásobne

Postupne sa meniaci štruktúra výdavkov od hardvéru k softvéru a službám sa potvrdila aj v roku 2006. Výdavky na IT služby prekonal výdavky na servery, systémy na ukladanie dát a počítače dohromady.

Najväčším investorom do infotechnológií bol sektor telekomunikácií. A jeho sila sa ešte viac zvýraznila v tomto roku vďaka zosilnenému konkurenčnému prostrediu po vstupe tretieho mobilného operátora na slovenský trh.

Druhým najväčším investorom do IT bol vlni vládný sektor. Napriek tomu, že projekty súvisiace so zavedením eura, ako i projekty financované z eurofondov sa naplno rozbehnú až v tomto roku. Práve nábeh operačného europrogramu informatizácie spoločnosti spôsobí, že investície do infokomunikačných technológií vo

verejnej správe sa v najbližších rokoch zdvojnásobia. Pre IT dodávateľov, najmä v oblasti služieb a softvérového vývoja, nebude jednoduché takýto nárast dopytu zvládnuť.

Bankový sektor bol v uplynulom roku tretím najvýznamnejším investorom do IT. Investície bánk do technológií si podnikli rýchly rozvoj sektora, realizácia projektov Basel II a príprava na euro. Tento trend bude pokračovať aj v roku 2007.

Fúzie a investori

Ani v roku 2006 neustali na slovenskom trhu fúzie, akvizície a investície. Práve naopak. Po Esete, ktorý sa v antivírusových programoch presadil v celosvetovom rozsahu, sa v medzinárodnom, aj keď zatiaľ len

v stredoeurópskom priestore zviditeľňuje Asseco Slovakia. Po neočakávanom úspešnom a na slovenské pomery výnimočnom vstupe na varšavskú burzu nasledovala kúpa slovenského Slovanetu a následne Datalocku. Pritom ďalšie akvizície sa dajú očakávať. A to aj mimo Slovenska.

Medzinárodnými ambíciami sa netají ani najväčší slovenský distribútor BGS. Dokumentuje to jeho minulo-ročná fúzia s českým Levi International. České distribučné firmy však neostávajú nič dlžné a rozširujú svoje aktivity na Slovensku.

O tom, že trh slovenských výrobcov podnikového softvéru je v pohybe, svedčí okrem vstupe Asseca do Datalocku aj zmena majiteľov v Softipe. Majoritu v banskobystrickom Game zase získali Žele-

**Ročné výdavky
slovenských
organizácií do
informačných
technológií pre-
kročili miliardu
dolárov**

Dodávateľia IT produktov a služieb v SR podľa tržieb (2006, individuálne údaje)
 Suppliers of Information Technologies in Slovakia Ranked by Sales (2006, individual data)

	Tržby spolu (tis. Sk)		Zmena (%)	Vlastné výrobky a služby na tržbách (%)	Vlastné imanie (tis. Sk)	Export (tis. Sk)	Investície (tis. Sk)	Hlavný predmet činnosti
	2006	2005	Change (%)	Net sales/Total sales (%)	Own capital (000 SKK)	Export (000 SKK)	Investments (000 SKK)	Main business
1. Asbis Sk, s.r.o., Bratislava ¹	2 964 038	3 692 129	-19,7	n	n	n	n	distribúcia HW
2. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	2 747 568	2 043 061	34,5	0,5	380 878	407 895	9 353	distribúcia HW
3. Euro Media Sk, a.s., Žilina	2 646 309	1 967 195	34,5	0,5	n	n	n	distribúcia HW
4. Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., Bratislava ^{2,1}	2 556 676	846 163	202,1	52,5	247 876	226 482	152 619	predaj HW, služby
5. WesTech, s.r.o., Bratislava	2 007 312	1 631 312	23,0	0,1	61 641	n	n	distribúcia HW
6. Siemens Program and System Engineering, s.r.o., Bratislava ²	1 525 074	1 136 308	34,2	100,0	108 814	1 448 823	61 328	služby
7. SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava ⁴	1 085 000	1 032 781	5,1	100,0	n	n	n	predaj SW, služby
8. Solitron, a.s., Bratislava	1 064 852	592 150	79,8	70,9	226 868	28 021	14 730	služby, predaj HW
9. Tempest, a.s., Bratislava	970 269	864 376	12,3	39,5	138 088	n	n	predaj HW, služby
10. Asseco Slovakia, a.s., Bratislava ¹	877 443	782 240	12,2	95,9	1 111 183	92 307	10 424	služby
11. Oracle Slovensko, s.r.o., Bratislava ^{2,6}	848 686	743 303	14,2	100,0	193 038	n	n	služby, predaj SW
12. Datalan, a.s., Bratislava ⁷	820 399	886 396	-7,4	21,9	64 477	n	7 875	predaj HW, služby
13. K+K, a.s., Žilina ⁸	813 738	875 544	-7,1	19,1	106 783	22 092	20 340	predaj HW, služby
14. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava ¹	770 040	793 363	-2,9	31,3	70 427	6 130	10 974	predaj HW, služby
15. Gratex International, a.s., Bratislava	704 536	657 782	7,1	66,8	187 078	n	n	služby, predaj HW
16. PosAm, s.r.o., Bratislava	698 566	490 374	42,5	52,7	204 429	91 368	29 914	služby, predaj HW
17. Eset, s.r.o., Bratislava	693 285	390 030	77,8	100,0	479 734	596 542	18 416	predaj SW
18. SWS Distribution, a.s., Bratislava	555 680	477 864	16,3	0,2	34 642	n	21 630	distribúcia a predaj HW
19. Gamo, a.s., Banská Bystrica	503 653	470 716	7,0	55,4	37 566	0	63 384	služby, predaj HW
20. FaxCopy, a.s., Bratislava	496 288	494 247	0,4	28,5	93 783	22 210	73 423	predaj HW, služby
21. Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Bratislava ⁴	459 038	445 706	3,0	39,1	77 597	n	n	predaj HW
22. Microsoft Slovakia, s.r.o., Bratislava ⁴	421 803	268 548	57,1	100,0	156 226	n	n	predaj SW
23. LogicaCMG Slovakia, s.r.o., Bratislava	417 201	379 933	9,8	99,0	159 504	0	556	služby
24. Softip, a.s., Banská Bystrica	403 767	376 014	7,4	78,0	144 437	34 663	16 777	služby
25. Axa, a.s., Bratislava	361 030	208 523	73,1	35,2	102 051	3 619	43 645	služby
26. Alef Nula, s.r.o., Bratislava ⁴	302 857	271 470	11,6	12,3	n	n	n	distribúcia HW
27. Telegrafika, a.s., Košice	283 337	254 036	11,5	100,0	63 743	4 392	7 564	služby
28. Beset, s.r.o., Bratislava	280 490	402 022	-30,2	97,6	47 440	9 445	4 141	služby
29. Varias, a.s., Žilina ¹	261 294	171 549	52,3	85,9	164 798	36 072	n	služby
30. CSC Computer Sciences, s.r.o., Bratislava ^{1,6}	256 902	218 525	17,6	86,6	84 668	n	n	služby
31. Softec, s.r.o., Bratislava	249 469	235 510	5,9	100,0	190 713	126 984	14 750	služby
32. Datalock, a.s., Bratislava	247 177	206 989	19,4	91,2	29 444	8 567	7 987	služby, predaj SW
33. IpeSoft, s.r.o., Žilina	242 395	106 685	127,2	99,6	112 340	n	n	služby
34. Siemens Enterprise Communications, a.s., Bratislava ^{2,10}	228 955	187 163	22,3	55,1	n	19 152	n	predaj HW, služby
35. Ability Development SK, a.s., Bratislava ⁷	228 764	191 723	19,3	74,4	13 346	n	11 364	služby
36. RWE Systems Slovakia, s.r.o., Košice	197 542	104 675	88,7	100,0	72 997	n	n	služby
37. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	182 242	156 917	16,1	83,6	69 341	n	n	služby
38. IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava ¹	166 047	209 010	-20,6	97,2	97 151	n	n	služby
39. Aiten, a.s., Trnava	164 050	208 894	-21,5	98,6	33 141	n	n	služby
40. Orga-Trade, a.s., Bratislava	124 296	113 595	9,4	84,3	45 458	0	2 500	predaj HW, služby
41. Kros, a.s., Žilina	123 454	99 732	23,8	92,8	32 444	13 975	n	služby, predaj SW
42. AgemSoft, a.s., Bratislava	113 419	88 138	28,7	9,9	13 537	167	406	distribúcia SW
43. QBSW, a.s., Bratislava	109 597	104 581	4,8	100,0	85 006	n	n	služby
44. Softline Services, s.r.o., Bratislava	108 619	201 477	-46,1	12,4	n	n	n	predaj HW
45. I.S.D.D. plus, s.r.o., Bratislava	102 103	82 464	23,8	100,0	22 007	33 237	3 192	služby
46. Data System Soft, s.r.o., Bratislava	98 267	106 302	-7,6	38,5	n	n	n	predaj HW, služby
47. Emel Bratislava, s.r.o., Bratislava	77 626	n	n	93,4	23 674	0	n	služby
48. Alcasys Slovakia, a.s., Bratislava	76 808	70 692	8,7	28,7	16 501	n	4 470	predaj HW
49. WBI, s.r.o., Bratislava ¹¹	75 069	60 001	25,1	50,5	3 404	n	n	služby
50. Hour, s.r.o., Žilina	73 697	64 003	15,1	94,8	35 249	0	1 319	služby, predaj SW
51. InsData, s.r.o., Nitra	65 049	49 497	31,4	100,0	n	61 329	n	služby
52. Sféra, a.s., Bratislava	60 053	65 930	-8,9	93,9	24 599	1 070	4 413	služby
53. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	52 938	31 629	67,4	22,3	5 282	200	1 656	predaj HW, služby
54. Ardaco, a.s., Bratislava ¹²	49 499	17 592	181,4	91,0	111 005	n	n	predaj SW
55. Cigler Software, a.s., Bratislava	31 473	29 938	5,1	91,7	1 910	n	n	predaj SW, služby
56. LCS Slovensko, s.r.o., Bratislava	26 838	21 824	23,0	99,9	1 105	0	332	služby
57. Aston ITM, s.r.o., Bratislava	21 520	8 777	145,2	95,8	n	n	n	služby
58. 2 Ring, s.r.o., Bratislava	20 477	8 448	142,4	99,8	3 321	5 106	2 290	služby
59. London Logic Bratislava, s.r.o., Bratislava	20 043	33 299	-39,8	83,3	n	n	n	služby
60. Erudis, s.r.o., Bratislava	15 929	15 429	3,2	97,9	2 595	40	n	predaj SW, služby
BGS LEVI Slovakia, a.s., Bratislava	n	5 799 885	n	n	n	n	n	distribúcia HW
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava ^{3,13}	n	2 986 616	n	n	n	n	n	služby, predaj HW
IBM Slovensko, s.r.o., Bratislava ⁸	n	1 913 986	n	n	n	n	n	služby, predaj HW

Poznámky k tabuľke sú na nasledujúcej strane!

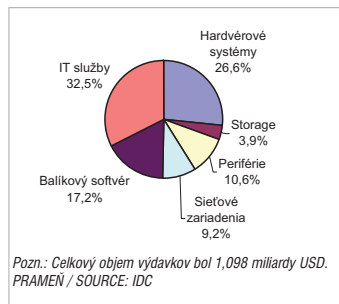
Poznámky k tabuľke: Dodávatelia IT produktov a služieb v SR podľa tržieb (2006, individuálne údaje)

- ¹ Uvedené sú individuálne údaje podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo IFRS (Individual data according to the IFRS standards)
- ² Do 1. februára 2007 Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava. Výrazne vyššie tržby za finančný rok 2006 súvisia s prevzatím spoločnosti Elias, s.r.o., Prievidza (Until 1st February 2007 Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava. Significantly higher sales in 2006 are due to acquisition and integration of Elias, s.r.o., Prievidza)
- ³ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 30. septembra (Data is for fiscal year ending 30th September)
- ⁴ Tržby sú uvedené podľa US-GAAP štandardov (Sales are disclosed according to US-GAAP standards)
- ⁵ Údaje sú zo Zbierky listín (Data is from Judicial archive)
- ⁶ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 31. mája (Data is for fiscal year ending 31st May)
- ⁷ Spoločnosť Datalan, a.s., Bratislava a Ability Development SK, a.s., Bratislava sa k 1. aprílu 2007 zlúčili (Datalan, a.s., Bratislava and Ability Development SK, a.s., Bratislava merged at 1st April 2007)
- ⁸ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 31. marca (Data is for fiscal year ending 31st March)
- ⁹ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 30. júna (Data is for fiscal year ending 30th June)
- ¹⁰ Do 3. októbra 2006 Business Global Systems, a.s., Bratislava. V roku 2006 sú zahrnuté tržby Business Global Systems za prvých 9 mesiacov roku 2006 a tržby divízie Enterprise Communications spoločnosti Siemens, s.r.o., Bratislava za 12 mesiacov od 1. novembra 2005 do 30. septembra 2006 (Until 3rd October 2006 Business Global Systems, a.s., Bratislava. 2006 sales include sales of Business Global Systems for the first 9 months of 2006 and sales of Enterprise Communications division of Siemens, s.r.o., Bratislava for 12 months from 1st November 2005 to 30th September 2006)
- ¹¹ Do 21. marca 2007 Webcom – Istro, s.r.o., Bratislava (Until 21st March 2007 Webcom – Istro, s.r.o., Bratislava)
- ¹² Do 12. februára 2006 Infotrust, a.s., Bratislava (Until 12th February 2006 Infotrust, a.s., Bratislava)
- ¹³ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 31. októbra (Data is for fiscal year ending 31st October)
- n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEŇ: údaje poskytnuté spoločnosťami zostavila TREND Analyses/SOURCE: data disclosed by companies, researched by TREND Analyses

ziarne Podbrezová. Konsolidáciu v posledných rokoch prechádzajú i firmy ovládané majiteľmi Datalanu. Po akvizícii Unitu a Computelu vlni Tempest pohltit stupavský Login. Datalan zase fúzuje s Ability Development.

Slovensko je zaujímavou investičnou destináciou pre IT sektor. Potvrdzujú to významné projekty zahraničných investorov. Len firmy Accenture, Dell, Hewlett-Packard, IBM, Lenovo a T-Systems vlni na



Slovensku v servisných centrách vytvorili viac ako 1 500 pracovných

miest. Z hľadiska špičkového vývoja je zasa veľmi zaujímavá – i keď veľkosťou nie príliš rozsiahla – investícia amerického výrobcu polovodičových súčiastok On Semiconductor. V ňom sa budú navrhovať integrované obvody pre automobilový priemysel.

Dobrá správa je, že po Bratislave objavili investori aj Košice. A na „objavenie“ čaká ešte Žilina, ktorá má s Košicami porovnateľný potenciál.

Telekomunikačné podniky v SR podľa tržieb (2006, individuálne údaje)

Telecommunication Operators Ranked by Total Sales (2006, individual data)

	Tržby spolu (tis. Sk)		Zmena (%)	Pridaná hodnota (tis. Sk)	Vlastné imanie (tis. Sk)	Investície (tis. Sk)	Zisk po zdanení (tis. Sk)		Priemerný počet zamestnancov
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006	2006	2005	2006
1. Orange Slovensko, a.s., Bratislava ¹	23 920 929	21 444 225	11,5	13 025 822	10 986 769	4 538 035	5 975 703	4 507 684	1 419
2. T-Mobile Slovensko, a.s., Bratislava ¹	15 628 641	14 313 968	9,2	9 654 347	10 580 995	3 255 559	2 427 343	2 625 962	1 354
3. Slovak Telekom, a.s., Bratislava ¹	14 741 000	14 966 000	-1,5	9 156 000	46 332 000	3 675 000	509 000	874 000	4 333
4. GTS Nextra, a.s., Bratislava ²	768 218	652 291	17,8	275 124	n	103 434	n	n	129
5. Swan, a.s., Bratislava ³	583 603	306 545	90,4	288 821	170 190	236 217	83 807	52 821	133
6. Slovanet, a.s., Bratislava ¹	549 204	464 275	18,3	158 518	115 480	60 327	12 896	1 315	148
7. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	394 528	394 565	0,0	57 822	n	n	-15 326	-17 597	54
8. Telenor Slovakia, s.r.o., Bratislava	380 827	369 753	3,0	164 463	322 025	n	40 239	43 314	59
9. Energotel, a.s., Bratislava	270 434	245 914	10,0	84 795	76 265	52 620	-791	7 389	90
10. Dial Telecom, a.s., Bratislava	187 400	204 000	-8,1	62 043	n	11 870	n	n	40
11. Amtel Slovensko, s.r.o., Bratislava	155 426	213 132	-27,1	n	n	n	n	2 147	n
12. Satro, s.r.o., Bratislava	120 977	101 776	18,9	77 381	35 729	54 753	3 104	1 833	76
13. Vnet, a.s., Bratislava	31 201	17 692	76,4	7 545	4 873	n	1 059	n	33
14. Sitel, s.r.o., Košice ⁴	25 757	24 702	4,3	n	n	n	n	n	94
15. Wimax Telecom Slovakia, s.r.o., Bratislava ⁵	17 992	108	16 559,3	n	51 560	96 758	-51 778	-8 640	37

¹ Uvedené sú individuálne údaje podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo IFRS (Individual data according to the IFRS standards)

² Uvedené sú konsolidované výsledky spoločnosti Telenor Networks, a.s., GTS Nextra, a.s., GTS Slovakia, s.r.o., Alltel Slovakia, s.r.o., Quadia DCT, a.s. a Nextra, s.r.o., zlučených od 1. júla 2006 do GTS Nextra, a.s., Bratislava a sú očistené o vzájomné transakcie (Consolidated data of Telenor Networks, GTS Nextra, GTS Slovakia, Alltel Slovakia, Quadia DCT and Nextra, merged to GTS Nextra at 1st July 2006 and are cleared of mutual transactions)

³ Nárast tržieb v roku 2006 súvisí s prevzatím aktivít sesterskej spoločnosti GlobalTel, a.s., Bratislava (Sales increase in 2006 is due to the take over of activities of sister company GlobalTel, a.s., Bratislava)

⁴ Tržby sú len za prenájom nenavietených optických vlákien, nezahŕňajú ďalšie tržby zo stavebnej činnosti (Sales contain dark fibres services, don't contain other sales from building activities)

⁵ Spoločnosť vznikla 1. marca 2005 (Company was founded at 1st March 2005)

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEŇ: údaje poskytnuté spoločnosťami zostavila TREND Analyses/SOURCE: data disclosed by companies, researched by TREND Analyses

Dodávateľia IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty (2006, individuálne údaje)

Suppliers of Information Technologies in Slovakia Ranked by Added Value (2006, individual data)

	Pridaná hodnota (tis. Sk)		Zmena (%)	Celkové tržby (tis. Sk)	Zisk po zdanení (tis. Sk)	Priemerný počet zamestnancov	Pridaná hodnota na zamestnanca (tis. Sk)	Hlavný predmet činnosti
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006	2006	
1. Siemens Program and System Engineering, s.r.o., Bratislava ¹	954 446	713 121	33,8	1 525 074	39 765	1 109	861	služby
2. Eset, s.r.o., Bratislava	648 338	356 183	82,0	693 285	437 995	67	9 677	predaj SW
3. Solitron, a.s., Bratislava	600 799	366 997	63,7	1 064 852	99 404	555	1 083	služby, predaj HW
4. Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., Bratislava ^{1,2}	587 712	271 544	116,4	2 556 676	152 948	489	1 202	predaj HW, služby
5. Asseco Slovakia, a.s., Bratislava ³	461 514	406 758	13,5	877 443	150 126	330	1 399	služby
6. Gratex International, a.s., Bratislava	296 040	233 989	26,5	704 536	54 469	257	1 152	služby, predaj HW
7. Tempest, a.s., Bratislava	291 293	218 146	33,5	970 269	54 464	154	1 892	predaj HW, služby
8. PosAm, s.r.o., Bratislava	268 332	174 684	53,6	698 566	53 242	197	1 362	služby, predaj HW
9. Microsoft Slovakia, s.r.o., Bratislava ⁴	252 791	110 167	129,5	421 803	148 237	40	6 320	predaj SW
10. Softip, a.s., Banská Bystrica	223 758	215 471	3,8	403 767	4 499	338	662	služby
11. Oracle Slovensko, s.r.o., Bratislava ^{5,6}	207 831	297 473	-30,1	848 686	32 457	n	n	služby, predaj SW
12. LogicaCMG Slovakia, s.r.o., Bratislava	203 320	174 122	16,8	417 201	110 460	99	2 054	služby
13. Softec, s.r.o., Bratislava	198 350	171 580	15,6	249 469	n	132	1 503	služby
14. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	180 751	117 225	54,2	2 747 568	n	50	3 615	distribúcia HW
15. Varias, a.s., Žilina ⁷	178 869	96 527	85,3	261 294	n	69	2 592	služby
16. K+K, a.s., Žilina ⁸	167 930	148 006	13,5	813 738	n	136	1 235	predaj HW, služby
17. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava ⁹	166 191	148 304	12,1	770 040	n	86	1 932	predaj HW, služby
18. RWE Systems Slovakia, s.r.o., Košice	146 976	61 939	137,3	197 542	72 773	n	n	služby
19. FaxCopy, a.s., Bratislava	138 419	138 708	-0,2	496 288	30 781	256	541	predaj HW, služby
20. Gamco, a.s., Banská Bystrica	131 507	74 389	76,8	503 653	12 366	118	1 114	služby, predaj HW
21. Datalan, a.s., Bratislava ¹⁰	126 902	121 331	4,6	820 399	22 631	116	1 094	predaj HW, služby
22. Ipesoft, s.r.o., Žilina	119 320	55 316	115,7	242 395	n	43	2 775	služby
23. Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Bratislava ¹¹	113 212	102 637	10,3	459 038	11 984	n	n	predaj HW
24. Datalock, a.s., Bratislava	112 636	95 928	17,4	247 177	21 487	176	640	služby, predaj SW
25. Ability Development SK, a.s., Bratislava ¹²	97 816	79 303	23,3	228 764	5 228	89	1 099	služby
26. Axa, a.s., Bratislava	97 717	74 332	31,5	361 030	12 319	129	757	služby
27. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	97 362	67 045	45,2	182 242	27 572	70	1 391	služby
28. Euro Media SK, a.s., Žilina	89 194	110 400	-19,2	2 646 309	n	101	883	distribúcia HW
29. QBSW, a.s., Bratislava	86 705	70 234	23,5	109 597	24 365	85	1 020	služby
30. CSC Computer Sciences, s.r.o., Bratislava ¹³ *	85 000	95 000	-10,5	256 902	6 305	n	n	služby
31. IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava ¹⁴	82 985	98 449	-15,7	166 047	6 968	55	1 509	služby
32. Beset, s.r.o., Bratislava	79 319	97 868	-19,0	280 490	13 091	69	1 150	služby
33. Kros, a.s., Žilina	77 835	54 816	42,0	123 454	31 286	75	1 038	služby, predaj SW
34. Telegrafia, a.s., Košice	70 370	60 803	15,7	283 337	6 945	94	749	služby
35. Hour, s.r.o., Žilina	63 025	53 348	18,1	73 697	22 143	48	1 313	služby, predaj SW
36. I.S.D.D. plus, s.r.o., Bratislava	61 132	50 420	21,2	102 103	10 776	47	1 301	služby
37. Aiten, a.s., Trnava	54 194	52 539	3,2	164 050	7 334	40	1 355	služby
38. Sféra, a.s., Bratislava	46 349	56 995	-18,7	60 053	2 232	67	692	služby
39. InsData, s.r.o., Nitra	40 799	31 526	29,4	65 049	-358	56	729	služby
40. Orga-Trade, a.s., Bratislava	34 025	26 644	27,7	124 296	8 630	46	740	predaj HW, služby
41. WBI, s.r.o., Bratislava ¹⁵	33 240	23 621	40,7	75 069	-5	44	755	služby
42. Data System Soft, s.r.o., Bratislava	28 468	28 571	-0,4	98 267	n	35	813	predaj HW, služby
43. Alcasys Slovakia, a.s., Bratislava	24 845	18 804	32,1	76 808	6 605	10	2 485	predaj HW
44. 2 Ring, s.r.o., Bratislava	15 159	7 384	105,3	20 477	2 117	9	1 684	služby
45. Softline Services, s.r.o., Bratislava	12 746	11 277	13,0	108 619	n	n	n	predaj HW
46. Erudis, s.r.o., Bratislava	11 689	11 280	3,6	15 929	932	19	615	predaj SW, služby
47. LCS Slovensko, s.r.o., Bratislava	11 393	8 164	39,6	26 838	425	16	712	služby
48. AgemSoft, a.s., Bratislava	10 967	8 153	34,5	113 419	7 070	8	1 371	distribúcia SW
49. SWS Distribution, a.s., Bratislava	10 775	10 284	4,8	555 680	4 857	23	468	distribúcia a predaj HW
50. Cigler Software, a.s., Bratislava	10 477	9 786	7,1	31 473	81	20	524	predaj SW, služby
51. London Logic Bratislava, s.r.o., Bratislava	8 505	16 054	-47,0	20 043	n	n	n	služby
52. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	8 449	3 178	165,9	52 938	4 710	9	939	predaj HW, služby
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava ¹⁶	n	868 837	n	n	n	n	n	služby, predaj HW
IBM Slovensko, s.r.o., Bratislava	n	568 674	n	n	n	n	n	služby, predaj HW
BGS LEVI Slovakia, a.s., Bratislava	n	238 450	n	n	n	n	n	distribúcia HW

¹ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 30. septembra (Data is for fiscal year ending 30th September)² Do 1. februára 2007 Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava. Výrazne vyššie tržby za finančný rok 2006 súvisia s prevzatím spoločnosti Elas, s.r.o., Prievidza (Until 1st February 2007 Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava. Significantly higher sales in 2006 are due to acquisition and integration of Elas, s.r.o., Prievidza)³ Uvedené sú individuálne údaje podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo IFRS (Individual data according to the IFRS standards)⁴ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 30. júna (Data is for fiscal year ending 30th June)⁵ Údaje sú zo Zberky listín (Data is from Judicial archive)⁶ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 31. mája (Data is for fiscal year ending 31st May)⁷ Spoločnosť Datalan, a.s., Bratislava a Ability Development SK, a.s., Bratislava sa k 1. aprílu 2007 zlúčili (Datalan, a.s., Bratislava and Ability Development SK, a.s., Bratislava merged at 1st April 2007)⁸ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 31. marca (Data is for fiscal year ending 31st March)⁹ Do 21. marca 2007 Webcom – Istro, s.r.o., Bratislava (Until 21st March 2007 Webcom – Istro, s.r.o., Bratislava)¹⁰ Údaje sú za finančný rok končiaci sa 31. októbra (Data is for fiscal year ending 31st October)

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami zostavila TREND Analyses/SOURCE: data disclosed by companies, researched by TREND Analyses)

Distribútori IT na Slovensku (2006) / IT Distributors in Slovakia (2006)

	Veľkoobchodný predaj (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Distribúcia hardvéru (tis. Sk)	Distribúcia softvéru (tis. Sk)	
	Wholesale (000 SKK)		Change (%)	Share on total revenues (%)	Hardware distribution (000 SKK)	Software distribution (000 SKK)	
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006	
1.	Asbis Sk, s.r.o., Bratislava	2 962 556	3 690 749	-19,7	100,0	2 719 208	243 348
2.	Agem Computers, s.r.o., Bratislava	2 664 867	1 939 993	37,4	97,0	2 610 190	54 677
3.	Euro Media SK, a.s., Žilina	2 646 309	1 967 195	34,5	100,0	2 593 383	52 926
4.	WesTech, s.r.o., Bratislava	2 007 312	1 630 661	23,1	100,0	1 987 239	20 073
5.	Eset, s.r.o., Bratislava	693 077	389 563	77,9	100,0	-	693 077
6.	SWS Distribution, a.s., Bratislava	545 122	471 652	15,6	98,1	275 062	270 060
7.	Alef Nula, s.r.o., Bratislava	265 581	241 374	10,0	87,7	265 581	-
8.	Siemens Enterprise Communications, a.s., Bratislava	102 725	n	n	44,9	102 725	-
9.	AgemSoft, a.s., Bratislava	81 100	n	n	71,5	-	81 100
10.	Ipssoft, s.r.o., Žilina	24 724	2 134	1 058,6	10,2	22 785	1 939
11.	Cigler Software, a.s., Bratislava	11 872	10 478	13,3	37,7	-	11 872
12.	Orga-Trade, a.s., Bratislava	11 502	12 111	-5,0	9,3	11 502	-
13.	Sféra, a.s., Bratislava	11 378	9 420	20,8	18,9	2 403	8 975

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

Presun kompetencií

Vlaňajšok sa mohol stať rokom masívneho nábehu projektov on-line verejných služieb (e-government). Vládna iniciatíva Minerva pre ne poskytla dostatočný potenciál. Očakávaná sa však splnili len málo. V prevádzke malo byť elektronické verejné obstarávanie, voľný prístup do katastra, mali sa vydávať elektronické občianske preukazy. A z devätnástich úloh cestovnej mapy e-governmentu, ktoré mali byť v súčasnosti funkčné, sa realitou stali len tri. Na voľby sa pritom príliš vyhovárať nedá, pretože neboli splnené ani úlohy s predvolebnými termínmi. Schopnosť rezortu dopravy a splnomocnenca vlády pre informatizáciu presadiť realizáciu týchto projektov sa ukázala ako nedostatočná.

Preto by presun kompetencií na Ministerstvo financií (MF) SR a Úrad vlády mohol a mal byť prínosom. Pozitívne by sa to malo prejavíť najmä na silnejšom potenciáli na presadzovanie zmien. Aplikácia informačných technológií do reálneho života si ich jednoducho vyžaduje. Zmena kompetencií by tiež mohla pomôcť prekonať rezortizmus. Škoda len, že presun kompetencií trval pol

roka a medzitým sa nezačali realizovať prakticky žiadne projekty. Je však veľmi dôležité, aby rozdelené kompetencie neprinášali konflikty medzi Úradom vlády a MF SR.

Z hľadiska budúcnosti uplynulý rok priniesol jeden významný posun. Vláda schválila Operačný program Informatizácia spoločnosti (OPIS) s rozpočtom jednej miliardy eur (34 mld. Sk) na obdobie rokov 2007-2013. Program stojí na troch prioritách: elektronizácii verejnej správy, tvorbe obsahu (eContent) a širokopásmovom internete. Je potešiteľné, že slovenskí politici akceptovali argumenty a návrhy odbornej komunity – výsledkom je pochvala z Bruselu.

Dobrá správa o schválení OPIS má však jedno ale. Viaceré rezorty sa spoliehajú, že program im vyrieši všetky problémy v oblasti informatizácie. Očakávajú, že z neho budú čerpať prostriedky na svoje rezortné systémy, prípadne že investície do infotechnológií súvisiace s ich vlastnými operačnými programami budú pokrývať z OPIS. Preto na informatizáciu neplánujú dostatočné prostriedky vo vlastných operačných programoch ani zo štátneho rozpočtu.

Prikladom je prioritá eHealth, na ktorú je potrebné v operačnom programe zdravotníctvo alokovať sumu 100 až 150 miliónov eur.

Prístup k znalostiam

Pokiaľ ide o prioritnú os eContent, je dôležité, aby jej cieľom bolo elektronicky sprístupniť občanom a podnikateľom užitočný obsah v pamäťových a fondových inštitúciách. S dôrazom na znalosti, informácie, vzdelávanie a odbornú literatúru – na štúdium, celoživotné a odborné vzdelávanie. Elektronické sprístupnenie, najlepšie cez internet, vzdelávacej a odbornej literatúry a ich dostupnosť rozširuje znalosti, vzdelávanie a podporuje inovatívnosť podnikateľov a občanov. To je najúčinnější cesta k vedomostnej spoločnosti.

Širokopásmový internet by sa mal sústrediť na podporu vytvárania užitočného obsahu a podporu internetizácie zaostalých oblastí, kde sa komerčným operátorom neoplatí investovať. Je potrebné jasne definovať kritériá, podľa ktorých sa tieto oblasti budú vyberať a podporovať. Zásadným predpokladom je, aby intervencia nenarušovala súťaž na telekomunikačnom trhu.

Dodávatelia hardvéru na Slovensku (2006) / Hardware Suppliers in Slovakia (2006)

	Predaj hardvéru (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	veľkoobchod	maloobchod	vlastná výroba	export
	Hardware sales (000 Sk)		Change (%)	Share on total revenues (%)	wholesale	retail	own production	export
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006	2006	2006
1. Asbis Sk, s.r.o., Bratislava	2 719 208	3 477 580	-21,8	91,7	2 719 208	-	n	n
2. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	2 692 617	1 950 161	38,1	98,0	2 610 190	82 427	457 745	403 893
3. Euro Media SK, a.s., Žilina	2 593 383	1 927 851	34,5	98,0	2 593 383	-	-	-
4. WesTech, s.r.o., Bratislava	1 987 239	1 614 355	23,1	99,0	1 987 239	-	-	-
5. Datalan, a.s., Bratislava	581 558	589 738	-1,4	70,9	-	581 558	-	-
6. K+K, a.s., Žilina	569 617	n	n	70,0	-	569 617	22 785	-
7. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	468 729	551 083	-14,9	60,9	-	468 729	-	-
8. PosAm, s.r.o., Bratislava	307 369	210 861	45,8	44,0	-	307 369	-	-
9. Soitron, a.s., Bratislava	287 510	403 700	-28,8	27,0	-	287 510	-	14 376
10. SWS Distribution, a.s., Bratislava	282 842	176 810	60,0	50,9	275 062	7 780	-	4 808
11. Alef Nula, s.r.o., Bratislava	265 581	241 374	10,0	87,7	265 581	-	-	-
12. Gamo, a.s., Banská Bystrica	192 476	199 663	-3,6	38,2	-	192 476	53 521	-
13. GrateX International, a.s., Bratislava	152 180	249 957	-39,1	21,6	-	152 180	-	-
14. FaxCopy, a.s., Bratislava	118 429	n	n	23,9	-	118 429	-	17 360
15. Siemens Enterprise Communications, a.s., Bratislava	102 725	n	n	44,9	102 725	-	-	19 107
16. Softline Services, a.s., Bratislava	94 499	n	n	87,0	-	94 499	-	-
17. Softip, a.s., Banská Bystrica	88 865	51 920	71,2	22,0	-	88 865	-	-
18. Orga-Trade, a.s., Bratislava	67 755	51 709	31,0	54,5	11 502	56 253	47 031	-
19. Alcasys Slovakia, a.s., Bratislava	54 793	n	n	71,3	-	54 793	-	-
20. Asseco Slovakia, a.s., Bratislava	36 400	25 542	42,5	4,1	-	36 400	-	692
21. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	32 000	n	n	60,4	-	32 000	n	n
22. Varias, a.s., Žilina	28 817	n	n	11,0	-	28 817	-	-
23. Ipesoft, s.r.o., Žilina	23 755	21 337	11,3	9,8	22 785	970	-	-
24. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	20 000	29 000	-31,0	11,0	-	20 000	-	-
25. Datalock, a.s., Bratislava	10 914	18 311	-40,4	4,4	-	10 914	-	-
26. Ability Development SK, a.s., Bratislava	5 846	23 007	-74,6	2,6	-	5 846	-	-
27. Emel Bratislava, s.r.o., Bratislava	5 434	n	n	7,0	-	5 434	-	-
28. Ardaco, a.s., Bratislava	4 455	n	n	9,0	-	4 455	2 005	4 010
29. WBI, s.r.o., Bratislava	3 000	3 000	0,0	4,0	3 000	-	n	n
30. Sféra, a.s., Bratislava	2 403	1 853	29,7	4,0	2 403	-	-	-

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

Výrobcovia balíkového softvéru na Slovensku (2006)

Package Software Producers in Slovakia (2006)

	Predaj pôvodného softvéru (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Počet vývojárov	Kumulatívny počet používateľov softvéru	Prírastok používateľov softvéru
	Sales of own software (000 SKK)		Change (%)	Share on total sales (%)	No. of developers	Total software users	Software users increase
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006	2006
1. Eset, s.r.o., Bratislava	#####	#####	77,9	100,0	31	n	n
2. Datalock, a.s., Bratislava	74 433	71 708	3,8	30,1	69	Spin: 5 600, Wéčko: 15 200, Horec a BlueGastro: 2 000	Spin: 600, Wéčko: 1 200, Horec a BlueGastro: 450
3. Kros, s.r.o., Žilina	55 086	48 869	12,7	44,6	38	Alfa: 20 415, Omega: 14 405, Cenkos Plus: 8 407, Olymp: 13 105	Alfa: 4 103, Omega: 6 871, Cenkos Plus: 1 817, Olymp: 3 501
4. Ipesoft, s.r.o., Žilina	36 601	38 514	-5,0	15,1	14	n	n
5. Softip, a.s., Banská Bystrica	35 666	71 449	-50,1	8,8	98	Softip Profit: 250, Softip Packet: 2 955	Softip Profit a Softip Packet: 233
6. Ardaco, a.s., Bratislava	28 214	n	n	57,0	n	n	n
7. Hour, s.r.o., Žilina	22 114	n	n	30,0	11	Human: 500, Humanet: 200, Solid: 300	Human: 70, Humanet: 200, Solid: 30
8. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	18 000	11 000	63,6	9,9	n	n	n
9. Cigler Software, a.s., Bratislava	15 573	13 472	15,6	49,5	6	8 200	1 400
10. Erudis, s.r.o., Bratislava	12 239	10 549	16,0	76,8	8	Adam: 2 200, EkoPaM: 380	n
11. WBI, s.r.o., Bratislava	12 000	12 000	0,0	16,0	6	n	n
12. Sféra, a.s., Bratislava	7 737	6 821	13,4	12,9	28	XMatik net: 400, XMtrade: 25, MicroGrap/RS: 110	XMatik net: 400, XMtrade: 25, MicroGrap/RS: 5
13. IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava	4 711	n	n	2,8	n	56	4
14. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	1 000	n	n	1,9	n	n	n

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

Poskytovatelia IT služieb na Slovensku (2006)

IT Service Providers in Slovakia (2006)

	Predaj IT služieb (tis. Sk)	Medziročná zmena (%)	Služby subjektom v zahraničí	Rozdelenie tržieb podľa typu služieb ¹ (tis. Sk)					
				vývoj softvéru na zákazku	nové implementácie	podpora nasadených aplikácií	outsourcing	technický servis hardvéru	bezpečnosť IT
				Sales by type of service ¹ (000 SKK)					
	IT services sales (000 SKK)	Year-on-Year Change (%)	Exported services	tailor-made software development	new implementations	support of existing applications	outsourcing	technical hardware maintenance	IT security
1. Siemens PSE	1 524 409	34,2	n	1 524 409	–	–	–	–	–
2. Siemens IT Solutions and Services	1 341 174	96,7	–	–	–	–	–	–	–
3. Asseco Slovakia	767 845	5,7	91 615	246 509	–	360 776	4 097	–	–
4. Soitron	761 370	14,2	15 227	–	–	–	585 669	79 864	21 297
5. Gratex International	470 508	17,3	–	298 019	55 536	96 521	–	–	–
6. LogicaCMG	417 201	n	66 752	16 688	312 901	79 268	–	–	8 344
7. Tempest	380 671	-2,1	n	73 006	n	n	n	n	n
8. PosAm	363 254	42,5	–	167 656	–	41 914	83 828	55 885	13 971
9. Beset	280 491	-28,5	n	196 343	42 074	28 049	–	5 610	8 415
10. Gamo	279 089	89,1	–	28 384	14 754	12 295	100 636	8 097	11 518
11. Softip	262 809	10,5	34 465	n	104 215	141 488	n	6 332	n
12. S&T Slovakia	257 970	-0,4	–	–	44 972	16 849	67 360	77 014	35 620
13. Softec	249 469	5,9	127 229	184 607	–	27 442	–	–	–
14. Varias	224 503	n	36 072	–	132 695	73 712	13 049	1 329	–
15. Ability Development SK	180 746	22,4	–	91 763	–	85 323	–	–	–
16. Datalan	179 865	-5,8	–	50 598	–	28 701	42 091	30 153	–
17. Ipesoft	176 221	302,9	–	1 697	53 569	12 362	–	8 484	–
18. K+K	170 886	n	–	32 550	–	–	81 374	24 412	32 550
19. Datalock	161 830	38,4	21 432	22 861	46 615	70 117	21 620	120	–
20. Aiten	161 789	n	–	–	32 358	45 301	–	3 236	–
21. IDS Scheer Slovakia	148 300	-25,3	–	–	103 200	45 100	–	–	–
22. Anasoft APR	134 000	26,4	–	81 000	9 000	9 000	4 000	8 000	23 000
23. QBSW	109 571	4,8	–	109 571	–	–	–	–	–
24. I.S.D.D. plus	102 103	n	33 694	65 346	17 358	7 147	12 252	–	–
25. Siemens Enterprise Communications	95 426	n	2 112	3 811	22 415	2 620	41 322	12 143	13 115
26. Emei Bratislava	69 087	n	–	29 498	23 288	16 301	–	–	–
27. Kros	66 665	33,7	–	4 938	1 235	55 554	–	–	–
28. InsData	65 049	31,4	61 341	49 762	–	10 213	–	–	–
29. Orga-Trade	54 974	10,2	–	–	2 218	350	22 400	28 407	1 000
30. Sféra	48 676	-13,9	865	2 330	–	6 195	–	170	12
31. Hour	43 155	n	–	1 000	10 752	27 573	–	3 830	–
32. Alcasys Slovakia	22 015	34,8	–	–	–	–	22 015	–	–
33. Aston ITM	20 617	n	n	5 845	10 142	3 418	–	–	–
34. 2 Ring	20 428	n	5 107	3 064	2 043	2 043	13 278	–	–
35. London Logic Bratislava	20 043	-39,8	13 228	–	13 830	6 213	–	–	–
36. WBI	19 500	2,6	n	10 000	n	9 500	n	n	n
37. Ardaco	16 830	n	–	16 830	–	–	–	–	–
38. AgemSoft	11 241	n	–	–	1 980	–	–	–	–
39. BSC Line	10 938	n	n	1 000	1 000	700	3 400	700	4 138
40. Softline Services	10 210	n	–	–	–	–	–	10 210	–
41. Cígler Software	7 830	4,6	–	472	2 213	5 145	–	–	–
42. Erudis	3 356	-18,8	–	200	255	491	500	–	1 220
43. Asbis Sk	1 482	-59,9	n	–	–	593	–	889	–

¹ V tabuľke chýba položka Iné služby, kam spoločnosti zahrnuli výkony, ktoré nevedeli zaradiť podľa metódy TRENDU (The table does not contain category Other Services, where the companies included services, they could not segment according to TREND's methodology)
n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

On-line vláda

Zmyslom eGovernmentu je minimalizovať zaťaženie podnikateľov a občanov zo strany verejnej správy. Konkrétne zaviesť také verejné on-line služby na úrovni štátnej správy

a samosprávy, ktoré umožnia komunikovať a vybavovať úradné záležitosti elektronicky. Aby sa skrátila doba vybavovania, znížili sa náklady naň, zjednodušil sa proces vybavovania, zvýšila sa transparentnosť a elimi-

noval sa priestor na korupciu.

Vyžaduje si to aj zrovnoprávnenie používania elektronických a papierových dokumentov. Aby súdy a štátne orgány, napríklad daniari a colníci, akceptovali elektronické dokumenty

Dodávatelia softvéru na Slovensku (2006) / Software Suppliers in Slovakia (2006)

	Predaj softvéru (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na celko- vých tržbách (%)	veľkoobchod	maloobchod	vlastná výroba	export
	Software sales (000 Sk)		Change (%)	Share on total revenues (%)	wholesale	retail	own production	export
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006	2006	2006
1. Eset, s.r.o., Bratislava	693 077	389 563	77,9	100,0	693 077	–	693 077	596 542
2. SWS Distribution, a.s., Bratislava	272 838	301 055	-9,4	49,1	270 060	2 778	–	1 364
3. Asbis Sk, s.r.o., Bratislava	243 348	213 169	14,2	8,2	243 348	–	n	n
4. AgemSoft, a.s., Bratislava	102 178	n	n	90,1	81 100	21 078	–	–
5. Gratex International, a.s., Bratislava	81 848	6 578	1 144,3	11,6	–	81 848	–	–
6. Datalock, a.s., Bratislava	74 433	71 708	3,8	30,1	–	74 433	74 433	2 718
7. Asseco Slovakia, a.s., Bratislava	73 198	43 838	67,0	8,3	–	73 198	–	–
8. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	61 626	0	–	8,0	–	61 626	–	–
9. Datalan, a.s., Bratislava	58 976	105 793	-44,3	7,2	–	58 976	–	–
10. Kros, s.r.o., Žilina	56 789	49 866	13,9	46,0	1 235	55 554	55 086	4 543
11. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	54 952	83 375	-34,1	2,0	54 677	275	–	–
12. Euro Media SK, a.s., Žilina	52 926	39 344	34,5	2,0	52 926	–	–	–
13. Ability Development SK, a.s., Bratislava	52 617	21 090	149,5	23,0	–	52 617	–	–
14. Softip, a.s., Banská Bystrica	52 093	78 761	-33,9	12,9	–	52 093	35 666	–
15. K+K, a.s., Žilina	40 687	43 404	-6,3	5,0	–	40 687	–	–
16. Ipesoft, s.r.o., Žilina	36 601	40 541	-9,7	15,1	1 939	34 662	36 601	–
17. Gamo, a.s., Banská Bystrica	32 088	63 965	-49,8	6,4	–	32 088	–	–
18. Ardaco, a.s., Bratislava	28 214	n	n	57,0	–	28 214	28 214	4 232
19. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	28 000	14 000	100,0	15,4	–	28 000	18 000	–
20. PosAm, s.r.o., Bratislava	27 943	24 519	14,0	4,0	–	27 943	–	–
21. Cigler Software, a.s., Bratislava	22 325	22 453	-0,6	70,9	11 872	10 453	15 573	–
22. Hour, s.r.o., Žilina	22 114	n	n	30,0	–	22 114	–	–
23. WesTech, s.r.o., Bratislava	20 073	16 306	23,1	1,0	20 073	–	–	–
24. Soitron, a.s., Bratislava	15 973	22 000	-27,4	1,5	–	15 973	–	–
25. Erudis, s.r.o., Bratislava	12 239	10 714	14,2	76,8	–	12 239	12 239	–
26. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	10 000	n	n	18,9	–	10 000	1 000	–
27. Sféra, a.s., Bratislava	8 975	7 567	18,6	14,9	8 975	–	7 737	205
28. Varias, a.s., Žilina	7 974	2 230	257,6	3,1	–	7 974	–	–
29. IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava	4 711	10 451	-54,9	2,8	–	4 711	4 711	–
30. Softline Services, a.s., Bratislava	3 259	n	n	3,0	–	3 259	–	–

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

ako dôveryhodné a rovnocenné s papierovými. Tejto úprave aj napriek tomu, že nič nestojí, sa doteraz takmer nikto systematicky nevenoval.

V e-governmente ide tiež o sproduktívnenie verejnej správy. Zmenou spôsobu fungovania a znížením nákladov bude možné znížiť daňové zaťaženie občanov a podnikateľov. Nutná je zmena procesov so súčasným využitím možností technológií. To umožní znížiť počet pracovníkov a náklady na verejnú správu. Je nevyhnutné zabezpečiť prípravu verejnej správy na elektronickú komunikáciu a elektronické vybavovanie úradných záležitostí. Či už ide o vybavenie úradníkov zaručeným elektronickým podpisom a vybudovaním

centrálnej elektronickej podateľne.

O tom, že pokroky sa dajú robiť rýchlo, svedčí skúsenosť z Česka, kde od ohlásenia do reálneho spustenia prvého Czech Pointu ubehol zhruba jeden rok. Cieľom tohto projektu je, aby na viac ako 1 200 miestach v republike mohli občania vybavovať svoje úradné záležitosti na jednom mieste. Je preto dobré, že návrh obdobného projektu s názvom Integrované obslužné miesta je súčasťou schváleného OPIS.

Veľkým impulzom pre rozvoj masového používania elektronického podpisu by bolo, keby čip na zaručený elektronický podpis obsahovali nové občianske preukazy, ktoré sa začnú vydávať v tomto roku. A bolo by

vhodné, keby jeho súčasťou boli aj aplikácie pre bežný život občanov – preukaz poistenca, lístky MHD, stravné lístky či knižničné preukazy. Takisto by mal byť vytvorený jednoduchý elektronický ekvivalent platebných správnych poplatkov (namiesto kolkov), ktorých výška má byť nižšia, pretože náklady na elektronickú komunikáciu sú nižšie oproti klasickej papierovej.

Takú príležitosť na informatizáciu spoločnosti, ako je v súčasnosti, Slovensko ešte nemalo. Sú jasné ciele, je deklarovaná politická vôľa a sú k dispozícii zdroje. IT firmy čakajú v štartovacích blokoch, aby mohli dodávať projekty.

■ Autor je prezident IT Asociácie Slovenska JURAJ SABAKA.

ITrhn na Slovensku

V rebríčku najrýchlejšie rastúcich IT firiem na Slovensku sa v tomto roku menili vedúce pozície. Softvérový dom Siemens PSE vystriedal výrobcu antivírusových programov Eset. Líderstvo je to však tesné. A nárast o veľmi podobnú úroveň dosiahol aj Soitron, ktorému väčšinu tržieb prinášajú IT služby a najmä outsourcing. Kde sa firma na prvom mieste viac vzdialila od svojich prenasledovateľov, je rebríček najziskovejších slovenských IT firiem. Tam jednoznačne dominuje Eset, ktorý zároveň vedie peletón v ukazovateli EBITDA, v zisku pred zdanením, úrokmi a odpismi.

Zloženie prvej pätnástky najrýchlejšie rastúcich IT firiem sa oproti vlaňajšku zmenilo málo. Poradie sa trochu premiešalo, ale väčšina spoločností sa v rebríčku udržala a už niekoľko rokov po sebe si udržuje vysoké tempo rastu. Jedinou väčšou zmenou je, že z „hitparády“ vypadol Siemens IT Solutions and Services (do konca januára Siemens Business Services).



Ale iba z dôvodu, že podiel jeho pridanej hodnoty vďaka integrácii prevažne hardvérového obchodníka HT Computers dosiahol 23 percent. Pridaná hodnota mu v posledných troch rokoch narástla o vyše 300 miliónov korún, čo by ho dostalo do top päťky.

Suverénne najziskovejšou IT firmou na Slovensku je druhý rok po sebe Eset. Žiadna iná spoločnosť z brandže sa naň nechytá. Eset

zarába najviac v prepočte na korunu tržieb i na jedného zamestnanca. Vyrovnanejšia situácia je medzi ostatnými lídrami. V prípade Siemensu IT Solution and Services, Asseca Slovakia i Microsoftu Slovakia sa čistý zisk vlni pohyboval okolo 150 miliónov korún. Čísla slovenskej pobočky najväčšieho softvérového obra na svete Microsoftu, sa v rebríčkoch objavili po prvýkrát.

Slovenský IT sektor možno, aspoň na prvý pohľad, považovať za úspešný a prosperujúci. Spomedzi štyridsiaticich firiem, ktoré poskytli údaj o hospodárskom výsledku, len dve vlni zaknihovali stratu. Podrobnejšie hodnotenia by si vyžadovali hlbšiu analýzu, no tú komplikuje fakt, že nie všetky veľké a úspešné firmy idú vo zverejňovaní dát do najmenších detailov. Hoci ochota spolupracovať sa každý rok zlepšuje.

Obrázok o ziskovosti IT sektora by najlepšie dokreslovali výsledky dvojice reálnych lídrov trhu, slovenských pobočiek Hewlett-Packardu a IBM. O tom, že sa im darí, svedčia údaje z ich predchádzajúceho finančného roku, vytiahnuté zo zbierky listín (novšie sa v nej ešte nenachádzajú). Hewlett-Packard Slovakia dosiahol zisk po zdanení 328 miliónov korún, IBM Slovensko 157 miliónov korún.

Najziskovejšie IT firmy na Slovensku (2006)

The most profitable IT companies in Slovakia (2006)

	Zisk po zdanení (tis. Sk)	Zmena (%)	Rentabilita tržieb (%)	Rentabilita vlastného imania (%)	Zisk na zamestnanca (tis. Sk)
	After-tax profit (000 SKK)	Change (%)	Return on revenues (%)	Return on own capital (%)	Net profit per employee (000 SKK)
	2006	2006/2005	2006	2006	2006
1. Eset	437 995	60,9	63,2	91,3	6 537
2. Siemens IT Solutions and Services	152 948	125,6	6,0	61,7	313
3. Asseco Slovakia	150 126	45,5	17,1	13,5	455
4. Microsoft Slovakia	148 237	328,2	35,1	94,9	3 706
5. LogicaCMG Slovakia	110 460	617,9	26,5	69,3	1 116
6. Soitron	99 404	16,8	9,3	43,8	179
7. RWE Systems Slovakia	72 773	136,6	36,8	99,7	n
8. Gratex International	54 469	18,7	7,7	29,1	212
9. Tempest	54 464	17,0	5,6	39,4	354
10. PosAm	53 242	59,8	7,6	26,0	270
11. Siemens PSE	39 765	302,4	2,6	36,5	36
12. K+K	37 888	-2,8	4,7	35,5	279
13. Oracle Slovensko	32 457	-74,5	3,8	16,8	n
14. Kros	31 286	80,0	25,3	96,4	417
15. FaxCopy	30 781	51,1	6,2	32,8	120

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

Nedostatok informácií od dvoch najväčších IT spoločností na Slovensku, lokálnych pobočiek Hewlett-Packardu a IBM, sa Trend pokúsil vynahradiť odhadmi. Poskytla ich IT Asociácia Slovenska a vzhľadom na to, že ide o profesionálnu organizáciu infokomunikačnej brandže, možno ich považovať za kvalifikované a dôveryhodné.

Hewlett-Packard Slovakia podľa ITAS-u vlni utržil 3,9 miliardy korún. V porovnaní s necelými tromi miliardami z prechádzajúceho roka (oficiálny údaj zo zbierky listín pri obchodnom registri) to predstavuje tretinový nárast. Ešte o máličko viac v uplynulom roku v tržbách poskočila IBM Slovensko, na 2,7 miliardy korún, odhaduje ITAS.

Na dominanciu príslušnej firmy sa možno pozrieť aj prostredníctvom celkového predaja jej výrobkov a služieb na tunajšom trhu. Teda vrátane výnosov nezávislých distribútorov a predajcov, ktorí konkrétnu značku majú v portfóliu. V tomto duchu podľa odhadu ITAS-u koncern HP na Slovensku predá tovar a vyprodukuje služby v sumárnej hodnote 5,8 miliardy korún.

Pri IBM sa podobná metodika použiť nedá, pretože jeho tovar sa nepriamo na Slovensko nedováža. V minulosti to neplatilo, cez nezávislé distribučné kanály sa do republiky dostávali osobné počítače a notebooky. No IBM pred dvoma rokmi PC divíziu predala čínskemu Lenovu.

Najväčšou IT skupinou na Slovensku je Siemens. Nemecký koncern na Slovensku prevádzkuje softvérový dom (Siemens Program and Systems Engineering), systémového integrátora (Siemens IT Solutions and Services), dodávateľa sieťových technológií pre operátorov (divízia eseročky Siemens) a podnikových komunikačných sietí (Siemens Enterprise Communications, niekdajší Business Global Systems). Vo všetkých štyroch zložkách vlni zamestnával takmer 1 800 ľudí a dosahoval sumárne tržby

Miliardové IT firmy (2006) / One-Billion IT Companies (2006)

	Tržby celkovo (mil. Sk)	Ročná zmena (%)	Priemerný počet zamestnancov
	Sales (mil. SKK)	Change (%)	Average number of employee
1. Hewlett-Packard Slovakia ¹	3 900	32,3	430
2. Asbis Sk	2 964	-19,7	65
3. Agem Computers	2 748	34,5	50
4. IBM Slovensko ¹	2 700	40,5	400
5. Euro Media Sk	2 646	34,5	101
6. Siemens IT Solutions and Services	2 557	202,1	489
7. WesTech	2 007	23,0	30
8. Siemens PSE	1 525	34,2	1109
9. SAP Slovensko	1 085	5,1	130
10. Soitron	1 065	79,8	555

¹ Údaj je kvalifikovaný odhad ITAS-u (Data is ITAS estimate)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami, ITAS / SOURCE: data disclosed by companies, ITAS

5,7 miliardy korún – pravda, v tejto sume sú započítané aj ich vzájomné obchody.

Pokiaľ ide o rebríček podľa EBITDA, treba pre začiatok vysvetliť metodiku. S viacerých spôsobov výpočtu tohto ukazovateľa (jednotný neexistuje) si TREND vybral vzorec, podľa ktorého sa EBITDA rovná súčtu prevádzkového hospodárskeho výsledku a odpisov. Nemusi teda zodpovedať hodnote, ktorú daná spoločnosť oficiálne vykazuje v tlačových či výročných správach.

V každom prípade EBITDA je v telekomunikačnej aj IT brandži veľmi obľúbená. Vyjadruje schopnosť firmy nájsť zdroje na nové investície. A bez tých sa biznis hlasových či internetových providerov, ale ani softvérových domov nezaobíde. Navyše násobkom EBITDA, typickým pre dané odvetvie, sa stanovuje orientačná hodnota podniku pri predaji, čo je zaujímavé, pretože napríklad drvivá väčšina alternatívnych operátorov je na predaj.

Spomedzi IT firiem vo výške EBITDA opäť vedie Eset. A aj poradie na ostatných priečkach sa oproti rebríčku najziskovejších spoločností premiešalo len veľmi málo. Siemens IT Solutions and Services sa mierne vzdialil od svojich nasledovateľov, keďže spomedzi pätnástky najziskovejších podnikov vlni zaknihoval najvyššie odpisy. Analogicky vedie i vo

výške investícií, v ktorých sa nad 50 miliónov korún dostal iba Siemens PSE, patriaci do toho istého nemeckého konglomerátu.

V telekomunikačnom sektore pohľad na rebríček firiem podľa EBITDA potvrdzuje priepastnú disparitu medzi veľkou trojkou a jej alternatívnymi vyzývateľmi. Kým zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi Orangeu, Slovak Telekomu a T-Mobilu sa počíta v miliardách korún, menší hráči sa pohybujú v zóne o jeden rád nižšie. Hoci medziročne sa najúspešnejší z nich posunuli z desiatok miliónov na kategórie stoviek miliónov korún.

Spomedzi alternatívcov, ktorí poskytlí dostatok údajov na výpočet EBITDA, si vlni najlepšie počínal Swan. Nasleduje ho Telenor Slovakia, čo však nie je úplne typický slovenský operátor, pretože poskytuje najmä služby satelitnej komunikácie. Slušný percentuálny nárast zaznamenal Slovanet, ale i eTel, hoci ten má v absolútnych číslach aj v peletóne stredne veľkých operátorov čo doháňať. Priepasť medzi lídrami a zvyškom trhu ilustruje aj porovnanie marží na úrovni EBITDA. K štyridsiatkam percent Orangeu, Slovak Telekomu a T-Mobilu sa ako-tak blíži iba Swan a káblový operátor Satro.

■ JOZEF ANDACKÝ

I Telekomunikačný trh

Rebríčky opisujúce stav a zmeny na slovenskom telekomunikačnom trhu sú v tomto roku kratšie ako vlni. O zredukovaní rebríčkov sa postarala konsolidácia. A tak z nich vypadla Nextra, Telenor Networks, GTS Slovakia, Aliatel Slovakia a Quadia DCT, ktorá od polovice roka vystupuje pod hlavičkou GTS Nextra. Chýba aj GlobalTel a EuroWeb, ktorých aktivity integroval ich majiteľ DanubiaTel do svojho ďalšieho telekomu, Swanu.

Predaj internetových služieb sa vlni medziročne takmer zdvojnásobil na 3,4 miliardy korún. Pravda, na excelentnom raste sa opäť podieľala konsolidácia. Najväčší provideri v minulom roku prešli na nový model predaja širokopásmových DSL služieb (broadband) v pevnej telefónnej sieti Slovak Telekomu (ST).

Do vlnajška broadbandový zákazník využíval dva nezávislé produkty – dátovú linku (službu ST DSL) a samo internetové pripojenie (od telekomu alebo iného nezávislého providera).

Po novom sa obe zložky predávajú v jednom balíku. Časť dátových služieb, ktoré Trend sleduje v samostatnej tabuľke, tak preskočila do internetu.

Najlepšie túto zmenu vidieť na vyše dvestopercentnom náraste predaja on-line služieb ST. V segmente DSL služieb si však polepšil aj Slovanet,

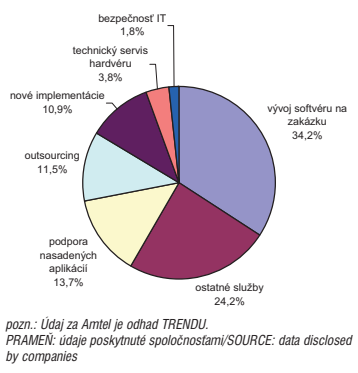
ktorému predaj broadbandu stúpol o takmer 60 percent na 76 miliónov korún. Pravda, celkovo mu líderstvo medzi alternatívnymi providermi vďaka právnej konsolidácii skúpených konkurentov vyfúkla GTS Nextra.

Na druhej strane Slovanet vlni zvýšil počet DSL klientov o polovicu. Podarilo sa mu to vďaka úspechu v programe vládných dotácií Internet pre vzdelávanie. Štátom podporovaní študenti predstavujú tri štvrtiny jeho čistého ročného DSL prírastku.

Na vlnajších výsledkoch vidieť i razantnejší nástup mobilných operátorov do internetového biznisu. T-Mobile a o niečo neskôr aj Orange uviedli produkty, ktorými dokázali cenovo a kapacitne konkurovať rýchlemu internetu cez pevnú sieť. Počty ich internetových klientov, uvedené v tabuľke, vyzerajú úctyhodne, no treba pripomenúť, že sú medzi nimi i používatelia WAP služieb.

Pokiaľ ide o broadband, T-Mobile mal koncom vlnajška tridsaťtisíc klientov v sieti Flarion Flash-OFDM. Orange k nim pridal 14-tisíc abonentov služieb na báze 3G nadstavby

Predaj alternatívnych hlasových služieb (% 2006)
Alternative Voice Services Market (% 2006)



Poskytovatelia internetových služieb

Internet Service Providers

	Predaj internetových služieb (tis. \$k)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Broadbandové ADSL služby (tis. \$k)	Zákazníci podľa typu pripojenia (k 31. decembru 2006)1			
	2006	2005				Dial-up	Fixný broadband	Pevné pripojenie	Iné
	Internet service sales (000 \$k)		Change (%)	Share on total sales (%)	Broadband ADSL services	Customers by type of connection (as at 31st December 2006)1			
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	Dial-up	Fixed broadband	Fixed Line	Other
1. Slovak Telekom ²	1 972 000	595 364	231,2	13,4	1 500 000	59 807	152 873	216	–
2. GTS Nextra	355 635	n	n	46,3	57 559	4 961	7 419	1 719	mikrovlínne: 406
3. T-Mobile Slovensko ³	350 731	165 449	112,0	2,2	–	–	–	–	mobilné4: 184 000
4. Orange Slovensko ³	212 194	151 792	39,8	0,9	–	n	n	n	mobilné4: 288 606
5. Slovanet	184 247	186 511	-1,2	33,5	76 196	13 200	13 100	40	mikrovlínne: 800
6. Swan	108 050	65 392	65,2	18,5	n	976	2 800	480	mikrovlínne: 1300
7. eTel Slovensko	52 860	52 459	0,8	13,4	2 291	–	349	201	mikrovlínne: 22
8. Dial Telecom	39 475	38 760	1,8	21,1	4 923	n	n	n	–
9. Energotel	29 138	18 944	53,8	10,8	–	n	n	n	–
10. Vnet	28 705	13 632	110,6	92,0	624	–	–	–	mikrovlínne: 1 468
11. Wimax Telecom Slovakia	17 390	n	n	96,7	–	–	–	–	FWA 3,5 Ghz: 4 700
12. Sato	9 344	491	1 803,1	7,7	–	–	3 015	2	mikrovlínne: 10

¹ Fixný broadband – pripojenie na technológiách DSL alebo káblovej televízie; Pevné pripojenie – pozemné káblové pripojenie, 26 GHz FWA a P-P rádiový spoj; Mikrovlínne pripojenie – freeband a 3,5 GHz FWA; Mobilné pripojenie – služby na báze GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA a Flarion (Fixed broadband – connection based on DSL or cable technology; Fixed line – fixed leased line, 26 GHz FWA and P-P radio; Microwave – freeband and 3.5 GHz FWA; Mobile – GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA and Flarion services)

² Nárast služieb súvisí so zmenou obchodného modelu, do internetových služieb sa započítavajú aj dátové služby typu ST DSL (Sales increase is related to the change of business model, internet services include services of ST DSL type)

³ Tržby za mobilné pripojenie zahŕňajú poplatky za WAP služby (Mobile internet service sales include fees of data transferred by WAP services)

⁴ Vrátane používateľov mobilného internetu WAP (Including mobile internet – WAP – users)

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEŇ: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

Alternatívni poskytovatelia hlasových služieb

Alternative Voice Service Providers

	Predaj hlasových služieb (tis. Sk) ¹		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Predaj služieb voľba operátora ² (tis. Sk)		Zmena (%)	Zákazníci na voľbu operátora (k 31. 12. 2006)	Priemerný počet prepojených minút mesačne (tis., 2006)
	Voice service sales (000 SKK)		Change (%)	Share on total sales (%)	Sales of carrier selection services (000 SKK)		Change (%)	Carrier selection customers (as at 12-31-2006)	Monthly switched minutes (in thousands, 2006)
	2006	2005	2006/2005	2006	2006	2006/2005			
1. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	288 165	287 821	0,1	73,0	55 491	1 828,1	2 786	3 596	
2. GTS Nextra, a.s., Bratislava	115 260	n	n	15,0	15 842	n	1 258	1 864	
3. Dial Telecom, a.s., Bratislava	110 059	130 560	-15,7	58,7	n	n	n	n	
4. Swan, a.s., Bratislava ³	106 032	4 076	2 501,4	18,2	n	n	497	1 113	
5. Slovanet, a.s., Bratislava	88 006	26 724	229,3	16,0	23 926	488,3	2 900	760	
6. Energotel, a.s., Bratislava	1 562	264	491,7	0,6	–	–	n	n	
7. Vnet, a.s., Bratislava	780	107	629,0	2,5	–	–	–	–	

¹ Vrátane služieb internetového (VoIP) telefonovania (Including Voice over IP services)

² Carrier selection – telefonovanie z pevnej linky ST cez alternatívneho operátora (Carrier selection – voice service on fixed line of Slovak Telekom through an alternative operator)

³ Nárast tržieb v roku 2006 súvisí s prevzatím aktivít sesterskej spoločnosti GlobalTel, a.s., Bratislava (Sales increase in 2006 is related to the takeover of activities of sister company GlobalTel, a.s., Bratislava)

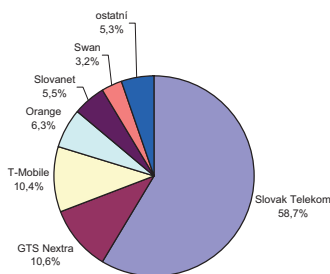
PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

HSDPA a päťtisíc používateľov s prístupom cez „bežnú“ sieť tretej generácie.

Prvými číslami sa mohol za vlašajšok pochváliť aj operátor bezdrôtovej 3,5-gigahertzovej FWA siete Wimax Telecom. Po poldruharočnej prevádzke získal 4 700 klientov. Ak bude týmto tempom pokračovať naďalej, sotva splní sľub, s ktorým v polovici roka 2005 získal licenciu – že do dvoch rokov bude mať 60-tisíc klientov. Hoci toto predsavzatie sa napokon do podmienok licencie nedostalo, takže pre Wimax nie je povinné. No stále je na tom lepšie ako Amtel, ktorý registruje „pár stoviek“ klientov.

V prehľade internetových poskytovateľov chýba káblový operátor UPC. Jeho širokopásmový internet pritom kon-

Predaj internetových služieb (% , 2006)
Internet Services Market (% , 2006)



Pozn.: Graf nezahŕňa predaj menších internetových poskytovateľov.
PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

com minulého roka používalo vyše 32-tisíc klientov. Pre porovnanie, konkurenčná káblovka Satro hovorí o troch tisíčkach internetových zákazníkov. Rebríčky a grafy TRENDU neob-

sahujú ani údaje menších lokálne pôsobiacich poskytovateľov s nezávislými mikrovlnnými a káblovými sieťami. Ich vplyv na trh nemožno podceňovať. Vo viacerých mestách majú tisíce klientov a sú takí silní, že sa v miestnych pomeroch vyrovnajú ST či UPC.

Segment hlasových služieb poskytovaných alternatívnymi operátormi vlni medziročne vzrástol o zanedbateľných dva a pol percenta. Iste, hlas z pevných sietí vo veľkom odchádza na mobily, ako vidieť z neprestávajúceho poklesu tržieb ST. V uplynulom roku dominantný operátor z hlasu utížil 7,8 miliardy korún, o pätinu menej ako predtým. V roku 2001, keď doň vstúpil Deutsche Telekom, mu hlasové služby priniesli 13,7 miliardy korún.

S klesajúcim trendom fixnej telefónie nenarobila zázraky ani nová alternatívna konkurencia na pevných linkách ST. Hoci telekom sa na ňu dostatočne pripravil, skonsolidoval ponuku i zákaznickú bázu, takže nástup služby voľba operátora (carrier selection) zvládol bez väčších problémov. A tak sa novinka z roku 2005 na celkových hlasových tržbách troch najúspešnejších hráčov – Slovanetu, eTelu a GTS Nextry – podieľala iba 19 percentami. Ich služby cez pevnú linku ST využívajú necelých sedemtisíc klientov. Zrnko v porovnaní s 1,1 milióna firemných

Poskytovatelia dátových služieb / Data Services Providers

	Predaj dátových služieb (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na tržbách (%)
	Data services sales (000 SKK)		Change (%)	Share on total sales (%)
	2006	2005	2006/2005	2006
1. Orange Slovensko, a.s., Bratislava	2 854 553	2 455 557	16,2	11,9
2. T-Mobile Slovensko, a.s., Bratislava	2 185 751	n	n	14,0
3. Slovak Telekom, a.s., Bratislava	1 947 000	2 208 503	-11,8	13,2
4. Telenor Slovakia, s.r.o., Bratislava	376 225	240 339	56,5	98,8
5. GTS Nextra, a.s., Bratislava	267 528	n	n	34,8
6. Swan, a.s., Bratislava	252 058	212 480	18,6	43,2
7. Slovanet, a.s., Bratislava	198 484	208 532	-4,8	36,1
8. Energotel, a.s., Bratislava	124 563	195 626	-36,3	46,1
9. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	49 890	50 970	-2,1	12,6
10. Dial Telecom, a.s., Bratislava	36 215	34 680	4,4	19,3

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

Poskytovatelia veľkoobchodných telekomunikačných služieb

Data Services Providers

	Veľkoobchodný predaj (tis. SK)		Zmena (%)	Podiel na tržbách (%)
	Wholesale (000 SKK)		Change (%)	Share on total sales (%)
	2006	2005	2006/2005	2006
1. Slovak Telecom, a.s., Bratislava	1 900 000	1 556 874	22,0	12,9
2. GTS Nextra, a.s., Bratislava	260 819	n	n	34,0
5. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	170 193	n	n	43,1
3. Swan, a.s., Bratislava	150 508	n	n	25,8
6. Energotel, a.s., Bratislava	144 847	105 471	37,3	53,6
4. Slovanet, a.s., Bratislava	33 804	20 174	67,6	6,2
7. Site1, s.r.o., Bratislava	25 757	24 702	4,3	n
8. Satro, s.r.o., Bratislava	504	n	n	0,4

n – nedostupný údaj (not available)

PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami/SOURCE: data disclosed by companies

a bytových prístupov dominantného telekomu.

Gro hlasových služieb tak alternatívci dosahujú cez vlastné prípojky

a cez virtuálne privátne siete. O tom, ako sa im darí preberať hlasovú prevádzku od ST, v budúcnosti napovie počet klientov, ktorí si od telekomu

preniesli pôvodné telefónne číslo. Prenositeľnosť sa však rozbehla, a aj to iba v oklieštenej forme, koncom minulého roka.

Pokiaľ ide o kráľa alternatívneho hlasu, žezlo si aj vlani udržal eTel. S odstupom, ktorý vidieť v tržbách a zodpovedajúco i v priemernom počte prepojených minút mesačne, ho nasleduje GTS Nextra a Dial. Stomiliónovú hranicu prekročil aj Swan, u ktorého sa pod enormný nárast v hlasovom segmente podpísalo prevzatie aktivít GlobalTelu.

■ JOZEF ANDACKÝ

Rebríček IT firiem

V rebríčku IT firiem zostavenom podľa výšky tržieb v roku 2006 na prvých miestach opäť dominujú distribútori. Z inej brandže sa do top päťky dostal len Siemens IT Solutions and Services, teda koncom januára tohto roka rebrandovaný Siemens Business Services. Dopomohla mu tam právna konsolidácia Elasu a HT Computers, ktoré kúpil začiatkom roka 2005.

Stabilná situácia panuje i v rebríčku IT dodávateľov podľa pridanej hodnoty, ktorá do určitej miery zrovnoprávňuje objemových hardvérových borcov s vysokomaržovými systémovými integrátormi a softvérovými domami. I tentoraz mu kraľuje Siemens Program and Systems Engineering, ktorý od roku 2003 nenašiel premožiteľa. Hoci míľovými krokmi sa k nemu blíži výrobca antivírusového softvéru Eset, ak si obe firmy udržia rovnakú dynamiku rastu pridanej hodnoty, ani na budúci rok sa poradie nezmení.

Jediným segmentom IT trhu, v ktorom prípadnú analýzu neskresľuje negatívny prístup kľúčových hráčov, je výroba balíkového softvéru. Ešte vlni ním bola aj distribúcia, no po prerušení dátového toku od BGS sa to zmenilo. V hardvéri, softvéri či IT službách tradične chýbajú dáta od HP, IBM či Oraclu. A tak keďže napríklad podiel

služieb na ich výnosoch sa môže pohybovať od 30 do 50 percent, rebríčky zostavené Trendom dávajú len čiastočný obrázok.

Pokiaľ však ide o produkciu pôvodného softvéru, možno bez váhania vyhlásiť, že jej dominujú antivírusári z Esetu. V reči čísiel, na vľahajších tržbách prvej desiatky výrobcov balíkového softvéru sa podieľali 70 percentami. Ich najbližší prenasledovateľ, dodávateľ podnikových systémov Datalock, mal z daného segmentu desaťnásobne nižšie výnosy. To, pravdaže, neznižuje význam firiem, ktoré sa v rebríčku umiestnili pod Esetom. Naopak, mnohé z nich medziročne rástli dvojciferným tempom. Rozdiel medzi nimi a Esetom je v tom, že slovenský softvérový miniobor väčšinu príjmov získava z predaja zákazníkom v zahraničí.

Eset nie je najväčším softvérovým domom na Slovensku. Tým je Siemens PSE. V metodike, ktorú sa Trend snažil vypracovať v konsenze s názormi IT firiem, sa však jeho tržby zatrávujú do služieb, keďže softvér vyrába na zákazku a nepredáva ho v unifikovaných balíkoch ako komoditu. Tak či onak, Eset sa dostal pred šesticu veľkých slovenských programátorských spoločností – GraTex, Asseco, Beset, PosAm, Softec a QBSW –, ktoré z vývoja zákazkového softvéru vlni zaknihovali výnosy vyše sto miliónov korún.

Podobným hegemonom ako Eset v balíkovom softvéri je Soitron v službách outsourcingu. Skončili uňho dve tretiny celkových tržieb dvadsiatky slovenských outsourcerov, od ktorých Trend získal údaje. Nad sto miliónov korún za uplynulý rok sa dostalo iba Gamo, ďalšia dvojica – PosAm a K+K – má šancu prekročiť ju tento rok. Sumárne outsourcing v tržbách vlni narástol o štvrtinu.

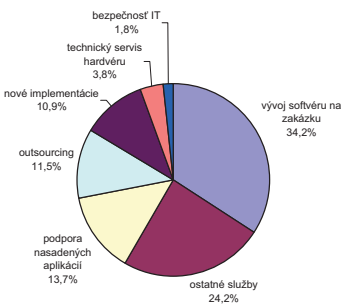
Celkovo predaj IT služieb vlni medziročne narástol o 26,5 percenta na 7,5 miliardy korún – čo je, pravdaže,

suma, v ktorej chýbajú dáta HP a IBM. Dvojciferný rast zaznamenala väčšina segmentov IT služieb. Výnimkou sú nové implementácie, pri ktorých výnosy poskytovateľov stúpili o sedem percent. Pravda, usudzovať na základe toho, že slovenský trh sa – čo sa týka nasadzovania podnikových aplikácií – blíži k bodu saturácie, nie je celkom namieste. Minimálne vo verejnom sektore sa v nadchádzajúcich rokoch očakáva boom investícií do nových informačných systémov, ku ktorému má dopomôcť injekcia v podobe niekoľkých miliárd korún z eurofondov.

Po starom. V rebríčku telekomunikačných operátorov stojí za zmienku striedanie na pozícii prenasledovateľa lídra trhu Orangeu. Jeho konkurent T-Mobile konečne prekročil tieň materského Slovak Telekomu. Zmenilo sa aj poradie v peletóne alternatívnych providerov. Vľahajšieho vedúceho, Slovanet, preskočila GTS Nextra i Swan. Obaja vďaka upratovaniu v portfóliu firiem, ktoré pred časom nakúpili. Inak však všetko ostáva po starom. Na prvú trojku sa najväčší alternatívci zďaleka nechytajú ani po akvizícnom posilnení.

■ JOZEF ANDACKÝ

Trh IT služieb na Slovensku (% , 2006)
IT Services Market in Slovakia (% , 2006)



PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami /
SOURCE: data disclosed by companies

PRIESKUM:

Trh informačných technológií podľa IDC

Na Slovensku v roku 2006

Slovenský trh s počítačmi vzrástol v minulom roku o 21,4 % na vyše 266 tis. novo kúpených počítačov, čo vo finančnom vyjadrení predstavuje viac ako 268 mil. USD. V sledovanom období však mierne klesol predaj stolných počítačov pre nižší počet veľkých firemných objednávok a kvôli tomu, že spotrebiteľia preferovali mobilitu. Predaj notebookov na druhej strane stúpil viac než o dve tretiny, pričom na celkovom počte predstavoval vyše 47 %. Slovenský trh tlačových zariadení v roku 2006 vykázal mierny rast výnosov o 5,3 % na 62,7 milióna USD, zatiaľ čo objem dodávok mierne klesol o 0,8 % tesne nad 204 000 kusov. Vyplýva to z najnovšieho prieskumu spoločnosti IDC. Traja najvýznamnejší dodávatelia v roku 2005 – HP, Lexmark a Canon – si udržali vedúce pozície i vlni, keď ich trhovú podiel v súčte činil 78 % z celového počtu dodaných kusov.

Vo všeobecnej rovine slovenský trh ovplyvnila výmena vlády a pomerne malý počet vypísaných výberových konaní v roku 2006. Pri viacúčelových zariadeniach došlo k nárastu v počte dodaných kusov o 6,9 % oproti roku 2005. Ich trhovú podiel pritom po prvýkrát prekročil hranicu 50 % všetkých predaných tlačových zariadení na Slovensku. Analytici zaznamenali rast pri všetkých technológiách využívaných v tomto type zariadení a najdynamickejší bol pri farebnej laserovej tlači.

Oproti tomu počet dodaných jednoúčelových tlačiarň v roku 2006 medziročne poklesol o 7,1 % a predstavoval

48,9 % celového trhu tlačových zariadení. Zatiaľ čo počet dodaných farebných laserových tlačiarň vzrástol o viac než 8 %, pri atramentových monochromatických laserových tlačiarňach došlo k poklesu. Dodávky jednoúčelových kopírokov sa v roku 2006 prepadli o 43,5 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom a ich podiel na trhu činil iba 0,5 %.

Z hľadiska technológií naďalej dominovala atramentová tlač – atramentové boli viac než tri z piatich všetkých dodaných tlačových zariadení, i keď v medziročnom porovnaní počet kusov poklesol o 3,8 %. Dodávky laserových zariadení vzrástli o 5 % a činili takmer 38 % celového počtu kusov. Tento

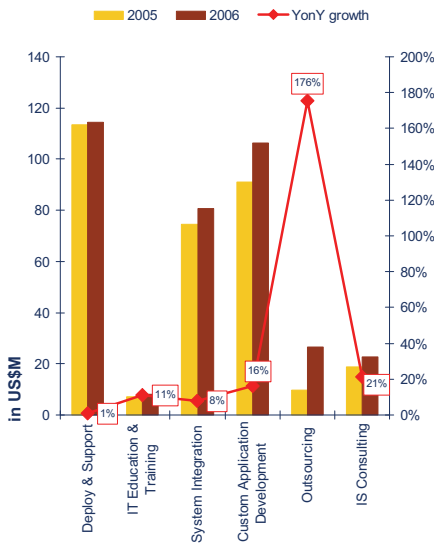
nárast bol ovplyvnený predovšetkým prudkým rastom v segmente farebnej laserovej tlače, ktorý vykázal 23,6-percentný medziročný nárast. I napriek tomu zostáva táto technológia s 4,6-percentným trhovým podielom okrajovou.

V nadchádzajúcich rokoch očakáva IDC pomalý ústup jednoúčelových tlačiarň, zatiaľ čo počet predaných viacúčelových zariadení bude naďalej rásť, hoci podstatne pomalším tempom než v predchádzajúcich rokoch.

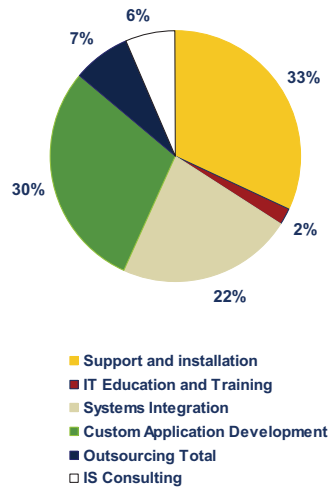
Údaje o ďalších segmentoch IT trhu prinášame v grafoch.

■ ZDROJ: IDC

Slovakia IT Services Spending by Engagement Type, 2006



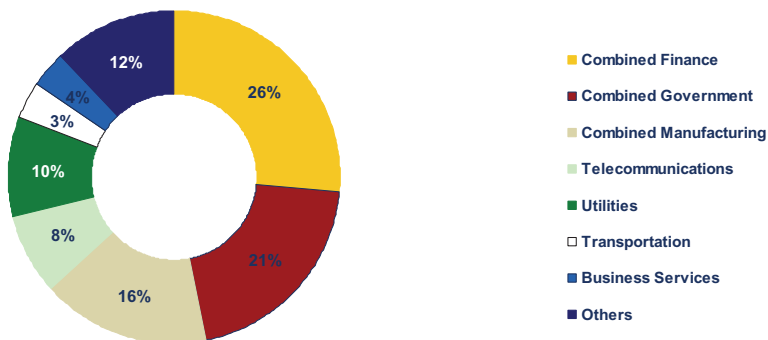
Total = \$358.50 million.



Zdroj: IDC, 2007

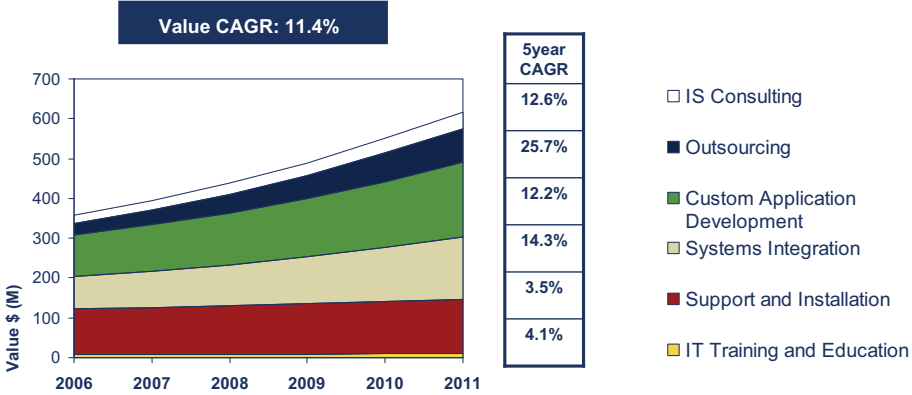
IT Services Spending in Slovakia by Vertical Market, 2006

Total = \$358.50 million.



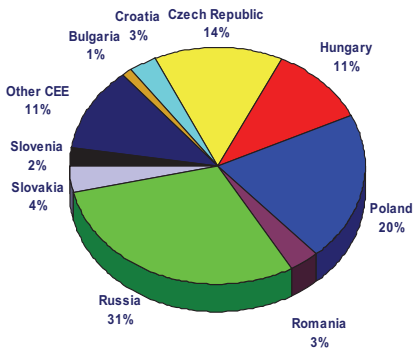
Zdroj: IDC, 2007

Slovakia IT Services Market Forecast, 2006-2011



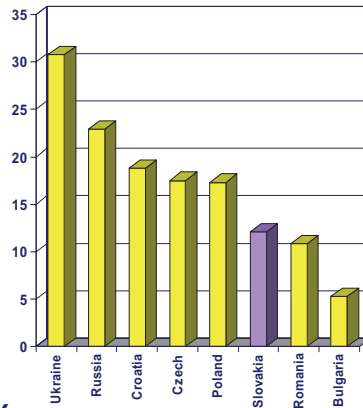
Zdroj: IDC, 2007

Country Market Comparison of SW Spending in CEE, 2006



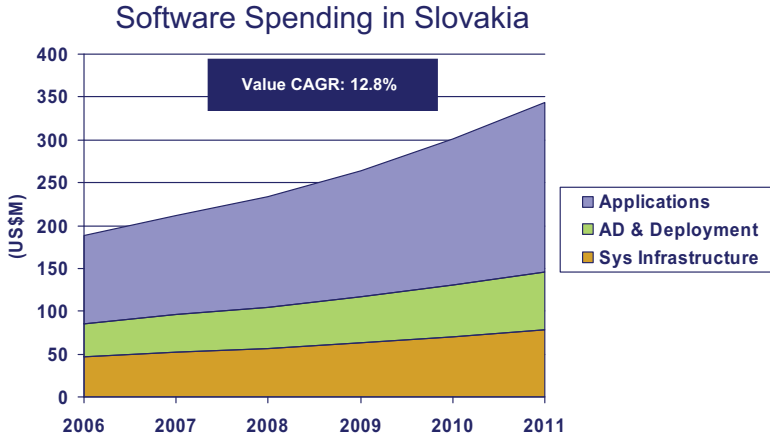
Total = \$5.17 Billion – 15.4% Growth YoY

YoY Growth in IT Spending 2006/2005



Zdroj: IDC, 2007

Steady Growth in Application Software Spending

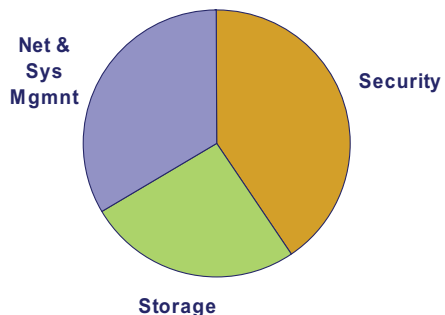


After a Strong Year in 2005, Growth Slowed in 2006
Software Market Will Expand Steadily to Reach \$344 Million in 2011

Zdroj: IDC, 2007

Overview of Infrastructure Software Revenues in Slovakia, 2006

- Security Remains a Top Priority for Organizations and Spending is Up On All Technologies
- Data Retention Laws Are Forcing Organizations to Take a More Planned Approach to Storage
- Virtualization is a Major Growth Area, Both at the Machine Level, and Within the Storage Space
- Policy Imperatives Mean Management Must Take a More Active Role, Interact Closely With CIOs

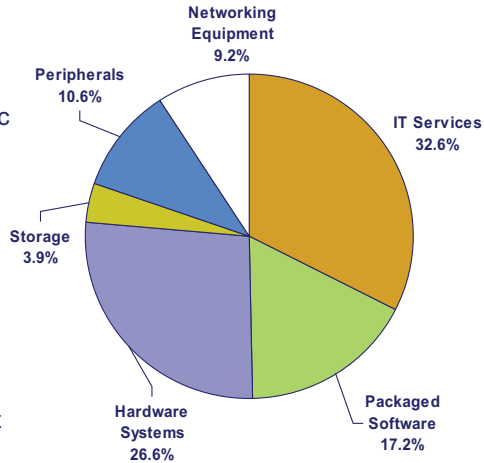


Total = \$28.6 Million

Zdroj: IDC, 2007

IT Market in Slovakia: Growth Slowing as Market Matures

- Market Growth of 12.1% in 2006, Stronger Growth Predicted for 2007
- PC Sales Bounced Back After a Static 2005, But Growth Will Slow Over Coming Years; SW and Services Segments Expanded Strongly in 2005 But Slowed in 2006
- IT Spending Growth in Government, Finance and Transport Segments Slowed in 2006, While Manufacturing and Retail/Wholesale Accelerated
- FDI Hit New High in 2006; Although it Will Slow Over the Next 1-2 Years, IT Sector Will Still Benefit For Some Time

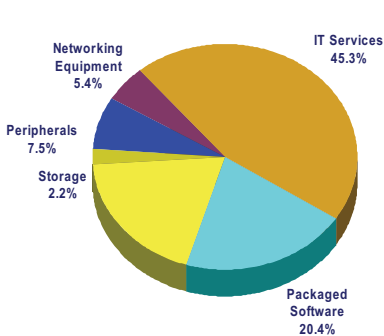


2006 Revenue ca. \$1.1 billion
 - 2007 Market Will Top \$1.2 Billion
End-user Expenditure

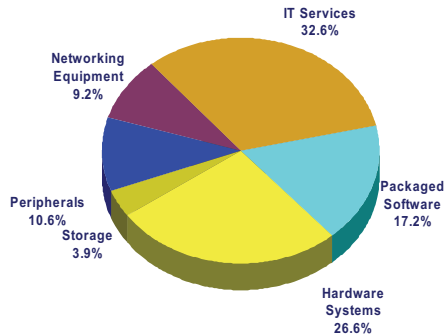
Zdroj: IDC, 2007

Technology Comparison of IT Spending: WE vs. Slovakia, 2006

Transition to Software and Services Will Drive Steady Spending Growth in Slovakia



WE Total = \$357.1 billion

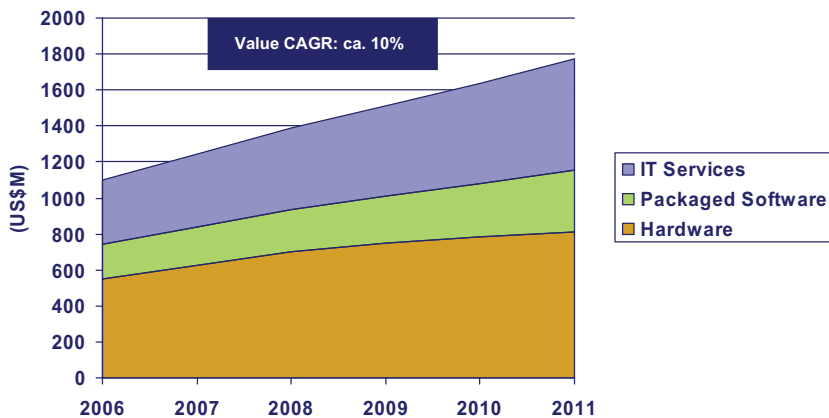


SK Total = \$1.1 billion

Zdroj: IDC, 2007

Overview of the Slovak IT Market (US\$M), 2006-2011

SMEs Account for Almost 50% of Spending in 2011



Slovak IT Market Value to Exceed US\$ 1.75 Billion in 2011

Zdroj: IDC, 2007

PRIESKUM:

Využívanie internetu na Slovensku v roku 2006

Výskum bol realizovaný v rámci omnibusového výskumu Internet v Slovenskej republike – 2/2006 prostredníctvom osobného rozhovoru vyškolenými anketármi siete TNS SK, s. r. o. Zber dát prebehol v dňoch 21. 10. – 03. 11. 2006 na výskumnej vzorke, ktorej štruktúra bola reprezentatívna pre obyvateľstvo SR nad 15 rokov vzhľadom na pohlavie, vek, vzdelanie, veľkosť sídla a kraj. Celkovo sa omnibusového výskumu zúčastnilo 1 081 respondentov.

HLAVNÉ ZISTENIA

1. INTERNET NA SLOVENSKU

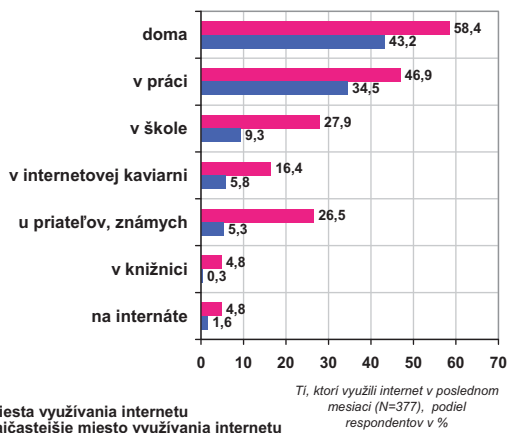
Na Slovensku využíva aktívne internet zatiaľ iba o niečo viac ako tretina (37%) populácie vo veku 15 a viac rokov. V porovnaní s rokom 2005 sa podiel zvýšil iba o 4 percentuálne body.

Internet využíva najviac užívateľov doma (58 %), v práci (47 %), v škole (28 %) a u priateľov alebo známych (27 %). V porovnaní s celoslovenským priemerom ide častejšie o respondentov vo veku od 15 do 29 rokov (63 %), osoby s vysokoškolským (80 %), ale tiež s maturitným

vzdelaním (48 %), žiakov a študentov (78 %), duševne pracujúcich zamestnancov (72 %) a súkromných podnikateľov (64 %). Z regionálneho hľadiska

Internet je najväčším počtom užívateľov využívaný na súkromné účely (80 %). Rovnako ako na pracovné účely (59 %) je internet využívaný na zábavu (59 %). Polovica užívateľov internetu ho využíva aj pri štúdiu a vzdelávaní (51 %). Na pracovné účely využívajú internet najmä užívatelia s vysokoškolským (95 %) a maturitným vzdelaním (69 %), osoby vo veku od 30 do 59 rokov (80 %), duševne pracujúci zamestnanci (90 %), súkromní podnikatelia

Na ktorých miestach z uvedeného zoznamu využívate internet? Na ktorom mieste z uvedeného zoznamu využívate internet najviac, z časového hľadiska?



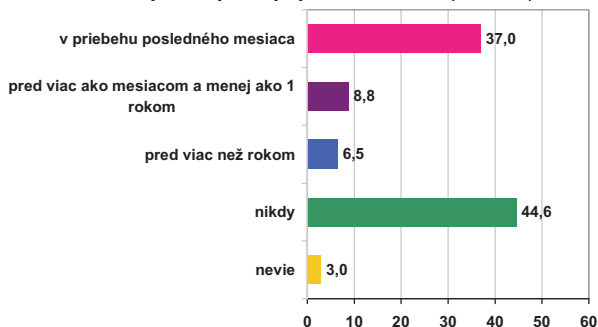
ka sa internet využíva vo väčšej miere v Bratislavskom kraji (42 %). Miera využívania internetu rastie úmerne s počtom obyvateľov obce, pričom internet sa využíva najviac v mestách nad 20-tisíc obyvateľov (55 %).

(84 %) a respondenti žijúci vo veľkomestách s počtom 100-tisíc a viac obyvateľov (70 %). Na zábavu využívajú internet najmä žiaci a študenti (81 %), viac muži (62 %) ako ženy (55 %), respondenti so základným vzdelaním (82 %), respondenti vo veku od 15 do 29 rokov (74 %).

Vyhľadávanie informácií a mailová komunikácia, ktoré využila viac ako polovica používateľov internetu, patria medzi najviac využívané činnosti na internete.

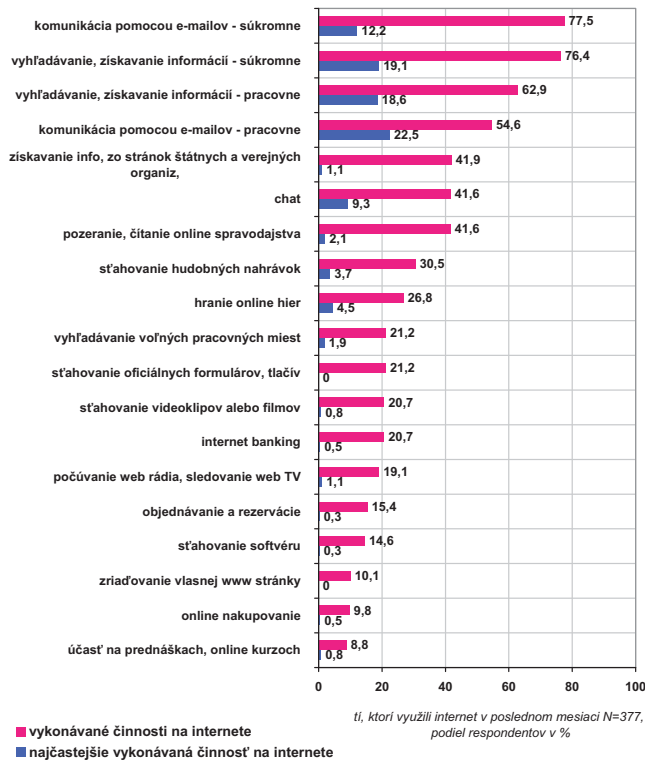
Internet ako zdroj informácií využili štyri pätiny užívateľov pri získavaní informácií zo stránok štátnych a verejných organizácií (42 %), pri čítaní spravodajských informácií (42 %), pätina pri vyhľadávaní voľných pracovných miest (21 %). Diskusiami a rozhovorom prostrední-

Kedy ste naposledy využívali internet? (N=1018)



Všetci respondenti. N = 1018, podiel respondentov v %

Na ktoré z nasledujúcich činností využívate internet? Z uvedených činností vyberte jednu, ktorej venujete pri využívaní internetu najviac času.



tvom internetu („chat“) sa venovali dve pätiny užívateľov (42 %). Štvrtina užívateľov využíva internet na hranie online hier (27 %). Internet ako prostriedok na prístup k svojim platobným účtom (internetbanking) využívala pätina užívateľov internetu (21 %).

Medziročne sa na internete zvýšil záujem najmä o chat (o 10 percentuálnych bodov), on-line spravodajstvo (o 10 p.b.), počúvanie webového rádia a sledovanie webovej TV (o 8 p.b.), hranie hier (o 7 p.b.), ale aj o sťahovanie hudobných nahrávok, filmov a videoklipov a internetbanking (o 6 p.b.).

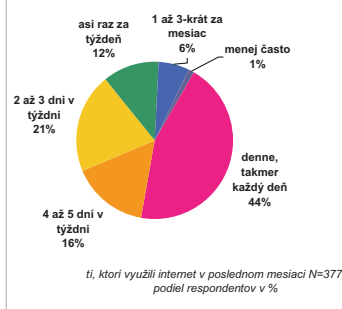
Väčšina používateľov internetu ho využíva aktívne. Aktívni užívatelia internetu, t. j. tí, ktorí využívajú internet aspoň 1-krát týždenne, tvoria 94 % z celkového počtu užívateľov internetu. Denne využívajú internet štyria z desiatich užívateľov internetu (44%).

O niečo menší počet (37 %) internet využíva 2 až 5 dní v týždni. Desatina užívateľov (12 %) ho využíva asi raz

za týždeň. V priebehu pracovného týždňa je internet najviac využívaný dopoludnia medzi deviatou a dvanástou hodinou. V tomto čase využíva internet až 44 % aktívnych užívateľov internetu. V priebehu víkendu je internet najviac využívaný navečer medzi šiestou a deviatou hodinou. V tomto čase využívajú internet dve pätiny aktívnych užívateľov internetu (40 %).

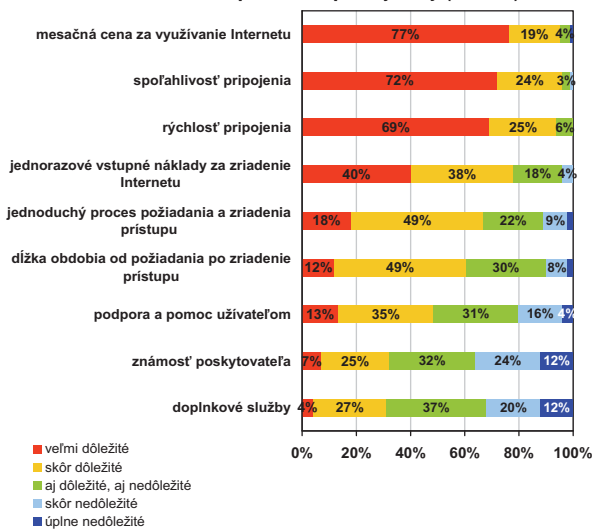
Frekvencia využívania internetu

Ako často zvyčajne využívate internet?

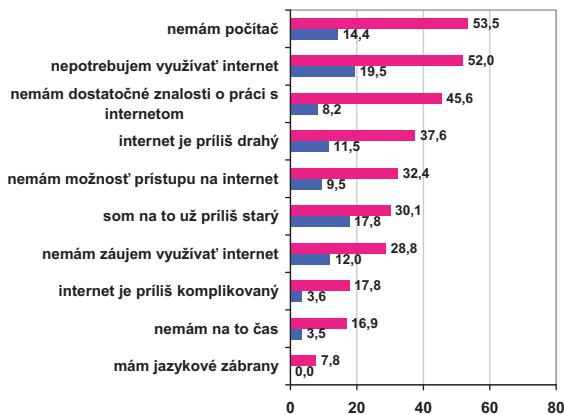


Pri výbere poskytovateľa internetu z hľadiska dôležitosti na prvých troch priečkach pretrvávajú kritériá - „mesačná cena za využívanie internetu“ (96 %), „spoľahlivosť pripojenia“ (96 %) a „rýchlosť pripojenia“ (94 %). Za dôležité považujú užívatelia aj

Hodnotenie kritérií podľa 5-stupňovej škály (N=989)



Prečo nevyužívate internet resp. ho využívate veľmi málo? Ktorý je najhlavnejší dôvod Vášho malého využívania resp. nevyužívania internetu?



TI, ktorí nevyužívajú alebo nedostatočne využívajú internet N=641, podiel respondentov v %

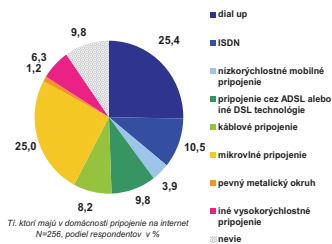
„jednorazové vstupné náklady na zriadenie internetu“, „jednoduchý proces požiadania a zriadenia prístupu“ a „dĺžku obdobia od požiadania po zriadenie prístupu“. Medzi najmenej dôležité zaradili užívatelia internetu „podporu a pomoc užívateľom“, doplnkové služby a známosť poskytovateľa.

Internet nevyužívajú jeho neužívateľia preto, že ho nepotrebujú (50 %), nemajú oň záujem (12 %), nemajú potrebu ho využívať (20 %) alebo sa cítia na to už príliš starí (18 %), nemajú počítač (14 %) alebo nemajú možnosť prístupu (10 %), prípadne je pre nich drahý (12 %). To sú najčastejšie uvádzané hlavné dôvody nevyužívania internetu.

2. INTERNET V DOMÁCNOSTI

Záujem o pripojenie na internet do domácností stále pretrváva. Podiel populácie, ktorá disponuje v domácnosti pripojením na internet, sa medziročne zvýšil až o 11 percentuálnych bodov. Prístup na internet v domácnosti má na Slovensku už štvrtina populácie (25 %) vo veku 15 a viac rokov. Sú to najmä respondenti s vysokoškolským vzdelaním (55%), podnikatelia (62 %), zamestnanci duševne pracujúci (43 %), žiaci

Ďalší spôsob pripojenia na internet doma využívate?



TI, ktorí majú v domácnosti pripojenie na internet N=296, podiel respondentov v %

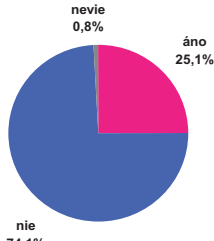
ci v Bratislavskom (30 %), Košickom (30 %) a Nitrianskom kraji (31 %).

Podiel vysokorychlostného internetu medzi pripojenými domácnosťami dosiahol 50 %, čo predstavuje v prepočte 12 % domácností pripojených na broadband. Prvenstvo medzi vysokorychlostnými technológiami dosahuje zatiaľ mikrovlnné pripojenie (25 %). Desatina užívateľov pripojenia internetu v domácnosti využíva pripojenie cez DSL technológie (10 %) a káblové pripojenie (8 %). Medzi pripojeniami s nižšími rýchlosťami dominuje ISDN pripojenie (11 %).

V domácnostiach pripojených na internet dominujú asymetrické typy pripojenia. Medzi najčastejšie využívané rýchlosti pripojenia na internet v domácnostiach patria rýchlosti 1024/256 kbit/s (22 %), 512/128 kbit/s (7 %) a 512/256 kbit/s (5 %).

Pri neasymetrických typoch pripojenia najčastejšie využívanou rýchlosťou je 128 kbit/s (8 %).

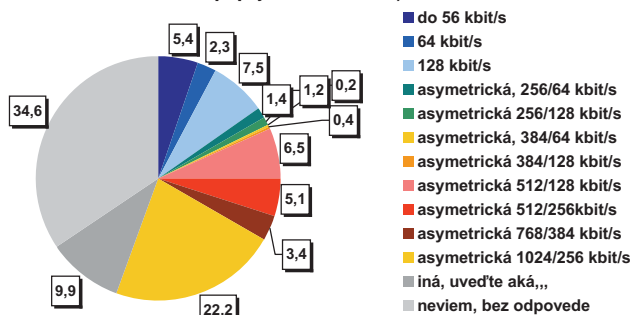
Máte vo Vašej domácnosti v súčasnosti pripojenie na internet?



Všetci respondenti N=1018, podiel respondentov v %

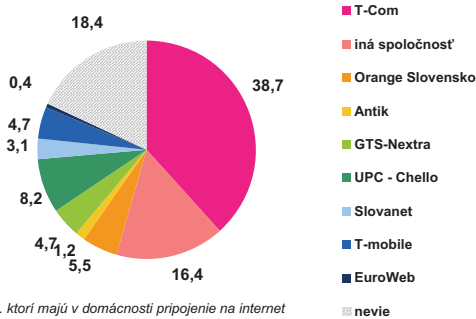
a študenti (46 %), osoby vo veku 15 až 29 rokov (37 %), respondenti žijú-

Ďalšia rýchlosť Vášho domáceho pripojenia na internet? (N=798, tí respondenti, ktorí majú v súčasnosti v domácnosti pripojenie na internet)



podiel pripojení s danou rýchlosťou v %

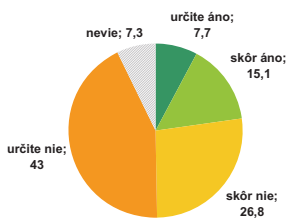
Ktorého z nasledujúcich poskytovateľov využívate pre Vaše domáce pripojenie na internet?



Ti, ktorí majú v domácnosti pripojenie na internet
N=256, podiel respondentov v %

Medzi poskytovateľmi pripojenia internetu v domácnostiach dominuje spoločnosť T-Com, prostredníctvom ktorej bolo ku koncu novembra 2006 pripojených viac ako tretina domácností (39 %).

Plánujete vo svojej domácnosti zriadiť pripojenie na internet?



Ti, ktorí nemajú pripojenie v domácnosti.
N=762, podiel respondentov v %

Pripojenie na internet v domácnostiach poskytujú ďalších do tridsať zväčša lokálnych spoločností, z ktorých však ani jedna nemá viac ako desiatinový podiel. Spomedzi minoritných poskytovateľov najviac rozšírené sú spoločnosti UPC-Chello (8 %), Orange (6 %), GTS-Nextra (5 %), T-Mobile (5 %) a Slovanet (3 %).

Zriadenie internetu do domácnosti určite alebo pravdepodobne plánuje pätina (23%) z tých, ktorí ho ešte v domácnosti nemajú. V prepočte to predstavuje 16 % z celkovej populácie staršej ako 15 rokov. Spomedzi tých, ktorí nemajú ešte pripojenie na internet v domácnosti, polovica (51 %) si ho plánuje zriadiť v priebehu 12

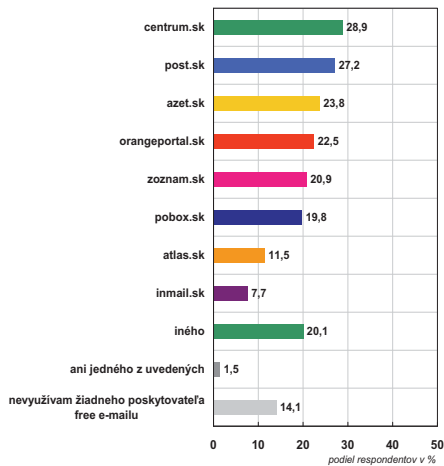
mesiacov, pričom tretina (28 %) chce realizovať tento zámer už v priebehu pol roka.

Medzi tými, ktorí plánujú pripojenie na internet v domácnosti, je najväčší záujem o klasické pripojenie prostredníctvom bežnej telefónnej linky a modemu (18 %), ISDN pripojenie (15 %), mikrovlnné pripojenie (10 %), káblové pripojenie (12 %) a DSL pripojenie (6 %).

3. PORTÁLY A FREE E-MAIL

Do prvej päťky internetových portálov s najväčším počtom užívateľov patria google.sk (89 %), zoznam.sk (69 %),

Služby ktorého z nasledujúcich poskytovateľov free e-mailu využívate? (N=989)

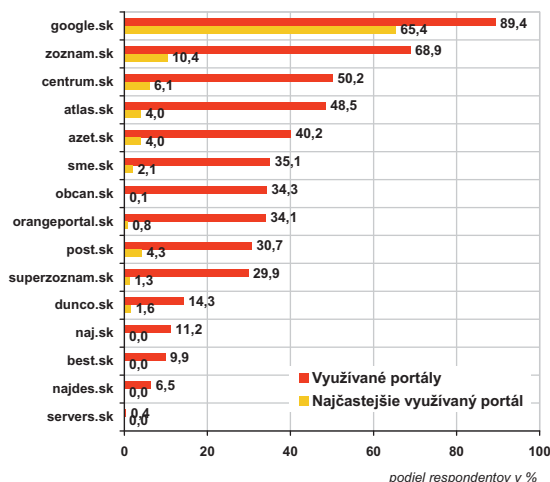


centrum.sk (50 %), atlas.sk (49 %) a portál azet.sk (40 %). Najväčšiu priazeň z hľadiska najčastejšie navštevovaného portálu si stále udržiava portál google.sk (65 %).

Centrum.sk (29 %), post.sk (27 %), azet.sk (24 %), orangeportal.sk (23 %), zoznam.sk (21 %), pobox.sk (20 %) a atlas.sk (12 %) patria medzi prvých sedem portálov, na ktorých najviac užívateľov využíva služby „free e-mail“.

■ ZDROJ: TNS SK

■ Ktoré z vyhľadávacích internetových portálov využívate? (N=989)
■ Ktorý z vyhľadávacích internetových portálov využívate najčastejšie? (N=989)



PRIESKUM:

Nakupovanie cez internet (E-COMMERCE) na Slovensku v roku 2006

Prieskum bol realizovaný v rámci projektu Internet v Slovenskej republike 2/2006 spoločnosti TNS SK. Zber údajov bol realizovaný v dňoch 9. 11. – 15. 11. 2006 prostredníctvom panela respondentov – iPanel TNS SK. Do aktuálneho výskumu bolo po prevážení zaradených celkovo 989 respondentov.

HLAVNÉ ZISTENIA

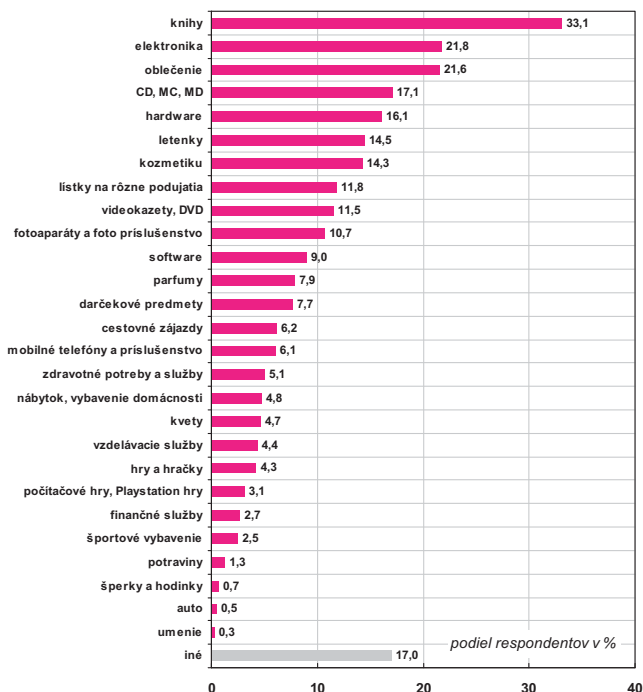
Sedem z desiatich užívateľov internetu (72 %) uskutočnili už nákup cez internet.

Z tých, ktorí si vyskúšali už niekedy on-line nakupovanie, v období posled-

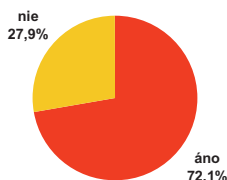
ných 6 mesiacov nakupovala polovica (57 %) jeden až trikrát, tretina (30 %) štyri a viackrát a desatina nenakupovala vôbec v tomto období.

V období posledných 6 mesiacov nakupovalo cez internet najviac zákazníkov knihy (33 %). Prostredníctvom internetu sa ďalej nakupovala elektronika (22 %), oblečenie (22 %), CD, MC, MD (17 %), hardware (16 %), letenky (15 %) a kozmetika (14%).

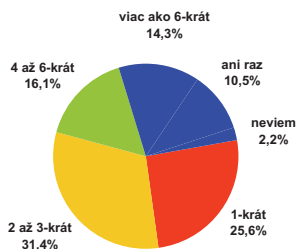
Čo všetko ste kúpili prostredníctvom internetu v období posledných 6 mesiacov?
(N=713, tí respondenti, ktorí už nakupovali cez internet)



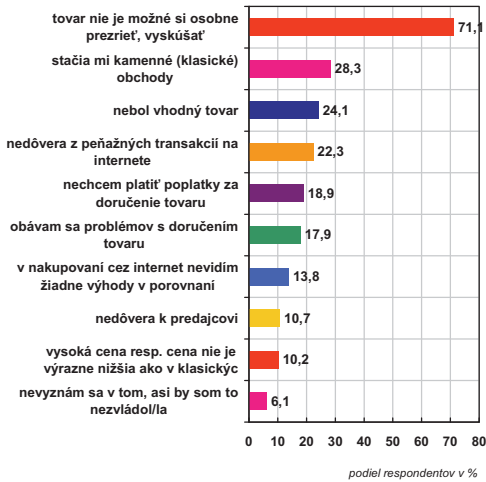
Využili ste niekedy internet k uskutočneniu nákupu? (N=989)



Ako často nakupujete prostredníctvom internetu v období posledných 6 mesiacoch? (N=713, tí respondenti, ktorí už nakupovali cez internet)



Aké sú dôvody, prečo ste nevyužili možnosť nákupu cez internet v období ostatných 6 mesiacoch? (N=276, tí, ktorí nikdy nevyužili internet k uskutočneniu nákupu)



Jedným z hlavných dôvodov nevyužívania možnosti nákupu cez internet je problém, že si tovar zákazník nemôže osobne vyskúšať/pozrieť. Tento dôvod uviedli takmer tri štvrtiny (71 %) tých, ktorí ešte nevyužili možnosť nákupu cez internet.

V poradí ďalšie dva najčastejšie uvádzané dôvody, ktoré vyslovila takmer tretina tých, ktorí doteraz ešte nevyužili e-commerce, sú dôvody - „stačia mi klasické obchody“ (28 %) a „nebol vhodný tovar“ (24 %). Obchod cez internet ďalej nevyužívajú užívatelia internetu aj preto, že nedôverujú peňažným transakciám na internete, obávajú sa problémov s dorúčením tovaru alebo v tom nevidia jednoducho žiadne výhody.

■ ZDROJ: TNS SK

PRIESKUM:

Zábava na internete na Slovensku v roku 2006

Prieskum bol realizovaný v rámci projektu Internet v Slovenskej republike 2/2006 spoločnosti TNS SK. Zber údajov

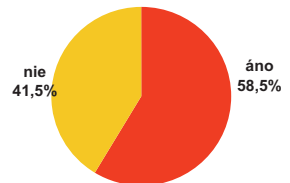
bol realizovaný v dňoch 9. 11. – 15. 11. 2006 prostredníctvom panela respondentov – iPanel TNS SK. Do

aktuálneho výskumu bolo po prevážení zaradených celkovo 989 respondentov.

HLAVNÉ ZISTENIA

Zábava na internete si získava stále viac svojich priaznivcov. On-line zábavu využívajú na internete tri pätiny užívateľov internetu (59 %).

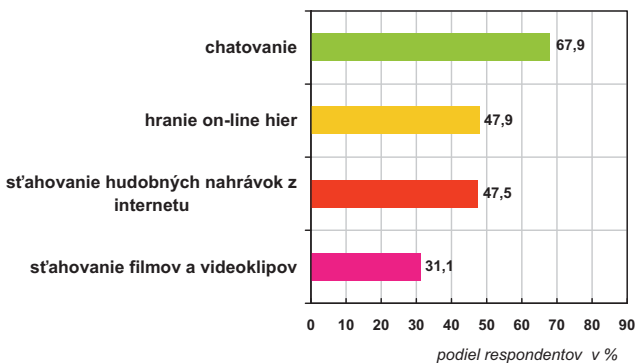
Využívate internet na on-line zábavu? (N=989)



Tí, ktorí využívajú internet na zábavu, ho najviac využívajú na chatovanie (68 %), hranie hier (48 %) a sťahovanie hudobných nahrávok (48 %). Sťahovanie filmov a videoklipov praktizuje zatiaľ najmenej respondentov (31 %) z tých, ktorá využívajú internet pre zábavu.

■ ZDROJ: TNS SK

Pre ktorý druh zábavy využívate internet? (N=638; tí respondenti, ktorí využívajú na internete zábavu)



PRIESKUM:

Elektronické bankovníctvo na Slovensku v roku 2006

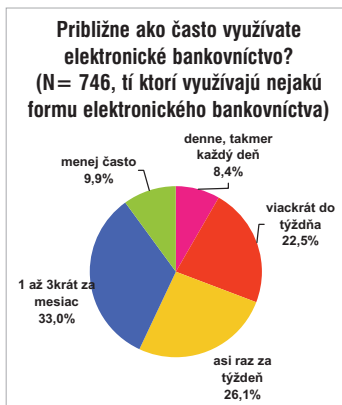
Prieskum bol realizovaný v rámci projektu Internet v Slovenskej republike 2/2006 spoločnosti TNS SK. Zber údajov bol realizovaný v dňoch 9. 11. – 15. 11. 2006 prostredníctvom panela respondentov – iPanel TNS SK. Do aktuálneho výskumu bolo po prevážení zaradených celkovo 989 respondentov.

HLAVNÉ ZISTENIA

Medzi najviac využívanú formu elektronického bankovníctva patrí internetbanking. Túto formu využíva sedem z desiatich užívateľov internetu (73 %). Popri internetbankingu sú využívané, hoci v menšej miere aj ďalšie formy e-bankovníctva – e-mail banking (15 %), GSM banking (13 %), phonebanking (10 %) a WAP banking (4 %).

Z aktívnych používateľov internetu, ktorí využívajú elektronické bankovníctvo, využíva najviac používateľov

aktívne¹ internetbanking (87 %) a phonebanking (46 %). Formy GSM banking a WAP banking využíva väčšina užívateľov pasívne².



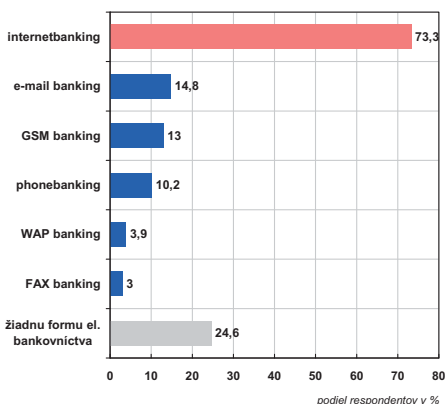
Bezpečnosť elektronického bankovníctva je vnímaná medzi internetovou populáciou veľmi pozitívne. Deväť z desiatich užívateľov internetu považuje pasívne formy elektronického

bankovníctva za bezpečné alebo veľmi bezpečné (87 %). Väčšina respondentov (82 %) považuje aj aktívnu formu e-bankovníctva za bezpečnú alebo veľmi bezpečnú, je to však menej respondentov ako pri pasívnej forme.

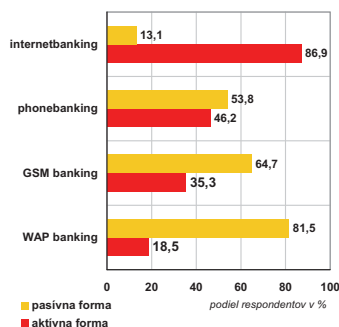
„Postačujú mi off-line služby banky“ patrí medzi najčastejšie uvádzané dôvody, pre ktoré dve pätiny užívateľov internetu (38 %) nevyužíva žiadnu z foriem elektronického bankovníctva. Druhým najčastejšie uvádzaným dôvodom je nedisponovanie bežným účtom, ktorý uviedli traja z desiatich respondentov (35 %) nevyužívajúcich e-bankovníctvo. Tretím najčastejšie uvádzaným dôvodom a to pre štvrtinu z tých, ktorí nevyužívajú elektronické bankovníctvo, je nedôvera k zabezpečeniu finančných transakcií (28 %).

Slovenská sporiteľňa (41 %), Tatra banka (31 %), VÚB (26 %) a ČSOB

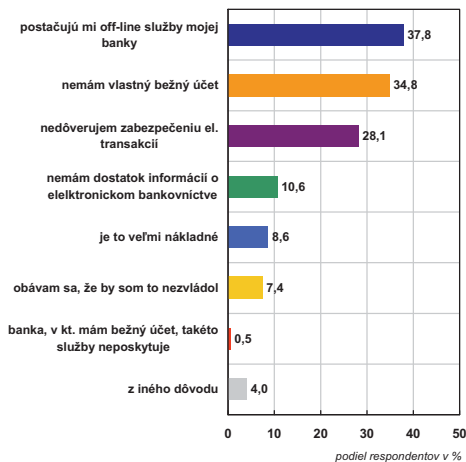
Využívate niektorú z foriem elektronického bankovníctva? (N=989)



Využívate niektorú z foriem elektronického bankovníctva aktívne? (N=989)
Využívate niektorú z foriem elektronického bankovníctva pasívne? (N=989)



Prečo nevyužívate elektronické bankovníctvo? (N=243, tí, ktorí nevyužívajú žiadnu formu elektronického bankovníctva)



(13 %) patria medzi banky, v ktorých má najviac užívateľov internetu zriadené elektronické bankovníctvo.

V každej z ostatných bánk využíva elektronické bankovníctvo menej ako 7 % užívateľov internetu.

Elektronické bankovníctvo využíva denne iba 8 % užívateľov e-bankovníctva. Polovica užívateľov (49 %) využíva e-bankovníctva aspoň raz do týždňa. Viac ako dve pätiny užívateľov (43%) elektronického bankovníctva patrí medzi jeho „občasných užívateľov“, ktorý ho využijú maximálne jeden až trikrát do mesiaca.

Zadávanie platobných príkazov prostredníctvom niektorej z foriem e-bankovníctva realizujú denne, resp. takmer denne iba necelé 4 % užívateľov elektronického bankovníctva. Traja z desiatich užívateľov (30 %) realizujú platby na platobných účtoch elektronicou formou aspoň raz do týždňa.

¹ aktívne využívanie = zadávanie platobných príkazov a získavanie informácií o stave na účtoch

² pasívne využívanie = len získavanie informácií o stave na účtoch

■ ZDROJ: TNS SK

PRIESKUM:

Používanie osobných počítačov na Slovensku v roku 2006

Výskum bol realizovaný v rámci omnibusového výskumu Internet v Slovenskej republike – 2/2006 prostredníctvom osobného rozhovoru vyškolenými anketármi siete TNS SK, s. r. o. Zber dát prebehol v dňoch 21. 10. – 03. 11. 2006 na výskumnej vzorke, ktorej štruktúra bola reprezentatívna pre obyvateľstvo SR nad 15 rokov vzhľadom na pohlavie, vek, vzdelanie, veľkosť sídla a kraj. Celkovo sa omnibusového výskumu zúčastnilo 1 081 respondentov.

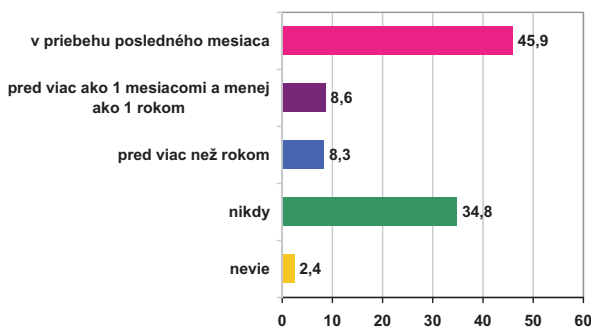
Hlavné zistenia

Televízor a mobilný telefón patria k štandardnej technickej vybavenosti domácností na Slovensku. V svojej domácnosti má televízor 98 % a mobil 83 % populácie vo veku 15 a viac rokov. Polovica slovenskej populácie

má domácnosť vybavenú aj CD prehrávačom / rekordérom (50 %) alebo hifi vežou (49 %), pevnou telefónnou linkou (46 %), klasickým fotoaparátom (44 %) a osobným počítačom

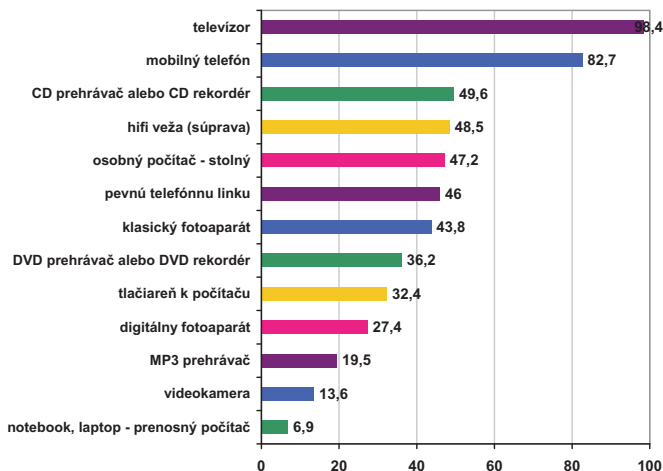
(47%). K nadštandardnému vybaveniu slovenských domácností, ktorým zatiaľ disponuje tretina a menej populácie vo veku 15 a viac rokov, možno počítať DVD prehrávač alebo DVD rekordér (36 %), tlačiareň k počítaču (32 %), digitálny fotoaparát (27 %), MP3 prehrávač (19 %), videokamera (14 %) a prenosný počítač (7 %).

Kedy ste naposledy využívali počítač?



Všetci respondenti. N = 1018, podiel respondentov v %

Technická vybavenosť domácností na Slovensku

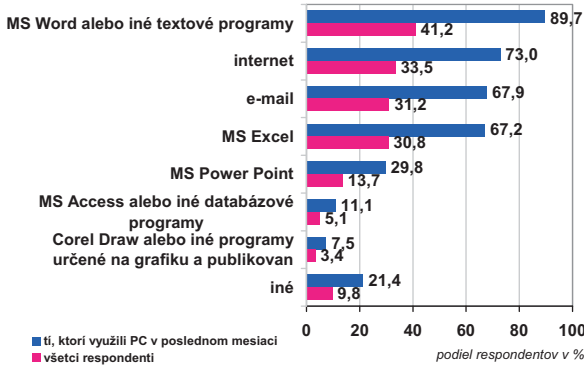


Všetci respondenti N=1018; podiel respondentov v %

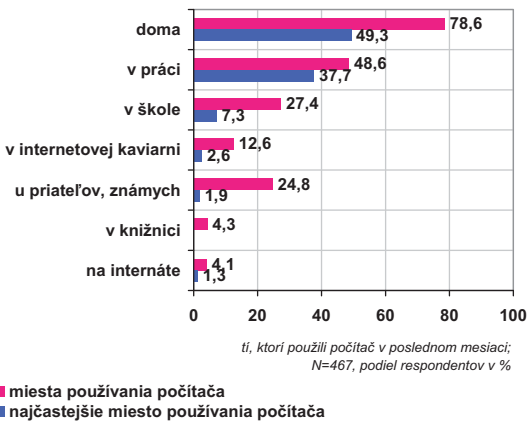
Osobný počítač vlastní v porovnaní s celoslovenským priemerom najmä žiaci a študenti (76 %), podnikatelia (74 %) a duševne pracujúci (66 %), osoby vo veku od 15 do 29 rokov (61 %), respondenti s vysokoškolským (71 %) a maturitným vzdelaním (56 %), respondenti žijúci vo väčších mestách s počtom od 20-tisíc obyvateľov (56 %).

Na Slovensku využíva počítač aktívne necelá polovica (46 %) populácie vo veku 15 a viac rokov. Písanie textov, výpočty a práca s internetom patria medzi užívateľsky najrozšírenejšie činnosti na počítači. Textový program (MS Word) ovládajú dve pätiny populácie (41 %), tabuľkový editor (MS Excel) 31 %, e-mail (31 %)

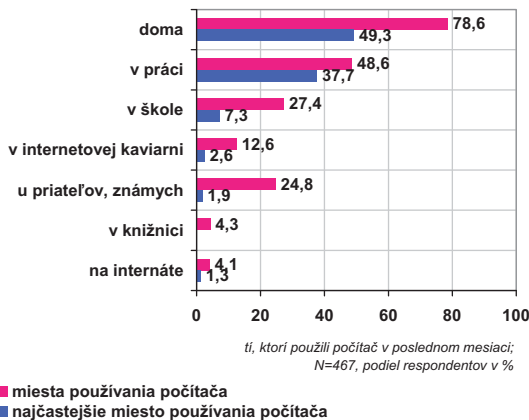
Ktoré z nasledujúcich počítačových programov, aplikácií ste schopný používať samostatne bez pomoci niekoho iného?



Na ktorých miestach z uvedeného zoznamu využívate počítač? Na ktorom mieste z uvedeného zoznamu využívate počítač najviac, z časového hľadiska? (N=467)



Na ktoré z nasledujúcich činností používate počítač? Z uvedených činností vyberte jednu, ktorej venujete pri používaní počítača najviac času. (N=467)



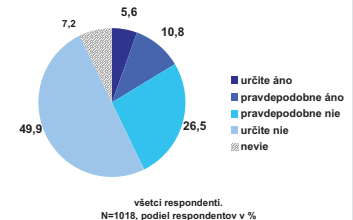
a internet (34 %) je schopná používať tretina populácie vo veku 15 a viac rokov. O niečo viac ako desatina respondentov (14 %) deklarovala, že vie pracovať s graficko-prezentačným softvérom (MS PowerPoint).

Počítač využíva najviac užívateľov doma (79 %) a v zamestnaní (49 %). Počítač využil tiež každý štvrtý užívateľ u priateľov a známych (25 %), v škole (27 %) a každý desiaty užívateľ v internetových kaviarňach (13 %). Najmenej užívateľov využíva počítač v knižniciach a na internátoch.

Medzi najviac využívané činnosti na počítači patria písanie textov (82 %), internet (73 %), hranie hier (48 %), výpočty (44 %), prehrávanie hudby (41 %) a pozeranie filmov (33 %).

Kúpu osobného počítača alebo notebooku do domácnosti zvažuje¹ takmer každý šiesty respondent (16 %), čo predstavuje rovnaký záujem o kúpu počítača ako v rovnakom období roku 2005. O nový počítač však majú záujem aj tí, ktorí už počítač doma majú. Takmer polovica z tých (43 %), ktorí zvažujú kúpu počítača alebo notebooku, už má doma počítač. Počítač zvažujú kúpiť najmä žiaci/študenti (28 %), podnikatelia (26 %), mladí ľudia vo veku od 15 do 29 rokov (27 %), osoby s maturitným vzdelaním (26 %) a respondenti žijúci v mestách s počtom od 20 do 99 tisíc obyvateľov (23 %).

Uvažujete o kúpe osobného počítača alebo notebooku do Vašej domácnosti? (všetci respondenti; N=1018)



¹ tí, ktorí na otázku, či uvažujú o kúpe PC alebo notebooku do domácnosti odpovedali „určite áno“ alebo „pravdepodobne áno“

■ ZDROJ: TNS SK

PRIESKUM:

Internet a cestovanie na Slovensku v roku 2006

Výskum bol realizovaný cez internet. Zber údajov sa uskutočnil od 11. 5. do 17. 5. 2007 prostredníctvom špeciálneho panela aktívnych užívateľov internetu, tzv. iPanela spoločnosti TNS SK. Do výskumu bolo zaradených celkovo 1 198 respondentov. Technika vyplňania dotazníkov sa realizovala on-line. Získané údaje boli testované na vnútornú konzistenciu a spracované prostredníctvom štatistického programu SPSS. Výsledky boli analyzované štandardnými postupmi a sú prezentované v percentuálnej podobe vo forme grafov a interpretácie zistení.

Údaje v grafoch, pokiaľ nie je uvedené ináč, predstavujú platné percento odpovedí na danú otázku v príslušnej kategórii. Pri každom grafe je uvedené N, teda počet odpovedajúcich respondentov. Pokiaľ sa N líši od celkového počtu respondentov (1 198), je to spôsobené tým, že došlo k použitiu logického filtra. Pri

otázkach s viacerými možnosťami odpovedí nemusí byť súčet percent odpovedí 100 %.

Prieskum sa tematicky zameriava na využívanie produktov a služieb cestovného ruchu prostredníctvom internetu, ako aj využívanie internetu ako zdroja informácií zo „sveta cestovania“.

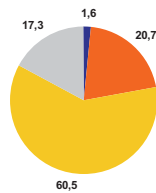
Hlavné zistenia

Internet predstavuje významný zdroj informácií zo „sveta cestovania“ prakticky pre celú internetovú populáciu. Najväčším počtom respondentov sú vyhľadávané informácie ohľadom cestovných poriadkov (91 %), mapy miest a štátov (90 %), informácie o počasi (87 %), turistické informácie o krajinách (89 %) a informácie o ubytovaní (71 %). Ponuky cestovných kancelárií vyhľadáva 65 % užívateľov internetu aspoň niekoľkokrát ročne.



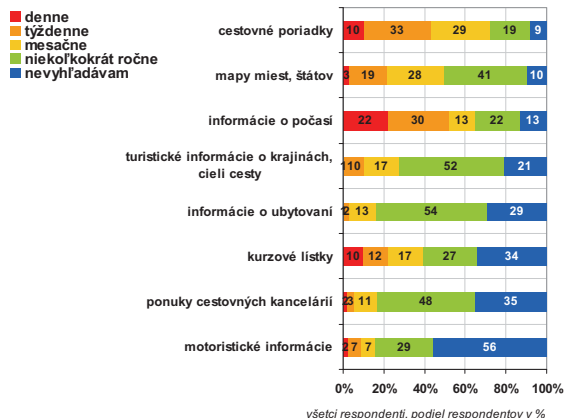
Kolko ponúk zvyčajne preskúmate, kým sa rozhodnete rezervovať si dovolenku/zájazd?

- 1 až 2 ponuky
- 3 až 4 ponuky
- 5 a viac ponúk
- neviem

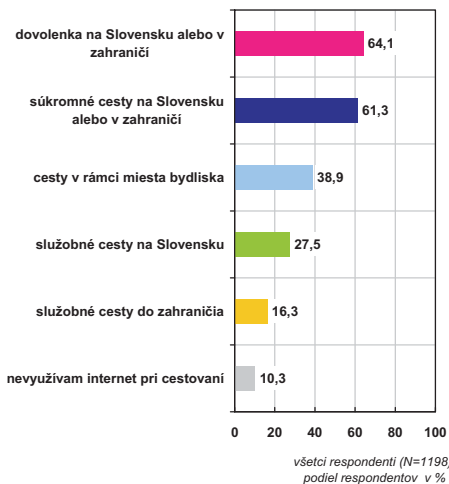


16 respondentov, ktorí využívajú internet ako zdroj informácií pri vyhľadávaní dovolenky/zájazdu (N=768); podiel respondentov v %

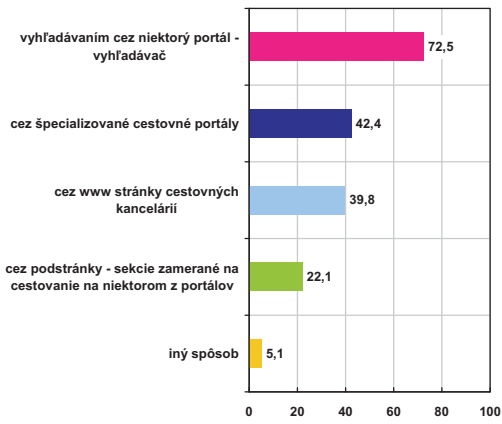
Ako často vyhľadáвате prostredníctvom internetu nasledujúce informácie súvisiace s cestovaním?



Pri akom druhu ciest využívate internet ako zdroj informácií?

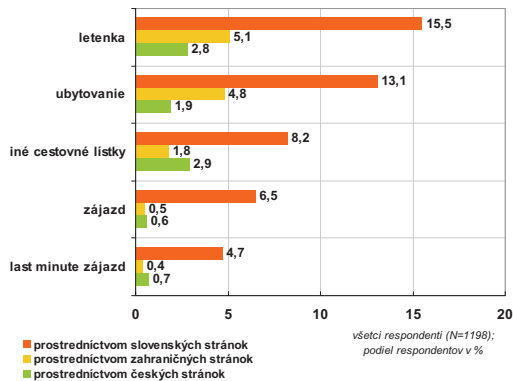


Aké spôsoby vyhľadávania informácií o cestovaní využívate?



iba respondenti, ktorí využívajú internet ako zdroj informácií pri cestovaní (N=1075); podiel respondentov v %

Kúpili alebo rezervovali ste si za posledných 12 mesiacov niektorý z nasledujúcich produktov (služieb) cestovného ruchu prostredníctvom slovenských, českých alebo zahraničných www stránok?

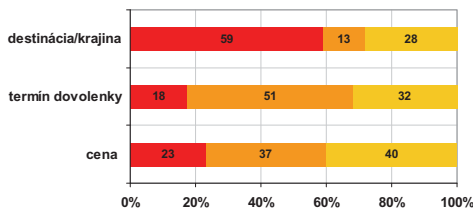


všetci respondenti (N=1198); podiel respondentov v %

■ prostredníctvom slovenských stránok
■ prostredníctvom zahraničných stránok
■ prostredníctvom českých stránok

Internet je využívaný najmä pri súkromných cestách a dovolenkách. Ako informačný zdroj ho využíva najviac užívateľov pri svojich dovolenkách (64 %) alebo súkromných cestách (61 %), či už orientovaných na Slovensko, alebo zahraničie. Viac ako tretina internetovej populácie ho využíva pre orientáciu v rámci miesta bydliska (38 %). Tretina užívateľov internetu ho využíva aj pri

Zoradte podľa dôležitosti nasledovné kritériá pri výbere dovolenky/zájazdu prostredníctvom internetu – termín dovolenky, cena, destinácia?



■ 1. najdôležitejšie kritérium
■ 2. najdôležitejšie kritérium
■ 3. najdôležitejšie kritérium

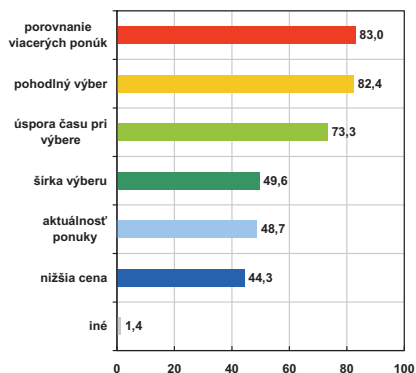
iba respondenti, ktorí využívajú internet ako zdroj informácií pri vyhľadávaní dovolenky/zájazdu (N=768); podiel respondentov v %

služobných cestách (33 %), či už do zahraničia (16 %), alebo po Slovensku (28 %).

Pri výbere dovolenky možno hovoriť o vysokej miere porovnávania viacerých ponúk. Pred samotnou rezerváciou si pozrie 5 a viac ponúk až 61 % záujemcov a ďalších 21 % záujemcov si pozrie minimálne 3 ponuky pobytov alebo zájazdov.

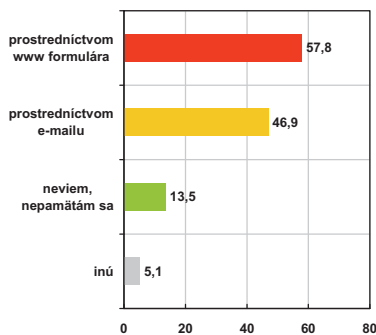
Primárnym kritériom pri výbere dovolenky alebo

Aké sú podľa Vášho názoru výhody nákupu alebo rezervácie produktov (služieb) cestovného ruchu prostredníctvom internetu?



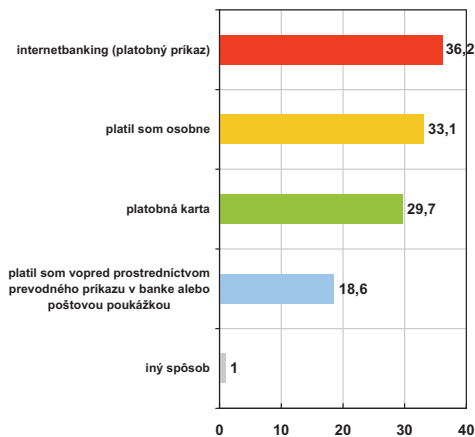
iba respondenti, ktorí si za posledných 12 mesiacov kúpili alebo rezervovali aspoň jeden produkt cestovného ruchu cez internet (N=459); podiel v %

Akú formu komunikácie ste využili pri poslednom nákupe alebo rezervácii uvedených produktov (služieb) cestovného ruchu prostredníctvom internetu?



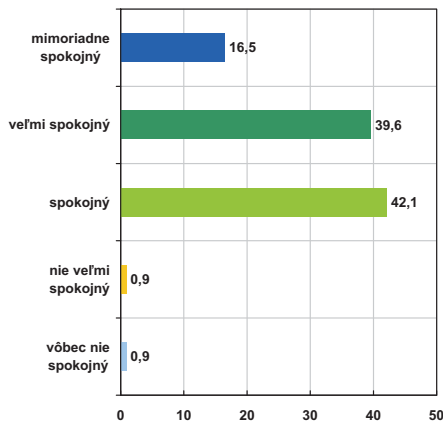
respondenti, ktorí si za posledných 12 mesiacov kúpili alebo rezervovali aspoň jeden produkt cestovného ruchu cez internet (N=459); podiel v %

Aké spôsoby platby ste využili pri poslednom nákupe alebo rezervácii uvedených produktov (služieb) cestovného ruchu prostredníctvom internetu?



tí, ktorí si kúpili alebo rezervovali aspoň jeden produkt cestovného ruchu cez internete (N=459); podiel respondentov v %

Ako ste boli s posledným spôsobom nákupu produktov (služieb) cestovného ruchu prostredníctvom internetu spokojný/á?



tí, ktorí si kúpili alebo rezervovali aspoň jeden produkt cestovného ruchu cez internete (N=499); podiel respondentov v %

zájazdu cez internet je pre väčšinu užívateľov destinácia/krajina (59 %). Po voľbe destinácie nasledujú ďalšie kritériá - termín a cena pobytu. Na druhom mieste, t. j. po voľbe destinácie, sa väčšina respondentov riadi viac termínom pobytu ako samotnou cenou.

Pri výbere pobytu pre dovolenku uplatňuje postupnosť kritérií (1)destinácia-(2)termín-(3)cena¹ 34 % respondentov², postupnosť (1)destinácia-(2)cena-(3)termín uplatňuje 25 % a postupnosť kritérií (1)cena-(2)termín-(3)destinácia sa riadi iba 16 %.

Najviac využívaným spôsobom vyhľadávania informácií o cestovaní je vyhľadávanie cez niektorý vyhľadávací portál (72 %). Tento spôsob využívajú tri štvrtiny z tých, ktorí využívajú

internet pri cestovaní. Dve pätiny využívajú tiež špecializované cestovné portály (42 %) alebo stránky cestovných kancelárií (40 %).

Viac ako tretina internetovej populácie (38 %) využila za posledných 12 mesiacov možnosť nákupu alebo rezervácie niektorého z produktov cestovného ruchu cez internet. Cez internet sa najviac využíva možnosť nákupu a rezervácie leteniek (23 %) a ubytovania (20 %). Nákup a rezervácia týchto produktov cestovného ruchu sa realizuje zväčša na slovenských internetových stránkach.

Za výhody nákupu a rezervácie produktov cestovného ruchu cez internet označilo najviac respondentov možnosť porovnania viacerých

ponúk (83 %), pohodlný výber (82 %) a úsporu času (73 %). Naopak, najmenej užívateľov internetu uviedlo ako výhodu nákupu a rezervácie produktov cestovania cez internet „nižšiu cenu“ (44 %).

Elektronický nákup alebo rezervácia produktov cestovného ruchu sa častejšie realizuje prostredníctvom elektronického formulára (58 %) ako cez e-mail (47 %).

Pri nákupe produktov cestovného ruchu cez internet sa najviac využíva internetbanking (36 %), platba osobne v agentúre (33 %) alebo platobná karta (30 %). Najmenej využívaný spôsob je platba vopred prostredníctvom prevodného príkazu v banke alebo formou poštovej poukážky (17 %).

Prakticky všetci tí, ktorí využili nákup produktov cestovného ruchu cez internet, boli s týmto spôsobom nákupu spokojní (99 %).

¹ pri výbere dovolenky je pre respondenta najdôležitejšia destinácia, potom termín a nakoniec cena pobytu

² z tých respondentov, ktorí využívajú internet ako zdroj informácií pri vyhľadávaní dovolenky/zájazdu

■ ZDROJ: TNS SK



PRIESKUM:

Reklama na internete na Slovensku v roku 2006

Prieskum bol realizovaný v rámci projektu Internet v Slovenskej republike 2/2006 spoločnosti TNS SK. Zber údajov bol realizovaný v dňoch 9. 11. – 15. 11. 2006 prostredníctvom panela respondentov – iPanel TNS SK. Do aktuálneho výskumu bolo po prevážení zaradených celkovo 989 respondentov.

HLAVNÉ ZISTENIA

Viac ako polovica internetovej populácie (53 %) si myslí, že reklamy na internete je priveľa. Menej ako polovica (41 %) je naopak toho názoru, že množstvo reklamy na internete je primerané.

Reklamu na internetových stránkach si všimajú tri pätiny internetovej populácie (61 %).

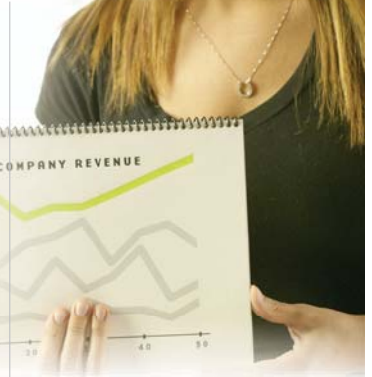
Banner s animovanými obrázkami označilo ako zaujímavú reklamu na

internetu najviac, t. j. viac ako polovica užívateľov internetu (53 %). V poradí ďalšie formy reklamy, ktoré považuje aspoň štvrtina užívateľov za zaujímavé, nasledujú „malé obrázkové ikony s odkazmi na iné stránky“ (31 %), banner s textom (25 %), inzertné linky na iné stránky (21 %) a banner so statickými obrázkami (19 %).

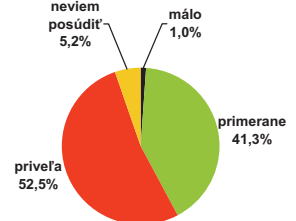
Medzi najmenej zaujímavé formy reklamy na internete z hľadiska počtu tých, ktorí ich považujú za zaujímavé, patria „pop-up“ okno (5 %) a veľkoplošná reklama na celú obrazovku (3 %).

Na reklamu nekliká nikdy štvrtina užívateľov internetu (28 %). Tri štvrtiny respondentov (72 %) sa vyjadrili, že niekedy kliknú na reklamu.

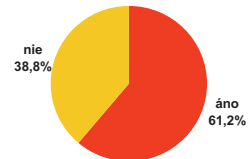
■ ZDROJ: TNS SK



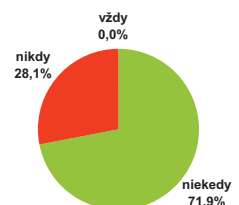
Povedali by ste, že reklamy je na internete: (N=989)



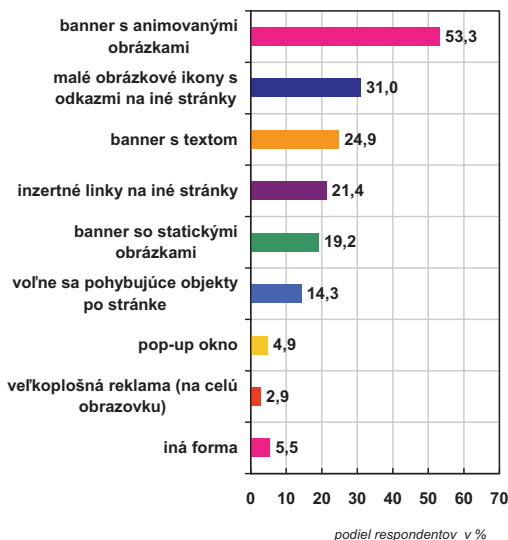
Všimáte si reklamy na internetových stránkach? (N=989)



Klikáte na reklamu na internete? (N=989)



Aké formy reklamy na internete považujete za zaujímavé? (N=989)



Trh IT na Slovensku z pohľadu ďalších agentúr

Prácu s počítačom zvláda len 50 % štátnych úradníkov

Digitálne gramotných je len 50 % štátnych úradníkov. Vyplýva to z informácie o stave digitálnej gramotnosti verejnej správy, ktorú predložilo Ministerstvo financií SR na rokovanie vlády. Vláda vzala predložený materiál na vedomie. Predkladaný materiál ďalej opisuje aktivity na zlepšenie súčasného stavu prostredníctvom projektu e-learningového vzdelávania. Pilotný projekt už realizovala sekcia informatizácie spoločnosti s vtedajším Úradom pre štátnu službu. Po jeho ukončení a vyhodnotení v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR pripravili tieto inštitúcie Národný projekt certifikácie a zvyšovania digitálnej gramotnosti úradníkov v jednotlivých služobných úradoch. Projekt je sčasti financovaný z Európskeho sociálneho fondu. Zatiaľ sa uskutočňuje v Bratislavskom samosprávnom kraji a v nasledujúcom období ho plánujú rozšíriť na územie celej SR.

„Koncom roku 2006 bol vypracovaný prieskum digitálnej gramotnosti zamestnancov vo verejnej správe s dôrazom na zamestnancov v štátnozamestnaneckom pomere jednotlivých ministerstiev, pretože práve tu očakávame špičkovu vzdelaných úradníkov,“ uvádza sa v správe. Prieskum sa konal na vzorke 2049 respondentov (štátnych úradníkov). V prvej fáze boli úradníci telefonicky kontaktovaní na ich ohodnotenie vlastnej počítačovej gramotnosti, kde dosiahli priemernú úroveň 64 % počítačovo gramotných úradníkov z celkového počtu. V druhej fáze sa preverovali tieto ich znalosti pro-

stredníctvom praktických testov, kde počet gramotných štátnych úradníkov klesol na 50 %. Najvyššia deklarovaná počítačová gramotnosť je na Ministerstve kultúry SR, kde dosiahla 79 %. Naopak, najnižšia je na Ministerstve výstavby a regionálneho rozvoja so 46 %. Ako najväčšiu prekážku pri učení v oblasti počítačovej gramotnosti uviedlo 61 % štátnych úradníkov nedostatok času. „Až 83 % respondentov by považovalo za prínos, aby sa väčšina komunikácie medzi občanom a štátnymi úradníkmi uskutočňovala elektronickou formou,“ uvádza sa v predloženej materiáli.

Počítač v súvislosti s vykonávaním svojej práce denne využíva až 92 % štátnych úradníkov, ale len 50 % z nich je počítačovo gramotných. Ako ďalej vyplýva z citovaného materiálu, najpoužívanejším programom štátnych úradníkov je textový editor Word, ktorý využíva až 98 % respondentov. „Tento výsledok ukazuje, že moderné technológie sa často využívajú zamestnancami veľmi neefektívne a že nedokážu v plnej šírke využívať prednosti informačno-komunikačných

technológií. Zjednodušene povedané, používajú často počítač len ako drahý písací stroj,“ uvádza sa v správe.

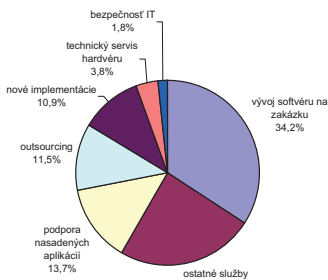
■ ZDROJ: SITA

Prieskum: Trh storage systémov na Slovensku

Za posledných niekoľko rokov sa podnikateľské a ekonomické prostredie na Slovensku neustále upevňovalo, najmä vďaka vstupu do Európskej únie a vhodným reformám. Podnikateľská dôvera vo finančné služby, bankovníctvo, telekomunikácie, výrobnú sféru, ako aj skutočnosť, že sa rozšíril európsky trh, viedli k väčším investíciám do riešení na ukladanie dát s cieľom ľahšieho zvládnutia toku údajov.

Ukladanie dát je čoraz dôležitejšia otázka podnikového prostredia na Slovensku a v regióne strednej a východnej Európy, a to vo verejnom aj súkromnom sektore. Organizácie verejného sektora vrátane ministerstiev, zdravotníckych a vzdelávacích inštitúcií čoraz viac konvertujú svoje zdroje do elektronickej podoby, a preto môžu častejšie-

šie poskytovať služby on-line. V dôsledku toho exponenciálne rastú požiadavky na kapacitu storage systémov, ako aj na nástroje, ktoré majú zabezpečiť, aby tieto zdroje zostali dobre organizované, dostupné a bezpečné. Zvyšujúca sa hospodárska súťaž, spôsobená liberalizáciou trhu a otváraním sa európskych a svetových trhov, aj v súkromnom sektore podporuje požiadavku na ukladanie dát, pretože firmy musia spracúvať a ukladať údaje o svojich zákazníkoch a dodávateľoch. Súčasne regulácia toho, aké dáta sa môžu ukladať a na akú dlhú dobu, znamená, že firmy musia nájsť vhodnú cestu medzi minimálnymi požiadavkami, aby čo najviac vyťažili zo svojich riešení na ukladanie dát, a musia splniť všetky požiadavky vyplývajúce zo zákona na ochranu osobných údajov. Samozrejme, že firmy budú potrebovať nielen väčšiu kapacitu storage systémov, ale čo je dôležitejšie, budú potrebné ešte sofistikovanejšie riešenia na ukladanie dát.



Slovenský trh storage systémov s externými diskami medziročne vzrástol podľa prieskumu IDC o 5,1 % a v roku 2006 dosiahol hodnotu 31,45 milióna USD, kým tržby z trhu storage systémov s internými diskami sa znížili medziročne o 24,3 % až na 5,46 milióna USD. V otázke kapacity trh storage systémov s externými diskami vzrástol medziročne v roku 2006 o 21,4 % až na 1637,7 terabajtu. Riešenia Direct-attached storage (DAS) stratili svoje dominantné postavenie na slovenskom trhu ukladania

dát a predstavovali len 31,3-percentný podiel na zisku. Hodnota dodávok network attached storage (NAS) riešení vzrástla medziročne až o 47,6 % na 5,11 milióna USD, ale stále predstavovala len 13,9 % celkového trhu so storage systémami. Prostredie inštalovania storage area network (SAN) riešení zostalo najpopulárnejším a v roku 2006 generovalo zisk v hodnote 20,24 milióna USD. Prostredie pre produkty s technológiou Internet Small Computer System Interface (iSCSI) na slovenskom trhu v roku 2006 prakticky neexistovalo. IDC očakáva, že predaj iSCSI sa naštartuje, no v roku 2007 zostane zatiaľ veľmi limitovaný.

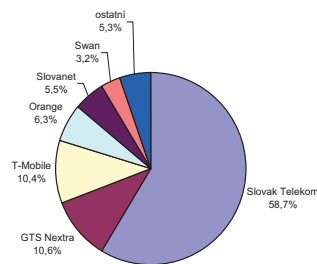
Slovenský trh diskových storage systémov medziročne vzrástol o 33,5 % na 3023,8 terabajtu. Značné zníženie ceny za raw terabyte spôsobilo, že diskové storage systémy sa stali akceptovateľnejšou komoditou. Väčšina organizácií na Slovensku pociťuje značné zvýšenie množstva dát, ktoré potrebujú spracúvať, ukladať a využívať. Nie je to len požiadavka na dodatočnú kapacitu zo strany hardvéru, ale je to aj zvýšená požiadavka na dáta a aplikácie s intenzívnymi operáciami (transaction-intensive applications). Okrem toho naliehavá potreba aplikácií na intenzívne ukladanie dát typu audio a video si na Slovensku vyžaduje dodatočnú kapacitu storage systémov pre komunikačné a mediálne spoločnosti.

V budúcnosti sa očakáva veľký rast externého diskového storage priestoru aj v Českej republike. Predpokladá sa, že celkový externý trh sa v nasledujúcich piatich rokoch až do roku 2010 rozšíri kumulatívnou ročnou mierou návratnosti (CAGR) 16,2 %.

IDC identifikovala niektoré faktory, ktoré budú mať pozitívny dosah na situáciu na trhu:

1. modernizácia IT infraštruktúry;
2. liberalizácia a investovanie do sektora telekomunikácií;
3. pokračujúci príliv priamych zahraničných investícií, najmä vo výrobných sektoroch;

4. roll-out dodatočných služieb v bankovom sektore;
5. investície zákazníkov typu SMB a
6. vplyv vstupu do EÚ na podnikateľský a verejný sektor.



■ ZDROJ: IDC

SR: PC má 50,1 % domácností, prístup na internet 26,6 %

Osobný počítač má 50,1 % slovenských domácností, výraznejší je tento podiel pritom v skupine domácností s aspoň jedným nedospelým členom rodiny do 16 rokov. V tejto skupine vlastní počítač až 69,1 % domácností. Prístup na internet doma uviedlo 26,6 % domácností, pričom prostredníctvom osobného počítača pristupuje na internet 88,1 % domácností. Najčastejšie používajú domácnosti internetové pripojenie cez modem, a to 43,8 %, a širokopásmové pripojenie využíva 43 % domácností. Ako informovala tlačová tajomníčka Štatistického úradu (ŠÚ) SR Eva Kelemenová, vyplynulo to zo zisťovania o informačných a komunikačných technológiách (IKT) v domácnostiach, ktorý ŠÚ zrealizoval v apríli a v máji 2006. Referenčným obdobím bol pritom prvý štvrtrok 2006, vzorku respondentov tvorilo 4500 domácností z celej SR.

Z respondentov, ktorí uviedli, že doma nemajú prístup na internet, uvádza 40,4 %, že ho nechcú alebo nepotrebujú. Z tých, ktorí uviedli, že majú prístup inde ako doma, čo je 34,4 %, je pre 32,6 % respondentov používanie internetu drahé a pre

31,8 % sú náklady na jeho zriadenie vysoké. Nakupovanie tovarov alebo služieb cez internet využilo podľa Kelemenovej počas posledných 12 mesiacov len 11 % obyvateľov SR starších ako 16 rokov. „Viac bolo pritom mužov ako žien, prevládali obyvatelia vo veku 25 až 34 rokov, vysokoškolsky vzdelaní a spomedzi ekonomicky aktívnych to boli živnostníci. V štruktúre nakupovaných tovarov a služieb cez internet prevládali knihy, časopisy a noviny, odevy a cestovanie,“ uviedla Kelemenová. Z ostatných zariadení IKT vlastní 99,3 % domácností televízny prijímač a 85,4 % mobilný telefón.

Rovnako zisťoval ŠÚ informácie o IKT aj v podnikoch, a to v období marec až máj 2006 a referenčným obdobím bol január 2006, respektíve rok 2005. Vzorku tvorilo 4564 podnikov zo všetkých produkčných odvetví. Podľa zistenia používalo v januári 2006 počítače 97,5 % podnikov a 93,5 % podnikov malo prístup na internet. Väčšina podnikov, 65 %, sa pripája na internet cez DSL alebo iné širokopásmové pripojenie. Pripojenia s rýchlosťou medzi 144 kb/s a 2 Mb/s využíva 65,1 %; len jedna pätina podnikov má rýchlosť pripojenia väčšiu ako 2 Mb/s. Nákup tovarov a služieb v roku 2005 realizovalo 11,6 % podnikov a 4,3 % svoje tovary a služby bez internet aj predalo.

■ ZDROJ: SITA

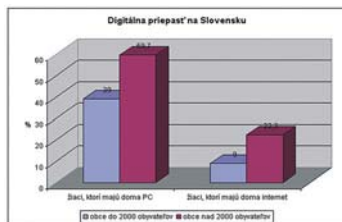
Digitálna priepasť medzi vidiekom a mestami na Slovensku

Z výsledkov výskumu uskutočneného pre oddelenie projektu Infovek UIPŠ MŠ SR, ktorého cieľom bola analýza aktivít škôl zapojených do podprojektu Otvorená škola (OŠ) v roku 2005, vyplýva existencia výraznej digitálnej priepasti medzi vidiekom a mestami. Štúdiá, ktorú realizoval doc. P. Sýkora z UCM v Trnave, pravdepodobne ako prvá na Slovensku upozorňuje konkrétnymi číslami na veľkosť tejto

digitálnej priepasti i na významnú úlohu projektu INFOVEK v jej prekonávaní.

Analýza sa opiera o údaje získané dotazníkovým prieskumom zo 181 škôl participujúcich v projekte OŠ 2005 (4705 učiteľov a 65 206 žiakov). V projekte sa v školách pre potreby OŠ využívalo 3233 PC (priemerne 18 PC na jednu školu), čo predstavovalo 20 žiakov na jeden počítač. Celková aktivita škôl v rámci OŠ 2005 predstavovala spolu 87 987 hodín (priemerne 508 hodín na 1 školu).

Najviac škôl v projekte pochádzalo zo Žilinského kraja (22 %), najmenej z Bratislavského (3 %) a Trnavského (2 %). Rozdiel medzi maximálne a minimálne zastúpeným krajom v projekte sa oproti roku 2004 strojnásobil. Môžeme to však považovať za pozitívny príspevok k vyrovnávaniu veľkých rozdielov medzi lokalitou Bratislavy a jej okolia a ostatnými regiónmi Slovenska.



Až jedna tretina škôl (32 %) uviedla v dotazníku, že sú v obci jediným miestom, kde má verejnosť prístup k internetu. Vo veľkej väčšine prípadov (76 %) ide o školy, ktoré sa vyskytujú v malých obciach s počtom obyvateľov menej ako 2000. Analýza tiež odhalila, že v týchto obciach je výrazne nižší počet PC a pripojení na internet v domácnostiach – až o 20 % menej žiakov týchto škôl má doma PC a až o 50 % žiakov menej má doma prístup k internetu. Je to klasický príklad digitálnej priepasti – v tomto prípade medzi rozvíjajúcimi sa mestskými konglomeráciami a zaostávajúcim vidiekom na Slovensku.

Analýza tiež demonštruje kľúčovú úlohu projektu INFOVEK - OŠ

v procese preklenutia tejto digitálnej priepasti. V rámci podprojektu OŠ 2005 bolo v týchto digitálne poddimenzovaných lokalitách otvorených 35 nových internetových prístupových miest pre verejnosť a súčasne pomocou aktivít OŠ sa zvyšovala aj digitálna gramotnosť nielen detí, ale aj dospelých príslušníkov miestnych komunít – rodičov, úradníkov, dôchodcov a nezamestnaných.

Z dospelých využívajú v školách možnosť prístupu k počítačom a internetu najviac nezamestnaní. Potešujúci je 51-percentný nárast v počte nezamestnaných zúčastňujúcich sa na aktivitách OŠ oproti roku 2004.

Čo sa týka detí, účasť v súťaži Tvorivá informatika s Baltíkom si zachováva stabilne svojich 15 – 17 %, no alarmujúco poklesla účasť na programátorských súťažiach – až o 30 % v počte škôl a až o 41 % v počte detí. Výskum odhalil prekvapujúci obrovský vplyv podprojektu OŠ na rozvíjanie IT gramotnosti u detí predškolského veku, ktorý nebol pôvodne zámerom OŠ a ktorý sa začal v školách rozvíjať spontánne. Až 60 % škôl uviedlo, že spolupracovalo s materskými školami a týkalo sa to 4051 detí (priemerne 40 detí predškolského veku na 1 školu).

Analýza tiež ukázala, že oproti predchádzajúcemu ročníku sa zvýšil (podľa hodnotenia učiteľmi) záujem o OŠ zo strany rodičov a zriaďovateľa. Kladne bola hodnotená aj spolupráca školy so zriaďovateľom.

Porovnanie aktivít ukázalo, že desať najaktívnejších škôl je 8 až 11-krát aktívnejších než ostatné školy v podprojekte. Použitie tej istej metodiky na analýzu OŠ v roku 2004 a v roku 2005 umožnilo porovnať oba ročníky projektu. Okrem iného sa nepotvrdila mierna negatívna korelácia medzi nezamestnanosťou v okrese a výskytom internetu v domácnostiach žiakov.

■ ZDROJ: INFOVEK

e-Government na Slovensku v roku 2007

Skríning elektronických služieb verejnej správy

K elektronickým službám, ako modelu na efektívne spravovanie vecí verejných, sa prihlásila vláda Roberta Fica vo už svojom programovom vyhlásení. Na jednej strane všeobecnou deklaráciou o formovaní vedomostnej spoločnosti, ktorú považuje za svoju prioritu. Na druhej strane tým, že informatizáciu ako nosný prvok uvádza prakticky vo všetkých kľúčových častiach programového vyhlásenia. (Blížšie pozri: Programové vyhlásenie vlády SR, august 2006) Dokument na margo e-Governmentu vyhlasuje, že:

- Vláda vytvorí podmienky na efektívnu koordináciu orgánov verejnej správy v oblasti informatizácie spoločnosti;

- Vláda garantuje prístup občanov prostredníctvom internetu ku všetkým informáciám, ktorých zdrojom je verejná správa a ktoré sú zo zákona verejne dostupné;

- Vláda umožní občanovi v styku s orgánmi verejnej správy používať elektronickú komunikáciu ako plnohodnotnú alternatívu písomného styku. Zabezpečí vo vybraných verejne prístupných štátnych inštitúciách bezplatné prístupové miesta pre elektronickú komunikáciu s verejnou správou;

- Vláda bude pokračovať v zvyšovaní digitálnych zručností zamestnancov verejnej správy.

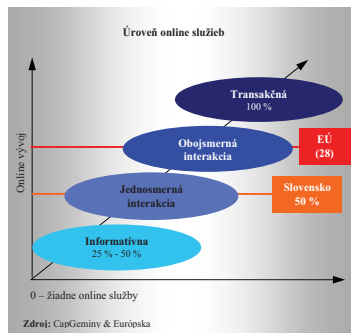
Na rozdiel od predchádzajúcej vlády Mikuláša Dzurindu (2002 - 2006), ktorá mala rozpracovanú koncepciu e-Governmentu až po úroveň „cestovnej mapy“ zavádzania elektronických služieb verejnej správy (pozri: Cestovná

mapa..., 2005), súčasná vláda zostáva rok po svojom zvolení zatiaľ len pri zámeroch. Zásadným programovým dokumentom v oblasti informatizácie verejnej správy, ktorý identifikuje základné komponenty e-Governmentu a governance pre túto oblasť, by mala byť národná koncepcia informatizácie verejnej správy. Ministerstvo financií SR plánuje predložiť tento dokument na rokovanie vlády v zmysle zákona o informačných systémoch verejnej správy. Generálny riaditeľ sekcie pre informačnú spoločnosť Ministerstva financií SR P. Bojňanský vo svojom vystúpení na konferencii ITAPA Afternoon v júni 2007 uviedol, že národná koncepcia informatizácie verejnej správy vyústi do vytvorenia štúdie realizovateľnosti. Tá identifikuje súbor projektov informačných systémov, zdefiniuje architektúru právneho rámca a potrebný rozsah zmien v súčasných zákonoch tak, aby zákony nepredbehali informačné systémy a naopak. Ako však ďalej podotkol, realizácia úprav v zákonoch je hlavným kritickým faktorom úspechu zmien, pretože vyžaduje vecnú podporu u príslušných tvorcov zákonov – jednotlivých ministerstiev a politickú podporu v parlamente.

Druhým problémom je, ako takéto projekty financovať. Napriek odhodlaniu hľadať zdroje v štátnom rozpočte sa vláda spolieha najmä na silnú finančnú injekciu z eurfondov. Tento zámer potvrdzuje napríklad návrh Operačného programu informatizácia spoločnosti (OPIS), ktorého prioritou bude dofinancovať implementáciu projektov informačných systémov

v štátnej správe i samospráve. Podľa dostupných informácií by malo byť z celého objemu finančných prostriedkov OPIS-u (1,2 mld. Sk) vyčlenených na e-Government cca 800 mil. korún.

Na jednej strane sa ukazuje, že vláda Roberta Fica je odhodlaná pokračovať v implementácii elektronických služieb vo verejnej správe. Na druhej strane doposiaľ nebola zverejnená ucelená predstava ďalšieho postupu vo forme jasne definovaných krokov a harmonogramu. Situácia však budí dojem, že zodpovední predstavitelia v oblasti informatizácie spoločnosti nebudú priamo nadväzovať na doterajšie aktivity.



Jedným z jej prvých krokov sa tak logicky stala definícia východiskového stavu. Tú vláda predložila v Analýze plnenia úloh Akčného plánu, ktorú prerokovala 2. mája 2007. Podľa nej sa konštatovali závažné nedostatky v riadení projektov informačných systémov, ktoré majú zlepšiť kvalitu vzťahu občan – verejná správa na Slovensku. Z identifikovaných 47 projektov, bolo k 31. 12. 2006 v súlade s časovým harmonogramom zrealizovaných len 6 projektov.

Kritika stavu e-Governmentu na Slovensku prichádza už niekoľko rokov aj z Európskej únie. Keď konzultantná a poradenská firma CapGemini zverejnila poslednú štúdiu o rozvoji e-Governmentu v Európe, ktorú v lete 2006 zverejnila Európska komisia, jej výsledky neboli pre Slovensko príliš lichotivé. Napriek tomu, že úroveň elektronických služieb verejnej správy

sa v Európe celkovo zvyšuje a služby, ktoré umožňujú obojstrannú komunikáciu, sa stávajú bežnou normou, v prípade Slovenska správa lakonicky uvádza: „Možno konštatovať vzostup porovnateľný s rastom ukazovateľov za EÚ (28). Oba ukazovatele (komplexnosť on-line služieb a úplná on-line dostupnosť služieb - pozn. autora) však dosahujú nižšie hodnoty ako EÚ (10) a EÚ (28)“ (t. j. hodnoty nových členských krajín i celej EÚ - pozn. autora). Ako názorne dokumentuje schéma, zatiaľ čo on-line služby dosahujú v prípade EÚ (28) úroveň 75 %, v prípade Slovenska iba 50 %. Inými slovami, kým služby v rámci celej EÚ sú na úrovni obojsmernej interakcie (tzn. pomocou verejne prístupnej internetovej stránky je možná vzájomná komunikácia - interakcia - medzi poskytovateľom na jednej strane a klientom na druhej strane), v rámci Slovenska iba na úrovni jednosmernej interakcie (tzn. z verejne prístupnej internetovej stránky si môže klient stiahnuť tlačivá, formuláre alebo iné dokumenty potrebné na začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby).

Ešte horšie vyznieva toto hodnotenie, ak ho sledujeme optikou vzájomného porovnania medzi krajinami. V oboch zostavených rebríčkoch (v hodnotení komplexnosti on-line služieb i v hodnotení úplnej on-line dostupnosti služieb) skončilo Slovensko katastrofálne. Spomedzi 28 skúmaných krajín sme obsadili predposlednú priečku. Za nami sa umiestnilo už iba Lotyšsko. (Bližšie pozri: Online availability of public services, 2006)

V akom stave sa nachádzajú elektronické služby verejnej správy v roku 2007, dokumentuje nasledujúca analýza. Hodnotenie je založené na metodológii konzultačnej a poradenskej firmy CapGemini, ktorá ju vytvorila ako základ pre meranie úspešnosti procesu zavádzania e-Governmentu v krajinách Európskej únie.

Jedno z kľúčových kritérií je dosiahnutá úroveň e-služieb poskytovaných

SLUŽBY PRE OBYČIANO	SLUŽBY PRE PODNIKATEĽOV
Daň z príjmu fyzických osôb, Vyhľadanie pracovného miesta, Príspevky sociálneho zabezpečenia, Osobné doklady, Evidencia vozidiel, Stavebné povolenia, Oznamenia polície, Verejné knižnice, Úradné výpisy z matriky, Prihlásenie na vysoké školy, Oznamenie o prešahovaní, Zdravotnícke služby	Sociálne dávky pre zamestnancov, Daň z príjmu právnických osôb, Daň z pridanej hodnoty, Registrácia právnickej osoby, Vykazovanie štatistických údajov, Colné vyhlásenia, Povolenia v oblasti životného prostredia, Verejné obstarávanie

občanom a podnikateľom. Ako základ pre toto hodnotenie definovala Európska komisia 20 verejných on-line služieb, z ktorých je 12 určených pre občanov a 8 pre podnikateľov, resp. právnické osoby. Každá zo skúmaných služieb je hodnotená na jednej z piatich definovaných úrovní - od 0, čo znamená, že poskytovateľ služby je bez on-line pripojenia až po 4, teda možnosť úplnej elektronickej transakcie.

Skríning služieb prebiehal na úrovni všetkých dostupných zdrojov, teda predmetom hodnotenia neboli iba e-služby ponúkané výhradne štátom, prípadne samosprávami, ale podľa relevantnosti aj inými zdrojmi. V praktickej rovine majú totiž občania možnosť pristupovať k uvedeným (i mnohým iným) službám paralelne - jednak cez Ústredný portál verejnej správy, t. j. centrálny prístupový bod, a rovnako priamo cez internetové stránky, portály, prípadne aplikácie štátnych úradov, inštitúcií a samospráv. V niektorých prípadoch

však dané e-služby saturujú aj verejné alebo súkromné inštitúcie (mimo-vládne organizácie, občianske iniciatívy, profesijné a záujmové združenia, firmy a pod.).

Medzi ďalšie sledované parametre, ktoré sa premietajú do hodnotenia, patria okrem úrovne a miesta prístupu aj časová dostupnosť e-služby a podmienky používania, t. j. potrebnosť alebo nepotrebnosť autentifikácie klienta na použitie danej služby.

Druhá časť analýzy sa zameriava na stav e-služieb a projektov informatizácie v samosprávach, na ktoré sú v súčasnosti už prenesené mnohé kompetencie štátu. Z hľadiska občana ide teda o minimálne rovnako významného poskytovateľa služieb, akom je štát.

Osobitná pozornosť v hodnotení je venovaná napokon aj e-Demokracii, ako významnému inovačnému prvku v oblasti rozhodovacích procesov vo verejnej správe, resp. ovplyvňovaní vecí verejných.

Úroveň	DEFINOVANIE ÚROVNE ON-LINE SLUŽIEB
0. Bez on-line pripojenia	Poskytovateľ služby (ďalej len „poskytovateľ“) je bez on-line pripojenia (nemá verejne prístupnú internetovú stránku), alebo na verejne prístupnej internetovej stránke poskytovateľa sa nenachádzajú informácie potrebné na začatie poskytovania príslušnej verejnej služby. Občan/podnikateľ (ďalej len „klient“) realizuje vybavenie príslušnej služby „papierovým“ spôsobom.
1. Informatívna	Na verejne prístupnej internetovej stránke sú dostupné informácie pre klienta, napríklad kontakt (poštová alebo elektronická adresa inštitúcie poskytujúcej danú službu, prípadne mená konkrétnych pracovníkov), úradné hodiny, dokumenty a ďalšie náležitosti, ktoré sú potrebné na začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby.
2. Jednosmerná interakcia	Z verejne prístupnej internetovej stránky si môže klient stiahnuť tlačivá, formuláre alebo iné dokumenty potrebné na začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby. Stiahnuté príslušné tlačivá klient vyplní, zabezpečí k nim prílohy a po skompletizovaní ich zašle alebo osobne doručí príslušnému spracovateľovi služby. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou.
3. Obojsmerná interakcia	Pomocou verejne prístupnej internetovej stránky je možná vzájomná komunikácia (interakcia) medzi poskytovateľom na jednej strane a klientom na druhej strane. Znamená to, že klient môže nielen získať tlačivá potrebné na využitie príslušnej verejnej služby, ale prostredníctvom tej istej verejne prístupnej internetovej stránky môže tieto vyplnené tlačivá aj späťne odoslať. Táto forma si vyžaduje autentifikáciu klienta, aby sa príslušná verejná služba zrealizovala. Klient už nemusí vyplnené dokumenty a príslušné prílohy zasielať alebo osobne doručiť príslušnému poskytovateľovi. V priebehu spracovania služby sa klient informuje o stave spracovania. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou.
4. Transakčná	Na verejne prístupnej internetovej stránke má klient možnosť kompletne elektronicke spracovať príslušnú službu (vrátane sledovania prijatia rozhodnutia a uskutočnenia finančnej transakcie). Poskytovaná služba sa realizuje bez priameho kontaktu klienta. Nahradzuje osobný alebo poštový kontakt medzi poskytovateľom a klientom. Takéto spracovanie príslušnej služby si nevyžaduje ďalšie administratívne „papierové“ konanie.

Zdroj: CapGemini & Európska komisia

Skríning dvadsiatich kľúčových e-služieb verejnej správy v roku 2007

Názov služby	Daň z príjmu fyzických osôb
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] Portál Daňovej správy SR [www.drssr.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> Voľný prístup - bez autentifikácie: Ústredný portál verejnej správy, Potrebná autentifikácia klienta: Portál Daňovej správy SR
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> Informatívna: Ústredný portál verejnej správy Transakčná: Portál Daňovej správy SR

Občan, ktorý má povinnosť podať daňové priznanie k dani z príjmov fyzických osôb zo závislej činnosti, má v súčasnosti možnosť toto uskutočniť tromi spôsobmi: v papierovej forme alebo elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom alebo elektronicke bez zaručeného elektronického podpisu. Legislatíva umožňuje daňovým úradom akceptovať podanie daňových priznaní elektronicke bez dodatočného papierového priznania. Takto môžu komunikovať len autorizovaní používatelia so zaručeným elektronickým podpisom. Autorizovaným používateľom môže byť daňový subjekt alebo jeho právny zástupca, ktorý musí vyplniť registračný formulár na portáli, predložiť tento formulár miestnemu správcovi dane. Musí však mať certifikát pre zaručený elektronický podpis od autorizujúcej certifikačnej autority uznannej Národným bezpečnostným úradom. Autorizovaní používatelia môžu podať elektronicke tieto daňové dokumenty:

- Daňové priznanie k dani z príjmov - fyzické osoby typ A a typ B;
- Tlačivá k dani z príjmov zo závislej činnosti.

Elektronicke možno podať tieto doklady aj bez elektronického podpisu – po uzavretí dohody s daňovou správou o spôsobe doručovania písomností elektronicke prostriedkami. Títo daňovníci však musia okrem elektronickeho podania cez webový portál Daňovej správy SR [www.drssr.sk]

doručiť do piatich dní aj podpísanú prvú stranu dokumentu a vyhlásenie o podaní písomností elektronicke formou.



Okrem podania daňového priznania majú autorizovaní používatelia k dispozícii ďalšie služby, ako zoznam daní, na ktoré je daňový subjekt evidovaný, dokumenty daňového subjektu podané na daňový úrad a dokumenty daňového úradu vystavené pre daňový subjekt (daňovým úradom).

Na portáli Daňovej správy SR si môžu používatelia overiť aj IČ v SR, ako aj v EÚ. Je možné položiť otázku, na ktorú odpovedia odborníci. (Už nemusíte na úrad, 2. 5. 2007)

Komplexné informácie o problematike daní so súvisiacimi odkazmi (napríklad na portál Daňovej správy SR) poskytuje aj Ústredný portál verejnej správy.

Názov služby	Vyhľadávanie pracovného miesta
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] Portál Ústredia práce sociálnych vecí a rodiny [www.upsvar.sk] Európsky portál pre pracovnú mobilitu [europa.eu.int/eures/]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> Potrebná autentifikácia klienta v prípade využitia elektronickej služby
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> Obojsmerná interakcia: Ústredný portál verejnej správy Obojsmerná interakcia: Portál Ústredia práce sociálnych vecí a rodiny Obojsmerná interakcia: Európsky portál pre pracovnú mobilitu

Vyhľadávaniu pracovného miesta pomocou Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v súčasnosti predchádza registrácia uchádzača alebo záujemcu o zamestnanie, ktorá vyžaduje podanie žiadosti a zabezpečenie príloh podľa typu žiadateľa. Úrad práce,

sociálnych vecí a rodiny v rámci prostredkovania zamestnania vykonáva činnosti zamerané na vyhľadávanie pracovných miest a ponúkajú vhodné zamestnanie uchádzačovi o zamestnanie a vyhľadávanie a ponúkajú vhodné zamestnancov zamestnávateľovi. Súčasťou týchto činností je aj evidencia, informačné a poradenské služby, služby odborného poradenstva, vedenie a zverejňovanie zoznamov voľných pracovných miest a hľadaných zamestnaní, poskytovanie príspevkov pre nezamestnaných, pomoc pri vzdelávaní a príprave pre trh práce, potrebnej na uplatnenie na trhu práce. V procese vyhľadávania pracovného miesta bola predchádzajúcou vládou navrhovaná digitalizácia služby zavedením internetového portálu interaktívneho trhu práce. Fungovanie interaktívneho trhu práce malo byť založené na štyroch základných procesoch: na on-line poradenstve, registrácii v systéme interaktívneho trhu práce, na vyhľadávaní voľného pracovného miesta a aktualizácii údajov v systéme (Pozri: Návrh cestovnej mapy..., 2005)



Internetový portál interaktívneho trhu práce zatiaľ nefunguje, ale prístup k službe je v súčasnosti možný cez Ústredný portál verejnej správy, ktorý ponúka komplexné informácie o problematike hľadania zamestnania, súvisiace odkazy a zároveň možnosť elektronickej služby zasielania informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou. Elektronicke služba umožňuje občanovi vytvoriť profil s osobnými údajmi a súborom požiadaviek na hľadané pracovné miesto, na základe ktorého mu budú zasielané

pravidelné informácie o voľných pracovných miestach evidovaných na Ústredí práce, sociálnych vecí a rodiny. Zasielané informácie môžu byť podporené notifikačnou správou priamo na mobilný telefón a na e-mail, ak e-mailová adresa a mobilné číslo sú uvedené medzi osobnými údajmi.

Prístup k službe vyhľadávania pracovných miesta je možný aj priamo cez portál Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny [www.upsvar.sk]. Portál poskytuje on-line ponuky práce z celej SR, ale elektronickú službu zasielania informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou (napriek tomu, že ich eviduje a spracováva) neponúka.

Na druhej strane aspoň čiastočnú interaktivitu služby dopĺňa systém nahlasovania voľných pracovných miest zamestnávateľov, ktorí majú po zaregistrovaní možnosť operatívne nahlásiť nové voľné pracovné miesto prostredníctvom Aplikácie nahlasovania voľných pracovných miest.

Obdobnú službu v hľadaní pracovných miest poskytuje Európsky portál pre pracovnú mobilitu [europa.eu.int/eures/]. Portál ponúka v sekcii Vyhľadávanie práce prístup k voľným pracovným miestam v 31 európskych krajinách, ktoré sa pravidelne aktualizujú. Po bezplatnom zaregistrovaní osobného profilu si záujemcovia o prácu môžu vytvoriť on-line životopis a dať ho k dispozícii registrovaným zamestnávateľom a poradcom EURES, ktorí zamestnávateľom pomáhajú nájsť vhodných kandidátov. Portál tiež poskytuje poradenskú činnosť, notifikáciu o voľných pracovných miestach či možnosť dostávať priame pracovné ponuky e-mailom.

Služby vyhľadávania pracovného miesta do istej miery sanujú aj nešťátne či súkromné špecializované portály, ako napríklad Profesia.sk, MyJob.sk, Praca.sk, FreeJob.sk, SAPA - Slovenská akademická a personálna agentúra, Ponuky.sk a iné.

Názov služby	Príspevky sociálneho zabezpečenia
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR [www.employment.gov.sk] ■ Portál Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny [www.upsvar.sk] ■ Sociálna poisťovňa [www.socpoist.sk] ■ SAIA [www.saia.sk] ■ Študentský pôžičkový fond [www.spf.sk]
Podmienky používania	■ Voľný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	■ Neprerušite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Jednosmerná interakcia: Príslušné inštitúcie a úrady

Príspevky sociálneho zabezpečenia majú z hľadiska prístupu občana pomerne komplikovanú štruktúru – rôzne typy sociálnych dávok, podpory, príspevkov sú v kompetencii rôznych inštitúcií, ako ministerstvá, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, sociálna poisťovňa atď. Indikátor pre hodnotenie úrovne elektronických služieb tohto typu definovaný v Akčnom pláne e-Europe 2005 sleduje iba štyri z nich:

- dávky v nezamestnanosti,
- prídavky na deti,
- náklady na zdravotnú starostlivosť (pre SR nerelevantné),
- štipendiá pre študentov.

Prístup ku každej zo služieb na informatívnej úrovni zabezpečuje Ústredný portál verejnej správy, ktorý ponúka základné informácie cez sekcie agendy alebo životné situácie. V mnohých prípadoch však chýba aspoň prelinkovanie na internetové stránky zodpovedných inštitúcií/úradov.

Prístup k uvedeným (i k rôznym iným) sociálnym službám je možný aj priamo prostredníctvom jednotlivých inštitúcií/úradov. Ich elektronické služby dosahujú zväčša úroveň jednosmernej interakcie – okrem on-line informácií sú dostupné aj potrebné tlačivá na stiahnutie či elektronické formuláre. Napríklad Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR ich poskytuje prostredníctvom Dávkového informačného servisu (DIS) a sú dostupné cez internetové stránky jednotlivých Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny

alebo portál Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny. Sociálna poisťovňa ponúka zasa informácie a formuláre podľa typu klienta a poistenia. Proces získania štipendií (sociálne, motivačné), ktoré administrujú jednotlivé vysoké školy z prostriedkov štátneho rozpočtu však dosahuje zväčša informatívnu úroveň. Na druhej strane existuje Národný štipendijný program (financovaný Ministerstvom školstva SR), kde sa žiadosti o štipendiá a cestovné granty podávajú online a Študentský pôžičkový fond s možnosťou downloadu žiadostí.

Problematicku elektronizácie sociálnych služieb evidovala ako svoju úlohu Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy, a to zavedením on-line služieb poskytovania dávky v nezamestnanosti a poskytovania prídavkov na dieťa. Obe úlohy mali byť splnené už na konci roku 2006.

Názov služby	Osobné doklady
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Krajské riaditeľstvá Policajného zboru SR [www.minv.sk/krpz*/*/]
Podmienky používania	■ Voľný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	■ Neprerušite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Informatívna: Krajské riaditeľstvá Policajného zboru SR

Vybavovanie agendy osobných dokladov občanov majú v súčasnosti v kompetencii útvaru Policajného zboru SR. Týka sa dokladov, ako sú:

- občianske preukazy,
- cestovné doklady – pasy,
- zbrojné preukazy,
- vodičské preukazy.

Do 1. júla 2008 občiansky preukaz vydávajú útvary Policajného zboru SR príslušné podľa miesta trvalého pobytu občana, potom by táto pôsobnosť mala prejsť do kompetencie obvodných úradov. V súčasnosti sú v rámci e-Governmentu občanovi k dispozícii iba informácie potrebné na vybavenie dokladov. Prístup k nim je možný jednak cez Ústredný portál verejnej

správy a jednotlivé Krajské riaditeľstvá Policajného zboru SR, ktoré uvádzajú podmienky, spôsob a údaje o mieste a čase úradných úkonov. Výnimku tvoria iba 3 okresné riaditeľstvá PZ, ktoré majú spomedzi 40 okresných riaditeľstiev vlastné internetové stránky (nie všetky tieto informácie ponúkajú). Celkovo je však spôsob získavania informácií, ako vybaviť doklady, neprehľadný. Na ústrednom portáli sa síce občan dozvie všetky právne relevantné informácie ohľadne vydávania dokladov, ale konkrétne miesto, úradné hodiny či postup musí zisťovať už cez internetové stránky príslušného Krajského riaditeľstvá Policajného zboru SR.

Krajské riaditeľstvá PZ s on-line prístupom

Krajské riaditeľstvo PZ v Bratislave, Krajské riaditeľstvo PZ v Tmave, Krajské riaditeľstvo PZ v Trenčíne, Krajské riaditeľstvo PZ v Nitre/ODI Nitra, Krajské riaditeľstvo PZ v Banskej Bystrici, Krajské riaditeľstvo PZ v Žiline, Krajské riaditeľstvo PZ v Prešove, Krajské riaditeľstvo PZ v Košiciach

Okresné riaditeľstvá PZ s on-line prístupom

Okresné riaditeľstvo PZ v Spišskej Novej Vsi, Okresné riaditeľstvo PZ Bratislava II., Okresné riaditeľstvo PZ v Martine

Medzi doplnkové e-služby patrí aj verifikácia vystavenia dokladu. Od 1. januára 2007 je možné prostredníctvom SMS správy alebo e-mailu informovať občana o tom, že jeho cestovný doklad alebo vodičský preukaz formátu EÚ, o ktorý požiadal, je vyhotovený a pripravený na vydanie. Číslo mobilného telefónu alebo e-mailový kontakt občana v prípade záujmu o takéto informácie uvedú v žiadosti o vydanie dokladu. Po zadaní čísla svojej žiadosti na internetovej stránke môžu zistiť, či je ich pas alebo vodičský preukaz na oddelení dokladov pripravený na odovzdanie

Ďalšou doplnkovou e-službou pre občana je vyhľadávanie v evidencii stratených a odcudzených dokladov na [www.minv.sk/egovinet/StratenyOdcuzenyDoklad]

Názov služby	Registrácia motorových vozidiel
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Krajské/okresné riaditeľstvá Policajného zboru SR [www.minv.sk/krpz**/]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Jednosmerná interakcia: Ústredný portál verejnej správy ■ Jednosmerná interakcia: Krajské/okresné riaditeľstvá Policajného zboru SR

Okrem zdĺhavého procesu registrácie do evidencie motorových vozidiel na dopravnom inšpektoráte, ktorý trvá v niektorých okresoch až niekoľko hodín, dochádza aj k duplicitnému prepisovaniu technického opisu motorového vozidla jednak na strane občana, ale aj okresného dopravného inšpektorátu.

Službu je možné elektronizovať v dvoch rovinách. Prvá sa týka vytvorenia centrálného registra evidencie technických parametrov motorových vozidiel, ktorý by mal byť sprístupnený a aktualizovaný obvodnými dopravnými úradmi a súčasne importérmi vozidiel. Tieto subjekty v súčasnosti už využívajú jednotný IS pre účely evidencie resp. aktualizácie technických opisov motorových vozidiel a vydávania, resp. aktualizácie technických preukazov. Po vytvorení centrálného registra a definovaní pravidiel pre aktualizáciu jeho údajov by mali byť zasielané vyplňané dáta v osvedčeniach o evidencii vozidiel elektronickou formou, definovaným formátom cez interface na Ministerstvo vnútra SR do informačného systému pre evidenciu vozidiel, ktoré odstráni spomínané duplicitné prepisovanie údajov. (Pozri: Návrh cestovnej mapy..., 2005)



Druhá časť elektronizácie sa týka oblasti samotnej evidencie motorových vozidiel, v rámci ktorej by sa mala skrátiť doba vydávania osvedčení o evidencii vozidiel. K zásadnému pokroku v tejto oblasti ešte stále nedošlo a služba tak dosahuje úroveň jednosmernej interakcie. Občania majú možnosť získať potrebné informácie, tlačivá a formuláre cez internetové stránky krajských/okresných riaditeľstiev Policajného zboru SR. Z používateľského hľadiska je tiež problém, že Policajný zbor SR nemá zjednotený systém on-line informácií – internetové stránky jednotlivých policajných zložiek od Ministerstva vnútra SR cez krajské až po okresné riaditeľstvá PZ majú rôznu štruktúru, informačný obsah, layout atď.

Systémovnejšie a používateľsky prívitejšie je rozhranie na získavanie informácií cez Ústredný portál verejnej správy, kde sekcie agendy a životné situácie ponúkajú komplexné informácie o evidencii motorových vozidiel a možnosť downloadu potrebných tlačív a formulárov na administráciu procesu.

Názov služby	Stavebné povolenia
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Internetové stránky obcí a miest ■ Portál Mesto.sk [www.mesto.sk] ■ Katastrálny portál Úradu geodézie, kartografie a katastra SR [www.katasterportal.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potrebná autentifikácia klienta v prípade využitia elektronickej služby na [www.katasterportal.sk]
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Informatívna: Katastrálny portál Úradu geodézie, kartografie a katastra SR ■ Informatívna: Internetové stránky obcí a miest ■ Jednosmerná interakcia: Portál Mesto.sk

Prístup k službe je možný na informatívnej úrovni prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy v sekciách agendy a životné situácie. Portál poskytuje nevyhnutné informácie o procese pri realizácii stavieb bytových a nebytových budov z hľadiska postupnosti krokov. Na druhej strane chýbajú aspoň súvisiace linky

na kľúčové inštitúcie, ako napríklad kataster nehnuteľností alebo jednotlivé stavebné úrady a možnosť downloadu formulárov žiadostí, potvrdení súvisiacich so službou.

V zmysle zákona o prechode niektorých pôsobností orgánov štátnej správy na obce a vyššie územné celky sú stavebnými úradmi obce, a nie okresné úrady. Pre stavebníka to znamená, že musí všetky návrhy podávať na príslušnú obec podľa katastrálneho územia, kde je stavba. Problémom však zostáva, že ani obce a mestá stavebné povolenia on-line neposkytujú. Ich internetové stránky ponúkajú o stavebnom konaní iba základné informácie, prípadne tlačivá žiadostí.

O úroveň vyššie – jednosmernú interakciu-ponúka občanom verejný informačný portál pre samosprávy (VÚC, mestá, mestské časti a obce) Mesto.sk. Portál poskytuje v kapitole Ako vybaviť podkapitolu Stavby, na ktorej možno vyhľadať všetky potrebné informácie od názvu úradného procesu, jeho opisu, potrebných dokladov pri osobnom podaní, lehoty vybavenia, poplatkov, všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, vyhlášky), opravných prostriedkov až po e-formuláre žiadostí, potvrdení, ohlásení atď.

K podstatnej zmene došlo aj na systémovej úrovni – od februára 2004 funguje Katastrálny portál Úradu geodézie, kartografie a katastra SR [www.katasterportal.sk], ktorý umožňuje vyhľadávať informácie z katastra nehnuteľností. Elektronizácia katastra je pritom podstatná nielen pre tzv. front office služby, ale z hľadiska efektívneho komunikovania zúčastnených inštitúcií najmä ako back office služba.

V súčasnosti nie je možné cez internet na katastrálnych úradoch a správach katastra aktívne vybavovanie, ale katastrálny portál umožňuje právneným subjektom získať základné informácie okamžite a bez návštevy správy katastra. Po splnení podmienok pripojenia sa na Katastrálny portál je možné prostredníctvom elektronické-

ho pripojenia za poplatok získať informácie:

- o nehnuteľnostiach (parcelné číslo, výmera, druh pozemku, spôsob využitia pozemku, umiestnenie pozemku, číslo listu mapy);
- o vlastníctve (výpis z listu vlastníctva, údaje z registra vlastníkov);
- o katastrálnom konaní (či je konanie ukončené);
- zobrazenie mapy v prípade existencie elektronickej formy;
- z registra obcí;
- z registra katastrálnych území;
- štatistické zostavy;
- úhrnné hodnoty druhov pozemkov.

Od 1. júla by mal byť spustený bezplatný katastrálny portál, ale všetky získané informácie budú mať naďalej len informatívny charakter. Nehnuteľnosti sa prostredníctvom katastrálneho portálu budú dať vyhľadávať podľa jednotlivých katastrálnych území, pričom záujemca môže zadať meno vlastníka, číslo pozemku alebo listu vlastníctva. Za túto službu platiť nebude. (Kataster bezplatne, 2. 5. 2007)

Názov služby	Oznámenia polície
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ministerstvo vnútra SR [www.minv.sk] ■ Krajské riaditeľstvá Policajného zboru SR [www.minv.sk/krpz**/]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Neprerušene 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ministerstvo vnútra SR ■ Informatívna: Krajské riaditeľstvá Policajného zboru SR

Služba oficiálneho podávania oznámení polícii elektronickou formou prakticky neexistuje. Možnosť podať oznámenie polícii má občan vo väčšine prípadov len tradičnou formou (osobne, písomne, telefonicky). Nedostatky boli však zistené aj na najnižšie definovanej – informatívnej úrovni. Na internetových stránkach polície totiž absentujú konkrétne a zrozumiteľné informácie pre občana o tom, ako postupovať v jednotlivých prípadoch/situáciách a na ktorú zložku polície sa s oznámením treba obrátiť.

Internetové stránky krajských a okresných riaditeľstiev Policajného zboru SR uvádzajú iba základné informácie o štruktúre útvarov, ako adresy, mená pracovníkov, telefónne čísla, pôsobnosť či náplň činnosti. Navyše v rámci Ministerstva vnútra SR a Policajného zboru SR existujú rôzne špecializované pracoviská (Odbor pátrania, evidencií a cieľového pátrania, Úrad boja proti korupcii, Úrad hraničnej a cudzineckej polície, Komisie na koordináciu postupu pri eliminácii rasovo motivovanej trestnej činnosti a extrémizmu a pod.), ktoré sú síce on-line a ponúkajú aspoň e-mailový kontakt, no nie je jasné, akú právnu relevanciu takýto typ komunikácie s nimi má.

Problematiku oznámení polícii ako životnú situáciu či agendu občana nerieši ani Ústredný portál verejnej správy.

Názov služby	Verejnú knižnicu
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Portál Slovenská knižnica [www.kis3g.sk] ■ Memoria slovaca [www.memoria.sk] ■ InfoLib [www.infoib.sk] ■ Internetové stránky jednotlivých verejných knižníc
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potrebná autentifikácia klienta okrem vyhľadávania v katalógoch, registroch, databázach
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Neprerušene 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: väčšina verejných knižníc s on-line prístupom ■ Jednosmerná interakcia: Portál Slovenská knižnica [www.kis3g.sk] ■ Jednosmerná interakcia: Portál Memoria slovaca [www.memoria.sk] ■ Jednosmerná interakcia: Portál InfoLib [www.infoib.sk]

Podľa databázy Ministerstva kultúry SR existuje na Slovensku 1 176 verejných knižníc (krajských, regionálnych a obecných), čo celkovo predstavuje asi 32-percentný podiel v sieti všetkých knižníc SR. Iba niektoré z týchto knižníc sú pre verejnosť on-line dostupné. Všeobecným problémom je dostatočne rýchly prístup do internetu, absencia automatizovaných knižnično-informačných služieb vrátane chýbajúcich alebo len minimálnych verejných internetových prístupových bodov. Ďalším problémom je, že registračný a výpožičný proces (najmä klasických dokumentov) si v konečnom dôsledku

vyžaduje osobnú návštevu knižnice. (Návrh cestovnej mapy..., 2005)



V súčasnosti existuje prístup k službe z niekoľkých zdrojov prevažne na informatívnej úrovni a v niektorých prípadoch aj na úrovni jednosmernej interakcie – tzn. možnosť prístupu ku katalógom, databázam, prístup k elektronickým titulom, online objednávky titulov a pod.

Jedným z takýchto projektov je KIS3G – projekt štátneho informačného systému združujúci subjekty, ktoré sa rozhodli používať spoločný centralizovaný softvér určený pre knižnice Knižničného systému SR v zmysle uznesenia vlády SR č. 801/2002. Účast' na projekte je možná pre všetky knižnice financované z verejných zdrojov bez ohľadu na ich rezortnú príslušnosť. Službu zabezpečujú portál ku knižniciam a zberkam slovenských knižníc Slovenská knižnica [www.kis3g.sk] a portál pre slovenské kultúrne dedičstvo Memoria slovaca [www.memoria.sk]. Oba ponúkajú:

- možnosť lokalizovať dokumenty v partnerských knižniciach, žiadať o ne elektronicky a vyzdvihnúť v domovskej pobočke knižnice;
- prístup k digitálnym objektom digitálnej knižnice;
- možnosť personalizácie, histórie vyhľadávania, expertné vyhľadávanie, vyhľadávanie vo viacerých databázach – napríklad Kongresová knižnica USA, knižnice Univerzity Komenského.

Ďalším zdrojom je slovenský knižničný portál Infolib (www.infolib.sk), ktorý zastrešuje Spolok slovenských knihovníkov. Bol vytvorený v roku

2003 v rámci projektu finančne podporeného Nadáciou otvorenej spoločnosti NOS-OSF. Portál ponúka profesionálne spracovaný komplexný zdroj informácií, dokumentov, databáz, katalógov, registrov a liniek o problematike knižníc vrátane kooperatívnej komunikačnej infraštruktúry.



Elektronické služby ponúka aj nepatrná časť verejných knižníc na vlastných internetových stránkach – ide prevažne o informatívnu úroveň. Spomedzi nich je on-line 4,8 %, pričom vlastné internetové stránky majú iba 3 % (zvyšných 1,8 % knižníc využíva internetové pripojenie iba pre vlastné potreby). Ešte väčší problém predstavujú služby verejne prístupného internetového bodu – prístup klientov k internetu vo verejných knižniciach ponúka iba 3,4 % z nich.

Značný nedostatok tiež vykazuje Ústredný portál verejnej správy, ktorý o verejných knižniciach neponúka ani základné informácie – uvádza iba nefunkčný odkaz na internetové stránky Ministerstva kultúry SR.

Názov služby	Úradné výpisy z matriky
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Internetové stránky obcí a miest ■ Portál Mesto.sk [www.mesto.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Informatívna: Internetové stránky obcí a miest ■ Jednosmerná interakcia: Portál Mesto.sk

Matrika eviduje životné udalosti občanov, ktoré sa stanú v jej „matričnom obvode“. Nedisponuje však informáciami, ktoré sa stali mimo jej vlast-

ného matričného obvodu. Ak občan alebo štátny či samosprávny úrad zo SR alebo z EÚ potrebuje súbor životných udalostí jednotlivca, musí sa obrátiť osobitne na jednotlivé matriky (kde sa narodil, kde oženil, kde sa mu narodilo dieťa...) a i tak nemá istotu, že údaje budú aktuálne a úplné. Úradný výpis z matriky je stále možné získať len osobnou návštevou matriky, pri niektorých výpisoch je potrebné podať žiadosť. Druhým problémom je, že matriky nie sú navzájom prepojené a neexistuje centrálny informačný systém matrik prepojený na Register obyvateľov SR.



Prédpokladom fungovania elektronickej služby je vytvorenie jednej centrálnej databázy matričných udalostí, prepojenej na Register obyvateľstva. V súčasnosti je prístup k službe možný len na informatívnej úrovni prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy v sekciách agendy a životné situácie. Portál ponúka všeobecné informácie o správe a príslušnosti matrik, o zápisoch a nazeraní do matrik, o osvedčovaní listín a podpisov obcou či zoznam matričných úradov.

Keďže matriku vedie obec ako výkon štátnej správy (v hlavnom meste SR Bratislave a v meste Košiciach mestská časť), potrebné informácie (často s možnosťou downloadu tlačív a formulárov) možno nájsť na väčšine internetových stránok miest a obcí.

Komplexnú službu ponúka občanom verejný informačný portál pre samosprávy (VÚC, mestá, mestské časti a obce) Mesto.sk [www.mesto.sk], ktorý dosahuje úroveň jednosmernej interakcie. Portál poskytuje v kapitole

Ako vybaviť podkapitolu Matrika, na ktorej možno vyhľadať všetky potrebné informácie od názvu úradného procesu, jeho opisu, potrebných dokladov pri osobnom vybavovaní, lehoty vybavenia, poplatkov, všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, vyhlášky), opravných prostriedkov až po e-formuláre žiadostí, potvrdení, ohlásení atď. Na druhej strane neponúka informácie o adrese, úradných hodinách či kontaktoch na pracovníkov matriky v danom meste/obci.

Názov služby	Zápisy na vysoké školy
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Ministerstvo školstva SR [www.minedu.sk] ■ Jednotlivé vysoké školy
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potrebná autentifikácia klienta v prípade existencie systému elektronickej prihlášky
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ V prípade existencie systému elektronickej prihlášky obmedzená (funkčná len v termínoch podávania elektronickej prihlášky)
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Jednosmerná interakcia: Ministerstvo školstva SR ■ Jednosmerná interakcia: Jednotlivé vysoké školy

Možnosť elektronickej prihlasovania na vysoké školy na Slovensku zatiaľ nie je komplexne riešená. Aj úlohy Cestovnej mapy zavádzania elektronickej služby verejnej správy predchádzajúcej vlády síce počítali s elektronickej prihlasovania na vysoké školy, ale len v podobe štúdie uskutočniteľnosti, ktorá mala byť vypracovaná už v lete 2006. Zavedenie alebo nezavedenie elektronickej formy prihlasovania, resp. úroveň ponúkanej služby je tak na uvážení jednotlivých vysokých škôl.



Vysoké školy najčastejšie poskytujú informácie o termínoch, mieste či kritériách prijímacieho procesu a väčšina z nich ponúka okrem uvedených informácií aj prihlasovacie formuláre na stiahnutie. Niektoré vysoké školy však už prevádzkujú službu elektronickej prihlášky. Najčastejšie ide o možnosť vyplniť a poslať elektronickej formulár (ktorý však treba následne vytlačiť, podpísať a poslať poštou). Poskytovaná služba tak dosahuje úroveň jednosmernej interakcie.

Existujú však aj komplexné projekty, napríklad Akademický informačný systém, ktorý sa používa tiež na manažment e-prihlášok, napríklad na STU v Bratislave.

Možnosti podať prihlášku elektronickej formou:

- Slovenská technická univerzita v Bratislave – Fakulta informatiky a inform. technológií [www.stuba.sk]
- Technická univerzita v Košiciach – Ekonomická fakulta [www.tuke.sk]
- Žilinská univerzita v Žiline – Elektrotechnická fakulta [www.uniza.sk]
- Univerzita P. J. Šafárika v Košiciach – Prírodovedecká fakulta [www.upjs.sk]
- Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre – Fakulta stredoeurópskych štúdií [www.ukf.sk]
- Prešovská univerzita v Prešove – Fakulta manažmentu [www.unipo.sk]
- Katolícka univerzita v Ružomberku – Filozofická fakulta [www.ku.sk]
- Univerzita J. Selyeho v Komárne – Ekonomická, Pedagogická a Fakulta reformovanej teológie [www.selyeuni.sk]
- Vysoká škola manažmentu v Trenčíne (iba kurzy pre verejnosť) [www.vsm.sk]

Základné informácie o prihlasovaní na vysoké školy ponúka aj Ústredný portál verejnej správy, ktorý opisuje podmienky prijatia na štúdium a súvisiace odkazy (linky) na všetky typy vysokých škôl.

Istý posun vpred zaznamenal legislatívny proces, ktorý na možnosť podávania elektronickej prihlášky pamätá v navrhovanej novele zákona o vysokých školách. V dôvodovej správe (z rokovania vlády SR z apríla 2007) sa k tomuto bodu píše, že: „Umožňuje sa, aby vysoká škola prijímala aj prihlášky v elektronickej podobe bez zaručeného elektronickej podpisy. Samotným podaním prihlášky na štúdium nevyplývajú uchádzačovi o štúdium povinnosti, a preto nie je potrebné s ohľadom na súčasný stav zavedenia elektronickej podpisy, aby bola prihláška podpísaná.“ Ako ďalej uvádza dôvodová správa, podaním elektronickej prihlášky sa zjednodušuje administratíva pri prijímacom konaní. Elektronickej prihlášky má zmysel najmä v prípade vysokých škôl, ktoré nepožadujú dodatočné listiny. Aby mal uchádzač o štúdium istotu, že jeho prihláška bola vysokou školou zaevidovaná, ukladá sa povinnosť vysokej škole ho o tom informovať. Napríklad systém na podávanie elektronickej prihlášky vygeneruje jednoznačné číslo, ktorým si uchádzač môže overiť v systéme evidovanie jeho prihlášky.

Názov služby	Oznámenie o prestahovaní
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Internetové stránky obcí a miest
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Informatívna: Internetové stránky obcí a miest

Služba je v kompetencii obecných alebo mestských úradov – t. j. samospráv. Ide predovšetkým o:

- hlásenie trvalého pobytu,
- hlásenie ukončenia trvalého pobytu z dôvodu vystahovania do zahraničia,
- zrušenie trvalého pobytu z dôvodu zmeny trvalého pobytu na území SR,
- zrušenie trvalého pobytu na návrh vlastníka budovy občanovi, ktorý

nemá k budove alebo jej časti žiadne užívacie právo,

- hlásenie prechodného pobytu,
- zrušenie prechodného pobytu.



Prístup k službe je možný cez Ústredný portál verejnej správy – tá však dosahuje iba informatívnu úroveň opisuje zákonom ustanovené povinnosti občana a procedúry, ktoré je potrebné realizovať na príslušnom obecnom/mestskom úrade. Obdobnú úroveň dosahuje daná služba na internetových stránkach jednotlivých obcí a miest. Niektoré obecné úrady však ponúkajú okrem základných informácií aj možnosť downloadu potrebných tlačív a formulárov. Keďže k daným administratívnym úkonom sú potrebné ďalšie „papierové“ doklady (občiansky preukaz, prípadne cestovný doklad, doklad o vlastníctve alebo spoluvlastníctve budovy, písomné potvrdenie o súhlase s prihlásením občana na trvalý pobyt s osvedčeným podpisom vlastníka atď.), plná elektronická transakcia nie v súčasnosti možná.

Názov služby	Zdravotnícke služby
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Ministerstvo zdravotníctva SR [www.health.gov.sk] ■ Portál Zoznam zdravotníckych zariadení [www.zzz.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Informatívna: Ministerstvo zdravotníctva SR ■ Informatívna: Portál Zoznam zdravotníckych zariadení

Predpokladom poskytovania zdravotnej starostlivosti je registrácia v systéme zdravotného poistenia a vytvorený právny vzťah lekár –

pacient. V súčasnosti je v oblasti poskytovania zdravotných služieb v rozsahu verejného zdravotného poistenia zaužívaný spôsob prvotného vyšetrenia poskytovateľom primárnej zdravotnej starostlivosti a následné odporúčenie na vyšetrenie u poskytovateľa špecializovanej zdravotnej starostlivosti. Objednávanie sa na vyšetrenie je riešené individuálne, nie je legislatívne obmedzené, ale ani metodicky usmerňované. Najrozšírenejšou verziou je možnosť telefonického objednania sa na určitú hodinu. V súčasnosti právo pacienta na slobodnú voľbu lekára naráža na nedostatočnú informačnú podporu zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. (Pozri: Návrh cestovnej mapy..., 2005)



Elektronizácia služby bola síce naplánovaná úlohou Cestovnej mapy na konci roku 2008 a v súčasnosti je interaktívne poradenstvo o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s možnosťou objednania sa klientov (pacientov) iba na informatívnej úrovni. Všeobecné informácie o zdravotníctve, zdravotníckych službách a zariadeniach so súvisiacimi odkazmi poskytujú Ústredný portál verejnej správy (v sekciách životné situácie, agendy) a internetové stránky Ministerstva zdravotníctva SR [www.health.gov.sk], ktoré okrem základných informácií poskytujú rôzne linky na organizácie v jeho pôsobnosti či zoznam zdravotníckych zariadení, ktoré sú on-line.

Zatiaľ najefektívnejší spôsob pre občana, ako sa dostať aspoň k základným informáciám o poskytovaných zdravotníckych službách, ponúka portál Zoznam zdravotníckych zariadení [www.zzz.sk]. V databáze

eviduje 1 886 ambulancií, 196 nemocníc, všetkých 218 pohotovostí, 254 lekární, 83 agentúr ošetrovateľských služieb a všetky zdravotné poisťovne. Údaje o jednotlivých zdravotníckych zariadeniach obsahujú okrem mena, kontaktov a názvu aj ordinačné hodiny, oznamy (pre pacientov, o neprítomnosti lekára) či zmluvné poisťovne.

Na druhej strane vlastné internetové stránky pre klientov (pacientov) má z 10 971 zdravotníckych zariadení na Slovensku iba nepatrné percento. Napríklad zo 180 zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti (nemocnice, liečebne...) je on-line len 50, (28 %). Drvivá väčšina zariadení je teda vo vzťahu k občanovi of-line – tú tvoria práve miesta prvého kontaktu, tzn. 8 798 všeobecných či špecializovaných ambulancií.

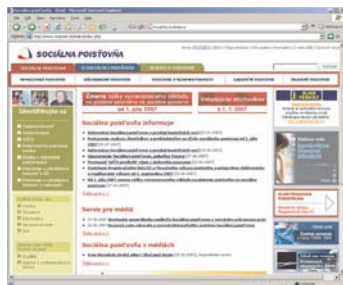
Názov služby	Sociálne dávky pre zamestnancov
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sociálna poisťovňa [https://podatelna.socpoist.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potrebná autentifikácia klienta
Dostupnosť online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Transakčná: Sociálna poisťovňa

Napriek navrhovanému spôsobu elektronickej komunikácie prostredníctvom zaručeného elektronickeho podpisu ponúka Sociálna poisťovňa svoj komunikačný systém. Odvádzateľ poistného má možnosť doručovať požadované údaje v elektronickej forme prostredníctvom systému elektronickeho zberu údajov (EZU). Systém EZU môže využívať každý odvádzateľ poistného, ktorý uzavrie so Sociálnou poisťovňou dohodu, v ktorej sa zaviazuje dodržiavať zverejnené podmienky na jeho používanie. Sociálna poisťovňa prijíma v elektronickej forme tieto dokumenty:

- mesačné výkazy poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie,
- registračné listy fyzických osôb.

Tieto elektronicke zasielané údaje nahrádzajú dokumenty, ktoré boli

pôvodne predkladané na predpísaných papierových formulároch. Komunikácia pre elektronický prenos údajov sa uskutočňuje prostredníctvom internetovej stránky elektronickej podateľne [https://podatelna.socpoist.sk]. Pre elektronické zasielanie dokumentov má klient pridelené prístupové práva a vydanú GRID kartu.



Elektronicky zasielané registračné listy fyzických osôb umožňujú prihlášku, prerušenie, zmenu, odhlášku a aj storno prihlášky zamestnanca, ktorá sa použije na zrušenie prihlásenia zamestnanca v pracovnom pomere alebo na dohodu. Registračné listy je možné zasielať jednotlivo alebo hromadne. Sú možné dva spôsoby prípravy týchto dokumentov:

- príprava týchto výkazov zo mzdovej agendy,
- manuálny vstup údajov priamo do elektronickeho formulára.

Služba zasielania mesačných výkazov tak dosahuje úroveň plnej elektronickej transakcie a teda nie je potrebné predkladať Sociálnej poisťovni ďalšie dokumenty v papierovej forme.

Názov služby	Daň z príjmu právnických osôb
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Daňová správa SR [www.drsr.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie: Ústredný portál verejnej správy ■ Potrebná autentifikácia klienta: Daňová správa SR
Dostupnosť online	■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Transakčná: Daňová správa SR

Prístup k službe je v súčasnosti možný na informatívnej úrovni cez Ústredný portál verejnej správy (v sekciiach životné situácie, agendy

určené pre podnikateľov) s odvolaním sa na portál Daňovej správy SR [www.drsr.sk], ktorý ponúka klientom (podnikateľom) transakčnú úroveň služby.

Na podávanie elektronickeho daňového priznania sa daňový subjekt musí registrovať. Pri registrácii je daňovému subjektu pridelený osobný identifikátor na vstup do autorizovanej časti portálu. Registrovanému používateľovi sú na základe procesu autorizácie vykonanej u miestne príslušného správcu dane, a v súlade so stanovenými procedurálnymi podmienkami pridelené prístupové práva k dátam daňového subjektu.

Na využívanie služby elektronickeho podávania daňových dokumentov si subjekt vyberie jednu z dvoch možností elektronickeho doručovania písomností, ktoré mu v súlade s platnými legislatívnymi podmienkami ponúka daňová správa:

■ **Podávanie písomností so zaručeným elektronickeým podpisom.** Odporúčanou možnosťou z hľadiska zvýšenia komfortu pri využívaní elektronickeých služieb a zachovania bezpečnosti komunikácie je obstaranie kvalifikovaného certifikátu pre zaručený elektronickeý podpis od akreditovanej certifikačnej autority (v súčasnosti poskytujú túto službu na území SR tri akreditované certifikačné autority).

■ **Podanie písomností bez zaručeného elektronickeého podpisu.** Pri používaní autorizovanej služby elektronickeho podania daňového dokumentu bez zaručeného elektronickeého podpisu sa nevyhnutnou podmienkou poskytnutia elektronickeých služieb stáva uzatvorenie dohody o spôsobe doručovania písomností doručovaných elektronickeými prostriedkami, ktoré nebudú podpísané zaručeným elektronickeým podpisom uzavretej podľa § 20 ods. 8 zákona č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov ktorá sa uzatvára so správcom dane. Súčasne bude daňový subjekt povinný do piatich pracovných dní odo dňa elektronicke-

ho podania dokumentu doručiť v písomnej forme prvú stranu doručenej písomnosti a vyhlásenie o podaní písomnosti elektronickeou formou. (Používateľská príručka..., http://www.drsr.sk)

Autorizovaní používatelia – právnické osoby – môžu o. i. podať elektronicke tieto daňové dokumenty:

- daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty,
- súhrnný výkaz pre daň z pridanej hodnoty,
- daňové priznanie k dani z príjmov - právnické osoby,
- daňové priznanie k dani z motorových vozidiel,
- súvaha,
- výkaz ziskov a strát,
- výkaz o príjmoch a výdavkoch,
- výkaz o majetku a záväzkoch.

Názov služby	Daň z pridanej hodnoty (DPH)
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Daňová správa SR [www.drsr.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie: Ústredný portál verejnej správy ■ Potrebná autentifikácia klienta: Daňová správa SR
Dostupnosť on-line	■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Transakčná: Daňová správa SR

Prístup k službe je v súčasnosti možný na informatívnej úrovni cez Ústredný portál verejnej správy (v sekciiach životné situácie, agendy určené pre podnikateľov) s odvolaním sa na portál Daňovej správy SR, ktorý ponúka klientom (podnikateľom) transakčnú úroveň služby.

Keďže službu elektronickeho podania DPH spravuje rovnaký subjekt ako v prípade dane z príjmu právnických osôb, t. j. Daňová správa SR, platia pre ňu rovnaké pravidlá i možnosti využívania, ako sme uviedli.

Názov služby	Registrácia právnickej osoby
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Ministerstvo spravodlivosti SR [www.justice.gov.sk] ■ Ministerstvo vnútra SR [www.civil.gov.sk]
Podmienky používania	■ Volný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť on-line	■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Jednosmerná interakcia: Ústredný portál verejnej správy ■ Jednosmerná interakcia: Ministerstvo spravodlivosti SR ■ Jednosmerná interakcia: Ministerstvo vnútra SR

Jednou z ôsmich e-služieb pre podnikateľov, ktorú definovala Európska komisia, je registrácia novej spoločnosti (právnickej osoby). Predpokladom na elektronizáciu registrácie daňového subjektu je predovšetkým integrácia registrov – Registra fyzických a právnických osôb, vedeného správcom dane, s Registrom obyvateľov, Obchodným registrom a Živnostenským registrom. Po takto zavedenej integrácii bude možná automatická registrácia podnikateľského subjektu u správcu dane (po registrácii v Obchodnom registri alebo v Živnostenskom registri). Pri zavedení automatickej registrácie daňový subjekt nebude povinný prísť osobne na daňový úrad a vyplniť tlačivo na registráciu. (Pozri: Návrh cestovnej mapy..., 2005)

Napriek tomu, že v súčasnosti k integrácii registrov ako základnej podmienke elektronickej registrácie, nedošlo, celý proces založenia rôznych typov spoločností, resp. rôznych foriem podnikania detailne opisuje Ústredný portál verejnej správy (v sekciách životné situácie, agendy určené pre občanov i podnikateľov). Portál ponúka okrem komplexných informácií napríklad aj step-by-step postup pri zakladaní firmy alebo živnosti či súvisiace odkazy na kľúčové inštitúcie a úrady v procese s možnosťou downloadu vzorov tlačív, formulárov, overenia subjektov v registroch a pod. Služba portálu tak v súčasnosti dosahuje úroveň jednosmernej interakcie.

Službu ponúkajú (prevažne) na úrovni jednosmernej interakcie aj jednotlivé úrady a inštitúcie. Napríklad Ministerstvo spravodlivosti SR [www.justice.gov.sk] v sekcii Obchodný register poskytuje elektronické formuláre pre jednotlivé právne formy zapisovaných osôb, vzory formulárov či modelové situácie pri zakladaní spoločností a prístup do Obchodného registra na internete. Obdobnú úroveň ponúka pre založenie živnosti na svojich internetových stránkach aj Ministerstvo vnútra SR – sekcia verejnej správy [www.civil.gov.sk] Časť Živnostenské podnikanie obsahuje okrem základných informácií Živnostenský register SR, zákonné lehoty konania, vzory tlačív, zoznam odborov živnostenského podnikania krajských a obvodných úradov alebo obsahové náplne remeselných živností.

Názov služby	Vykazovanie štatistických údajov
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Štatistický úrad SR [www.statistics.sk] ■ Colná správa SR [http://intrastat.colnasprava.sk]
Podmienky používania	■ Potrebná autentifikácia klienta
Dostupnosť on-line	■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Obojsmerná interakcia: Štatistický úrad SR ■ Obojsmerná interakcia: Colná správa SR

Prístup k službe je zabezpečený Štatistickým úradom SR [www.statistics.sk] prostredníctvom elektronickeho systému eDC2000, ktorý je rozšírením funkcionality v súčasnosti rutinne používaného systému DC2000 (aplikácie podporujúcej zber a spracovanie klasických štatistických výkazov v papierovej forme). Systém eDC2000 umožňuje spracovanie elektronickej štatistických výkazov v prostredí a s podporou služieb internetu a priameho zapojenia spravodajských jednotiek do tohto procesu. Ide o všeobecne koncipovaný systém zameraný na prípravu a distribúciu elektronickej štatistických formulárov spravodajským jednotkám, ich vyplnenie na počítači v prostredí spravodajskej jednotky a odoslanie výkazu elektronicou poštou späť Štatistickému úradu SR.

Projekt eDC2000 umožňuje:

- popri doterajšom spôsobe prípravy vstupných údajov zo strany spravodajských jednotiek postupný prechod na spracovanie elektronickej výkazov;
- šíriť programové vybavenie - eDC2000 klient medzi Štatistickým úradom SR a spravodajskými jednotkami podporujúce automatizované vyplnenie a odoslanie elektronickej výkazov;
- spravodajskej jednotke prepojenie medzi údajmi z vnútropodnikového systému na údaje elektronickeho zberu štatistických údajov.

Nedostatkom zberu štatistických údajov v súčasnosti je nízka miera informatizácie dokumentov. Momentálne je v elektronickej forme dostupných len 10 formulárov. Štatistický úrad SR pripravuje elektronizáciu tých formulárov, ktoré má povinnosť zberať a vyhodnocovať, pričom zber zvyšných štatistických formulárov inými organizáciami prebieha len v papierovej forme. (Návrh cestovnej mapy..., 2005)

Vykazovanie štatistických údajov elektronicou formou ako služba pre podnikateľov teoreticky dosahuje najvyššiu požadovanú úroveň, teda obojsmernú interakciu. Problém zostáva na jednej strane v nedostatočnom rozšírení elektronickej formulárov a na druhej strane v dostupnosti služby cez webové rozhranie (teda internetové stránky alebo portál), pretože systém eDC2000 funguje len ako aplikácia. Pri voľbe elektronickej vykazovania štatistických údajov si teda musí klient nainštalovať aplikáciu bezplatne poskytovanú Štatistickým úradom SR. V nej je potrebné vygenerovať súbor a odoslať ho ako prílohu elektronicou poštou.

Ďalšou funkčnou elektronicou službou štatistického zisťovania je systém INTRASTAT, ktorý umožňuje zbierať, spracúvať a poskytovať údaje o obchodovaní s tovarom medzi členskými štátmi EÚ. Vláda Slovenskej republiky svojím Uznesením č. 1001 zo dňa 4. septembra 2002 schválila

zámer vybudovať systém INTRASTAT-SK v spolupráci Štatistického úradu SR a Colnej správy SR.

Spravodajská jednotka (klient) môže tak predkladať hlásenia elektronicky, len čo jej príslušný colný úrad (pobočka) oznámi prístupové meno a heslo. Hlásenia je možné predkladať dvoma spôsobmi:

- Vygenerovaním xml správy. Spravodajská jednotka môže na vygenerovanie správy použiť aplikáciu vyvinutú Colnou správou, ktorá sa dá stiahnuť z uvedenej stránky, alebo vlastnú aplikáciu za podmienky, že bude dodržaný formát správy. Vygenerovanú správu zašle cez uvedenú stránku, kde sa prihlási prístupovým menom a heslom.

- Vyplnením údajov priamo na stránke <http://intrastat.colnasprava.sk> po prihlásení sa prideleným prístupovým menom a heslom.

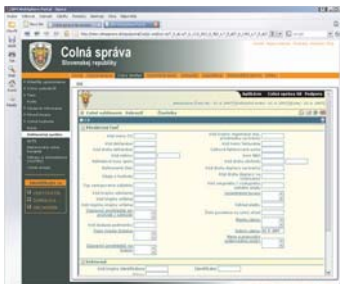
Na druhej strane prakticky nulovú úroveň služby dosahuje v súčasnosti Ústredný portál verejnej správy, ktorý o problematike štatistických zisťovaní neponúka ani základné informácie (s výnimkou odkazu na systém INTRASTAT).

Názov služby	Colné vyhlásenia
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Colná správa SR [www.colnasprava.gov.sk/wps/portal]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie: Ústredný portál verejnej správy ■ Potrebná autentifikácia klienta: Colná správa SR
Dostupnosť on-line	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Transakčná: Colná správa SR

Prístup k službe na informatívnej úrovni umožňuje Ústredný portál verejnej správy (v sekciách životné situácie, agendy určené pre podnikateľov), ktorý poskytuje len všeobecné informácie s odvolaním sa na internetové stránky Colnej správy SR [www.colnasprava.sk].

Colné riaditeľstvo SR v rámci podpory rozvoja elektronizácie colných procesov súvisiacich s obchodnými aktivitami v súčasnosti nasadilo elek-

tronické komunikačné rozhranie pre komerčnú sféru. Toto rozhranie znamená pre deklarantov (klientov) napríklad umožnenie uskutočnenia celého procesu colného konania prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov od prijatia colného vyhlásenia cez elektronickú komunikáciu s colnou správou počas jeho spracovania až po elektronickú úhradu colného dlhu.



Elektronické komunikačné rozhranie je realizované v súlade so zákonom o elektronickom podpise a zodpovedajúcimi vyhláškami Národného bezpečnostného úradu. V budúcnosti má vytvoriť podmienky pre transakčnú úroveň služieb – tzn. úplnú elektronizáciu bez ďalšej „papierovej“ administrácie.

Na účel praktického využívania elektronického komunikačného rozhrania začalo Colné riaditeľstvo SR spoluprácu s operátormi. Operátori budú na komerčnej báze zabezpečovať implementáciu elektronických komunikačných kanálov, ako aj ich bezpečnú a spoľahlivú prevádzku systému pre výmenu elektronických dokumentov (správ) medzi podnikateľskou sférou a colnou správou. Elektronická komunikácia s Colným riaditeľstvom SR bude sprostredkovaná iba operátormi, ktorým Colné riaditeľstvo SR vydá osvedčenie. (Bližšie pozri: Elektronické colné konanie)

Poskytované alebo pripravované služby v rámci elektronickej komunikácie s komerčnou sférou:

- Sprostredkovanie informácie o úhrade záväzku
- Elektronické colné konanie v tranzite

- Zasielanie elektronického colného vyhlásenia

- Zasielanie daňových priznaní k spotrebnej dani

- Zasielanie štatistických výkazov pre systém INTRASTAT

Napriek tomu, že proces zavádzania elektronických služieb nie je ukončený, v niektorých prípadoch dosahujú služby transakčnú úroveň.

Názov služby	Povolenia z oblasti životného prostredia
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Ministerstvo životného prostredia SR [www.enviro.gov.sk] ■ Slovenská inšpekcia životného prostredia [www.sizp.sk] ■ Krajské úrady životného prostredia [www.kuzp.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie
Dostupnosť on-line	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Jednosmerná interakcia: Ministerstvo životného prostredia SR ■ Jednosmerná interakcia: Slovenská inšpekcia životného prostredia ■ Jednosmerná interakcia: Krajské úrady životného prostredia

Podnikateľ v súčasnosti pri získaní povolenia na vykonávanie podnikateľskej činnosti s vplyvom na životné prostredie podáva osobne alebo poštou žiadosť spolu s požadovanými prílohami. Kľúčové inštitúcie sú v tomto procese Ministerstvo životného prostredia SR, Slovenská inšpekcia životného prostredia a krajské úrady životného prostredia. Službu získania povolenia týkajúceho sa životného prostredia je možné riešiť prinajmenšom štandardizáciou tlačív, vytvorením elektronických formulárov a integráciou na informačné systémy najčastejších poskytovateľov príloh. Žiadateľ tak bude môcť najčastejšie využívať typy žiadostí vyplňat' elektronicky. Poskytovateľ služby bude evidovať vydané povolenia a vytvorí databázu vydaných povolení, pretože jednotlivé povolenia medzi sebou úzko súvisia a nadväzujú na seba. Uľahčí to postup získania ďalšieho „nadväzujúceho“, povolenia. Rozhodnutie bude žiadateľovi doručené poštou. (Návrh cestovnej mapy..., 2005)

Napriek nespĺnenému zámeru predchádzajúcej vlády elektronizovať proces vydávania povolení v oblasti životného prostredia dosahuje v súčasnosti táto služba úroveň jednosmernej interakcie. Jednotlivé internetové stránky príslušných inštitúcií – Ministerstvo životného prostredia SR [www.enviro.gov.sk], Slovenská inšpekcia životného prostredia [www.sizp.sk], krajské úrady životného prostredia [www.kuzp.sk] - poskytujú aspoň on-line informácie s možnosťou downloadu žiadostí, formulárov, vzorov, návodov a pod.

Prístup k službe ponúka na informatívnej úrovni Ústredný portál verejnej správy (v sekciách životné situácie, agendy určené pre podnikateľov) s odvolaním sa na príslušné rezortné inštitúcie. Portál však uvádza len základné a príliš všeobecné informácie – konkrétne riešenie, postupy návody v oblasti vydávania povolení pre podnikateľov ako minimalistická verzia danej služby na portáli absentuje.

Názov služby	Verejné obstarávanie
Miesto prístupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ústredný portál verejnej správy [www.portal.gov.sk] ■ Úrad pre verejné obstarávanie [www.uvo.gov.sk] ■ Portál EVO [https://evo.gov.sk]
Podmienky používania	<ul style="list-style-type: none"> ■ Voľný prístup - bez autentifikácie: Ústredný portál verejnej správy ■ Potrebная autentifikácia Klienta: Portál EVO
Dostupnosť on-line	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nepretržite 24/7
Dosiahnutá úroveň	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informatívna: Ústredný portál verejnej správy ■ Jednosmerná interakcia: Úrad pre verejné obstarávanie ■ Transakčná: Portál EVO

Prístup k službe mal už od roku 2007 zabezpečovať vybudovaný portál pre Elektronické verejné obstarávanie (EVO) [https://evo.gov.sk]. Podľa informácií priamo z portálu portál EVO má slúžiť ako centrálny bod prístupu pre všetky obstarávania vykonávané verejnými obstarávateľmi – sprístupňuje zákazky zadávané verejnými obstarávateľmi, ktoré sú v súčasnosti publikované v Official Journal of the European Union a Vestníku verejného obstarávania. Obsahuje Predbežné oznámenie, Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania a Oznámenie

o výsledku verejného obstarávania, ako aj Súťažné podklady. Po zaregistrovaní si ich záujemcovia môžu prevziať priamo na portáli a následne jeho prostredníctvom aj odoslať súťažné ponuky. Takto uskutočnené elektronické obstarávanie má spĺňať smernicu Európskej únie, ako aj zákon o verejnom obstarávaní platný v SR. Prístup na portál nie je žiadnym spôsobom spoplatňovaný a súčasne má slúžiť aj pre potreby informovanosti širokej verejnosti.



Problémom je, že technické riešenie portálu bolo síce dodané a otestované (firmou IBM, ktorá projekt realizovala), ale zadanie sa udialo len s minimálnou súčinnosťou s Úradom pre verejné obstarávanie (ÚVO), ktorý má portál prevádzkovať. Výsledkom je tak stav, keď zadanie a celé technologické riešenie je z technickej stránky perifečné, ale podľa informácií ÚVO nie je úplne v súlade s platnou legislatívou. Celý projekt a plnenie úlohy je typickou ukážkou toho, keď sa neriešia kompetenčné rozhrania. Výsledkom je, pochopiteľne, stav, že portál nie je spustený, finančné prostriedky sú minuté a v oficiálnom odpote (pozri napríklad: eGovernment Factsheet – Slovakia, 2006) úloha figuruje ako splnená. Na druhej strane služba by za predpokladu riadnej prevádzky dosahovala transakčnú úroveň.

Prístup podnikateľských subjektov k verejnému obstarávaniu je reálne

ešte stále na úrovni jednosmernej interakcie. Potrebné informácie s možnosťou vyhľadávania v elektronickej databáze vestníka či odoslaných elektronických oznámení, sťahovanie (download) dokumentov a pod. poskytujú priamo internetové stránky Úradu pre verejné obstarávanie [www.uvo.gov.sk]. Na informatívnej úrovni funguje služba prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (v sekciách životné situácie, agendy určené pre podnikateľov).

Celkové hodnotenie stavu e-Governmentu na Slovensku 2007

Na základe skríningu 20 kľúčových elektronických služieb verejnej správy na Slovensku v roku 2007 možno všeobecne konštatovať, že úroveň plnej elektronickej transakcie¹ (keď má klient možnosť kompletne elektronicke spracovať príslušnú službu) spĺňa celkovo iba sedem služieb – daň z príjmu fyzickej osoby, vyhľadávanie pracovného miesta, hlásenie sociálnych dávok pre zamestnancov, daň z príjmu právnických osôb, daň z pridanej hodnoty, colné vyhlásenia a vykazovanie štatistických údajov.

Ako ďalej ukázal skríning, úroveň poskytovaných e-služieb určených pre občanov výrazne zostáva za úrovňou e-služieb pre podnikateľov (právnické osoby). Rozdiely názorne vidno porovnaním grafov 2 a 3. Zatiaľ čo v prípade elektronických služieb pre podnikateľov dosahuje referenčné hodnoty stanovené Európskou komisiou päť z celkovo ôsmich služieb, medzi sledovanými službami pre občanov sú to iba dve z celkovo dvanástich služieb. Jedným z vysvetlení takéhoto stavu je fakt, že podnikateľský sektor vie na rozdiel od občanov presnejšie definovať svoje požiadavky, dokáže generovať väčší dopyt po elektronických služ-

¹ V niektorých prípadoch však nemožno objektivne dosiahnuť plnú elektronickej transakcie (napríklad úradné výpisy z matriky, služby verejných knižníc, oznámenia polície, vykazovanie štatistických údajov...), a preto Európska komisia určila ako maximálnu žiaducu úroveň „obojstrannú interakciu“, keď klient môže nielen získať tlačivá potrebné na využitie príslušnej verejnej služby, ale prostredníctvom tej istej verejne prístupnej internetovej stránky môže tieto vyplnené tlačivá aj späť odoslať. V priebehu spracovania služby sa klient informuje o stave spracovania. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou.

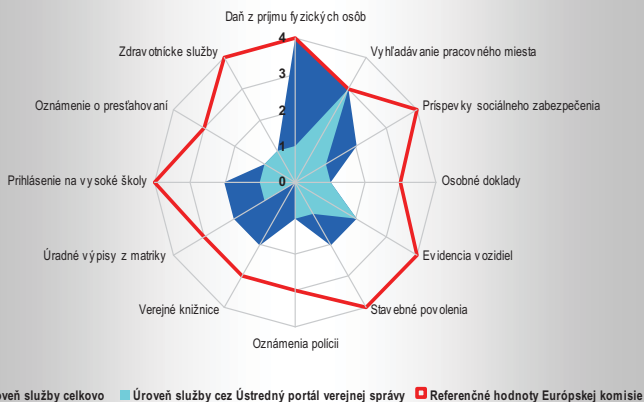
bách a zároveň je schopný vytvárať efektívnejší tlak na štátne inštitúcie, aby ich ponúkali. Nezanedbateľným faktorom je aj lepšia technologická a personálna pripravenosť pre využívanie týchto služieb v podnikateľskom sektore (napríklad internetové pripojenie malo v roku 2006 až 93 % firiem, ale iba 27 % domácností).

Spomedzi dvanástich e-služieb pre občanov je polovica takých, ktoré dosahujú maximálne úroveň jednosmernej interakcie (pozri graf 2). Klientom ponúkajú z verejne prístupnej internetovej stránky možnosť stiahnuť tlačivá, formuláre alebo iné dokumenty potrebné na začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby. Stiahnuté tlačivá klient vyplní, zabezpečí k nim prílohy a po skompletizovaní ich zašle alebo osobne doručí príslušnému spracovateľovi služby. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou. Na druhej strane ešte stále existuje časť služieb, ktoré dosahujú iba informatívnu úroveň, teda takú, kde klient prostredníctvom internetovej stránky získa iba základné informácie (napríklad kontakt, úradné hodiny, dokumenty a ďalšie náležitosti, ktoré sú potrebné na začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby).

Napriek tomu, že väčšina e-služieb určených pre podnikateľov už dosahuje transakčnú úroveň, deficit ešte stále vidno v takých e-službách, ako sú registrácia právnickej osoby, povolenia z oblasti životného prostredia či verejné obstarávanie. Práve elektronizácia verejného obstarávania je typickým príkladom „nedotiahnutosti“ procesu. Portál pre verejné obstarávanie je síce vybudovaný a otestovaný, ale z legislatívnych dôvodov nemôže byť v prevádzke.

Ďalšou optikou hodnotenia sú miesta prístupu k verejným e-službám. Ukázalo sa, že v praktickej rovine majú občania možnosť pristupovať k uvedeným (i mnohým iným) e-službám paralelne – jednak cez Ústredný portál

Graf 2: e-Government na Slovensku - služby pre občanov, júl 2007



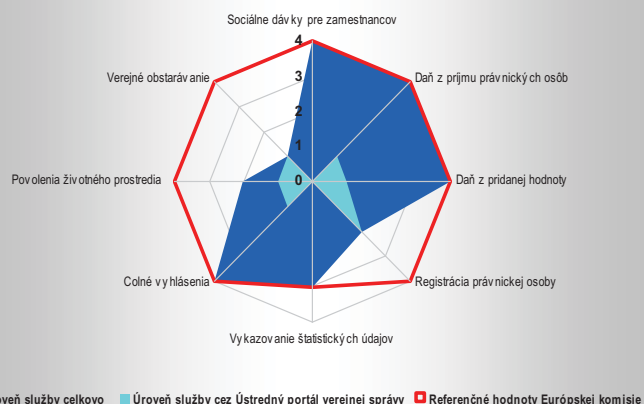
Poznámka: 0 = Bez on-line pripojenia, 1 = Informatívna úroveň, 2 = Jednosmerná interakcia, 3 = Obojsmerná interakcia, 4 = Transakčná úroveň
Zdroj: Inštitút pre verejné otázky, júl 2007

verejnej správy, t. j. centrálny prístupový bod, a rovnako priamo cez internetové stránky, portály, prípadne aplikácie štátnych úradov, inštitúcií a samospráv. V niektorých prípadoch však verejné e-služby saturujú aj mimovládne organizácie, občianske iniciatívy, profesijné a záujmové združenia, firmy a pod.

Ako názorne vidno z grafov 2 a 3, celková dosiahnutá úroveň poskytovanej služby priamo cez internetové

stránky, portály, prípadne aplikácie štátnych úradov, inštitúcií, samospráv, občianskeho či súkromného sektora je vyššia, ako je úroveň dosiahnutá prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy. Ústredný portál vo väčšine prípadov ponúka iba úroveň jednosmernej interakcie – teda možnosť získať základné informácie, ktoré sú potrebné na začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej

Graf 3: e-Government na Slovensku - služby pre podnikateľov, júl 2007



Poznámka: 0 = Bez on-line pripojenia, 1 = Informatívna úroveň, 2 = Jednosmerná interakcia, 3 = Obojsmerná interakcia, 4 = Transakčná úroveň
Zdroj: Inštitút pre verejné otázky, júl 2007

služby. Medzi najvýznamnejšie ambície portálu patrí síce nasmerovanie používateľa na využitie konkrétnej elektronickej služby verejnej správy s využitím relevantných informačných zdrojov, ale v súčasnosti je konfrontovaná s mnohými zásadnými nedostatkami. Na portáli často chýbajú elementárne informácie, ako napríklad úradné hodiny, adresy a kontakty na príslušné inštitúcie či úrady, linky na ich internetové stránky atď. Rovnako chýbajú aj úradné tlačivá, elektronické formuláre, vzory podaní a iné dokumenty na stiahnutie, čo by portál posunulo aspoň na úroveň jednosmernej interakcie.

Ideálny nie je ani stav e-služieb a projektov informatizácie v samosprávach, na ktoré sú v súčasnosti už prenesené mnohé kompetencie štátu. Ukázalo sa, že problémom je najmä nízka miera internetizácie – predovšetkým pre obce na rozdiel od miest. Spomedzi všetkých 2 933 obcí miest a mestských častí, disponuje vlastnými internetovými stránkami iba 36 %. Zvyšných 64 % obcí a miest je tak vo vzťahu k občanom of-line. Elektronické služby mnohých obcí (i niektorých miest) veľmi často dosahujú iba základnú – informatívnu úroveň. O čosi lepšie sú na tom

mestá a samosprávne kraje, ktoré majú lepší prístup k finančným, technologickým, prípadne personálnym zdrojom a vo väčšine prípadov poskytujú služby na úrovni jednosmernej interakcie. Progres oblasti verejných e-služieb na úrovni samospráv možno na druhej strane dokumentovať najmä snahou o sprístupňovanie informácií, skvalitňovanie štruktúry a obsahu internetových stránok a nasadzovanie samostatných elektronických služieb.

Posun k lepšiemu bol zaznamenaný v oblasti e-Demokracie. Významný je najmä podiel elektronických diskusií a elektronických komunit ako nástrojov, ktoré obnovujú sociálne väzby medzi občanmi a zároveň im umožňujú priamo ovplyvňovať rozhodovanie a verejnú kontrolu štátnych orgánov a samospráv. Pomerne rozšírenými nástrojmi elektronickej demokracie sú na Slovensku aj blogy – internetové denníky.

Spomenúť treba aj projekty mimovládnych organizácií a občianskych aktivistov. Na jednej strane sa podieľajú na realizácii množstva projektov e-Governmentu a na druhej strane, samy využívajú potenciál internetu ako efektívnu technológiu na kontrolu verejnej moci.

Progres v oblasti e-Demokracie možno dokumentovať aj snahou štátnych inštitúcií o posilňovanie služieb zameraných na občianske a ľudské práva. Na centrálnej úrovni sú to napríklad služby Ústredného portálu verejnej správy, Ministerstva spravodlivosti SR či Verejného ochrancu práv, ktoré prostredníctvom internetových stránok poskytujú praktické návody a rady pre občanov, ako uplatniť ich občianske práva.

Zlepšil sa aj prístup najvyšších orgánov štátnej a verejnej moci, ktoré čoraz častejšie využívajú internet ako zdroj poskytovania informácií o svojej činnosti. V rámci posilňovania slobodného prístupu k informáciám, ako prvku verejnej kontroly, je zasa dôležitým krokom postupné sprístupňovanie informácií z rôznych registrov, evidencií a databáz na internete.

Štúdia bola realizovaná v rámci projektu Launching e-Governance in Slovakia: Empowering Citizens to Participate, Influence and Exercise Democratic Control s podporou Trust for Civil Society in Central & Eastern Europe

■ Autor: MARIÁN VELŠIČ,
Inštitút pre verejné otázky

SEWA – najrozsiahlejší kolektívny systém, ktorý plní povinné limity zberu elektroodpadu, obalov i batérií

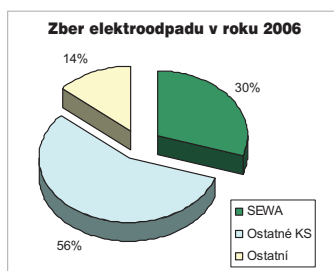
Spoločnosť SEWA pôsobí na slovenskom trhu od 1. júla 2005. Iničiátormi vzniku kolektívneho systému boli významní výrobcovia a dovozcovia elektrozariadení, ktorí sú združení v ADAT (Asociácia dovozcov audiovizuálnej techniky) a ITAS (IT asociácia Slovenska).

Hlavným dôvodom vzniku kolektívneho systému bolo zjednodušenie plnenia povinností pre výrobcov a dovozcov elektrozariadení, ktoré im plynú zo zákona č. 223/2001 a 529/2002 Z. z. o odpadoch.

Kolektívny systém SEWA, a. s., v súčasnosti predstavuje najrozsiahlejší kolektívny systém v SR, združuje viac ako 300 výrobcov a dovozcov elektrozariadení a ponúka najucelenejší program služieb v oblasti environmentálneho nakladania s odpadmi. Nasledujúce tabuľky znázorňujú plnenie limitov za elektroodpad a obaly v roku 2006.

Ďalším dôležitým ukazovateľom, ktorý vypovedá o opodstatnenosti vzniku a prínose kolektívneho systému pre ochranu životného prostredia Slovenska, je aj podiel SEWA, a. s.,

na celkovom zbere elektroodpadu v SR za rok 2006 (pozri graf).

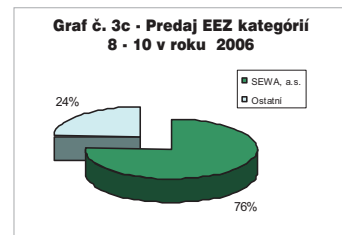
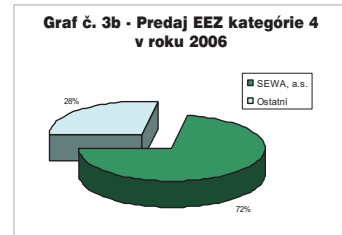
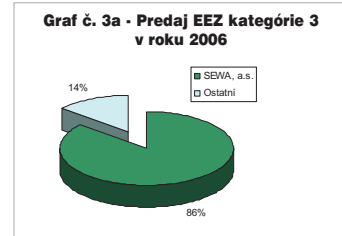


Kolektívny systém SEWA plní limity zberov, stanovené platnou legislatívou, nielen vo všetkých kategóriách elektroodpadu a obaloch, ale aj za prenosné batérie a akumulátory.

Od roku 2007 ponúkame cieľovej skupine obyvateľstvo novú možnosť separácie už použitých prenosných batérií, a to prostredníctvom umiestnenia kontajnerov na použité batérie do predajní s elektrospotrebičmi, čím chceme umožniť jednotlivcom, aby sa aktívne podieľali na ich oddelenom zbere.

Medzi najdôležitejšie úlohy spoločnosti v nasledujúcom období patrí ďalší rozvoj systému spätného odbe-

ru a zberu elektrozariadení v rámci celej SR tak, aby bolo možné efektívne zabezpečovať plnenie stanove-



Plnenie limitov za EEZ v roku 2006

Zabezpečenie limitu zberu a zhodnotenia elektroodpadu za členov SEWA, a.s. (01.01. - 31.12.2006)	Nahlásené množstvá členov SEWA, a.s. uvedené na trh v roku 2005 (kategórie 1 - 7) a v 1. - 4. štvrtroku 2006 (kategórie 8 - 10) v kg	Limit pre zber elektroodpadu v SR pre rok 2006 v %	Limit pre členov SEWA, a.s. pre rok 2006 v kg	Zabezpečenie zberu a spracovania k 31.12.2006 v kg	Plnenie limitu zberu a spracovania k 31.12.2006 v %
Kategória č. 1	1 654 859,65	20%	330 971,93	331 042,00	100,02%
Kategória č. 2	265 030,53	14%	37 104,27	37 156,00	100,14%
Kategória č. 3	3 638 501,15	19%	691 315,22	691 398,10	100,01%
Kategória č. 4	6 765 895,51	19%	1 285 520,15	1 285 609,30	100,01%
Kategória č. 5	47 558,24	2%	951,16	955,00	100,40%
Kategória č. 6	25 711,80	2%	514,24	517,00	100,54%
Kategória č. 7	180 240,28	1%	1 802,40	1 850,00	102,64%
Spolu kategórie 1 - 7	12 577 797,16	x	2 348 179,37	2 348 527,40	x
Kategória č. 8	18 484,00	100%	18 484,00	18 484,00	100,00%
Kategória č. 9	28 835,00	100%	28 835,00	28 835,00	100,00%
Kategória č. 10	178 699,00	100%	178 699,00	178 699,00	100,00%
Spolu kategórie 8 - 10*	226 018,00	x	226 018,00	226 018,00	x
Spolu kategórie 1 - 10	12 803 815,16	x	x	2 574 545,40	x

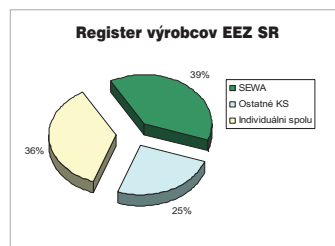
* Poznámka: Pre výrobky kategórií 8 - 10 platí 100 %-ná povinnosť platiť príspevok do Recyklačného fondu.

ných limitov i v ďalších rokoch s čo najširším pokrytím územia. Treba však, aby legislatíva pružne reagovala na všetky doterajšie skúsenosti a znalosti a mohlo tak dôjsť k naozaj zmysluplnému splneniu environmentálnych cieľov v tejto oblasti.

Na to je potrebný vzájomný otvorený a konštruktívny dialóg štátu

s priemyslom, zbavený podtónu škodlivého a účelového lobovania v prospech záujmov jednotlivcov na ujmu celku.

Podiel členov kolektívneho systému SEWA na množstve výrobkov nosných kategórií na trh v SR v r. 2006 je uvedený v grafoch č. 3a, 3b a 3c.



Plnenie limitov za obaly v roku 2006

Zabezpečenie limitu zberu a zhodnotenia odpadov z obalov za členov SEWA, a.s. (01.01. - 31.12.2006)	Nahlásené množstvá členov SEWA, a.s. za 1. - 4. štvrťrok 2006 v kg	Limit zhodnotenia za 1. - 4. štvrťrok 2006 v %	Limit zhodnotenia za 1. - 4. štvrťrok 2006 v kg	Zabezpečenie zberu a zhodnotenia k 31.12.2006 v kg	Plnenie limitu zberu a zhodnotenia k 31.12.2006 v %
Plasty	245 576,00	28%	68 761,28	69 278,00	100,75%
Papier	1 420 781,00	36%	511 481,16	511 710,00	100,04%
Kovy	9 398,00	20%	1 879,60	1 900,00	101,09%

Plnenie limitov za prenosné batérie a akumulátory v roku 2006

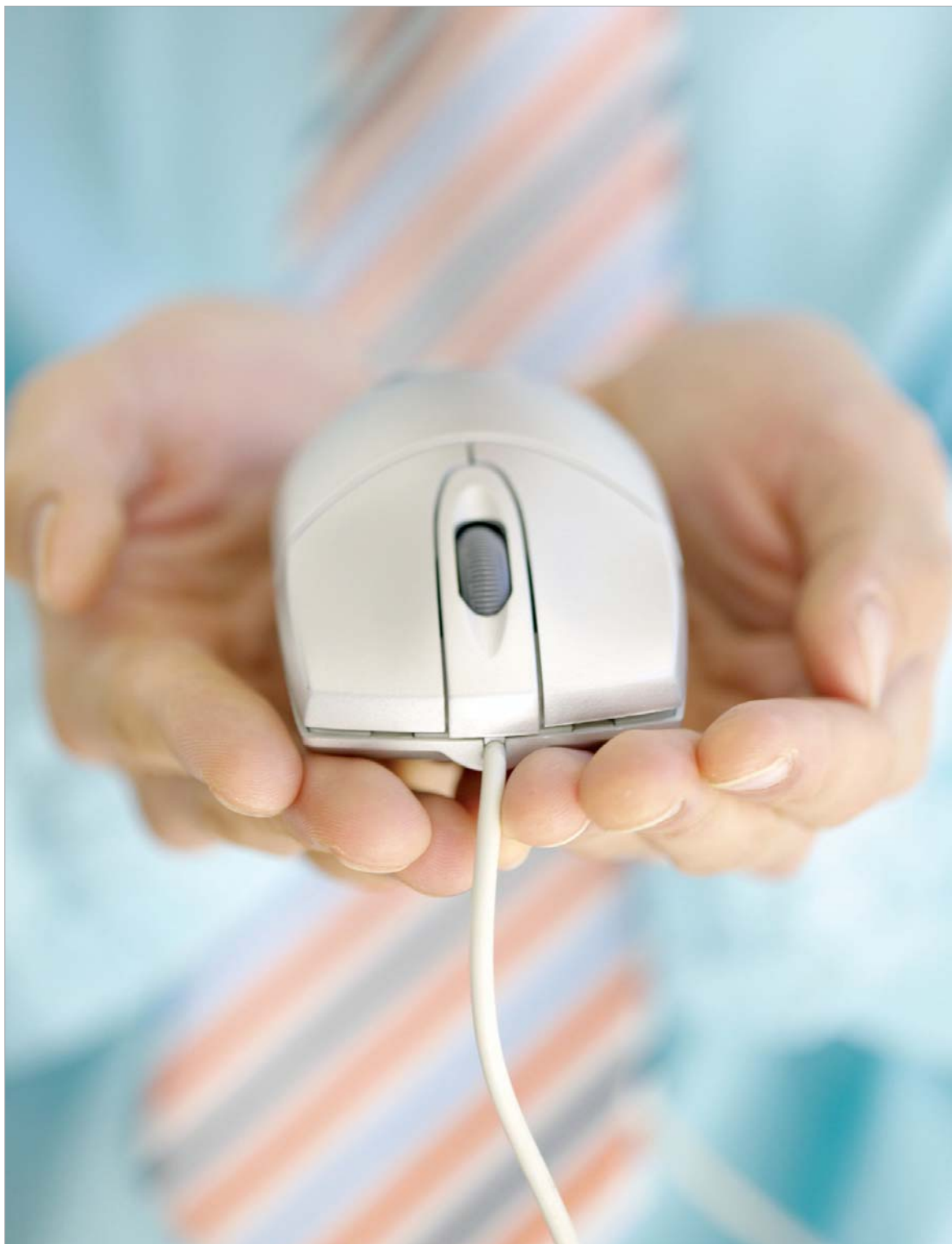
Zabezpečenie limitu zberu a zhodnotenia prenosných batérií a akumulátorov za členov SEWA, a.s. (01.01. - 31.12.2006)	Nahlásené množstvá členov SEWA, a.s. za 1. - 4. štvrťrok 2006 v kg	Limit zhodnotenia za 1. - 4. štvrťrok 2006 v %	Limit zhodnotenia za 1. - 4. štvrťrok 2006 v kg	Zabezpečenie zberu a zhodnotenia k 31.12.2006 v kg	Plnenie limitu zberu a zhodnotenia k 31.12.2006 v %
Batérie a akumulátory	529,00	100%	529,00	529,00	100,00%

*Poznámka: Pre batérie v zmysle Prílohy č. 7 zákona o odpadoch platí 100%-ná povinnosť platiť príspevok do Recyklačného fondu.

Činnosť IT ASOCIÁCIE SLOVENSKA v roku 2006

IT Asociácia Slovenska v roku 2006

- prispela k vytvoreniu operačného program Informatizácia spoločnosti. Z prvotného návrhu alokácie 400 mil. EUR bolo nakoniec schválených 993 mil. EUR. Súčasťou operačného programu Informatizácia spoločnosti sa stali navrhnuté národné projekty – Integrované obslužné miesta a Datacentrum obcí a miest.
- pred voľbami vypracovala dokument Informatizácia – cesta k znalostnej spoločnosti, ktorý bol široko medializovaný a zo strany politických strán rešpektovaný a aj akceptovaný
- prispela k pokroku v oblasti etiky podnikania v IKT odvetví. ITAS aj v roku 2006 poskytoval Úradu pre verejné obstarávanie odborné stanoviská. U distribútorov IKT sa podarilo zaviesť zviditeľňovanie poplatkov (autorské náhrady a poplatky za elektrodpad).
- ITASu sa podarilo formulovať a silne medializovať problémy nedostatku kvalifikovanej pracovnej sily pre IKT ako aj návrhy opatrení na ich elimináciu
- ITAS prispel k tomu, že súčasťou Auditu podnikateľského prostredia, ktorý bol vypracovaný pre vládu, je osobitná kapitola venovaná eGovernmentu a IKT odvetviu.
- Naplnili sa očakávania od kolektívneho systému SEWA, ktorý stopercentne plní povinnosti dovozcov a výrobcov v tejto oblasti elektrodpadu.



INFORMATIZÁCIA

Návrh operačného programu: INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI

1. SÚHRNNÝ OBSAH DOKUMENTU

Operačný program Informatizácia spoločnosti (ďalej OPIS) je referenčným dokumentom, na základe ktorého bude poskytovaná podpora na projekty eGovernmentu, digitalizácie a sprístupňovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií a širokopásmového internetu.

Stratégia OPIS je postavená na 4 prioritných osiach a 7 opatreniach (tab. 1).

Stratégia OPIS je postavená na integračnom koncepte, ktorý vychádza



z komplexnej analýzy. Pri implementácii stratégie predovšetkým v prioritnej osi 1 a 2 je preto zdôraznená úloha individuálnych projektov, ktoré budú plniť úlohu kľúčových integračných nástrojov. V ich rámci budú podporené predovšetkým riešenia prierezového charakteru spoločne pre všetky zložky verejnej správy. Očakávame, že národ-

né projekty budú predstavovať najúčinnnejšie a najefektívnejšie skupiny intervencií OPIS z pohľadu plnenia stanovených cieľov stratégie. V rámci prioritnej osi 1 je zatiaľ navrhnutý projekt integrovaných obslužných miest, ktorého súčasťou je aj vytvorenie datacentra miest a obcí. V rámci prioritnej osi 2 je navrhnutý projekt Slovenskej digitálnej knižnice. Realizácia všetkých projektov OPIS, a hlavne národných projektov bude prebiehať plne v súlade s princípmi eGovernmentu, akceptovanými členskými krajinami EÚ ako aj z rozhodnutia¹ IDABC². V rámci týchto

Národného strategického referenčného rámca Slovenskej republiky na roky 2007 – 2013 je v programovom období 2007 - 2013 na projekty OPIS určených 0,993 mld. €.

Riadiacim orgánom pre OPIS je Úrad vlády SR. Funkciu sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom plní Ministerstvo financií SR. Do implementácie projektov informatizácie realizovaných mimo OPIS v rámci horizontálnej priority NSRR s názvom Informačná spoločnosť budú zapojené v rámci iných operačných programov príslušné riadiace a sprostredkovateľské orgány, ako MK SR, MH SR, MŠ SR, MZ SR, MPSVR, MŽP SR, MDPT SR, MP SR, MVRR SR a VÚC. Všetky projekty informatizácie v rámci operačných programov NSRR mimo OPIS budú realizované koordinovane prostredníctvom riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom pre OPIS tak, aby všetky podporované riešenia tvorili jeden celok a boli v súlade s platným právnym rámcom v oblasti informatizácie spoločnosti.

2.0 Globálny cieľ operačného programu Informatizácia spoločnosti

Slovenská republika si v NSRR zadefinovala víziu realizovať celkovú konvergenciu ekonomiky SR k priemeru EÚ-15 cestou trvalo udržateľného rozvoja. Táto vízia v praxi znamená vybudovanie prosperujúcej krajiny, dlhodobou atraktívnej pre investovanie a život jej

Tab. č. 1

	prioritná os	opatrenie
1.		Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb
1.1		Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni
1.2		Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni
2.		Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry
2.1		Zlepšenie systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií
2.2		Digitalizácia obsahu pamäťových a fondových inštitúcií, archivovanie a sprístupňovanie digitálnych dát
3.		Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu
3.1		Rozvoj infraštruktúry širokopásmového prístupu
4.		Technická pomoc
4.1		Technická pomoc pre RO OPIS
4.2		Technická pomoc SORO OPIS

¹ Decision No 2004/387/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on the interoperable delivery of pan-European eGovernment services to public administrations, businesses and citizens. (OJ L181, 18. 5. 2004, p. 25)

² Interoperable Delivery of pan-European eGovernment services to public Administrations, Businesses and Citizens

súčasných aj budúcich obyvateľov, ktorá musí naplno využívať svoje šance na ďalší rozvoj a s tým súvisiace zmeny, ktoré ju priblížia k najvyspelejším krajinám EÚ.

Zvyšovanie konkurencieschopnosti regiónov je podmienená inovatívnosťou. Inovatívnosť nie je možná bez rozvoja informačnej spoločnosti. Rozvoj informačnej spoločnosti nie je možný bez väčšej inklúzie IKT do procesov v podnikoch, domácnostiach a verejnej správe. Väčšia inklúzia zas nie je možná bez kvalitného eGovernmentu, elektronických služieb, vyššej dostupnosti internetu a väčšiemu počtu kompetentných používateľov. Toto je v kocke kľúčový výstup stratégie NSRR v oblasti informatizácie, na ktorý OPIS nadväzuje. Realizácie jeho stratégie výrazne urýchlí proces celkovej konvergencie tým, že bude urýchľovať konvergenciu k EÚ-15 v oblasti informačnej spoločnosti, ako kľúčovej časti štrukturálnej konvergencie a bude znižovať digitálnu priepasť (digital gap) Slovenska a jeho regiónov.

Globálnym cieľom OPIS je preto: Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.

OPIS tak bude významnou mierou ovplyvňovať napĺňanie vízie hospodárskeho a sociálneho rozvoja SR³, jej strategického cieľa pre obdobie 2007-2013⁴ a cieľa špecifickej priority 2.2 Informatizácia spoločnosti⁵, ktoré sú definované v Národnom strategickom referenčnom rámci SR.

2.1 Stratégia na dosiahnutie globálneho cieľa ako výsledok tematickej a územnej koncentrácie

Z prostriedkov OPIS nie je však možné riešiť všetky oblasti a aspekty informatizácie, v ktorých SR zaostáva. Stratégia sa preto koncentruje iba na

tie skupiny projektov a tie územia ich realizácie, pri ktorých je očakávaná najvyššia pridaná hodnota investovaných verejných zdrojov EÚ a SR. Pri identifikácii správnych tém a území ich implementácie sa OPIS riadi pravidlom 20:80⁶. Na základe tohto pravidla si OPIS vyberá a investuje do 20% tých tém, od ktorých očakáva, že vyriešia 80% problémov alebo očakávaní v oblastiach informatizácie oprávnených na čerpanie prostriedkov programu v programovom období 2007-2013.

Stratégia je preto výsledkom tematického a územného pohľadu na projekty implementované prostredníctvom programu. Stratégia OPIS sa koncentruje a v nasledujúcich častiach detailnejšie rozpracováva tému eGovernmentu a internetizácie. V rámci eGovernmentu bude riešená rozsiahla oblasť digitalizácie a sprístupňovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií ako samostatná téma eGovernmentu. Od rozvoja týchto oblastí sa očakáva, že sa podarí nielen elektronizovať vybrané úseky verejnej správy a vytvoriť dostupný eGovernment, ale umožní ísť ďalej a použiť eGovernmentu ako prostriedok neustáleho zefektívňovania verejnej správy s dopadom na rozvoj informačnej spoločnosti a ostatných zložiek rozvoja vedomostnej spoločnosti (vzdelávanie, inovácie v podnikoch, výskum a vývoj).

Meniace sa ekonomické a sociálne podmienky vytvárajú tlak na verejnú správu, ktorá nikdy doteraz nemusela čeliť takým požiadavkám zo strany občanov, podnikateľov, ale aj jednotlivých inštitúcií verejnej správy ako dnes. Z tohto dôvodu verejná správa v celej EÚ reorganizuje svoje postupy pri poskytovaní služieb, riadení nákla-

dov, strategickom plánovaní a pri komunikácii s občanom. eGovernment je komplexným riešením efektívnej verejnej správy. eGovernment predstavuje dobre škálovateľnú zmenu výkonu verejnej správy, ktorá pomôže znížiť prevádzkové náklady, zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb, bude stimulovať elektronický obchod a priemysel, pripraví ľudské zdroje pre potreby vedomostnej spoločnosti alepší komunikáciu s občanom. eGovernment predstavuje riešenie, ktoré podporuje integráciu procesov a IKI, zjednodušuje administratívu, skvalitňuje poskytovanie služieb, znižuje náklady, vytvára a distribuuje informácie potrebné pre rozumné plánovanie a rozhodovanie.

Rozvoj eGovernmentu je založený na integračnom koncepte, ktorý je odvodený z komplexnej analýzy. Vychádza z národnej koncepcie informatizácie verejnej správy v SR, na ktorú nadväzujú koncepcie jednotlivých povinných subjektov, ktorými sú organizácie verejnej správy. Národnú koncepciu v zmysle zákona o ISVS vypracováva MF SR, ktoré schvaľuje aj jednotlivé koncepcie povinných subjektov. Projekty OPIS v oblasti eGovernmentu budú postavené na týchto koncepciách. Vybudovanie a udržateľný rozvoj integrovanej architektúry si vyžaduje vytvorenie a implementáciu viacerých informačných a organizačných modelov splyva-

³ Celková Konvergencia ekonomiky SR k príemeru EÚ 15 cestou trvalo udržateľného rozvoja

⁴ Výrazne zvýšiť do roku 2013 konkurencieschopnosť a výkonnosť regiónov a slovenskej ekonomiky pri rešpektovaní trvalo udržateľného rozvoja

⁵ Zvyšovanie konkurencieschopnosti ekonomiky a regiónov prostredníctvom rozvoja informačnej spoločnosti

⁶ Paretoovo pravidlo. Ide o spontánnu (prírodnú?) zákonitosť, na základe ktorej menšina príčin, vstupov a zdrojov obvykle vedie k väčšine výstupov, výsledkov a dopadov

⁷ Právny rámec informatizácie verejnej správy je fungujúci systém vytvárania a aplikácie legislatívy, metódy a štandardov. Tento systém je vzájomne prepojenou sústavou predpisov, ktoré stanovujú pravidlá procesu informatizácie a vytvárajú podmienky aplikácie IKT v procesoch výkonu správy. Formou predpisov stanovujú pravidlá procesu informatizácie a vytvárajú podmienky vlastnej aplikácie IKT v procesoch verejnej správy. Rozvoj právneho rámca informatizácie nie je oprávnenou aktivitou OP, napriek tomu však jeho stratégia musí zohľadňovať aj tento aspekt, ktorý bude riešený paralelne s implementáciou stratégie OPIS, avšak mimo jeho podporovaných aktivít.

Tab. č. 2 Prehľad kontextových ukazovateľov OPIS na úrovni globálneho cieľa OP

Typ a Názov ukazovateľa	Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku vysoko výkonnej vedomostnej spoločnosti	Typ	Jednotka	Východisko				Cieľ 2013	zdroj
				EÚ15		SR			
				rok	hodnota	rok	hodnota		
K	Súhrnný index inovatívnosti	Dopad	sii	06	0,46	05	0,21	0,3?	eurostat
K	Súhrnný index IKT	Dopad	ICT-OI	05	0,62	05	0,53	0,63	ITU
K	Podiel IKT na celkovej pridanej hodnote vytvorenej v podnikoch	Dopad	%	05	8,3	05	5,1	10,0	oecd
K	% obratu z e-služieb v podnikoch	Dopad	%	05	2,8	05	0,02	4,0	oecd
P	Počet vytvorených pracovných miest	Dopad	počet	07	-	07	0	1 879	mf sr

júcich s procesmi formovania právneho rámca⁷ verejnej správy, s cieľom dosiahnutia integrovaného, funkčného a kooperujúceho celku služieb poskytovaných verejnou správou.

Kvalitné služby eGovernmentu, ktoré dnes v spoločnosti chýbajú, je možné budovať a rozvíjať iba v prostredí integrovanej architektúry verejnej správy. OPIS bude v rámci rozvoja eGovernmentu podporovať vytváranie metodických, technologických a personálno-organizačných podmienok informatizácie, ako aj vlastnej aplikácie IKT, ktorej výsledkom budú služby poskytované verejnou správou. Rozvoj eGovernmentu bude postavený na jednotlivých komponentoch. V počiatočných fázach implementácie budú realizované hlavne individuálne projekty⁸, ktorých výstupom budú fungujúce a akceptované základné komponenty. Tieto budú vytvárať infraštruktúrne a aplikačné prostredie pre zapájanie a udržateľný rozvoj rôznych špecializovaných aplikácií G2G, G2P, G2B inštitúcií verejnej správy. Zámerom je vytvoriť kvalitný back a middle office pre celú verejnú správu a integrovať služby poskytované verejnou správou do jedného bodu – front office, ktorým môže byť ústredný portál ale aj klasický úrad. Základné komponenty eGovernmentu budú tvorené infraštruktúrou a aplikáciami prevažne typu G2G. Na ne budú nadväzovať a využívať ich prostredie rôzne špecializované aplikácie, z ktorých budú prevažovať typy G2P, G2G. V úvodných fázach implementácie budú zavádzané predovšetkým špecializované aplikácie pre 20 základných služieb eGovernmentu, definovaných v cestovnej mape zavádzania elektronických služieb verejnej správy.

Prostredníctvom intervencií do týchto oblastí sa postupne a zásadne bude meniť kvalita služieb verejnej správy, ktorú okrem samotnej verejnej správy, pocítia najviac občania a to najmä v dnes najmenej konkurencieschopných mestách a obciach so zlou dopravnou dostupnosťou a nedostup-

nosťou internetu. Rozvoj elektronických služieb verejnej správy, sprístupňovanie užitočného digitálneho obsahu spolu so zvyšovaním penetrácie internetu zvýšia zásadným spôsobom inklúziu IKT do spoločenských procesov a naštartujú rozvoj elektronických služieb, poskytovaných komerčnou sférou.

Stratégia je koncentrovaná na občana, pre ktorého budú služby prístupné na jednom mieste: on-line cez internet, DTV, mobil, kiosk ale aj fyzicky v integrovaných obslužných miestach, ktoré budú systematicky budované tak, aby ich fyzická dostupnosť bola čo najlepšia. Služby budú môcť byť „šité na mieru“ konkrétneho používateľa, budú ho tak zaťažovať iba v nevyhnutnej miere a poskytovať mu maximálny komfort.

Ľudský potenciál predstavuje ďalšiu dôležitú tému informačnej spoločnosti. Ovplyvňuje proces informatizácie jednak v potenciáli využívania elektronických služieb, ale taktiež v procese vytvárania služieb a prevádzky infraštruktúry. Iba kvalifikovaní občania a úradníci dokážu využívať služby informačnej spoločnosti, ako aj tieto služby implementovať a prevádzkovať. Ľudský potenciál (používatelia) vytvárajú dopyt po elektronických službách a tým aj tlak na ponuku a kvalita služieb informačnej spoločnosti. Zároveň, rastúci dopyt po kvalitných službách zvyšuje nároky na zručnosti, vedomosti a administratívne kapacity ich poskytovateľov.

Za kľúčové v oblasti získavania potrebných vedomostí a zručností v oblasti informatizácie sa považuje príprava na všetkých stupňoch škôl vrátane celoživotného vzdelávania, ako aj odborná príprava zamestnancov vo verejnej správe. Dôležité v tomto ohľade je, že zamestnanci verejnej správy sú nielen užívatelia elektronických informácií a služieb, ale zároveň aj ich tvorcovia.

Stratégia NSRR bude podporovať rozvoj ľudských zdrojov prostredníctvom operačného programu zamera-

ného na oblasť reformy a zlepšenia kvality formálneho vzdelávania a celoživotného vzdelávania pre potreby vedomostnej spoločnosti a operačného programu zameraného na zlepšenie zručnosti zamestnancov verejnej správy, znevýhodnených skupín a nezamestnaných v oblasti digitálnej gramotnosti a zručností. OPIS bude s aktivitami ESF úzko previazaný predovšetkým v procese implementácie s OP ZaSI v oblasti zvyšovania kvality ľudských zdrojov vo verejnej správe, ktorá je jeho samostatným opatrením.

2.1.1. Tematická koncentrácia príspevkov

V programovacom období 2007-2013 je nevyhnutné dosiahnuť maximálnu účinnosť a efektívnosť verejných prostriedkov investovaných do informatizácie verejnej správy tak aby:

- služby verejnej správy boli pri vybavovaní životných udalostí poskytované za rovnakých podmienok, pre všetkých občanov a podnikateľov, jednoducho, rýchlo a bez potreby mimoriadnych znalostí kompetencie úradov, alebo mimoriadnych technických zručností používateľov



- poskytovanie služieb verejnej správy umožňovalo potrebnú mieru interakcie všetkých aktérov a úzku spoluprácu medzi všetkými zložkami verejnej správy, vedúcej k efektívnemu využívaniu zdrojov a dosahovaniu

⁸ Indikatívny zoznam je uvedený v prílohe č. 4, bude aktualizovaný na základe štúdie uskutočniteľnosti realizovanej pred začiatkom implementácie opatrení OPIS v oblasti eGovernmentu

potrebných synergických efektov medzi nimi

■ systémová architektúra ISVS a procesov vo verejnej správe bola štandardizovaná, interoperabilná a integrovaná do jedného prehľadného, bezpečného, technologicky neutrálneho a dynamického celku, ktorý je možné postupne rozvíjať, skvalitňovať a dobre riadiť jeho náklady vo vzťahu k prínosom.

Hlavnými témami Operačného programu preto sú:

- Rozvoj eGovernmentu, zefektívnenie fungovania verejnej správy prostredníctvom informatizácie a rozvoja elektronických služieb G2G, G2P, G2B
- Sprístupňovanie užitočného digitálneho obsahu pamäťových a fondových inštitúcií
- Zvyšovanie prístupu verejnej správy a domácností k širokopásmovému internetu

Efektívna elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb

Prostriedky IKT sú veľmi účinným nástrojom zefektívnenia procesov, ale to nestačí. Samoučelná informatizácia toho veľa nevyrieši. Dôležitá je samotná podstata procesov, ich zosúladenie a zasadenie do vhodného právneho a metodického rámca. Len vtedy možno dosiahnuť výsledok, ktorý bude skutočne prelomový.

Tento stav je možné dosiahnuť iba integráciou kľúčových riešení postavených na centrálnej, na služby orientovanej architektúre informačného systému verejnej správy. Hlavným zámerom Operačného programu v oblasti efektívnej elektronizácie verejnej správy a rozvoja elektronických služieb je preto optimalizovať procesy služieb poskytovaných verejnou správou a integrovať ich technologickú a aplikačnú informačno – komunikačnú infraštruktúru a maximálne využiť možnosti IKT v prospech občana. Zámerom je vybudovať efektívnu verejnú správu, ktorá plní svoje úlohy efektívne a ktorá minimálne zaťažuje

občanov a podnikateľov. Verejnú správu, ktorá je dostupnejšia, pracuje rýchlo a s nižšími nákladmi než dnes a dokáže sa neustále zlepšovať.

Intervencie koncentrované do tejto témy budú preto podporovať rozvoj informačných a organizačných systémov verejnej správy na centrálnej a regionálnej úrovni tak, aby boli štandardné a vzájomne dobre komunikovali. Aby procesy vo verejnej správe boli kvalitne riadené, optimálne rozvíjané a tvorili jeden prehľadný celok umožňujúci verejnej správe vytvárať maximálnu pridanú hodnotu⁹. Pre používateľa to znamená, že v konečnom dôsledku verejná správa bude požadovať iba vloženie elektronického občianskeho preukazu do čítačky, alebo vyplnenie a odoslanie jediného elektronického formulára v integrovanom obslužnom mieste, cez počítač, mobil, kiosk alebo TV. Všetko ostatné sa udeje v back office, bez priamej participácie používateľa. Základným princípom modernizácie verejnej správy je rozvíjať služby, ktoré budú šetriť peniaze, čas a ľudí a budú prinášať vysoký úžitok všetkým ich používateľom.

Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry

Prioritná os je zameraná na vytváranie a sprístupňovanie digitálneho obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií. Cieľom prioritnej osi je Skvalitnenie systémov získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizácia a dobudovanie infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni. Pamäťové a fondové inštitúcie sú nositeľmi, uchovávatelmi a sprostredkovateľmi spoločenského, technického, vedeckého a kultúrneho poznania. Stav ich technickej, technologickej a organizačnej úrovne je nevyhovujúci. Aktivity prioritnej osi budú zamerané na ich komplexný roz-

voj a inklúziu do všetkých relevantných poznatkovo orientovaných oblastí ekonomického a sociálneho vývoja. Prostredníctvom prioritnej osi bude podporované zvyšovanie kvality procesov získavania, uchovávaní a sprostredkovania obsahu, digitalizácia obsahu a obnova infraštruktúry národných pamäťových a fondových inštitúcií. Kľúčovou oblasťou prioritnej osi je sprostredkovanie obsahu pamäťových a fondových inštitúcií a ich inklúzia do procesov vzdelávania, inovácií a sociálneho rozvoja.

Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu

Širokopásmový prístup¹⁰ je potrebné chápať ako technologickú platformu, na ktorej je možné budovať a prevádzkovať také služby, ktoré by inak nebolo možné, či nemalo zmysel rozvíjať. Na širokopásmový prístup je teda nutné pozeráť sa predovšetkým ako na prostriedok, ktorý otvára nové možnosti prístupu (cez počítač, telefón, DTV, kiosk, čipovú kartu, ...) k poskytovaným zdrojom a službám (dátovým, hlasovým a obrazovým), ktorý koncových používateľov neobmedzuje v druhu, obsahu, rozsahu a kvalite požadovanej služby v celom reťazci medzi koncovým používateľom a poskytovateľmi služieb a je dostupný nepretržite.

Stratégia v oblasti prístupnosti k širokopásmovému pripojeniu sa preto bude koncentrovať na zvyšovanie motivácie na využívanie širokopásmových technológií. Cieľom prioritnej osi je dosiahnuť vysokú penetráciu širokopásmového internetu, porovnateľnú s úrovňou vyspelých krajín EÚ - 15. Prioritná os bude podporovať aktivity na stimulovanie dopytu domácností a obyvateľov po širokopásmo-

⁹ Pomer vynaložených verejných zdrojov a finančných, alebo ekonomických prínosov (cost-benefit)

¹⁰ Kritéria širokopásmového prístupu sa v čase menia smerom k neustálemu zvyšovaniu rýchlosti a prenosovej kapacity. V podmienkach SR bol definovaný nasledovne: trvalý a nepretržitý prístup, rýchlosť prenosu k užívateľovi > 512kbit/s (zostupný smer-downstream, rýchlosť prenosu od užívateľa > 256kbit/s (vzostupný smer-upstream).

vých technológiách, podporené skvalitňovaním regulačných nástrojov. Prostredníctvom nepriamych nástrojov bude podporovať udržateľný rozvoj prístupových širokopásmových sietí v oblastiach neatraktívnych pre komerčných poskytovateľov a zvyšovať tým kvalitu konkurenčného prostredia na telekomunikačnom trhu.

Oblasť ľudských zdrojov pre potreby informačnej spoločnosti tvorí jeden z pilierov stratégie informatizácie spoločnosti do roku 2013. Rozvoj eGovernmentu a zvyšovania penetrácie internetu bude doprevádzané opatreniami na zvyšovanie digitálnej gramotnosti a IT zručností prostredníctvom modernizácie formálneho vzdelávania so zameraním na IT, ako aj podporou celoživotného vzdelávania v tejto oblasti, ktoré sú témou fondu ESF a predmetom operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. V prípade OP ZaSI a modernizácie nástrojov celoživotného vzdelávania bude podpora priamo nadväzovať na aktivity OPIS a pripravovať prostredníctvom samostatného opatrenia zamestnancov verejnej správy na možnosti, ktoré ponúkajú moderné IKT a budú ich viesť k zvyšovaniu efektívnosti ich práce. Implementácia projektov bude prebiehať koordinovane, tak aby bola zabezpečená komplementarita medzi projektmi OPIS a opatreniami zameranými na zvyšovanie kvality riadenia vo verejnej správe a boli realizované v tých istých úradoch a organizáciách.

3. PRIORITNÉ OSI OPERAČNÉHO PROGRAMU

Globálny cieľ operačného programu: Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.

Naplnenie globálneho cieľa operačného programu je postavené na troch prioritných osiach:

1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb
2. Rozvoj pamäťových a fondových

inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry

3. Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu

3.1 Prioritná os „Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb“

3.1.1. Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: Efektívna verejná správa

Kvantifikácia cieľov prioritnej osi (indikátory pokroku):

3.1.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít

Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Rámcové aktivity

- vytvorenie a udržateľný rozvoj základných komponentov eGovernmentu, hlavne kvalitného back office štátnej správy, prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW a aplikácií prevažne typu G2G podporujúce efektívny výkon procesov na úsekoch štátnej správy v súlade s národnou koncepciou informatizácie verejnej správy v SR, ktorý umožní integráciu IKI a vybraných procesov verejnej správy do jedného bodu – front office

- vytvorenie a udržateľný rozvoj špecializovaných komponentov eGovernmentu, a zavádzanie 20 služieb eGovernmentu v zmysle konceptu definovaného v Cestovnej mape zavádzania elektronických služieb verejnej správy a v súlade so všeobecne uznanými princípmi eGovernmentu:

Názov služby na centrálnej úrovni	Typ služby
- Daň z príjmov fyzickej osoby - občan	G0P
- Evidencia vozidiel	
- Ošetrové doklady	
- Oznámenia políci	
- Oznámenie o predširovaní	
- Prihlásenie na vysoké školy	
- Príspevky soc. zabezpečenia	
- Starostné povolenia	
- Úradné výpisy z matriky	
- Verejné knižnice	
- Vyhľadanie pracovného miesta	
- Činné vyhľadania	
- Daň z predanej hodnoty	G0B
- Daň z príjmov právnickej osoby	
- Daň z príjmov fyzickej osoby - podnikateľ	
- Povolenia životného prostredia	
- Registračné právnické osoby	
- Sociálne dávky pre zamestnancov	
- Verejné obstarávanie	
- Výkazovanie štatistických údajov	

- zavádzanie rozšírených služieb eGovernmentu, identifikovaných v stratégii i2010 a v súlade

s konceptom elektronických služieb poskytovaných verejnou správou, tak aby boli efektívne, užitočné, prístupné a v zmysle všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu

Opatrenie 1.2: Elektronizácia verejnej správy a elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni

Rámcové aktivity

- vytvorenie a udržateľný rozvoj kvalitného back office samosprávy prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW, podporujúceho výkon kľúčových procesov na regionálnej a miestnej úrovni samosprávy v súlade s konceptom integrovanej architektúry ISVS, ktorý umožní systematické budovanie siete integrovaných obslužných miest tak, aby hustota pokrytia v regiónoch a dostupnosť služieb výrazne znížila potrebu cestovania pri vybavovaní služieb verejnej správy

- zavádzanie efektívnych elektronických služieb samosprávy tak, aby boli v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných štátnou správou a prebiehali spoločne s elektronizáciou štátnej správy na centrálnej úrovni, ktoré vyplývajú z nových možností elektronizácie verejnej správy a všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu a pokrývajú najmä nasledujúce úseky výkonu správy:

Názov služby na miestnej a regionálnej úrovni

- elektronická prihláška na SS
- elektronická žiadosť o sociálne služby
- elektronické žiadosti a rozhodnutia
- Bývanie, pobyt
- Doprava
- Kultúra
- Matrika
- Podnikanie
- Pozemok
- Samospráva
- Sociálne služby
- Stavba
- Vzdelávanie
- Zvieratá
- Životné prostredie

- budovanie a rozvoj integrovaných obslužných miest, v ktorých budú prístupované úplne alebo čiastočne elektronické služby poskytované verejnou správou na jednom mieste.

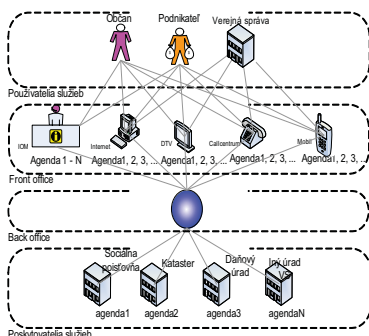
Rámcové aktivity vychádzajú z koncepcie informatizácie verejnej

správy, ktorá bude detailne rozpracovaná na základe štúdie uskutočniteľnosti a bude predchádzať implementácii prioritnej osi. Indikatívny zoznam hlavných projektov je uvedený v prílohe č. 8. Predpokladáme, že opatrenie 1.1 a 1.2 bude realizované predovšetkým prostredníctvom individuálnych (veľkých alebo národných) projektov, ktoré budú pripravené na základe vyššie uvedených štúdií a budú premietnuté do národnej koncepcie informatizácie verejnej správy a na ňu naviazaných koncepcií informatizácie jednotlivých povinných subjektov verejnej správy na centrálnej, regionálnej a miestnej úrovni.

Súčasťou realizácie podporovaných typov aktivít budú podporované aktivity v oblasti školení osôb zapojených do implementácie projektu. Aktivity nebudú podporovať zvyšovanie digitálnej gramotnosti a zručností koncových používateľov, príjemcov služieb. Aktivity budú orientované na poskytovateľov služieb a školenia, bez ktorých by nebolo možné aplikácie efektívne a účinne nasadiť¹⁴.

3.1.2. Zdôvodnenie prioritnej osi

Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy uvádza, že zavedením e-služieb môžu občania SR ušetriť ročne cca 1 týždeň pracovného času, čo predstavuje priamy



finančný efekt vo forme úspory cca 4000 Sk na pracujúceho občana. Časová strata (spôsobená nízkou produktivitou služieb) spôsobuje štátne-

mu rozpočtu ročnú ujmu na priamych daniach vo výške 3 337 mil. Sk, ktorá sa pri súčasnom raste ekonomiky a produktivity bude medzi ročne zvyšovať o 4 - 5%.

Zefektívnenie verejnej správy je postavené na integračnom koncepte, ktorý je odvodený od komplexnej analýzy procesov služieb poskytovaných verejnou správou a analýzy infraštruktúry ISVS. Jeho výsledkom je model architektúry eGovernmentu, ktorý je postavený na službách poskytovaných VS. Znamená to, že v strede záujmu rozvoja infraštruktúry a procesov vo VS je občan. Chceme mu priniesť dostupnejšie a, kvalitnejšie služby, ktoré ho budú oveľa menej zaťažovať a prinesú mu výrazne vyšší úžitok ako doteraz. Toto sa dá dosiahnuť iba tým, že mu ponúkne všetky služby na jednom mieste (front office), Tým môže byť internet, dostupný cez PC, mobil, kiosk, DTV alebo klasický úrad, ktorý sa nachádza v takmer každej obci. Ani elektronická, ani papierová komunikácia nie je možná bez kvalitného back office. V back office prebiehajú všetky riadiace činnosti, podporne činnosti a sú v ňom umiestnené všetky kľúčové IS.

Zámerom tohto prístupu je vytvorenie dobre fungujúceho efektívneho back-office a integrácia aplikácií do efektívneho front-office ktorý bude poskytovať komplexnú IT podporu všetkým inštitúciám verejnej správy a vytvorí prostredie pre integrovaný rozvoj ISVS tak na centrálnej, ako aj regionálnej úrovni.

Postavenie konceptu iba na integračnom modeli by bolo bez systematického rozvoja kvality riadenia vo verejnej správe samoúčelné. Preto implementácia integrovaného modelu verejných služieb a ISVS predpokladá vyvinutie navzájom prepojených a dobre spolupracujúcich informačných ako aj organizačných systémov, ktoré sú schopné trvalo zvyšovať svoju kvalitu a prinášať tak pridanú hodnotu poskytovateľom aj prijímateľom služieb verejnej správy.

Občanom, podnikateľom, ale aj samotnej verejnej správe by mali byť služby dostupné v priamej interakcii s poskytovateľom, v tzv. front-office cez internet, ostatné digitálne zariadenia, ale aj fyzicky. Významným prostriedkom rozvoja služieb je postupné rozširovanie ústredného portálu verejnej správy, ktorý bude zvyšovať dostupnosť služieb poskytovaných verejnou správou internetovej populácií. Pre niektoré verejné služby a niektoré kategórie užívateľov budú služby cez internet nedostupné. Preto je potrebné skvalitniť aj fyzické poskytovanie služieb. Z tohto dôvodu bude v rámci prioritnej osi realizovaný národný projekt Integrované obslužné miesta (IOM). Národný projekt Integrované obslužné miesta je zlučovním všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ. Je v súlade s Cestovnou mapou zavádzania elektronických služieb verejnej správy. Ide však nad jej rámec v tom, že prístup k službám verejnej správy neobmedzuje len na internet. Jeho podstatou je zásadným spôsobom zlepšiť a sprístupniť služby občanom v regiónoch tak, aby si všetky svoje záležitosti mohli vybaviť na jednom mieste, pri jednej návšteve integrovaného obslužného miesta. Okrem toho môžu využiť počítač, kiosk alebo call centrum. Všetky alternatívy budú využívať spoločnú infraštruktúru, spoločný back – office. Vďaka integrácii agend do jedného miesta bude možné výrazne zvýšiť hustotu pokrytia obslužných miest v rámci územia SR a tak zvýšiť dostupnosť a obmedziť potrebu cestovania pri vybavovaní životných situácií občanov. Ak v súčasnosti v závislosti od rezortu je pre jednotlivé agendy od 50 do 130 pracovísk (vrátane detašovaných), v navrhovanom modeli by mohli byť obslužnými miestami spoločné obecné úrady, pošta,

¹⁴ Napr. zaškolenie pracovníkov VÚC na testovanie, pilotnú prevádzku, nového informačného systému, školenie školiteľov používateľov nového informačného systému a pod.

prípadne ďalšie verejne prístupné miesta.

Na zefektívnenie služieb samosprávy je potrebné zlepšiť možnosti spracovania agendy miestnych a obecných úradov pomocou vhodných SW aplikácií. Vybaviť všetky úrady potrebnou infraštruktúrou je drahé a za súčasných podmienok prakticky nerealizovateľné. Vhodnejšou alternatívou, ktorú bude podporovať OPIS je poskytovanie SW aplikácií ako služby. Zámerom je poskytovať mestským a obecným úradom potrebné aplikácie ako službu, ktorej kvalita a cenová dostupnosť bude garantovaná. K tomuto účelu bude potrebné vybudovať špecializované datacenter. Takéto riešenie pomôže zásadne zmierniť rozdiely v možnostiach využívania informačných technológií najmä v menších mestách a obciach.

3.2 Prioritná os „Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry“

3.2.1 Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: Skvalitnenie systémov získavania, spracovania, ochrany a využitia poznatkov a digitálneho obsahu, modernizácia a dobudovanie infraštruktúry pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni

3.2.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít

Opatrenie 2.1: Zlepšenie systémov získavania, spracovania a ochrany obsahu zo zdrojov pamäťových a fondových inštitúcií

Rámcové aktivity

- podpora manažmentu súvisiaceho s riadením systémov získavania, ochrany a spracovania obsahu

- elektronizácia pamäťových a fondových inštitúcií (vybavenie inštitúcií príslušným hardwarom a softwarom, sieťami a IKT technológiami), zlepšenie spoľahlivosti prevádzky informačných a komunikačných systémov

- a zlepšovanie databázových systémov pamäťových a fondových inštitúcií a systémov v oblasti kultúry

- nákup informačných zdrojov (databáz, práv na zverejňovanie informácií a pod.)

- dokumentácia prejavov nehmotného kultúrneho dedičstva vrátane dokumentácie tradičných zručností a elektronizácia týchto poznatkov;

- obnova budov, pracovísk a zariadení pamäťových a fondových inštitúcií na národnej úrovni a dobudovanie chýbajúcich špecializovaných pracovísk priamo súvisiacich s digitalizáciou a informačno – komunikačnou infraštruktúrou získavania, spracovania a ochrany obsahu, zlepšenie stavu protipožiarnej ochrany, elektronickej ochrany a vnútorných podmienok (klimatizácia a uloženie zbierkových predmetov, knižných a archívnych dokumentov a podobných chránených fondov) pamäťových a fondových inštitúcií, priamo súvisiacej s digitalizáciou

- zlepšenie technologického a technického vybavenia laboratórií, konzervátorských a preparátorských pracovísk pre odborné ošetrovanie, konzervovanie a reštaurovanie predmetov a špecializovaných fondov (knižných, archívnych,...) úzko súvisiacich s informačno – komunikačnou infraštruktúrou získavania, spracovania a ochrany obsahu, realizácia výsledkov výskumov v oblasti masovej deacidifikácie lignocelulóзовých nosičov informácií v pamäťových inštitúciách, priamo súvisiace s digitalizáciou

- informatizácia vedeckých knižníc ako multifunkčných kultúrnych a informačných centier, vytvorenie siete vybraných akademických, špecializovaných a vedeckých a verejných knižníc s ich informačným prepojením na vedu, výskum, rozvoj inovácie a podnikania, reformu učebných osnov a vzdelávania, vybudovanie siete výskumných, dokumentačných a interpretačných centier rómskej kultúry

- podpora ďalšieho spracovania, sprístupňovania a využívania dát

- a poznatkov pamäťových a fondových inštitúcií v praxi, pri výskume a pri tvorbe inovatívnych projektov, vo vyučovanom, vzdelávacom, plánovacom a rozhodovacom procese na školách, úradoch, podnikateľskom sektore a verejnosťou, výskum, príprava a reinstalácia stálych expozícií registrovaných múzeí a galérií národného významu – inovácia a prezentácia obsahu

- podpora zvyšovania spoločenského vedomia o kultúrnom, vedeckom a intelektuálnom dedičstve Slovenska, podpora vzdelávacích, osvetových, informačných a odborných aktivít súvisiacich s realizáciou opatrenia

Opatrenie 2.2: Digitalizácia obsahu pamäťových a fondových inštitúcií, archivovanie a sprístupňovanie digitálnych dát

Rámcové aktivity

- vybudovanie Slovenskej digitálnej knižnice a siete špecializovaných digitalizačných pracovísk pamäťových a fondových inštitúcií

- záznam, zbieranie, dlhodobé archivovanie a ochrana digitálneho obsahu, webharvesting, webarchiving

- systematická podpora fyzickej digitalizácie kultúrneho, vedeckého a intelektuálneho dedičstva včítane digitalizovanie záznamov audiovizuálneho fondu /filmového + audio/

- digitálna rekonštrukcia filmových materiálov, audio a audiovizuálnych záznamov,

- podpora manažmentu digitálneho obsahu

- správa a sprístupňovanie digitálneho obsahu pamäťovými a fondovými inštitúciami

3.3 Prioritná os „Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu“

3.3.1. Cieľ a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: vysoká penetrácia širokopásmového internetu

Ciel:	Vysoká penetrácia širokopásmového pripojenia Vysoká miera inkluzie IKT	Typ	Jednotka	Ciel										zdroj	
				SR		rok 2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013			
				rok	hodnota	hodnota									
Typ a Názov ukazovateľa															
Penetrácia širokopásmového internetu (prípoky na 100 obyvateľov)	výsledok	počet	2006	3	5	7	11	15	21	26	30				OECD
Počet novopripojených obyvateľov na širokopásmový internet	výstup/core	počet	2007	0	0	0	70000	175000	350000	560000	700000				MF SR ITMS
Počet novopripojených domácností na širokopásmový internet	výstup	počet	2007	0	0	0	20000	50000	100000	160000	200000				MF SR ITMS
Počet projektov	výstup/core	počet	2007	0	0	8	30	70	120	165	200				MF SR ITMS
Počet vytvorených pracovných miest	výsledok/core	počet	2007	0	0	3	15	35	60	75	80				MF SR ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených mužmi	výsledok/core	počet	2007	0		1	6	15	25	30	32				MF SR ITMS
Počet vytvorených pracovných miest obsadených ženami	výsledok/core	počet	2007	0			2	9	20	35	45	48			MF SR ITMS

3.3.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít:

Opatrenie 3.1: rozvoj a podpora trvalo udržateľného využívania infraštruktúry širokopásmového prístupu

Rámcové aktivity

- zavádzanie, rozvoj a prevádzka moderných sieťových platforiem zabezpečujúcich komunikáciu systémov štátnej správy v rozsahu potrebnom pre rozvoj eGovernmentu

- rozvoj regionálnych a lokálnych širokopásmových sietí v oblastiach, neatraktívnych pre komerčných prevádzkovateľov

- rozvoj metalických a bezdrôtových prístupových širokopásmových sietí
- rozvoj metropolitných optických sietí
- rozvoj optických prístupových širokopásmových sietí FTTx

Zámerom OPIS je zabezpečiť prístup k širokopásmovému internetu všetkým občanom. Kým stratégiou komerčných prevádzkovateľov je pokryť sídla s najväčšou hustotou obyvateľstva alebo s najvyššou koncentráciou ekonomických aktivít, stratégiou OPIS je postupovať opačne. V centre záujmu budú preto najmenej rozvinuté časti Slovenska, teda oblasti, ktoré sú pre komerčných prevádzkovateľov dnes nezaujímavé. Ak by sme chceli priniesť širokopásmový internet do všetkých domácností, v ktorých nie je dnes, potrebovali by sme zriadiť prístup k 790 tisíc domácnostiam vo viac ako 2300 obciach cieľa Konvergencia. Na realizáciu opatrenia plánujeme investovať viac ako 113 miliónov EUR, ktoré vrátane prostried-

kov reinvestovaných z nástroja Jeremie podľa odhadov umožnia priniesť širokopásmový internet do väčšiny obcí, v ktorých dnes možnosť pripojenia chýba. Disponibilné zdroje operačného programu predstavujú približne 7 tisíc Sk na zriadenie pripojenia jednej domácnosti, resp. 1,8 mil. Sk na pripojenie priemernej obce. Existuje predpoklad, že v čase začiatku implementácie projektov v oblasti internetizácie domácností bude počet obcí a domácností bez možnosti pripojenia menší, ako sú aktuálne údaje, tvoriace východiská prioritnej osi. Na základe využitia inovatívneho finančného nástroja Jeremie, prostredníctvom ktorého bude realizovaná viac ako 1/3 opatrení predpokladáme pákový efekt, ktorý môže revolvingové zdroje navýšiť o ďalších minimálne 30 mil. EUR. Na základe vyššie uvedených východísk predpokladáme, že alokácie určené na túto prioritnú os, tvoriace približne 10% alokácie OPIS, budú postačujúce na naplnenie cieľov programu a umožnia priniesť internet do všetkých obcí, v ktorých to nebude možné komerčným spôsobom.

K zvyšovaniu pripojenosti k širokopásmovému internetu sa bude pristupovať špecificky. Predovšetkým bude potrebné zohľadniť geografické a sociálno-ekonomické podmienky (najmä na vidieku a v mestách bez vyhovujúceho pokrytia) a podľa charakteru prostredia zvoliť optimálne technologicko-ekonomické riešenie. Investície do prístupových sietí zo zdrojov alokovaných pre OPIS by mali byť riešené predovšetkým na úrovni samosprávy, čím by sa podstatne urý-

chlila ich výstavba. Bude však potrebné doriešiť aj ďalšie otázky nadstavby optických sietí, ich prevádzky a samotné poskytovanie širokopásmových služieb. Implementácia tohto opatrenia bude preto vychádzať zo štúdie realizovateľnosti, ktorá sa predmetne do konkrétnych balíčkov projektov ponúkaných zo zdrojov tejto prioritnej osi pre mestá, obce, prevádzkovateľov sietí a poskytovateľov služieb širokopásmového pripojenia. Všetky vyššie uvedené a ďalšie otázky budú predmetom štúdie uskutočniteľnosti, ktorá bude predchádzať samotnej implementácii projektov tejto prioritnej osi. Jej hlavným výstupom budú pripravené riešenia pre konkrétne územia. Príprava implementácie, ako aj monitorovanie realizácie projektov bude prebiehať v úzkej spolupráci s Telekomunikačným úradom SR, ktorý pomôže zabezpečiť, aby projekty nenarúšali hospodársku súťaž a boli v súlade s uznávanými princípmi eGovernmentu.

3.4 Prioritná os „Technická pomoc“

3.4.1. Ciel' a zameranie prioritnej osi:

Špecifický cieľ prioritnej osi: vysoká efektívnosť a účinnosť intervencií OPIS

3.4.1.1 Opis opatrení a podporovaných aktivít:

Opatrenie 4.1: Technická pomoc pre RO OPIS

Rámcové aktivity

- Zabezpečenie administratívnych kapacít RO OPIS, zvyšovanie kvality ľudských zdrojov

- Zabezpečenie procesov riadenia, programovania, implementácie, monitorovania a hodnotenia OPIS

- Zriadenie a udržateľný rozvoj implementačných štruktúr pre projekty Informatizácie

- Materiálno technické zabezpečenie RO OPIS

- Zabezpečenie monitorovacích aktivít

- Hodnotiace správy, audity, prieskumy, analýzy pre potreby OPIS
- IT podpora procesom v rámci RO OPIS
- Publicita a informovanie verejnosti

Opatrenie 4.2: Technická pomoc pre SORO OPIS

- Zabezpečenie administratívnych kapacít SORO OPIS, zvyšovanie kvality ľudských zdrojov
- Zabezpečenie procesov programovania, implementácie, monitorovania a hodnotenia OPIS
- Zriadenie a udržateľný rozvoj implementačných štruktúr pre projekty Informatizácie
- Materiálne technické zabezpečenie SORO OPIS
- Zabezpečenie monitorovacích aktivít

- Vypracovanie štúdií uskutočniteľnosti, analýz súvisiacich s implementáciou projektov OPIS
- Hodnotiace správy, audity, prieskumy pre potreby OPIS
- IT podpora procesom v rámci SORO OPIS
- Publicita a informovanie verejnosti

4. FINANČNÝ PLÁN

4.1 Finančný plán OPIS – ročné záväzky podľa fondu (tab. 4)

4.2 Finančný plán OPIS podľa prioritných osí a zdrojov financovania, indikatívny plán regionálnych alokácií (tab. 5, 6)

Informatívne rozdelenie príspevku z fondov podľa regiónov NUTS II (tab. 7)

4.3 Rozdelenie príspevku z fondu/fondov do kategórií pomoci zo ŠF 2007 – 2013 na úrovni OP (tab. 8)

Informatívne rozdelenie príspevku z fondu/fondov podľa dimenzie „Prioritná téma“ (tab. 8)

Tab. č. 4 (v EUR, v bežných cenách)

	Štrukturálne fondy ERDF (1)	Kohézny fond (2)	Celkom (3)=(1)+(2)
2007	141 243 286	0	141 243 286
2008	137 441 319	0	137 441 319
2009	132 265 485	0	132 265 485
2010	122 021 210	0	122 021 210
2011	131 390 682	0	131 390 682
2012	144 968 236	0	144 968 236
2013	183 765 187	0	183 765 187
spolu	993 095 405	0	993 095 405

Tab. č. 5 (v EUR, v bežných cenách)

	Financovanie Spoločenstva (a)	Prostriedky zo štátneho rozpočtu členského štátu (b) = (c) + (d)	Orientačné rozdelenie prostriedkov zo štátneho rozpočtu členského štátu		Celkové financovanie (e) = (a) + (b)	Podiel spolufinancovania (f) = (a) / (e)	Pre informáciu	
			Financovanie z vnútroštátnych verejných zdrojov (c)	Financovanie zo súkromných zdrojov (d)			Príspevky EIB	Iné financovanie
Prioritná os 1 ERDF (verejně oprávněné)	702 268 409	123 929 719	123 929 719		826 198 128	85%		53 152 701
Prioritná os 2 ERDF (verejně oprávněné)	163 541 958	28 860 346	28 860 346		192 402 304	85%		
Prioritná os 3 ERDF (verejně oprávněné)	96 201 152	16 976 674	16 976 674		113 177 826	85%		
Prioritná os 4 ERDF (verejně oprávněné)	31 083 886	5 485 392	5 485 392		36 569 278	85%		
Celkom	993 095 405	175 252 131	175 252 131		1 168 347 536	85%		53 152 701

Tab. č. 6 (v EUR, v bežných cenách), Prioritná os 1 a jej opatrenia 1.1 a 1.2

	Financovanie Spoločenstva (a)	Prostriedky zo štátneho rozpočtu členského štátu (b) = (c) + (d)	Orientačné rozdelenie prostriedkov zo štátneho rozpočtu členského štátu		Celkové financovanie (e) = (a) + (b)	Podiel spolufinancovania (f) = (a) / (e)	Pre informáciu	
			Financovanie z vnútroštátnych verejných zdrojov (c)	Financovanie zo súkromných zdrojov (d)			Príspevky EIB	Iné financovanie
Opatrenie 1.1 ERDF	351 134 204	61 946 859	61 946 859		413 099 063	85%		53 152 701
Opatrenie 1.2 ERDF	351 134 205	61 964 860	61 964 860		413 099 065	85%		
Celkom	702 268 409	123 911 719	123 911 719		826 198 128	85%		53 152 701

Tab. č. 7 (v EUR, v bežných cenách)

	Spolu	Západné Slovensko	Stredné Slovensko	Východné Slovensko
Opatrenie 1.1	351 134 204	136 820 651	99 281 041	115 032 513
Opatrenie 1.2	351 134 204	109 519 943	102 850 460	138 763 801
Prioritná os 1	702 268 409	246 340 594	202 131 501	253 796 314
Prioritná os 2	163 541 958	48 393 427	54 606 098	60 542 433
Prioritná os 3	96 201 152	27 959 779	28 568 544	39 627 829
OPIS - bez TP	962 011 519	322 693 800	285 306 143	354 011 576
Prioritná os 4	31 083 886			
OPIS spolu	993 095 405			

Pozn.: Regionálne alokácie sú vypočítané podľa nasledovného kľúča:

- opatrenie 1.1: výpočet na základe počtu obyvateľov v regiónoch NUTS 2
- opatrenie 1.2: výpočet na základe počtu obyvateľov a počtu sídiel v regiónoch NUTS 2
- Prioritná os 2: výpočet podľa počtu obyvateľov a počtu sídiel v regiónoch a tiež podľa predbežného odhadu miesta realizácie najväčších projektov
- Prioritná os 3: výpočet na základe počtu obyvateľov a počtu sídiel v regiónoch NUTS 2 pri zohľadnení miery nezamestnanosti v regiónoch

Tab. č. 8 (v EUR, v bežných cenách)

Kód	Téma	Prioritná os (v EUR, v bežných cenách)				Spolu
		1	2	3	4	
10	Informačná spoločnosť Telefónne infraštruktúry (vrátane širokopásmových sietí)	0	0	75 734 945	0	75 734 945
11*	Informačné a komunikačné technológie (prístup, bezpečnosť, interoperabilita, predchádzanie rizikám, výskum, inovácia, e-oblasť atď.)	134 094 586	163 541 958	20 466 207	0	318 102 751
12*	Informačné a komunikačné technológie (TEN-IKT)	0	0	0	0	0
13*	Služby a aplikácie pre občana (štátna správa, elektronické zdravotníctvo, učenie, zariadenie atď.)	568 173 823	0	0	0	568 173 823
14*	Služby a aplikácie pre MSP (elektronický obchod, vzdelávanie a odborná príprava, prepájanie do sietí atď.)	0	0	0	0	0
15*	Iné opatrenia na zlepšenie prístupu MSP k IKT a ich účinného využívania	0	0	0	0	0
85	Príprava, vykonávanie, monitorovanie a kontrola	0	0	0	15 541 943	15 541 943
86	Hodnotenie a štúdie; informácie a komunikácia	0	0	0	15 541 943	15 541 943
Spolu		702 268 409	163 541 958	96 201 152	31 083 886	993 095 405

Legenda:

- * kategórie prispievajúce k uskutočňovaniu lisabonských cieľov v rámci cieľa Konvergencia a cieľa Regionálna konkurencieschopnosť a zamestnanosť (podľa prílohy 4 VN)
- kategórie prispievajúce k uskutočňovaniu lisabonských cieľov v rámci cieľa Konvergencia (podľa prílohy 4 VN)

5. SYSTÉM IMPLEMENTÁCIE

Činnosti, ktoré je potrebné vykonať, aby táto transformácia prebehla nazývame procesy.

Na základe koncepcie systému riadenia ŠF a KF sú procesy riadenia OPIS rozdelené do troch vrcholových procesných skupín: proces programovania, proces implementácie, proces monitorovania a hodnotenia. Tieto pozostávajú z niekoľkých úrovní pod procesov. Ich výstupmi sú udalosti (ako napr. schválenie OP, vyhlásenie výziev, ...) a rôzne typy dokumentov.

Za vytvorenie a rozvoj dobrého systému riadenia je zodpovedný RO a SORO. Okrem iného zabezpečujú komunikáciu a realizáciu procesov, do ktorých je priamo zapojená EK²². Do systému riadenia OP sú zapojené monitorovacie výbory, CKO, OA a PJ. V rámci širších vzťahov sú do systému riadenia OP zapojené aj inštitúcie partnerstva.

5.1 Orgány zapojené do riadenia a implementácie programu

5.1.1 Centrálny koordinačný orgán

Na základe uznesenia vlády SR č. 832 z 8. októbra 2006, Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR ako Centrálny koordinačný orgán pre operačné programy v Národnom strategickom referenčnom rámci SR na roky 2007 – 2013 (ďalej len „CKO“) zabezpečuje strategickú úroveň systému riadenia NSRR. V tejto súvislosti vykonáva CKO v oblasti riadenia pomoci zo ŠF a KF najmä nasledovné funkcie:

- na úrovni NSRR zabezpečuje programovanie, monitorovanie, hodnotenie, publicitu a informovanosť a vzdelávanie administratívnych kapacít v týchto oblastiach;
- zabezpečuje koordináciu procesov riadenia a implementácie operačných programov v súlade so Systémom riadenia ŠF a KF;
- metodicky usmerňuje subjekty zapojené do riadenia a implementácie operačných programov;

- zodpovedá za vývoj, prevádzku a údržbu ITMS;

- plní funkciu RO pre OP Technická pomoc.

5.1.2 Riadiaci orgán

Riadiaci orgán operačného programu (ďalej len „RO“) predstavuje strategickú úroveň systému riadenia OPIS. Riadiaci orgán je orgán určený členským štátom na základe článku 59(1) všeobecného nariadenia, ktorý zodpovedá za riadenie a vykonávanie programu v súlade s predpismi EÚ a SR. Pri riadení operačného programu postupuje RO v súlade s metodickými pokynmi CKO a metodickými pokynmi certifikačného orgánu a orgánu auditu v príslušných oblastiach.

Na základe uznesenia vlády SR č. 832 z 8. októbra 2006, riadiacim orgánom pre OPIS je Úrad vlády SR.

V súlade s čl. 60 všeobecného nariadenia, RO je zodpovedný za riadenie a vykonávanie príslušného OP, najmä za:

- vypracovanie operačného programu a programového manuálu;
- monitorovanie a hodnotenie operačného programu;
- vedenie MV a vypracovanie výročnej a záverečnej správy o implementácii, ich predloženie monitorovaciemu výboru a Európskej komisii;
- publicitu o pomoci z EÚ a informovanie verejnosti o fondoch z EÚ v súlade s článkom 69 všeobecného nariadenia;
- uzatvorenie splnomocnenia o delegovaní úloh so sprostredkovateľským orgánom pod riadiacim orgánom a výkon kontroly delegovaných úloh;
- kontrolu podľa čl. 59 nariadenia (ES) č. 1083/2006.

V súlade s čl. 71 všeobecného nariadenia, vnútorná štruktúra a rozdelenie (delegovanie) zodpovednosti RO pre OPIS budú popísané v opise systémov riadenia a kontroly, ktorý členský štát predloží EK pred predložením prvej žiadosti o priebežnú

platbu alebo najneskôr do 12 mesiacov od schválenia OP.

5.1.3 Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom

Funkciu sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom OPIS plní Ministerstvo financií SR. Ministerstvo financií plní okrem toho funkciu certifikačného orgánu, platobnej jednotky a orgánu auditu. Na základe usmernenia EK 1083/2006 je kumulácia týchto funkcií povolená v rámci jedného orgánu, ak sú tieto jasne oddelené. V organizačnej štruktúre MF SR sú SORO, CO, PJ a OA jasne organizačne aj funkčne oddelené. Každý z nich tvorí samostatnú sekciu.

Konkrétne úlohy SORO sú stanovené v splnomocnení o delegovaní právomocí medzi RO a SORO. SORO je zodpovedné predovšetkým za:

- zabezpečenie postupov pri procesoch programovania a implementácie OPIS
- tvorba strategických a riadiacich dokumentov implementácie OPIS, vrátane finančného plánu a kritérií na výber projektov
- vypracovanie schém štátnej pomoci OPIS
- vytvorenie vhodného systému implementácie OPIS
- usmerňovanie prijímateľov
- prijímanie, hodnotenie a schvaľovanie žiadostí o poskytnutie finančného príspevku
- uzatváranie zmlúv o poskytnutí finančného príspevku s prijímateľmi
- overovanie výdavkov prijímateľov v zmysle príslušnej legislatívy ES a SR
- prijímanie a schvaľovanie žiadostí prijímateľov o platbu
- vypracovanie interného manuálu SORO
- navrhovanie realokácie finančných prostriedkov medzi prioritnými osami, resp. opatreniami v rámci prioritnej osi

²² napr. V oblasti programovania do schvaľovania OP, posudzovania veľkých projektov (nad 50 MEUR), v procese monitorovania a hodnotenia do pravidelného monitorovania a auditu systému riadenia, záverečného hodnotenia a pod.

■ spolufinancovanie OPIS zo štátneho rozpočtu

5.1.5 Monitorovacie výbory

5.1.5.1 Monitorovací výbor pre Vedomostnú ekonomiku

S cieľom zabezpečiť efektívnu koordináciu príspevkov z fondov v oblasti vedomostnej ekonomiky sa zriadi monitorovací výbor pre Vedomostnú ekonomiku - spoločný monitorovací výbor pre tri operačné programy implementujúce strategickú prioritu NSRR Vedomostná ekonomika (OP Výskum a vývoj, OP Konkurencie schopnosť a hospodársky rast a OP Informačná spoločnosť). Predsedom monitorovacieho výboru bude podpredseda vlády SR pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny.

Členmi monitorovacieho výboru sú zástupcovia ÚOŠS (MF SR, MH SR, MŠ SR, MDPT SR, MPSVR SR, MVRR SR, MK SR), NKÚ SR, TÚ SR a v súlade s princípom partnerstva zástupcovia regionálnej a miestnej samosprávy, zástupcovia podnikateľskej a neziskovej sféry. Poradnými členmi MV môžu byť zástupcovia Európskej komisie. Členovia monitorovacieho výboru sú menovaní podpredsedom vlády pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny. Pôsobnosť, činnosti, zloženie a štruktúru monitorovacieho výboru upravuje štatút a rokovací poriadok, ktorý schvaľuje monitorovací výbor.

Hlavné úlohy monitorovacieho výboru v súlade s čl. 65 všeobecného nariadenia sú:

- schvaľuje kritériá pre výber projektov (do šiestich mesiacov od schválenia OP) a ich prípadnú revíziu;
- posudzuje a schvaľuje návrhy na zmenu a doplnenie obsahu operačných programov;
- pravidelne skúma výsledky implementácie programov, najmä dosahovanie cieľov operačných programov a hodnotenia uvedené v čl. 48(3) všeobecného nariadenia;
- posudzuje a schvaľuje výročné

a záverečné správy o implementácii programov pred ich odoslaním Európskej komisii;

■ dostáva informácie o výročnej kontrolnej správe alebo o tej jej časti, ktorá sa vzťahuje na OP a o všetkých dôležitých pripomienkach, ktoré môže Komisia vzniesť po jej preskúmaní;

■ môže kedykoľvek navrhnúť riadiacemu orgánu akúkoľvek revíziu alebo preskúmanie OP, ktoré by mohlo umožniť dosiahnuť ciele príslušného fondu alebo zlepšiť riadenie OP vrátane finančného riadenia.

5.1.5.3 Národný monitorovací výbor pre NSRR

Národnému monitorovaciemu výboru pre NSRR (ďalej len „NMV“) predsedá minister výstavby a regionálneho rozvoja SR ako predstaviteľ CKO pre NSRR. Funkciu sekretariátu vykonáva CKO. Štatút a rokovací poriadok schvaľuje NMV na svojom prvom zasadaní.

Národný monitorovací výbor sa schádza k rokovaniu minimálne dvakrát ročne. Členmi NMV sú zástupcovia orgánov ústrednej štátnej správy, obcí a samosprávnych krajov a ostatných sociálno-ekonomických partnerov. Pozorovateľmi sú Stále zastúpenie SR pri EÚ a Ministerstvo pôdohospodárstva SR. Európska komisia je vo funkcii poradcu.

Medzi hlavné činnosti Národného monitorovacieho výboru patrí najmä:

- monitorovanie implementácie NSRR;
- schvaľovanie zmien v NSRR spadajúcich do jeho právomoci;
- vypracovanie súhrnnej výročnej (resp. záverečnej) správy za NSRR;
- schvaľovanie strategických správ pred ich odoslaním Európskej komisii;
- formulovanie odporúčaní pre činnosť monitorovacích výborov OP s cieľom dosiahnutia efektívneho systému monitorovania realizácie politiky súdržnosti v SR;
- schvaľovanie prerozdelenia prostriedkov medzi operačnými programami

■ plní funkciu monitorovacieho výboru pre OP Technická pomoc

Príloha 4 Indikatívny zoznam a úloha navrhnutých národných projektov

Kľúčovým integračným nástrojom na realizáciu cieľov elektronizácie verejnej správy sú národné projekty, ktoré zastrešia rôznorodé (politické, legislatívne, ekonomické, technické a ďalšie) opatrenia spojené so zefektívnením verejnej správy. Je len veľmi ťažko predstaviteľné, že by tieto komplexné a vzájomne previazané úlohy boli realizovateľné pomocou vzájomne menej previazaných dopytových projektov. Dopytové projekty sú vhodnou formou pri realizácii relatívne izolovaných, čiastkových, prípadne špecifických regionálnych zámerov.

Neexistencia takýchto národných projektov s vopred vypracovanou a schválenou štúdiou vykonateľnosti, dôslednou dopadovou analýzou, konkrétnym projektovým plánom a metodickým projektovým riadením je hlavnou príčinou nedostatočného napredovania, stavu a úrovne služieb verejnej správy opísaného v predchádzajúcich kapitolách.

Aj keď sa pri plnení svojich povinností voči občanom vzájomne dopĺňajú, z pohľadu zvyšovania ich efektívnosti majú svoje špecifiká, ktoré je potrebné rešpektovať. V konečnom dôsledku však verejné služby tvoria jeden celok, ktoré je potrebné ako jeden celok rozvíjať.

Preto bude implementácia stratégie OPIS postavená predovšetkým na národných projektoch. V priebehu prípravy OP boli identifikované nasledujúce:

Národný projekt Integrované obslužné miesta (IOM)

Národný projekt Integrované obslužné miesta je zlúčením všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ. Je v súlade s Cestovnou mapou zavádzania elektronických služieb verejnej

správy. Ide však nad jej rámec v tom, že prístup k službám verejnej správy neobmedzuje len na internet.

Jeho podstatou je zásadným spôsobom zlepšiť a sprístupniť služby občanom tak, aby si celú svoju agendu mohli vybaviť na jednom mieste, pri jednej návšteve integrovaného obslužného miesta. Okrem toho môžu využiť počítač, kiosk alebo call centrum. Všetky alternatívy budú využívať spoločnú infraštruktúru, spoločný back – Office. Vďaka integrácii agend do jedného miesta bude možné výrazne zvýšiť hustotu pokrytia obslužných miest v rámci územia SR a tak zvýšiť dostupnosť a obmedziť potrebu cestovania pri vybavovaní agendy občanov. Ak v súčasnosti v závislosti od rezortu je pre jednotlivé agendy od 50 do 130 pracovísk (vrátane detašovaných), v navrhovanom modeli by mohli byť obslužnými miestami spoločné obecné úrady, v prípade potreby aj ďalšie miesta. Úspešná realizácia tohto projektu závisí okrem iného od dostatočnej vybavenosti miest a obcí vhodnou výpočtovou technikou. Vybaviť všetky úrady kompletnou infraštruktúrou je drahé a za súčasných podmienok prakticky nerealizovateľné. Z tohto dôvodu bude realizovaný súvisiaci projekt, ktorého cieľom je poskytovanie SW aplikácií ako služby. Takýto prístup pomôže zmierniť rozdiely v možnostiach využívania informačných technológií, najmä v menších mestách a obciach.

Prvou etapou projektu je vypracovanie štúdie vykonateľnosti, ktorá bude základom pre ďalšie plánovanie a realizáciu projektu. Súčasťou štúdie bude plán potrebných legislatívnych úprav a úlohy jednotlivých rezortov v rámci projektu. Je dôležité, aby táto platforma bola postavená na otvorených štandardoch, umožňujúcich spoluprácu rôzneho spektra IS, tak ako ich popisujú princípy eGovernmentu.

Z technologického pohľadu by malo jadro systému predstavovať integračnú platformu, umožňujúcu procesne orientovanú integráciu parciálnych IS,

ktoré budú vytvárať jeden ucelený IS, postavený na systémovej architektúre orientovanej na službu (SOA).

Datacentrum miest a obcí

Využívanie informačných technológií v obecnej správe zďaleka nie je na úrovni zodpovedajúcej dnešným možnostiam. Samosráva má ambíciu vytvoriť čo najlepšie podmienky na podstatne širšie, ale aj efektívnejšie, využívanie informačných technológií. Pri zvažovaní rôznych možností, ako by sa mohlo aktívne napomôcť urýchleniu procesu informatizácie obecnej správy, sa ukazuje ako najefektívnejšia cesta poskytovania unifikovaných SW riešení potrebných pre obecnú správu ako službu zo špecializovaného Data Centra Obcí a Miest (zatiaľ pracovný názov, skratka DCOM) .

Prostriedky OP IS by mali byť použité predovšetkým na rozbehovú fázu, kedy vstupné investície budú vysoko prevyšovať výnosy. Postupne, s rastúcim počtom klientov a stabilizáciou personálu, klesajúcimi telekomunikačnými poplatkami a klesajúcimi cenami HW by sa ekonomika mala zlepšovať. Preto prostriedky zo štrukturálnych fondov by mali byť použité predovšetkým na rozbehové, resp. transformačné projekty:

- Spracovanie projektu na realizáciu celého zámery (poradenská, resp. konzultačná firma pohybujúca sa v oblasti IT, ktorá by mala prevziať zodpovednosť za spracovanie realistického časového harmonogramu, biznis plánu ale aj zadani pre verejné obstarávanie)

- Vybudovanie technickej infraštruktúry centrálného výpočtového strediska spolu s bezpečnostným projektom (podľa dispozícií Manažéra projektu a poskytovateľa outsourcingu na prevádzku)

- Vybudovanie špičkového call centra pre podporu koncových užívateľov

- Dočasná finančná podpora prevádzky výpočtového strediska a čiastočná úhrada telekomunikačných poplatkov (biznis plán by mal byť

nastavený tak, aby v cieľovom stave poplatky za používanie SW aplikácií ako služby od obecných úradov prišli dostatok prostriedkov na prevádzku a bežnú reprodukciu. V prvých rokoch však nábeh počtu klientov bude len postupný, i keď náklady budú prakticky identické s nákladmi v cieľovom stave. Preto by prostriedky zo štrukturálnych fondov mali v prvých troch rokoch spustenia zámeru vykryvať tento príjmový deficit).

- Migračné projekty na mestských a obecných úradoch (stimulácia na prechod od lokálnych aplikácií na centrálné poskytované, v rozhodujúcej miere by malo ísť poradenské a konzultačné aktivity a školenia užívateľov, čiastočne na nákup koncových zariadení a bezpečnostných prvkov).

Národný projekt vybudovanie Slovenskej digitálnej knižnice

Na zachovanie kultúrneho dedičstva vrátane pamätového a mediálneho obsahu, je potrebné vytvoriť centralizovaný verejne prístupný digitálny archív zapadajúci do procesu systematickej digitalizácie a informatizácie kultúrnej infraštruktúry.

Projekt umožní zjednotiť decentralizované archívy jednotlivých pamätových a fondových inštitúcií (knižnic, múzeí, galérií atď.) a zároveň podporí stratégiu digitalizácie filmových diel STV a SFÚ a zabezpečiť ich ochranu a ich sprístupnenie nielen na Slovensku (vzdelávania na všetkých úrovniach, filmové a knižné kluby, televízne vysielanie, vzájomná výmena diel), ale aj v zahraničí (systém propagácie a predaja diel) s dôrazom na ochranu vlastníckych práv. Vďaka projektu sa vytvorí otvorená architektúra riešenia ľahko prístupná pre zapojenie rôznych pamätových a fondových inštitúcií, s možnosťou prehľadnej katalogizácie diel, ako aj generovania ucelených štatistík o využívaní kultúrneho dedičstva.

Prvou etapou projektu je vypracovanie štúdie vykonateľnosti, ktorá bude základom pre ďalšie plánovanie

a realizáciu projektu. Súčasťou štúdie bude plán potrebných legislatívnych úprav a úlohy jednotlivých rezortov v rámci projektu. Je dôležité, aby táto platforma bola postavená na otvorených štandardoch, umožňujúcich spoluprácu rôzneho spektra IS, tak ako ich popisujú princípy eGovernmentu.

Národný projekt Kontrolórsky informačný systém (KIS)

Národný projekt Kontrolórsky informačný systém (KIS) je integráciou strategických cieľov Najvyššieho kontrolného úradu SR ako nezávislého kontrolného orgánu, všeobecne uznávaných štandardov, dobrej kontrolárskej praxe ako princípu akceptova-

ného v členských štátoch Európskej únie a krajinách združených v INTO-SAI a EUROSAI, so zámerom zvýšiť prínos kontrolnej činnosti pre skvalitnenie procesu hospodárneho, efektívneho a účinného nakladania s verejnými prostriedkami. K prioritným cieľom národného projektu patrí podpora práce kontrolórov spoľahlivým pripojením k dostupným poznatkom o kontrolovateľných subjektoch, interakcia s kontrolnými systémami a kontrolórmí kontrolovaných subjektov (orgány štátnej správy, obce, VÚC), tvorba databázy kontrolných akcií, kontrolných zistení, odporúčaní a správ z kontrol, súlad metodiky kontroly s medzinárodnými normami

a štandardami kontrolných postupov.

V priebehu celého trvania programového obdobia budú pripravené a implementované, podľa potrieb aj ostatné národné projekty. Vyššie uvedené projekty Integrovaných služieb miest a Datacentra miest a obcí predstavujú v čase spracovania dokumentu kľúčové národné projekty prioritnej osi 1 a projekt Slovenskej digitálnej knižnice pre prioritnú os 2.

■ ZDROJ: Úrad vlády Slovenskej republiky, Podpredseda vlády Slovenskej republiky pre vedomostnú spoločnosť, európske záležitosti, ľudské práva a menšiny

Stratégia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky

■ VÝŇATOK z verzie pre medzirezortné pripomienkové konanie

1. Stratégický súhrn

Vláda Slovenskej republiky sa vo svojom programovom vyhlásení zaviazala modernizovať verejnú správu jej ekonomizáciou a informatizáciou. Zámerom je vybudovanie modernej verejnej správy, s ktorou budú občania spokojní, ktorá bude spĺňať svoje úlohy efektívne, je transparentná a minimálne zaťažuje občanov, podnikateľov a ostatnú verejnosť.

Dosiahnutie týchto zámerov je východiskom pre tento strategický dokument. Verejná správa definuje svoju víziu eGovernment-u do roku 2013 a definuje jej hlavné ciele.

Vízia eGovernmentu
v Slovenskej republike
do roku 2013:

Dosahovať neustály rast spokojnosti občanov s verejnou správou prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym a jednoduchým spôsobom za súčasného zvyšovania svojej efektívnosti, kompetentnosti a znižovania nákladov na verejnú správu.

Naplnením tejto vízie bude možné vyhlásiť, že verejná správa riadi klient-sky orientovaný systém (pre občanov, ako aj podnikateľov a ostatnú verejnosť), v ktorom poskytnú služby rýchlejšie a s väčšou efektívnosťou, ako kedykoľvek predtým; v ktorej dosiahne stanovené ciele s menším úsilím, prostredníctvom spolupráce medzi občanmi, firmami, štátnou správou, samosprávou a IT¹ komunitou; v ktorej sú služby lepšie zrozumiteľné a dostupné elektronickým spôsobom; v ktorej každé dvere budú tými správnymi dverami pre verejnosť, ktorým bude slúžiť. Vybudovaním eGovernment-u sa tiež zásad-

Občan dostane viac	Znížia sa regionálne a sociálne rozdiely, pretože možnosti elektronickej verejnej správy bude môcť využiť každý občan Verejná správa sa priblíži občanom, zvýši sa dostupnosť služieb verejnej správy, občania budú môcť vybavovať úradné agendy odkiaľkoľvek Zvýši sa transparentnosť a zníži miera korupcie
Štát bude stáť menej	Zefektívnia sa procesy a systém fungovania verejnej správy zníži náklady na prevádzku štátu
Slovensko sa stane preferovanou podnikateľskou destináciou	Významne sa zlepši podnikateľské prostredie Zvýši sa prifaľzivosť SR pre zahraničných investorov Multiplikuje sa efekt pre vytvorenie vedomostnej spoločnosti

Tab. č. 1

ne zlepši infraštruktúra pre podnikanie a tým i podnikateľské prostredie, čo zotraktívni podmienky pre investorov.

Na dosiahnutie tejto vízie sa vláda Slovenskej republiky chopí príležitostí, ktoré prezentujú súčasné technológie, ujmie sa reformy procesov a definuje nasledovné hlavné ciele:

- Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou
- Elektronizácia procesov verejnej správy
- Efektívnejšia a výkonná verejná správa
- Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy

Pri realizácii vyššie uvedených cieľov budú uplatňované nasledujúce akcie:

- Riadenie zmien so zameraním na
- Zmeny procesov
- Úpravy legislatívy
- Používanie spoločnej infraštruktúry
- Zavedenie zdieľaných služieb
- Jednotný pohľad na financovanie a vyhodnocovanie prínosov pre projekty súvisiace s informatizáciou verejnej správy
- Jednotný projektový manažment (na úrovni metodiky)
- Súlad všetkých nových IKT rie-

šení s celkovou architektúrou informačných systémov verejnej správy

Slovenská republika sa stane krajinou so silnou vedomostnou ekonomikou, ktorá bude popri jej európskych partneroch elektronicke vyspelým členom EÚ a získa vedúce postavenie v eGovernment-e medzi krajinami V4.

Do roku 2013 verejná správa občanom skráti čas vybavovania úradných záležitostí elimináciou opakujúcich sa úradných úkonov a ušetrí minimálne 1,35 mld. Sk ročne prostriedkov daňových poplatníkov optimalizáciou procesov a následným zredukováním počtu zamestnancov priamo vykonávajúcich rôzne správne agendy².

V zmysle Ústavy Slovenskej republiky môžu štátne orgány konať iba v rozsahu právomocí a spôsobom, ktorý ustanovuje zákon. Proces informatizácie verejnej správy musí byť preto riadeným procesom, ktorý splyva s procesom formovania právneho rámca a jeho aplikácie do IKT³.

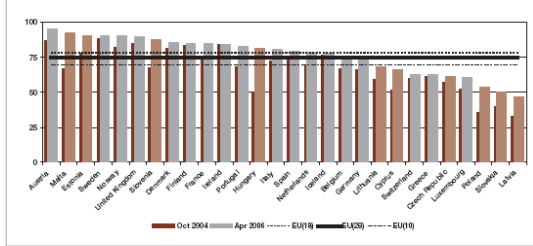
Osobitná pozornosť bude venovaná informatizácii samosprávy. Pre

¹ Informačné technológie

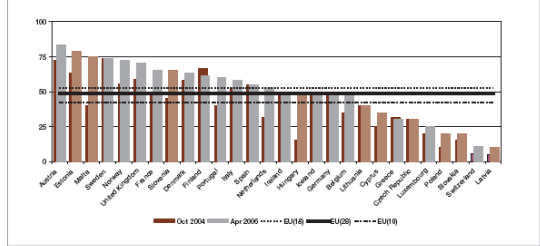
² Tento potenciál úspor bude zabezpečený pri 100% použití internetu pri vybavovaní 20-tich základných kategórií služieb poskytovaných verejnou správou. Zdroj: Cestovná mapa zavádzania e-služieb verejnej správy

³ Info-komunikačné technológie

Graf 1 – Výsledky krajín – On-line sofistikovanosť služieb⁶



Graf 2 – Výsledky krajín – Plná dostupnosť služieb on-line⁷



zabezpečenie preneseného výkonu štátnej správy, vytvorí štátna správa realizáciu tejto stratégie podmienky, umožňujúce naplniť jej víziu a ciele. Pre výkon originálnych kompetencií samosprávy sa spoločne so samosprávou nájde a vytvorí model – spoločná platforma pre obce a mestá, ktorá umožní efektívne zdieľať aplikácie podporujúce výkon týchto kompetencií.

Súhrn najvýznamnejších prínosov informatizácie verejnej správy je v nasledovnej tabuľke č. 1.

Synergickým efektom využitia štrukturálnych fondov Európskej únie i finančných prostriedkov štátneho rozpočtu bude verejná správa riadiť implementáciu najnáročnejších postupov a najrozsiahljších IT projektov v histórii Slovenskej republiky.

Tento strategický dokument je ďalším krokom Ministerstva financií SR k tomu, aby pokračovalo v riadení informatizácie verejnej správy. Súvisiacimi dokumentmi, ktoré MF SR pripraví a predloží vláde SR sú *Národná koncepcia informatizácie verejnej správy a výsledky Štúdií realizovateľnosti*.

2. Úvod

eGovernment: Európsky rozmer

Myslenie politikov v Európe mení spôsob, akým verejná správa poskytuje služby občanom. Vďaka novým technológiám sú služby kvalitnejšie a efektívnejšie. Podobná zmena myslenia a jej pretavenie do konkrétnych krokov je dôležitou výzvou pre všetky krajiny. Slovenská vláda zvýrazní svoje odhodlanie zaradiť občana do stre-

dobodu svojej pozornosti a technológie do centra ekonomického rozvoja nášho štátu a reformovať verejný sektor.

Ciele a zámery viacerých európskych vlád poskytli podnety a iniciatívu na ustanovenie reformného procesu, ktorého súčasťou je aj informatizácia verejnej správy. Táto skutočnosť je viditeľným pokrokom smerom k dostupnosti on-line služieb v Európe (posledný prieskum naznačuje dostupnosť okolo 60%⁴). Vynakladané úsilie už nie je potrebné zamerať len na cieľ dostupnosti, na rad prichádza aj relevantnosť a použitie služieb. Z tohto dôvodu implementuje Vláda Slovenskej republiky svoju stratégiu eGovernment-u merateľným spôsobom, zameraným na preukázanie pozitívneho ekonomického dopadu takýchto iniciatív.

Stratégia informatizácie verejnej správy je vytvorená v súlade s iniciatívou i2010 Akčného plánu eGovernment-u (AP). Tým bude zabezpečená možnosť sledovať pokrok v plnení cieľov AP na úrovni členských štátov EÚ. Zároveň sa vytvorí možnosť porovnávania s referenčnými hodnotami pre elektronickú verejnú správu, merania a porovnávania dosahu a prínosu v rámci spoločného hodnotiaceho rámca EÚ. V neposlednom rade bude umožnené zdieľanie zdrojov, osvedčených postupov a skúseností v rámci elektronickej verejnej správy členských štátov EÚ.

Makroekonomická nevyhnutnosť

V súčasnosti je Slovensko popredným členským štátom EÚ

v implementácii jednej z najdôležitejších častí Lisabonskej stratégie – štrukturálnych reforiem. Prebiehajúce štrukturálne reformy sa dotýkajú všeobecného ekonomického prostredia, ako sú verejné financie, reformy daní a systému dôchodkového zabezpečenia, ale aj zdravotníctva, sociálnych vecí a zamestnanosti. Stav ekonomiky je v súčasnosti demonštrovaný vysokým ekonomickým rastom, rastom zamestnanosti a vysokým prílevom zahraničných investícií.

Slovensko má v súčasnosti plne fungujúce trhovú a podnikateľské prostredie. Spolu s Litvou a Estónskom je jednou z najrýchlejšie rastúcich európskych ekonomík. Výkonnosť slovenskej ekonomiky dosahuje jej aktuálny potenciál. Konkurencioschopnosť Slovenska je vysoká, zakladá sa na relatívne nízkych priemerných mzdových nákladoch, ktoré sú následkom zdedenej štruktúry priemyslu a služieb s nízkou pridanou hodnotou, nízkou úrovňou použitia vedomostí, inovácií a technológií. To znamená, že udržanie a premena vysokého ekonomického rastu na vyššiu kvalitu života je podmienkou rozvoja kvalitatívne rozdielneho potenciálu ekonomického rastu, potenciálu založeného na vedomostnej ekonomike. Informačná spoločnosť je dôležitá pre rast tohoto potenciálu, založeného na slobodných, vzdelaných a kreatívnych ľuďoch, zameraného

⁴ Online Availability of Public Services: How Is Europe Progressing? – Web Based Survey on Electronic Public Services, June 2006, Capgemini pre EK

⁵ Online Availability of Public Services: How Is Europe Progressing? – Capgemini for European Commission, 2006

na inovatívne ekonomické aktivity, využívajúce udržateľné zdroje a produkciu tovarov a služieb, ktoré sú konkurencieschopné na domácich a zahraničných trhoch.

Postavenie Slovenska v Európe

Čo sa týka inovácií a rozvoja vysoko efektívnej vedomostnej ekonomiky, Slovensko je v súčasnosti jedným z najslabších členov EÚ. Jednou z príčin tohoto stavu je nedostatok technologickej infraštruktúry a digitalizovaného obsahu a nedostatok zručností IKT najmä na úrovni verejnej správy.

Existuje veľa úloh, ktoré je potrebné zrealizovať. Slovensko sa v porovnávacích štúdiách Európskej komisie z roku 2006⁵ v prieskume on-line sofistikovanosti a plnej on-line dostupnosti služieb, umiestnilo na konci tabuľky členských štátov EÚ (graf č. 1).

Z tohoto prehľadu vyplýva, že úroveň eGovernment-u na Slovensku je, v porovnaní so všetkými technologicky vyspelými členskými krajinami EÚ, veľmi nízka. Ponúkané služby sú len základnými službami v porovnaní so službami v ostatných štátoch EÚ. Elektronické vzdelávacie služby využíva menej než 4 % zamestnancov, čo je približne trikrát menej ako je priemer EÚ. Situácia je podobná aj v iných oblastiach elektronických služieb (graf č. 2).

Výsledky aktivít slovenských vlád v oblasti informatizácie verejnej správy

Na Slovensku sa v minulosti uskutočnilo niekoľko dôležitých opatrení, ktoré mali posunúť vývoj rýchlejšie v ústrety eGovernment-u. Strategické ciele informatizácie verejnej správy boli konkrétnejšie formulované v dokumente „Stratégia informatizácie spoločnosti v Slovenskej republike“, (súčasťou ktorého bol aj Akčný plán), schválenom vládou SR v roku 2004 a v „Stratégii konkurencieschopnosti Slovenskej republiky do

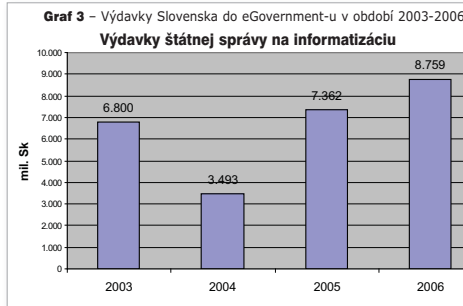
roku 2010“, schválenej v roku 2005. Cieľom ďalšieho dokumentu „Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy“, schváleného vládou SR v októbri 2005, bolo predstavenie hlavného implementačného plánu a koncepcia pre ďalší postup smerom k eGovernment-u na Slovensku. Príprava „Operačného programu Informatizácia spoločnosti“ vytvorila dobré podmienky pre rozvoj eGovernment-u, hlavne jeho finančným zabezpečením, v programovacom období 2007 – 2013.

Následkom nevhodne rozdelených kompetencií, nedostatočnej koordinácie, riadenia a kontroly realizovaných krokov a úloh, ktoré vyplývali z týchto dokumentov, však realizácia eGovernment-u na Slovensku nebola úspešná.

Slovenská republika po vstupe do Európskej únie prijala hlavnú európsku legislatívu týkajúcu sa informačnej spoločnosti, taktiež sa snaží aplikovať hlavné iniciatívy EÚ v oblasti informačnej spoločnosti formulované v strategickej iniciatíve eEurope+, na ktorú nadväzuje neskoršia iniciatíva i2010. Na Slovensku v súčasnosti neexistuje súhrnná a podrobná legislatíva pre eGovernment. Zákon NR SR č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy určuje základný rámec takejto legislatívy, pričom definuje práva a povinnosti verejnej správy vo vzťahu k informačným systémom a základnú terminológiu, a tzv. Kompetenčný zákon NR SR č. 575/2005 Z. z. definuje kompetencie v oblasti riadenia a zodpovednosti za informatizáciu spoločnosti.

Programové vyhlásenie Vlády Slovenskej republiky

Vláda Slovenskej republiky zdôraznila svoj záväzok realizovať všetky nevyhnutné kroky, vedúce k modernizácii verejnej správy, v dokumente



„Programové vyhlásenie Vlády Slovenskej republiky“ z augusta 2006, a to predovšetkým so zameraním na ekonomiku a jej informatizáciu, na zabezpečenie poskytovania služieb občanom a firmám atraktívnejším a jednoduchším spôsobom. Cieľom je vybudovanie modernej verejnej správy, ktorá bude spĺňať svoje úlohy efektívne, ktorá je transparentná a minimálne zaťažuje občanov a firmy. Toto bude možné len zavedením vhodných podmienok na efektívnu koordináciu orgánov verejnej správy, zabezpečením dostupnosti a prístupnosti pre všetkých, pridelením rovnakého statusu, aký má písomná (papierová) komunikácia, elektronickej komunikácii s verejnou správou.

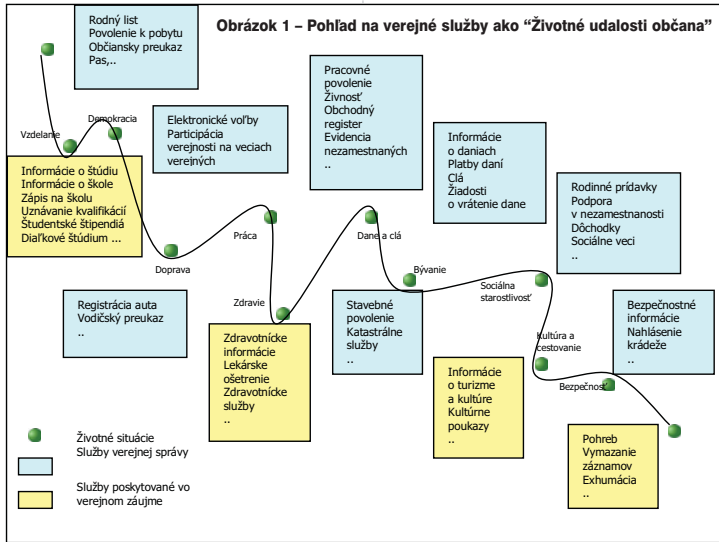
Výdavky slovenských vlád na informatizáciu štátnej správy

Predchádzajúce výdavky štátnej správy na IKT na Slovensku boli vysoké (zhruba 20 mld. Sk v období od 2004 – 2006⁶), avšak realizácia investičných rozhodnutí a projektov sa spájala s nedostatočnou stratégiou a víziou, čo spôsobilo, že málo z týchto investícií sa zrealizovalo tak, aby boli splnené plánované ciele (graf č. 3)

Správny prístup k eGovernment-u – verejná správa zameraná na občanov

Informatizáciou verejnej správy zjednodušené označujeme využívanie možností IKT, ktoré umožnia výkon verejnej správy realizovať elek-

⁶ Zdroj: MF SR



tronicky (napríklad prostredníctvom internetu, telefónu, mobilného telefónu alebo inými komunikačnými prostriedkami).

Občania by podľa uskutočnenej analýzy⁷ dokázali eGovernment-om ušetriť 60 833 784,3 hodín času ročne⁸ stráveného vybavovaním a „vybehávaním“ po úradoch, ktoré môžu využiť na oddych alebo na ďalšiu zárobkovú činnosť. Národnému hospodárstvu by tým mohli priniesť cca 3,9 mld. Sk ročne⁹ do štátneho rozpočtu.

Naopak verejná správa by eGovernment-om ročne dokázala ušetriť minimálne 3 913 pracovníkov a presene minimálne 81 mld. Sk daňových poplatníkov ročne, keď berieme do úvahy priemernú mzdu zamestnanca verejnej správy za 1. štvrtrok 2007 (20 921 Sk).

Informatizáciou môžeme taktiež ušetriť minimálne 490 mil. listov papiera ročne – tlačív (žiadosti vrátane príloh) pokiaľ berieme do úvahy 70 040 944¹⁰ vybraných rozhodnutí spracovaných verejnou správou ročne, keď predpokladáme, že v priemere je potrebných 7¹¹ papierových tlačív na jedno rozhodnutie, ktoré musí občan predložiť pri styku s verejnou správou a 1 tlačivo by bolo obsahom len 1 listu papiera.

Informatizáciou chce vláda SR zvýšiť spokojnosť občanov s verejnou správou. Snahou vlády bude zabezpečiť koherentný prístup (zameraný na efektívnu spoluprácu), ktorý zmení tradičný pohľad verejnej správy na služby – ich vnímanie z pozície občana, a nie z pohľadu poskytovateľa služieb. „Orientácia na občana“ sa v súčasnosti v Európe všeobecne chápe ako podstatná zmena myslenia, ktorú verejná správa musí uskutočniť kvôli maximalizácii prínosov z iniciatív, týkajúcich sa eGovernment-u. Cieľom musí byť relevantnosť služieb na klientskej báze, a nie len jednoduchá implementácia služieb verejnej správy za týmto účelom.

Štátna správa a samospráva vybudujú elektronické služby, ktoré budú riešiť základné životné situácie občanov. Obrázok 1 popisuje príklad zoznamu zmienajúcich situácií, ktoré nie sú iba službami verejnej správy, ale i službami poskytovanými vo verejnom záujme (nie sú predmetom tejto stratégie) (obrázok č. 1)

Budúce smerovanie informatizácie verejnej správy v Slovenskej republike

Spolupráca verejnej správy a súkromného sektora bude základom vy-

tvárania štandardov – best practices – v oblasti technológií i procesných riešení.

Z pohľadu súčasných vzťahov medzi súkromným sektorom, verejnou správou a občanom predstavuje táto zmena významnú výzvu. Vstup súkromného sektora do vzťahu verejná správa – občan umožní zrýchliť, skvalitniť, zefektívniť a transparentniť poskytovanie služieb verejnej správy. Verejná správa týmto smerovaním dokáže do tohoto štandardného vzťahu aplikovať praktiky bežné v súkromnom sektore – efektivita, orientácia na klienta, outsourcing – čím prinesie významné zvýšenie kvality, rýchlosti poskytnutia služby i spokojnosti a v neposlednom rade výrazné úspory verejných zdrojov.

Vytvorenie fungujúceho eGovernment-u nebude len jednoduchou technologickou paradigmou alebo taktickou iniciatívou. Bude komplexom dôležitých strategických zmien a významných prínosov. Jadrom celého procesu je ucelená téma – spokojnosť verejnosti s verejnou správou a efektívny manažment zmien, vytvárajúci základný kameň úspechu eGovernment-u.

Základný rámec pre financovanie informatizácie verejnej správy

Stratégia vytvára priestor pre nastolenie jasných kritérií a postupov pri financovaní eGovernment-u. Súčasná situácia v oblasti financovania je výnimočnou aj preto, že okrem zdrojov štátneho rozpočtu umožní vybudovanie eGovernment-u aj z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ.

Referenčným dokumentom vytvárajúcim rámec pre čerpanie prostriedkov EÚ je „Národný strategický

⁷ Zdroj: Informačný audit, Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy a informačné služby Štatistického úradu SR

⁸ Zdroj: MDPT SR, 2005, Procesný, organizačný a dátový model informatizácie služieb verejnej správy

⁹ Zdroj: MDPT SR, 2005, Procesný, organizačný a dátový model informatizácie služieb verejnej správy

¹⁰ Zdroj: MDPT SR 2005, Procesný, organizačný a dátový model informatizácie služieb verejnej správy

¹¹ Zdroj: MDPT SR, 2004, Informačný audit

MFSR, čím sa vytvorí rámec pre realizáciu projektov eGovernment-u.

Paralelne sa začne pracovať na Štúdiách realizovateľnosti eGovernment-u na Slovensku (bližšie v kap.5). Tieto dokumenty budú referenčnými pre vypisovanie výziev a národných projektov v rámci OPIS.

3. Strategické ciele

Do roku 2013 bude verejná správa Slovenskej republiky pracovať na plnení vízie a dosiahnutí 4 hlavných cieľov, definovaných do podcieľov nasledovne:

1. Zvýšenie spokojnosti občanov a firiem s verejnou správou

- Verejná správa umožní všetkým občanom, vrátane handicapovaných a sociálne znevýhodnených skupín, využívať možnosti eGovernment-u.
- Verejná správa výrazne zníži administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí na úradoch. Zvýši sa transparentnosť úradných procesov a skráti doba vybavovania úradných agend.
- Verejná správa skvalitní a elektronizuje možnosti participácie verejnosti na veciach verejných.

2. Elektronizácia procesov verejnej správy

- Verejná správa vytvorí a prepojí registre použiteľné na právne účely.
- Verejná správa realizuje kľúčové nástroje pre poskytovanie elektronických služieb.
- Verejná správa zabezpečí zvyšovanie portfólia svojich elektronických služieb.
- Verejná správa iniciuje a podporí legislatívny proces umožňujúci realizáciu elektronických služieb verejnej správy.

3. Efektívnejšia a výkonná verejná správa – štát bude štát menej

- Verejná správa vytvorí spoločnú zabezpečenú infraštruktúru pre eGovernment i podporné činnosti.

Tabuľka 1 – Pokrok smerom k vízií – indikatívne priebežné a finálne výstupy

	SÚČASNÁ SITUÁCIA 2007	POČIATOČNÁ FÁZA 2008-2010	ZÁVEREČNÁ FÁZA 2011-2013
Zvýšenie spokojnosti občanov a firiem s verejnou správou	Verejná správa nevie či a ako sú občania spokojní s jej službami. Informácie o verejnej správe sú nepostačujúce. Portál www.portal.gov.sk neposkytuje vyhovujúcu architektúru pre poskytovanie e-služieb verejnej správy, transakčné služby sú na ňom veľmi ojedinelé a nie sú k dispozícii pre rôzne kanály. Občania často potrebujú rozumieť, akým spôsobom je verejná správa organizovaná a kde môžu nájsť požadované informácie. Občania strávia na úradoch 5 dní v roku ² .	Služby verejnej správy budú prístupovane bez rozdielu bežným, handicapovaným a sociálne znevýhodneným občanom. Ľudia budú potrebovať osloviť verejnú správu len raz. Budú schopní aktualizovať svoje údaje len raz a táto informácia bude k dispozícii bezpečným spôsobom ostatným úradom. Každé dvere budú tými pravými na kontaktovanie verejnej správy. Budú vybudované ďalšie komunikačné kanály. Portál www.slovensko.sk bude centrálnym prístupovým bodom verejnej správy, v rámci ktorého budú mať občania k dispozícii personalizované elektronické karty.	Spokojnosť so službami verejnej správy bude na úrovni najvyšších krajín EÚ. Elektronické služby verejnej správy budú v značnej miere dostupné prostredníctvom spolupracujúcich poskytovateľov zo súkromného sektoru. Ľudia budú schopní vybrať si dodávateľa služieb verejnej správy. K dispozícii budú plne funkčné personalizované elektronické karty. Využívať budú značne zjednodušené prihlasovanie do systémov verejnej správy. Toto bude zabezpečené prostredníctvom jediného hesla pre všetky služby verejnej správy, okrem prípadov, kde si to okolnosti budú vyžadovať inak. Občania strávia v nevyhnutných prípadoch na úradoch max. 2 dni.
Elektronizácia procesov verejnej správy	Základné komponenty eGovernment-u nie sú stále vybudované. Registre nie sú centrálnymi, sú duplicitné a nie sú navzájom prepojené. ID nie je elektronický. Len málo služieb je dostupných elektronicky. Legislatívny rámec nepodporuje elektronické služby verejnej správy	Budú vybudované a prepojené základné registre. Elektronické občianske preukazy a elektronický podpis budú zavedené a budú čiastočne k dispozícii. Významne narastie počet elektronických služieb verejnej správy. Systémy v úradoch budú navrhnuté tak, aby služby poskytované rôznymi úradmi a vybranými poskytovateľmi zo súkromného sektoru mohli byť ľahko dosiahnuteľné. Procesy budú spĺňať definované parametre kvality (dostupnosť, odozva, atď.) a budú otvorené pre integráciu so súkromným sektorom. Právny rámec nebude bariérou v rozvoji eGovernment-u	Základné registre budú využívané aj komerčnými subjektami. Elektronické občianske preukazy a elektronický podpis budú plne k dispozícii pre identifikáciu občanov a elektronický podpis. Občania budú schopní v jednom kroku získať rôzne služby od rôznych úradov a inštitúcií. Dodávatelia zo súkromného sektora budú môcť kombinovať ich vlastné balíky služieb so službami verejnými verejnej správy.
Efektívnejšia a výkonná verejná správa	Verejná správa funguje podľa prekonaných princípov a len málo využíva možnosti IKT. Úrady vytvárajú nezávislé investičné rozhodnutia, s minimálnym opätovným použitím systémov, vyvinutých inými úradmi. Pre efektívnosť vládnych investícií do technológií je potrebných viac informácií. Portál eVO sa nevyužíva na verejné obstarávanie	Úrady začnú využívať možnosti IKT pre sproduktívnenie svojho fungovania. Štátna správa ušetrí 20% zamestnancov. Bude vytvorený postup pre centrálnu plánovanie finančných prostriedkov do IKT. Bude funkčný jednotný projektový manažment pre riadenie projektov. Identifikuje sa a naplňuje spoločná infraštruktúra. Prvé centrálné aplikácie budú vytvorené a zdieľané rôznymi úradmi. Vybraná množina komodít sa bude obstarávať elektronicky.	Investície do IKT budú plánované a riadené, čím zaručia vyššiu efektívnosť a zodpovednosť verejnej správy. Verejné investície do IKT preukážu jasné prínosy a návratnosť. Bude široko rozšírený princíp zdieľania centrálnych aplikácií. Verejné obstarávanie bude prebiehať elektronicky.
Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy	Súčasná schopnosť verejnej správy sú brzdy poskytovania elektronických služieb. Počítačová gramotnosť zamestnancov vo verejnej správe nie je požadovaná.	Zamestnanci vo verejnej správe sú počítačovo gramotní. Detailne sa špecifikujú požiadavky na výber a rozvoj pracovníkov verejnej správy poskytujúcich služby eGovernment-u. Zdokonaľ sa platforma pre realizáciu elektronických školení.	Verejná správa bude rovnocenným subjektom rozvoja informačnej spoločnosti na Slovensku. Verejná správa bude široko respektovaná ako model pre rozvoj schopností.

- Verejná správa bude využívať centrálnu aplikáciu a služby pre realizáciu vybraných činností (účtovníctvo, ľudské zdroje, elektronické platby,...). Systémovým riadením a využívaním už existujúcich projektov zabráni duplicitám.
- Verejná správa bude realizovať 100% verejného obstarávania elektronickou formou vo všet-

kých oblastiach a odstráni relevantné legislatívne bariéry.

4. Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy

- Väčšina zamestnancov verejnej správy na Slovensku bude počítačovo gramotná.
- Verejná správa znásobí pre svojich zamestnancov počet školení,

² Zdroj: Cestovná mapa zavádzania e-služieb verejnej správy

orientovaných na zdokonalenie špecifických IT, projektových a manažerských schopností.

Verejná správa identifikuje súčasný stav uvedených cieľov, nastaví cieľové hodnoty, bude pravidelne monitorovať a hodnotiť ich plnenie a určí ďalšie kroky nasadenia eGovernment-u na Slovensku.

V tabuľke č. 1 je rámcovo uvedený súčasný stav, priebežný posun i cieľový stav verejnej správy a eGovernment-u na konci roku 2013.

Slovensko sa stane jedným z vedúcich európskych hráčov v eGovernment-e, ak vo verejnej správe preukáže efektívne využívanie technologického pokroku. Vytvorí tým podmienky pre rozvoj ekonomiky orientovanej na občana a podnikateľa.

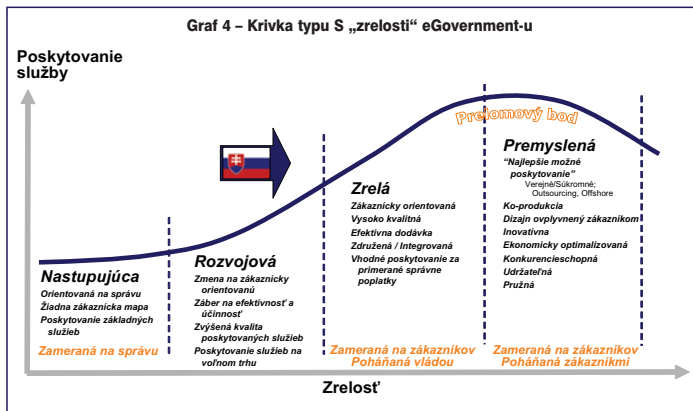
Vďaka využívaniu technológií verejná správa skvalitní svoju štruktúru a zefektívni procesy. Služby verejnej správy budú integrované a poskytované on-line, elektronickými a hlasovými distribučnými kanálmi.

Dosiahnutím vyššie uvedených cieľov zaznamená Slovensko posun na krivke "zrelosti" eGovernment-u (viď. graf č.4), poskytovaním vysoko kvalitných a integrovaných služieb orientovaných na občana, vhodnými prostriedkami a za regulárne poplatky.

Z politického hľadiska, v súlade s cieľmi Lisabonskej stratégie ohľadom konkurencieschopnosti EÚ, pomôže eGovernment Slovensku naplniť významné sociálne a ekonomické ciele - zvýši medzinárodnú konkurencieschopnosť, zlepší tvorbu pracovných miest, zníži príjmové rozdiely medzi regiónmi a urýchli proces integrácie v EÚ.

4. Dekompozícia strategických cieľov

Štyri strategické ciele vytvárajú komplexný rámec pre naplnenie vízie eGovernment-u. Dekompozícia týchto cieľov umožní identifikovať hlavné smery a vytvoriť homogénny proces,



ktorý prostredníctvom rôznych kanálov umožní poskytovať elektronizované služby a zvyšovať spokojnosť občanov a firiem (schéma 1).

4.1 Zvýšenie spokojnosti občanov a firiem

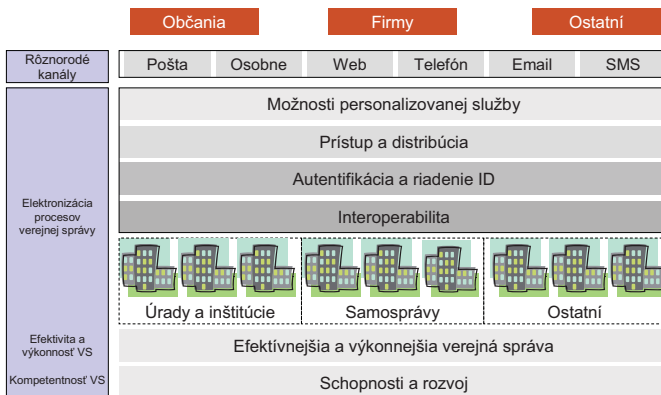
Verejná správa aplikuje konzistentný a koordinovaný prístup s cieľom merať využívanie a spokojnosť občanov a podnikateľov so službami, ktoré poskytujú. Získa tým jasný prehľad o tom, ktoré komunikačné kanály sú najpoužívannejšie, ktoré služby najčastejšie využívané, aká je spokojnosť občanov s jednotlivými prvkami v celom reťazci poskytovania týchto služieb – od poskytnutia základnej informácie o mieste, čase a spôsobe vybavenia príslušného úkonu, cez poskytnutie informácie o priebežnom stave vybavovania, až po ukončenie

vybavovania, prípadne dodanie príslušného dokumentu. Tento prístup taktiež umožní porovnávať kvalitu a úroveň jednotlivých úradov, čím bude možné aplikovať tzv. benchmarkingový postup pre zabezpečenie neustáleho zlepšovania.

eGovernment aj pre sociálne znevýhodnených

Prístupnosť pre všetkých bude základným mottom verejnej správy. Informácie o službách verejnej správy budú zrozumiteľné a bude ich možné ľahko lokalizovať. Interakcia s verejnou správou bude rýchla a priamočiara – bude zameraná na potreby a problémy občanov a firiem – nie na potreby, alebo problémy verejnej správy. eGovernment sa bude snažiť minimalizovať rozdiely medzi bežnými občanmi a sociálne znevýhodne-

Schéma 1 – Prepojená verejná správa – pohľad zákazníka



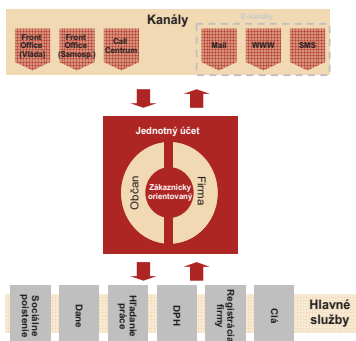
nými skupinami, ako starší občania, handicapovaní, imigranti, minority.

Orientácia na občana - personalizované služby

Verejná správa vytvorí a bude spravovať individuálne, personalizované elektronické karty – účty o občanoch, podnikateľoch a firmách. Verejná správa bude v integrovanom informačnom systéme aktualizovať údaje o občanoch, podnikateľoch a firmách len raz s tým, že aktualizácia prebehne automaticky vo všetkých informačných systémoch. Karty budú rešpektovať rôznorodosť ľudí, ktorí vstupujú do vzťahov s verejnou správou. Každý bude schopný vytvoriť si personalizovaný pohľad, ktorý ho upozorní na najdôležitejšie služby a informácie, týkajúce sa jeho potrieb.

Ako ukazuje schéma č. 2, pre každého (je jedno, či sa jedná o občana, firmy alebo iných) sa zavedie jedinečná karta - účet na prístup k verejnej správe cez preferovaný kanál.

Schéma 2 - eGovernment orientovaný na občana



Popri typických službách, poskytovaných štátnou správou (napr. registrácie, dane, clá, voľby a pod.), budú samosprávy občanom priamo ponúkať rôznorodé služby, ako odpoveď na ich širokú škálu každodenných životných situácií. Poskytovanie špecifických služieb verejnej správy sa presunie skôr na lokálnu, ako na centrálnu úroveň. Jedná sa o agendy, ktoré realizujú samosprávu na základe prenesených

kompetencií (od vlády), ako sú matriky (rodné listy, sobášne listy, úmrtia a pod.), registre adries (trvalý pobyt a pod.). Ďalej sú to agendy, vyplývajúce z originálnych kompetencií samospráv, ako sú miestne dane, sociálna starostlivosť (len čiastočne), životné prostredie (len čiastočne) alebo stavebná činnosť (stavebné povolenia a pod.). Zvyšovanie elektronizácie služieb verejnej správy a ich prenikanie do samosprávy povedie k lepšej pripravenosti informačnej spoločnosti a k zvyšovaniu konkurencieschopnosti krajiny na globálnej úrovni.

Pre firmy umožní automatizovať komunikáciu s verejnou správou (tam, kde je to zmysluplné).

Každé dvere budú tými správnymi

Pre občanov bude ľahké získať informácie alebo podávať žiadosti a vybavovať doklady, ktoré potrebujú – bez ohľadu na to, aký a kde bol ich pôvodný bod kontaktu: každé dvere verejnej správy budú tými správnymi. Údaje bude potrebné zadávať iba raz, nezávisle na tom, ktoré dvere si vyberú.

Jednotný vstupný bod verejnej správy - www.slovensko.sk

Základným vstupným bodom k verejnej správe bude internetový portál www.slovensko.sk. Jednotný, priamočiarejší 24x7 on-line prístup k verejnej správe uľahčí Slovensku jeho propagáciu, zvýši povedomie a informovanosť i využívanie elektronických služieb. Ďalšie hlavné vstupné body verejnej správy – call centrum a úrady budú integrované s portálom www.slovensko.sk tak, že budú poskytovať rovnaké informácie a postupne i rovnaký rozsah služieb.

Integrované obslužné miesta

Nie je možné očakávať, že všetci občania budú využívať elektronické kanály na vybavovanie úradných záležitostí. Aby neboli nútení osobne dochádzať na špecializované úrady, bude vytvo-

rená sieť Integrovaných obslužných miest, na ktorých za asistencie kvalifikovaných pracovníkov, dokážu využitím funkcií portálu www.slovensko.sk, vybaviť svoje úradné záležitosti.

Viditeľné a sledovateľné elektronické služby

Sledovať postup pri vybavovaní príslušného úkonu bude možné v reálnom čase. Občanovi poskytnete verejná správa informáciu o stave jeho vybavovania prostredníctvom emailu, telefónu, SMS, prípadne na úrade. Taktiež dostane informáciu v prípade, že príslušná transakcia nemôže byť dokončená on-line, pretože môže vyžadovať vstup úradníka do procesu vybavovania. Občan bude môcť prostredníctvom personalizovaného účtu na ústrednom portáli sledovať všetky svoje elektronické transakcie.

On-line verejná správa

Verejná správa zvýši transparentnosť rozhodovania o veciach verejných tým, že ich elektronizuje a umiestni na internet. Zabezpečí, aby celá aktuálna legislatíva, ako i návrhy novej a prípadne zmeny v existujúcej legislatívnej úprave boli dostupné cez www.slovensko.sk. Taktiež tým skvalitní možnosť občanov vyjadriť svoje postoje v rámci legislatívneho procesu a rozhodovania, čím zvýši úroveň demokracie v krajine.

eVoľby - vyššia účasť občanov na demokratickom rozhodovaní

Verejná správa vytvorí postup pre možnosť realizácie volieb cez internet. Zlepší sa tým predovšetkým mladým voličom možnosť účasti na voľbách. Taktiež sa môže vytvoriť platforma umožňujúca voličom elektronicky klást otázky a dostávať odpovede od kandidátov vo voľbách. Táto by bola použiteľná predovšetkým pri hlasovaní do štruktúry Európskeho parlamentu, môže však byť vzorom pre rozširovanie prvkov elektronickej demokracie do samospráv.

4.2 Elektronizácia procesov verejnej správy

Základným hnacím elementom elektronických služieb budú prepojené centrálné registre a elektronická identifikačná karta s elektronickým podpisom. Tieto musia byť použiteľné na právne účely v zmysle zákona. Verejná správa potom tvorí elektronické služby elektronizáciou procesov, ktoré sú popísané v legislatíve.

Vzájomne prepojené registre použiteľné na právne účely

Už dnes existuje väčšina registrov. Neexistuje však spôsob komunikácie medzi nimi, nie sú vzájomne prepojené a navyše sú niektoré z nich duplicitné, prípadne vzniká duplicita údajov. Verejná správa zabezpečí zmenu tohto stavu – registre budú unifikované, vzájomne prepojené a komunikácia medzi nimi zabezpečená. Registre budú slúžiť aj ako zdroj základných informácií pre komerčné subjekty. Verejná správa týmto zabezpečí automatizovanú výmenu existujúcich údajov, potrebných na administratívne účely, bez nutnosti priamej participácie občana.

eID

Verejná správa nahradí všetky súčasné – tradičné občianske preukazy, elektronickými vo veľkosti kreditnej karty s čipom a biometrickými údajmi. Tieto budú slúžiť občanom ako jedinečné eID (elektronický identifikačný preukaz) a umožnia prístup k nespočetnému množstvu elektronických služieb verejnej správy. eID bude môcť obsahovať plne funkčný elektronický podpis, ktorý sa stane rovnocenný jedinému, súčasne všeobecne platnému, vlastnoručnému podpisu.

Zefektívnenie procesov vo verejnej správe

Verejná správa bude reformovať neúspešne navrhnuté a prebytočné procesy verejnej správy a redukovať duplicitu pri kombinovaní rovnakých procesov

medzi úradmi. Aj keď kontext alebo cieľové skupiny, sa menia od úradu k úradu, veľa systémov a procesov medzi úradmi je spoločných (riadenie identity, registrácia, žiadosti, výkazníctvo a miera zodpovednosti, informačný manažment a manažment obsahu, platby atď.). Elektronizácia procesov nie je iba kopírovaním existujúcich procesov, ale najmä optimalizáciou so zameraním na minimalizáciu potrebných krokov. Technológia bude iba spúšťačom týchto reforiem. Štátna správa a samospráva budú spolupracovať, využívajúc štandardizované moduly prierezovo verejnou správou.

Právny rámec podporujúci eGovernment

Verejná správa analyzuje súčasný status v oblasti celého právneho rámca, keďže súbor procesov vo verejnej správe je popísaný práve v právnom rámci. Ten popisuje procesy, ktoré sa aplikujú pri výkone verejnej správy. Postupne bude identifikovať, revidovať a odstraňovať akékoľvek legislatívne bariéry, ktoré by brzdili ich elektronizáciu. Medzi najdôležitejšie výzvy patrí zrovnoprávnenie elektronickej komunikácie a dokumentov s papierovými, a to nielen v oblasti eGovernment-u, ale v celom právnom rámci. Vzhľadom na veľmi náročný legislatívny proces, ktorého rozhodujúcim faktorom je súčinnosť medzi vládou, NR SR a prezidentom, bude potrebné nachádzať nové spôsoby komunikácie a spolupráce.

Informačná bezpečnosť

Národná stratégia informačnej bezpečnosti definuje rozsah a spôsob riadenia tejto oblasti. Bude identifikovaný spôsob zabezpečenia komunikácie medzi občanom a verejnou správou, i v rámci verejnej správy. Taktiež bude definovaný postup pri narušení bezpečnosti informačných systémov.

4.3 Efektívnejšia a výkonnejšia verejná správa

eGovernment znamená efektívnejšiu verejnú správu. Používanie on-line, elektronických a hlasových služieb znižuje náklady, čo vytvorí podmienky pre zníženie úradných poplatkov pre občanov a firmy vybavujúcich úradné záležitosti elektronicke, napr. poplatky za kolký. Menej rovnakých úkonov a menej chýb pri zadávaní transakcií bude znamenať menej práce so sledovaním a identifikáciou chýb a realizáciou opráv. Viac informovaných používateľov bude potrebovať menšiu užívateľskú podporu a môže byť obslužených rýchlejšie. Systémy, v ktorých občania spravujú svoje osobné údaje, znížia priame náklady daňových poplatníkov a taktiež znížia náklady, súvisiace s využívaním neaktuálnych informácií. Na dosiahnutie trvalo udržateľnej zvyšujúcej sa výkonnosti verejnej správy bude vláda rozvíjať robustný investičný rámec pre IKT. Verejná správa zmenou svojho fungovania a využívaním možností informačných technológií bude účinnejšia (efektívnejšia, štitľejšia, lacnejšia, rýchlejšia).

Strategické plánovanie financovania IKT

Verejná správa minimalizuje možnosť neefektívneho vynakladania finančných prostriedkov štátu pri financovaní IKT tým, že bude centrálné riadiť financovanie IKT, avšak zabezpečí súlad so súčasným procesom tvorby štátneho rozpočtu. Centrálna verejná správa stanovovať priority pre rozvoj IKT v súlade s príslušnou stratégiou a národnou koncepciou informatizácie verejnej správy. Centrálna bude taktiež plánovať financovanie spoločných prvkov eGovernment-u a vnútornej správy.

Výkonnejší projektový manažment

V kapitole 5.1 je definovaná schéma riadenia budovania a rozvoja eGovernment-u. Kľúčovým nástrojom rea-

lizácie tejto schémy bude jednotný a štandardizovaný programový a projektový manažment, ktorý bude zavedený prierezovo všetkými projektmi v štátnej správe, vrátane projektov samosprávy, ktoré sa týkajú preneseného výkonu štátnej správy. Realizácia projektov v samospráve, rovnakými nástrojmi projektového manažmentu, bude postavená do roviny dobrovoľnosti.

Medzirezortné a interné využívanie a zdieľanie systémov

Osvojenie si spoločných, štandardizovaných modulárnych biznis procesov úradmi verejnej správy, pomôže zrušiť alebo zmeniť duplicitné, nadbytočné a nedostatočné procesy. Podporné procesy, ktoré sa realizujú v každej inštitúcii budú unifikované, zjednotené a duplicity eliminované zavedením centrálnych aplikácií informačných systémov pre zabezpečenie chodu agend typu ľudské zdroje, mzdy, personalistika, účtovníctvo, verejné obstarávanie, registratúra a iné.

Informačné systémy verejnej správy budú v súlade s definovanými štandardami, ktoré sú vydávané v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy.

Štátna správa bude používať dostatočne robustnú integrovanú komunikačnú a dátovú infraštruktúru pre poskytovanie elektronických služieb a svoju vnútornú komunikáciu.

Samospráva, opäť na báze dobrovoľnosti, bude môcť využívať zabezpečenú komunikačnú a dátovú infraštruktúru, vybudovanú výhradne pre jej potreby. Spoločné dátové centrum obcí a miest bude na tejto infraštruktúre platformou pre ponuku komerčných firiem a ich aplikácií vnútornej správy – teda pre zvýšenie efektivity a zníženie nákladov samosprávy, prípadne aplikácií správy originálnych kompetencií samospráv.

Efektívnejšie verejné obstarávanie

Verejná správa zabezpečí vytvorenie

systému elektronického verejného obstarávania (ePP), ktorý bude riešiť všetky fázy obstarávania pred výberom (eNotice, eTendering, eSubmission, eSignature), a po výbere (eOrdering, eInvoicing, ePayments). Taktiež zabezpečí, aby sa všetky obstarávania realizovali prostredníctvom systému ePP.

Verejná správa vyvinie plány centrálného medzirezortného obstarávania, aby zlepšila strategické a cieľovo-orientované rozhodnutia o obstarávaní. Úrady budú lepšie pripravené na spoluprácu pri obstarávaní, čo pomôže získať najlepšie ceny a dodávky a zlepši účinnosť, efektívnosť a samozrejme aj transparentnosť.

Centrálny systém obstarávania (eProcurement) by mal minimalizovať náklady na obstarávanie a viac uspokojiť žiadosti na IKT v súvislosti s projektmi eGovernment-u.

IKT priemysel bude mať teda dôležitú úlohu v zlepšení obstarávania IKT pre verejný sektor. Pri vývoji plánov obstarávania bude vláda s nimi konzultovať najlepšie možné spôsoby z privátneho sektora.

4.4 Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy

Úspešná implementácia tejto stratégie závisí od kvality a schopností ľudského potenciálu, ktorý bude pracovať v prospech jej realizácie. Od roku 2007 bude identifikovaný súbor nevyhnutných vedomostí a zručností podľa pracovných pozícií, ktoré budú hodnotené a monitorované; eliminované budú všetky medzery alebo nedostatky v nasledovných oblastiach: počítačová gramotnosť, projektové riadenie, know-how v oblasti eGovernment-u, a iné.

Počítačová gramotnosť

Vstup do štátnozamestnaneckého pomeru pre záujemcov, ktorí budú pracovať s IKT, nebude možný bez dosiahnutia základného stupňa počíta-

čovej gramotnosti. Iba tak bude možné napredovať smerom k dosahovaniu cieľov informačnej spoločnosti. Poskytovanie služieb verejnej správy sa nezaobíde bez počítačovo gramotných pracovníkov, keďže tento proces sa bude postupne celý elektronizovať a doterajšie postupy sa budú úplne eliminovať.

Zamestnanci verejnej správy budú spĺňať nároky vedomostnej spoločnosti

Zamestnancom verejnej správy pribudnú nové, selektívne definované požiadavky na ich kvalifikáciu a zdatnosť. Záujemcovia o prácu vo verejnej správe budú musieť ovládať nové zručnosti, potrebné pri kontakte s občanom – klientom, pri práci v call centre, obsluhu informačného systému. Priradené požiadavky na pracovníka back-officu budú iné ako na pracovníka front-officu.

Pracovníci, ktorí budú elektronizovať služby verejnej správy musia mať okrem špecifických IKT znalostí, vrátane technickej interoperability a expertízy v informačnej štruktúre, vedomosti zo širokej škály iných oblastí, ako napr. biznis procesov, projektového manažmentu a informačnej bezpečnosti. Školenia IKT schopností zamestnancov, zaradené do agendy tam, kde to ich práca vyžaduje, budú slúžiť ako kariérny nástroj na mobilitu vo verejnej správe. Mali by zohrávať významnú úlohu v celoživotnom a elektronickom vzdelávaní.

Elektronické školenia

IKT verejná správa využije aj na zefektívnenie procesu vzdelávania. Verejná správa vypracuje systém elektronických školení, ktoré budú zamestnancom k dispozícii na intranete a internete. Tieto budú slúžiť zamestnancom na priebežné doškolenie, zvyšovanie si kvalifikácie, nadriadeným na hodnotenie schopností svojich pracovníkov. Zamestnanec bude priebežne informovaný

o nových školeniach, ktoré bude povinný absolvovať. Minimalizuje sa tým strata času, cestovné náklady, potreba na školiace priestory, prípadne školiteľov.

5. Organizačné a finančné zabezpečenie strategických cieľov

Verejná správa dosiahne ciele definované v tejto stratégii iba v prípade, že vytvorí silnú riadiacu štruktúru, jasný plán implementácie, a zabezpečí dostatočné finančné prostriedky na jej realizáciu.

5.1 Riadenie programu

Verejná správa rozšíri súčasný proces riadenia implementácie eGovernment-u do verejnej správy za účelom zabezpečenia plnenia časového harmonogramu a vecného obsahu realizácie jednotlivých projektov.

Všetky projekty informačných systémov sa budú realizovať na pôde konkrétneho úradu podľa vecnej zodpovednosti, avšak celkové riadenie implementácie eGovernment-u bude zabezpečovať Centrálna Programová kancelária (PMO – Program Management Office), ktorá bude informovať priamo Riadiaci výbor (RVI – Rada vlády pre informatizáciu) ako poradný orgán Vlády Slovenskej republiky. Takto sa zabezpečí, že všetky aktivity budú v jednej línii s celkovou stratégiou a víziou vlády.

Je nevyhnutné pripomenúť, že všetky rezortné aplikácie ostanú v kompetencii jednotlivých úradov a Ministerstvo financií SR im poskytne technickú podporu a asistenciu pri plánovaní finančných prostriedkov.

Organizačný model

Nový organizačný model bude postavený tak, aby vyjadroval zámer mať celkový pohľad na všetky aktivity informatizácie verejnej správy, vrátane samosprávy a možných partnerov.

Tento model je v súlade so Zákonom NR SR č.678/2006 Z.z.,

ktorý rozširuje kompetenčný zákon NR SR č.575/2001 Z.z.; od 1.2.2007 sa **Ministerstvo financií SR** stalo ústredným orgánom štátnej správy, zodpovedným za informatizáciu spoločnosti.

Hlavné časti novej organizačnej štruktúry budú:

Riadiaci výbor - Rada vlády pre informatizáciu

Vedený ministrom financií, najvyšší poradný orgán Vlády SR vo veci informatizácie, ktorého členmi sú minister financií, generálny riaditeľ sekcie informatizácie spoločnosti MF SR, predstavitelia ostatných rezortov na úrovni štátnych tajomníkov, splnomocnenec vlády pre informačnú spoločnosť, ako aj tiež predstavitelia samospráv a tretieho sektora - IT komunity. Výbor bude riadený ministrom financií SR, poverený vedením agendy priamo predsedom vlády SR. Úlohou výboru bude definovať hlavnú stratégiu informatizácie verejnej správy a tiež prezentovať a komunikovať vízie eGovernment-u v krajine (poverením splnomocnenca vlády pre informačnú spoločnosť). Výbor bude odporúčať vláde prijímať zásadné rozhodnutia a bude iniciovať nevyhnutné právne a legislatívne zmeny vo vláde alebo v parlamente.

Zasadnutia: Stretnutia výkonného výboru by mali byť minimálne jedenkrát za dva mesiace.

Centrálna programová kancelária (PMO)

Hlavný výkonný útvar vytvorený na Ministerstve financií SR (Sekcii informatizácie spoločnosti), ktorý bude zodpovedný za implementáciu stratégie informatizácie verejnej správy. Bude monitorovať pokrok vo všetkých projektoch eGovernment-u a riešiť potenciálne konflikty medzi zúčastnenými stranami. Takisto bude plánovať a riadiť pridelené finančné zdroje a úzko spolupracovať s jednotkou zabezpečovania kvality, komisiami pre informačnú bezpečnosť a štandardizáciu informačných systémov verejnej správy, právnu a legislatívnu jednotkou a útvarami riadenia zmeny (Change Management) a s komunikačnými tímami, s cieľom monitorovať dopady a záležitosti medzirezortných projektov. PMO bude úzko spolupracovať s projektovými manažermi projektov v štátnej správe i projektov v samospráve. PMO bude riadiť i štyri komisie - pracovné skupiny pre:

- Právne / Legislatívne záležitosti informatizácie verejnej správy

Skupina zodpovedná za monitorovanie, prehľad a návrhy nutných právnych a legislatívnych opatrení, súvisiacich s implementáciou eGovernment-u.

- eGov Q&A – Quality Assurance / Zabezpečovanie kvality

Skupina zodpovedná za riadenie programu (PMO), bude zodpovedať za sledovanie a plnenie plánov v čase, rešpektujúc štandardy a podmienky projektov.

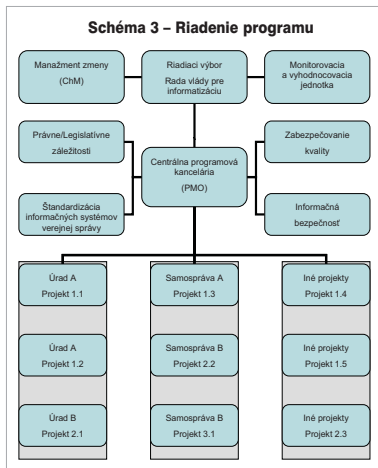
- Štandardizácia informačných systémov verejnej správy

Skupina zodpovedná za jednotnosť vyjadrovania, komunikácie, riadenia a implementácie v rámci informatizácie vo verejnej správe. Vydáva štandardy prostredníctvom výnosov o štandardoch vo verejnej správe

- Informačná bezpečnosť

Skupina zodpovedná za vypracovanie Národnej stratégie informačnej

Schéma 3 – Riadenie programu



bezpečnosti a jej aplikáciu do projektov informatizácie verejnej správy, ako aj prípravu návrhov a stanovísk pre oblasť informačnej bezpečnosti.

Manažment zmeny - Change Management

Vedený splnomocnencom vlády pre informačnú spoločnosť. Úlohou manažmentu zmien (Change Management - ChM) bude zabezpečiť, aby boli všetky možné prekážky dopredu identifikované a vyriešené. Okrem toho bude zodpovedný aj za efektívnu komunikáciu, jednak smerom von k médiám a verejnosti, ako aj dovnútra verejnej správy.

Riadenie zmeny by malo byť vnímané vládou ako jeden z kľúčových faktorov úspechu implementácie tejto stratégie. Pomocou vhodných motivačných mechanizmov, kariérneho manažmentu a senzibilizácie sa rýchlo zminimalizuje odpor k zmene a zabezpečí sa celková akceptácia zo strany občanov, firiem, ako aj zamestnancov verejnej správy.

Pre politikov, občanov, biznis lídrov, ako aj pre zamestnancov verejnej správy sa budú musieť zrealizovať komunikačné a vysvetľovacie kampane.

Monitorovacia a vyhodnocovacia jednotka

Monitorovacia a vyhodnocovacia jednotka bude komisiou Riadiaceho výboru. Mala by sa spoliehať na údaje a informácie, ktoré jej poskytnú jednotka zabezpečovania kvality, avšak musí si zachovať status nezávislej jednotky.

Jedna z najväčších ťažkostí pre vlády a organizácie pri naštartovaní takého ambiciózneho a zrozumiteľného plánu spočíva v mapovaní, monitoringu a vyhodnocovaní dosahovania cieľov v separátnych - ale často prepojených - oblastiach.

Schéma 4 -Návrh hlavného implementačného plánu pre eGovernment

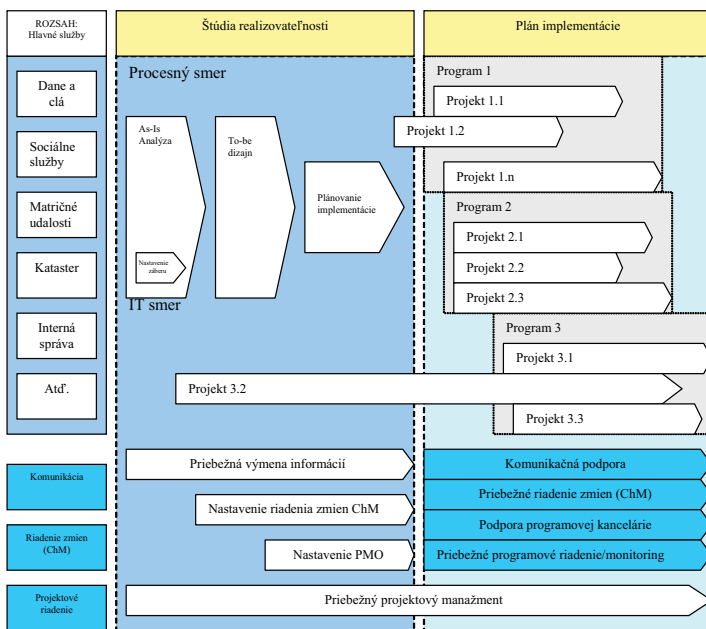
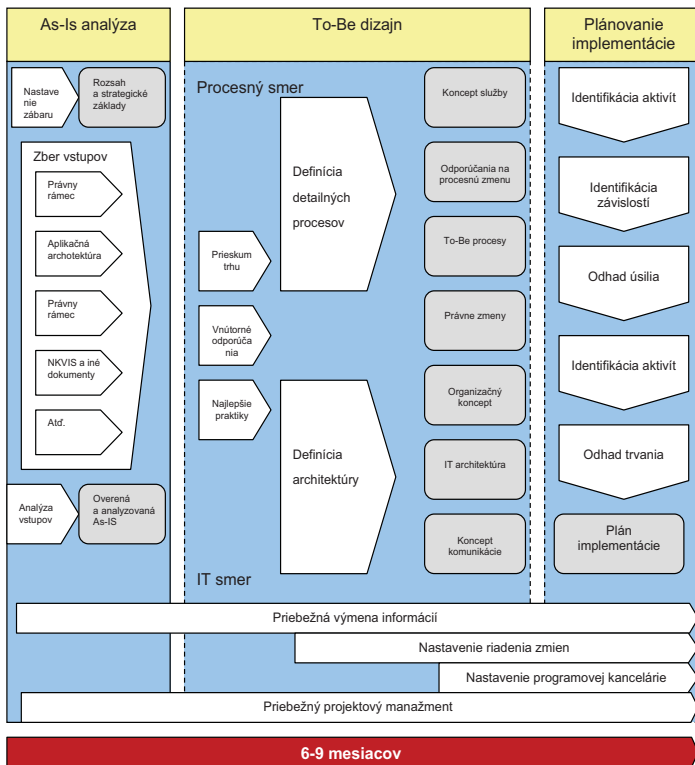


Schéma 5 - Príklad vstupov a prvotných krokov pre tvorbu Implementačného programu



Projektové kancelárie na úrovni Úradu/Inštitúcie/Samosprávy

Budú zodpovedné za výkon, riadenie, výkazníctvo a monitoring jednotlivých projektov informačných systémov na úrovni úradov, inštitúcií, alebo samosprávy.

Pre každý projekt sa vytvorí určená projektová kancelária, ktorá bude zodpovedná a kompetentná za realizáciu projektu, monitoring, ako aj za časť obstarávania a vyhodnocovania v súlade s príslušnou legislatívou.

Ostatné projekty

(alebo partnerské projekty)

Špecifické projekty (napr. spoločné vnútorné služby ako účtovníctvo – viď kap. 4.3) alebo partnerské projekty (napr. projekty PPP – verejno-súkromné partnerstvá) budú riadené tým istým spôsobom.

Projektové riadenie bude využívať vo svete overené metodiky a štandardy.

5.2 Implementácia programu

Verejná správa dosiahne ciele definované v tejto stratégii iba s jasným plánom implementácie. Tento sa definuje v nadchádzajúcich mesiacoch a v dvojfázovom procese:

Fáza 1: **Štúdie realizovateľnosti**

Fáza 2: **Implementácia**

(schéma 4).

Štúdie realizovateľnosti

Štúdie realizovateľnosti vytvoria detailný rámec pre realizáciu tejto stratégie. Začnú zadefinovaním rozsahu strategických oblastí implementácie projektov informatizácie verejnej správy. V tejto fáze bude zahájený kompletný program zmien a vykonaný marketingový prieskum na získanie priamej spätnej väzby od cieľových používateľov (schéma 5).

Podstatná časť tejto fázy bude analýzou súčasného stavu a rozsahu služieb verejnej správy a procesov. Týmto sa vytvorí benchmark, na základe ktorého bude vytvorený dizajn

budúceho modelu. Ďalšími vstupmi tejto fázy budú Národná koncepcia informatizácie verejnej správy spolu s Koncepciami rozvoja informačných systémov tzv. povinných osôb. Na záver bude vyvinutý plán implementácie zmeny súčasného stavu do plánovaného stavu v roku 2013.

Základné výstupy Štúdií realizovateľnosti budú:

- A. **právny rámec** pre informatizáciu verejnej správy a rozsah potrebných zmien
- B. zoznam projektov informačných systémov a všeobecný plán ich implementácie
- C. skupina **elektronických služieb verejnej správy s najvyššou prioritou** pre občanov a podnikateľov, ktorá bude implementovaná prioritne.

Štúdie realizovateľnosti taktiež poskytnú:

- identifikáciu hlavných právnych predpokladov a podmienok uskutočniteľnosti
- schému konceptuálnej technologickej štruktúry eGovernment-u
- definíciu kľúčových projektov centrálnej infraštruktúry na vytvorenie zdieľaných systémov, v súlade s konceptuálnou architektúrou
- identifikáciu stávajúcich IT systémov a projektov na Slovensku, ktoré sú už v súlade s modelom konceptuálnej štruktúry
- výber elektronických služieb verejnej správy s najvyššou prioritou
- definíciu hlavných nástrojov riadiaceho modelu
- definíciu hlavných štandardov interoperability
- rámcové definície vzdelávacích aktivít pre užívateľov týchto nových služieb eGovernment-u – občanov, firiem a úradníkov verejnej správy
- rámcové zadefinovanie hlavných komunikačných činností.

Aby Stratégia informatizácie verejnej správy bola úspešná, hlavné výstupy zo štúdií realizovateľnosti (A, B, i C) budú musieť byť záväzné pre celú verejnú správu. Po ich vypracovaní Riadiaci výbor odporučí tieto výstupy schváliť Vládou Slovenskej republiky. Zároveň navrhne vláde zrušiť platnosť predchádzajúcich strategických dokumentov, prípadne ich častí, týkajúcich sa informatizácie verejnej správy.

Bude potrebné zabezpečiť, aby boli poskytnuté otvorené a udržateľné rozhrania a podporné služby pre samosprávy a v prípade potreby, novelizovať existujúcu legislatívu.

Štúdie budú taktiež obsahovať definície štandardov v oblasti informatizácie verejnej správy, zoznam infraštruktúrnych projektov a finančný model na rozvrhnutie rozpočtov a zdrojov (na základe OPIS a iných).

Štúdie realizovateľnosti by sa mali uskutočniť v období od 6 do 9 mesiacov a prvé čiastkové výsledky budú prezentované už niekoľko mesiacov po ich spustení.

Slovenská verejná správa zväčší svoje úsilie vyhľadávať a používať najlepšie medzinárodne overené praktiky z oblasti eGovernment-u.

Implementácia

Paralelne so spustením všetkých navrhovaných procesov a podporných línií štúdií realizovateľnosti bude prebiehať projektový manažment pre súčasne i vybrané nové projekty (ako ukazuje schéma č. 3). Všetky prebiehajúce projekty budú zastrešené a migrované tak, aby sa zabezpečil súlad s touto stratégiou.

V krátkodobom horizonte vytvorila práve tieto projekty balík tzv. „rýchlych úspechov“ spustených ešte počas realizácie fázy Štúdií realizovateľnosti. Navrhované kritériá výberu pre nové projekty sú „viditeľnosť“ smerom k občanom a firmám, efektívnosť a úspory nákladov pre verejnú správu. Aplikácie, ktoré budú výsled-

kami týchto projektov, sa môžu stať prelomovými, a preto im bude potrebné venovať špeciálnu pozornosť.

Pravidelnou súčasťou vládnej agendy bude 3-mesačné výkazníctvo, ktoré bude sledovať, monitorovať a robiť odpočty o vývoji implementácie programu Informatizácie verejnej správy v Slovenskej republike.

5.3 Finančný model

Implementácia programu Informatizácie verejnej správy v Slovenskej republike bude vyžadovať obrovskú investičnú podporu.

Budú k dispozícii 3 rôzne typy finančných zdrojov, ktoré sa sprístupnia pre aktivity identifikované v štúdiách realizovateľnosti.

Štátny rozpočet

Rozvoj IKT vo verejnej správe je financovaný predovšetkým zo štátneho rozpočtu. Alokácia týchto finančných prostriedkov je predbežne plánovaná na úrovni cca 8 mld. Sk ročne. Štátny rozpočet bude v období rokov 2007-2013 navyše spolufinancovať projekty, ktoré sú financované zo štrukturálnych fondov EÚ. Na tento účel bude v štátnom rozpočte alokovaných cca 3,4 mld. Sk ročne na celé obdobie siedmich rokov, ako spolufinancovanie prioritnej osi č.1 Operačného programu Informatizácia spoločnosti.

Štrukturálne fondy EÚ

Úloha štrukturálnych fondov EÚ je výlučne transformačná. Operačný program Informatizácia spoločnosti (OPIS) – definovaný v Národnom strategickom referenčnom rámci Slovenskej republiky (NSRR) schválený Euróskou úniou dňa 17.08.2007 rozdeľuje potrebné finančné zdroje

z Európskych štrukturálnych fondov na roky 2007-2013. Hlavným cieľom OPIS-u je informatizáciou spoločnosti výrazne zlepšiť postavenie Slovenska v Európskej únii, vyrovnávať regionálne disparity a zvýšiť úroveň a štandardy poskytovaných služieb verejnou správou (štátna správa a samospráva). 23 mld. Sk je v OPIS rezervovaných pre informatizáciu verejnej správy v prvej prioritnej osi z prostriedkov ERDF. Prostriedky sú rozložené do 3 základných blokov:

- Národný projekt Integrované obslužné miesta, ktorého cieľom je vybudovať eGovernment na úrovni štátnej správy a vytvoriť tým platformu pre poskytovanie elektronických služieb štátnej správy.
- Národný projekt Dátové centrum obcí a miest, ktorého cieľom je vybudovať platformu pre komerčné firmy, na ktorej budú obciam a mestám poskytovať centralizované a sofistikované riešenia vnútornej správy a vybrané aplikácie originálnych kompetencií samospráv.
- Ostatné projekty, ktoré vytvoria centrálné aplikácie, služby a infraštruktúru pre zabezpečenie vnútornej agendy štátnej správy.

Horizontálna os Informatizácia spoločnosti v NSRR je určená na koordináciu a optimalizáciu špecifických procesov napr. eContent, eLearning, eHealth, eTransport, eInclusion, eBusiness, eTourism, eSkills atď.

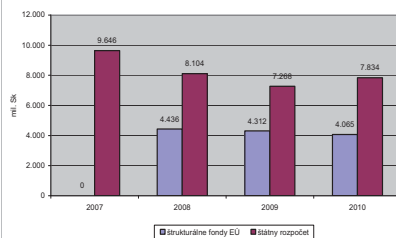
Štrukturálne fondy EÚ pochopiteľne nemožno použiť na zabezpečenie rutínnej prevádzky informačných systémov.

Ostatné zdroje

Zaradujeme medzi ne rozpočty samospráv, finančné prostriedky z rôznych grantov a pobočiek medzinárodných inštitúcií, súkromných investícií (napr. cez verejno-súkromné partnerstvá - PPP), ako aj finančné prostriedky z komunitárnych programov EÚ, ktoré sa týkajú informatizácie spoločnosti. Ich výšku však nie je možné špecifikovať.

Podiel výdavkov na informatizáciu verejnej správy (zahŕňa výdavky na rozvoj aj prevádzku informačných systémov) z celkových výdavkov štátneho rozpočtu predstavoval v roku 2007 podiel 2,27 %, čo v nominálnom vyjadrení predstavuje 9 646 mil. Sk. Zo zdrojov štrukturálnych fondov EÚ, implementovaných prostredníctvom OPIS, budú výdavky do oblasti informatizácie spoločnosti v rokoch 2007 - 2013 kumulatívne navrhované o je 41 mld Sk (1 222 mil. EUR), a tým celkový podiel výdavkov na IKT vzrastie v rokoch 2008 - 2010 v ročnom priemere na 3,15 % celkových výdavkoch štátneho rozpočtu. Na celkovej alokácii na IKT financovanej zo štátneho rozpočtu sa fondy budú podieľať v rokoch 2008 - 2010 v priemere 50 %.

Graf 5 – Plánované verejné výdavky na eGovernment na Slovensku v období 2007-2010



ZDROJ: Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Sekcia informatizácie spoločnosti

Ocenenia:

IT OSOBNOSŤ, IT FIRMA a IT PROJEKT roka 2006

Na spoločenskom večere IT GALA sa vo štvrtok 28. 9. 2006 odovzdávali prestížne ocenenia IT OSOBNOSŤ, IT FIRMA a IT PROJEKT roka 2006. Ceny udeľuje neformálne združenie slovenských žurnalistov a členov profesijných združení v oblasti informačných technológií a telekomunikácií. Tradícia udeľovania týchto prestížnych ocenení pokračuje už šiesty rok. Cieľom je oceniť odborné a manažérske úsilie osobností a firiem pôsobiach v oblasti informačných technológií a telekomunikácií, oceniť najvýznamnejšie projekty, realizované v danom roku. Odborná komisia zostavila aj tento rok širšiu nomináciu viac ako 80 osobností, firiem a projektov z oblasti informačných technológií a telekomunikácií. Na základe údajov z informačných dotazníkov porota hlasovaním zostavila užšie nominácie piatich osobností, piatich firiem a piatich projektov bez určenia poradia. O nomináciách a víťazoch rozhodla komisia zostavená z IT novinárov a zástupcov profesijných IT organizácií v zložení: Juraj Sabaka (ITAS), Boris Tytykalo (SITA), Jozef Šupšák (Hospodárske noviny), Ondrej Macko (PC REVUE), Martin Valášek (Trend), Ján Šebo (CTF) a Martin Drobny (INFOWARE).

Výročné podujatie slovenskej komunity informačných technológií a telekomunikácií IT SUMMIT a IT GALA organizujú ITAS, PC REVUE a INFOWARE.

Podujatie podporili spoločnosti:

ASSECO, ABILITY, ACCENTURE, ASBIS, BGS LEVI, BSP SOFTWAREDISTRIBUTION, CA, CISCO, COLUMBEX, CORINEX GROUP, CSC COMPUTER SCIENCES, DATALAN, DATALOCK, EMEL, ERICSSON, ESET, EUROMEDIA, EXE, GAMO, GRATEX, HP, IBM, KAPSCH, LOGICA, LYNX, MICROSOFT, NESS, ORACLE, ORGATRADE, POSAM, S&T, SAP, SAS, Siemens Business Services, SOFTEC, SOFTIP, SOITRON, ST, SUN MICROSYSTEMS, TEMPEST, T-MOBILE, UNISYS, VARIAS

■ Doterajšie udelené ocenenia:

rok 2001

IT osobnosť: **Peter Prónay, SBS**

IT firma: **Compaq Computer**

rok 2002

IT osobnosť: **Milan Hán, SAP**

IT firma: **Eset**

rok 2003

IT osobnosť: **Pavol Horváth**

IT firma: **Datalan**

rok 2004

IT osobnosť: **Róbert Šimončič, Microsoft**

IT firma: **Hewlett-Packard**

IT projekt: **Net Acad, Cisco**

rok 2005:

IT osobnosť: **Peter Weber, HP**

IT firma: **Slovak Telecom**

IT projekt: **Slovanet, Internet u nás**

rok 2006:

IT osobnosť: **František Jakab, NetAcad**

IT firma: **Eset, s.r.o.**

IT projekt: **Softec, inf. systém ISOP**

Užšie nominácie na ocenenia pre rok 2007:

IT OSOBNOSŤ roka 2007 (v abecednom poradí):

Jozef Klein, (generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Asseco Slovakia, a. s.),

Katarína Mandíková (riaditeľka odboru implementácie Operačného programu Informatizácia spoločnosti, Ministerstvo financií SR)

Marian Marek, (generálny riaditeľ spoločnosti PosAm, spol. s r. o.),

Jozef Ondáš (generálny riaditeľ spoločnosti T-Systems Slovakia s. r. o.),

Vladimír Šikura (generálny riaditeľ spoločnosti Soitron, a. s.),

IT FIRMA roka 2007 (v abecednom poradí):

ANASOFT APR, s. r. o.

Asseco Slovakia, a. s.

Gratex International, a. s.

Siemens IT Solutions and Services, s. r. o.

Tempest, a.s.

IT PROJEKT roka 2007 (v abecednom poradí):

Národný jednotný turistický informačný systém cestovného ruchu Slovenskej republiky - Asseco Slovakia, a. s.

IKVC - komplexný elektronický informačný systém pre vybavenie cestujúcich v osobnej železničnej preprave - Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.

Pevná sieť na báze priameho pripojenia domácností na optickú sieť (FTTH) - Orange Slovensko, a. s.

Integrovaný systém riadenia pre Bratislavskú vodárenskú spoločnosť - Siemens IT Solutions and Services, s. r. o.

Mobilné riešenie pre obchod (SFA) pre Nestlé v Európe - Visicom, a. s.

Ocenenia IT OSOBNOSŤ, IT FIRMA a IT PROJEKT roku 2006 boli udelené 28. septembra 2006 na slávnostnom večere IT GALA.

IT OSOBNOSŤOU roka 2006 sa stal pán **František Jakab**, koordinátor sieťového akademického programu NetAcad pre SR. Pán Jakab mal už od roku 1999 kľúčový podiel na vybudovaní a koordinácii funkčnej siete 52 centier na slovenských univerzitách a stredných školách v rámci programu NetAcad. Založil a vedie uzná-



▲ Cenu IT FIRMA roka 2006 získala firma Eset, s. r. o. (zľava: Pavel Luka, Miroslav Trnka a Rudolf Hruby)



▲ Cenu IT PROJEKT roka 2006 prevzal Anton Scheber, Softec



▲ Cenu IT OSOBNOSŤ roka 2006 získal František Jakab, vzhľadom na služobnú cestu v USA ju prevzal jeho syn

vané špecializované výskumno-pedagogické pracovisko - Laboratórium počítačových sietí na Katedre počítačov a informatiky FEI TU v Košiciach. Má za sebou bohatú prednáškovú činnosť na významných konferenciách, seminároch a sympóziách. Vydal viacero knižných publikácií a skript venovaných problematike IT, podieľal sa na príprave a koordinácii viacerých úspešných medzinárodných konferencií. Koordinoval

celý rad medzinárodných inovatívnych projektov v rámci programu Leonardo da Vinci.

IT FIRMOU roka 2006 sa stala spoločnosť **ESET, spol. s r. o.** V rámci exportných aktivít, vývozu produktov s vysokým obsahom vlastnej pridanej hodnoty spoločnosť ESET, spol. s r. o., distribuuje bezpečnostné riešenia z rodiny NOD32 do viac ako 100 krajín sveta. Za tieto riešenia spoločnosť získava

množstvo ocenení od nezávislých zahraničných autorít, počítačových magazínov a umiestnila sa na popredných priečkach prestížneho rebríčka spoločnosti Deloitte Touche najrýchlejšie rastúcich technologických firiem v Európe, na Blízkom východe a v Afrike. Spoločnosť Eset má pravidelnú publikačnú činnosť, investuje do rozvoja firmy, školenia a vzdelávania zamestnancov a spolupracuje aj s akademickou sférou.



▲ Hostí pri vchode vítali futuristické hostesky, na snímke **Peter Prónay** (Siemens Business Services) s pani manželkou



▲ Začiatok podujatia odštartovali doboví herci pripomínajúci historické medzníky vývoja IT



▲ Podujatie moderovala **Adela Banášová** - na snímke minister dopravy, pôšt a telekomunikácií **Lubomír Vážny** a **Martin Drobny**



▲ Hviezdou večera bola česká legenda – skupina **Olympic**



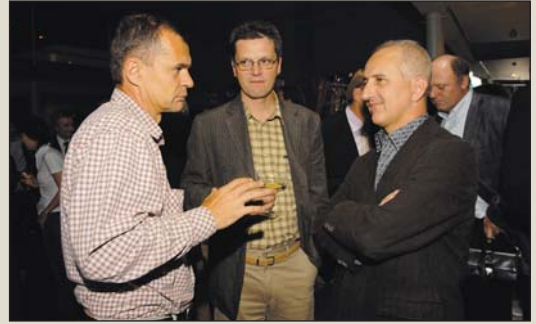
▲ **Renáta Malecová** (ITAS) a **Danica Balážová** (HP)



▲ **Ivan Marták** (Orange) a **Pavol Kukura** (Slovak Telekom)



▲ Gejza Buehler (výkonný riaditeľ Siemens PSE) a Jozef Ulbricht (Siemens Business Services)



▲ Marián Marek (PosAm), Viktor Cingel (Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.), Jozef Klein (Asseco Slovakia)



▲ Branislav Novak (Unisys) a Jozef Jurkovič (Oracle) s pani manželkou



▲ Jana Žižková (SAS) a Jana Zámečnicková (Gartner)



▲ Peter Weber (HP)



▲ Ján Kondáš (Slovak Telekom) v tanečnom nasadení



▲ Skupinka z HP v dobrej nálade



▲ Tanečná zábava v plnom prúde



▲ Jozef Jurkovič (Oracle) s pani manželkou v dobrej nálade



▲ Katarína Porubská a Vladimír Slezák, obaja Siemens, s. r. o.



▲ Marian Goldschmidt (Siemens Business Services), Jozef Hegyi (Asbis), Vladimír Šikura (Soitron)



▲ Hostí svojou prítomnosťou obšťastňovala aj Marilyn M.



▲ Roland Takács (Microsoft Slovakia) a Mário Lelovský (Basys)



▲ Anton Scheber (Softec) a Didiana (TV JOJ)

Ocenenie **IT PROJEKT roka 2006** získala spoločnosť **SOFTEC, spol. s r. o.** s projektom informačného systému ISOP. Cieľom tohto projektu bolo zjednotiť procesy vyplácania sociálnych dávok a podporiť tieto procesy modernými technológiami, ktoré poskytujú lepšiu podporu pracovných postupov a vyšší stupeň bezpečnosti údajov. Nasadením systému ISOP do prevádzky sa podarilo významne zefektívniť prácu vyše 2000 referentov na úradoch práce, sociálnych

vecí a rodiny, ako aj zlepšiť prehľad nad vyplácaním sociálnych dávok na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny vybudovaním centrálnej databázy. Tá je zároveň zdrojom údajov pre manažérsku nadstavbu, ktorá riadiacim pracovníkom rezortu poskytuje špecializované analýzy a prehľady o vyplatených sociálnych dávkach. Rozšírením systému ISOP o internetovú nadstavbu sa verejnosti poskytla možnosť podávať žiadosti o vybrané sociálne dávky prostrední-

ctvom internetu, čím sa táto agenda priblížila ešte viac k občanovi.

Projekt ISOP bol už v roku 2004 ocenený tretím miestom na medzinárodnej konferencii ITAPA.

Výročné podujatie slovenskej komunity informačných technológií a telekomunikácií IT SUMMIT a IT GALA organizujú ITAS, PC REVUE a INFOWARE.

IT OSOBNOSŤ, IT FIRMA, IT PROJEKT ROKA

Cieľom tejto iniciatívy je oceniť odborné a manažérske úsilie osobností a firiem pôsobiacich v oblasti IT a oceniť najvýznamnejšie IT projekty realizované v danom roku. O nomináciách rozhodne a víťazov určí komisia zostavená z novinárov významných slovenských médií, ktoré sa dlhodobo a pravidelne venujú problematike IT, a zástupcovia profesijných IT organizácií.

■ Postup:

Komisia zostaví širšiu nomináciu osobností, firiem a vyžiada si od nich doplňujúce informácie. Súčasne vyzve firmy, aby prihlásili svoje realizované projekty a poslali doplňujúce podklady. Získané informácie komisia spracuje a vyhodnotí. V prípade ocenenia IT firma a IT osobnosť zostaví komisia užšie nominácie v oboch kategóriách (prvých piatich, o ktorých sa bude hlasovať v abecednom poradí). Tieto

nominácie so stručným odôvodnením budú uverejnené v kľúčových médiách. Z prvých 5 nominovaných firiem v ďalšom kroku komisia tajným hlasovaním určí víťaza. Mená víťazov budú uverejnené až na slávnostnom vyhlásení na podujatí IT GALA. V prípade ocenenia projekt roka komisia pridelí bodové hodnotenie prihláseným projektom a produktom. Víťazov jednotlivých kategórií obdobne vyhlási až na slávnostnom podujatí IT GALA.

■ Kritériá hodnotenia IT OSOBNOSŤ roka:

- prínos k technickému rozvoju v oblasti IT
- prínos k rozvoju IT biznisu na Slovensku
- účasť v poradných orgánoch, profesijných združeniach, akademické funkcie
- podpora vzdelávania, osvetu a informovanie verejnosti (prednášky, články)

■ Kritériá hodnotenia IT FIRMA roka:

- základné hospodárske výsledky: tržby, zisk, produktivita (0-10 bodov)
- uvedenie unikátnych produktov a služieb, rozvoj nových trhových segmentov (0-10 bodov)
- investície do rozvoja firmy, školenia a vzdelávania zamestnancov (0-5 bodov)
- exportné aktivity, vývoz produktov s vysokým obsahom vlastnej pridanej hodnoty (0-10 bodov)
- spolupráca vo výskume a vývoji s akademickou sférou, výskumnými ústavmi (0-5 bodov)
- verejnosprospešné projekty, podpora školstva a zdravotníctva, osvetová činnosť (0-5 bodov)

■ Kritériá hodnotenia IT PROJEKT roka:

- prínos pre cieľovú skupinu: (0-10 bodov)
- využívanosť služby: (0-5 bodov)
- originalnosť riešenia: (0-5 bodov)
- referencie projektu: (-5 až 5 bodov)

